

Aseguramiento de la Calidad

PERIODO DE EFECTIVIDAD

2 0 1 2 - 2 0 1 3

Objetivos de la Calidad

FECHA DE APROBACION

1 4 - 0 2 - 1 2
Día Mes Año

FECHA DE REVISION

0 1 - 0 6 - 1 2
Día Mes Año

REVISADO POR:

Gerente de Gestión de Calidad

AREA:

Gestión de Calidad

APROBADO POR:

Rector

AREA:

Rectoría

NO	DESCRIPCION	INDICADOR(ES)	MEDICION / FRECUENCIA	RESPONSABLE(S)	META			ESTATUS / COMENTARIO(S)
1	Obtener por lo menos un 90% de satisfacción de nuestros estudiantes.	Puntuación Obtenida en Encuesta (%)	Encuesta Satisfacción / Cuatrimestral	Gerente de Gestión de Calidad	90%	Apr-12	80%	
					90%	Jul-12		
					90%	Nov-12		
2	Obtener por lo menos un 80% de satisfacción de todo el personal de la Organización	Puntuación Obtenida en Encuesta (%)	Encuesta Satisfacción / Anual	Gerente de Gestión Humana	80%	Sep-12	87%	
3	Cumplir con el plan anual de capacitación a empleados ITLA	Indicador cumplimiento plan de capacitación ITLA	Capacitaciones ejecutadas/capacitaciones planificadas	Gerente de Recursos Humanos	Período	M	E	Desestimada por RPE vencido Aplazado por la participante esperando nueva fecha. Desestimada por solicitud posterior de la participante.
					Semestre (1er)	100%	89%	
					Semestre (2do)	100%	96%	
4	Realizar por lo menos dos (2) proyectos de mejora departamental al año	# Proyectos Realizados	# Proyectos Realizados / Anual	Gerente Gestión de Calidad / Cualquier Otra Area	Período	Proyectos		Ganador Premio a la Excelencia Centro COS categoría III
					Semestre (1er)	Premio a la excelencia centro COS		
					Semestre (2do)	Premio nacional a la Calidad 2012		
5	Indicador de Titulados Vs Admitidos	% de Deserción Estudiantil	Indicador de Titulados Vs Admitidos Tomadas las cohortes de admitidos del año 2006 al 2009	Vicerrectoría Académica	41% Según el cohortes nacional			60%
6	Obtener en Evaluación Quinquenal un mínimo de 88 pts.	Actividades programadas / Total actividades realizadas	% Cumplimiento Indicadores de la MESCyT	Gerente de Aseguramiento de la Calidad / Gerente Académica	100%			96%