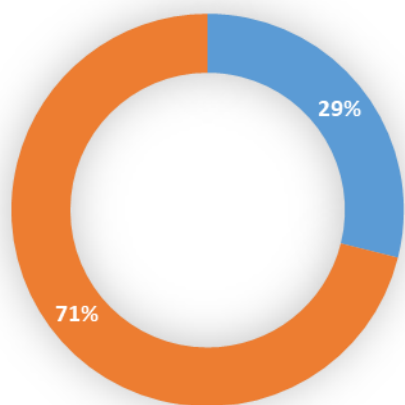


Satisfacción Docente T1-2023 Extensión (Plaza de la Cultura)



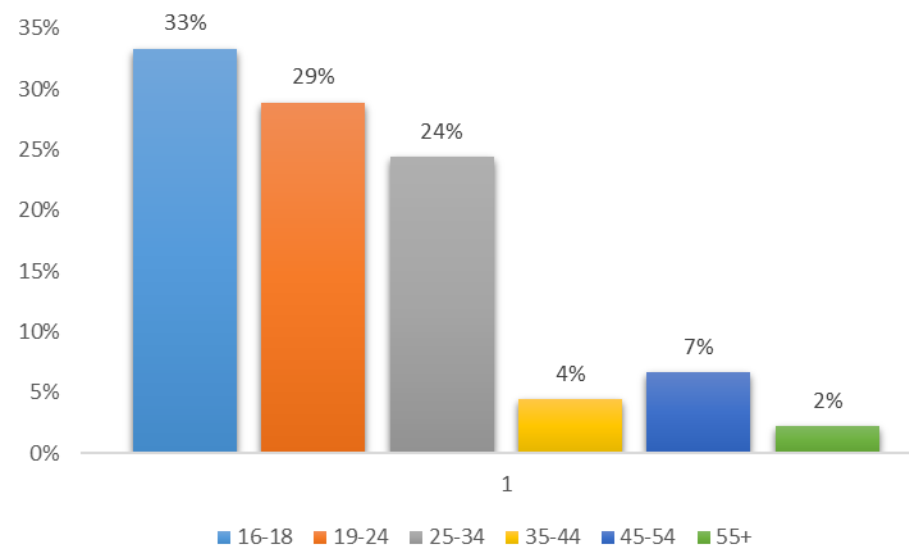
Datos de los encuestados

Sexo:



■ Femenino ■ Masculino

Rango de edad:

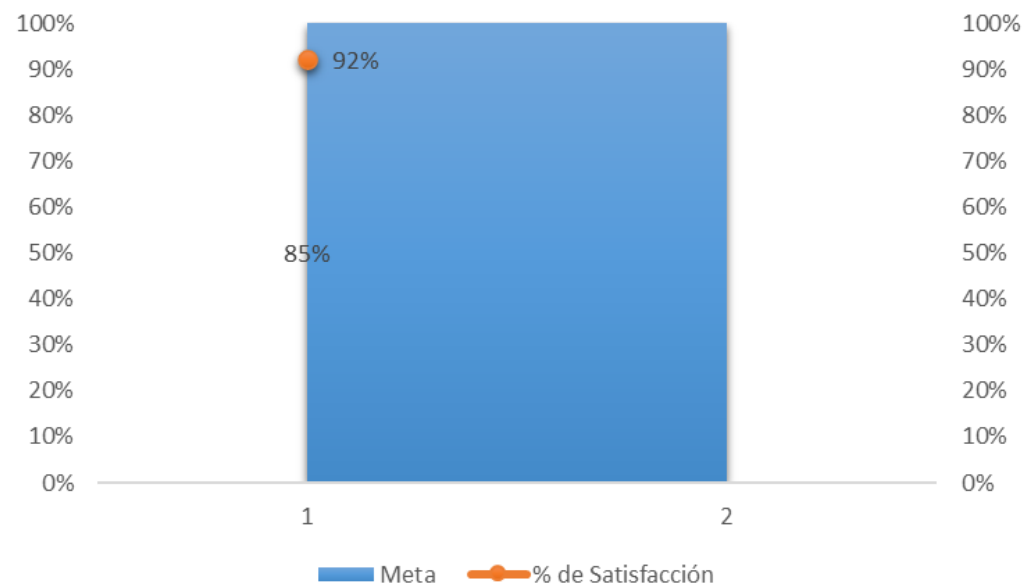


#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción docente T1-2023

% de satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	92%
% de Satisfacción	92%	



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluación	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	94
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	93
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	91
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	92
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	96
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	92
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	91
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	88
11. La interacción en las actividades virtuales	87
12. Contenido impartido por el docente?	93
13. El desempeño general del curso y el docente.	91
Promedio general	92

**Todos los criterios evaluados
están por encima de la meta
establecida.**

Muchas felicidades!



Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Excel Básico Viernes, 02:00PM -04:00PM Samir Mendez	86
Fundamento Técnico del Computador Miércoles , 6:00PM - 08:00PM Nicolas Montas	96
Fundamento Técnico del Computador (PROPEEP) Sábado , 02:00PM -04:00PM Marileydi Luca	86
Inglés Básico I Lunes - Miércoles , 6:00PM - 10:00PM Milagros Silvestre	98
Inglés Básico I Martes y jueves, 6:00PM - 10:00PM Luis Alberto Luis	89
Inglés Básico I Sábado , 9:00AM - 06:00PM Ivan Benitez	96
Inglés Básico II Viernes, 06:00PM - 10:00PM Milagros Silvestre	100
Introducción a la programación Jueves, 04:00PM -06:00PM Samir Mendez	89
Introducción a la programación Viernes, 04:00PM -06:00PM Samir Mendez	95
Introducción a la Seguridad informática Martes, 6:00PM - 08:00PM Nicolas Montas	94
Taller de Seguridad de Sistemas Operativos Miércoles , 8:00PM - 10:00PM Nicolas Montas	90

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Milagros Silvestre	99
Ivan Benitez	96
Nicolas Montas	94
Samir Mendez	91
Luis Alberto Luis	89
Marileydi Luca	86

Felicitamos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Satisfacción Servicios Académicos T1-2023 Extensión (Plaza de la Cultura)

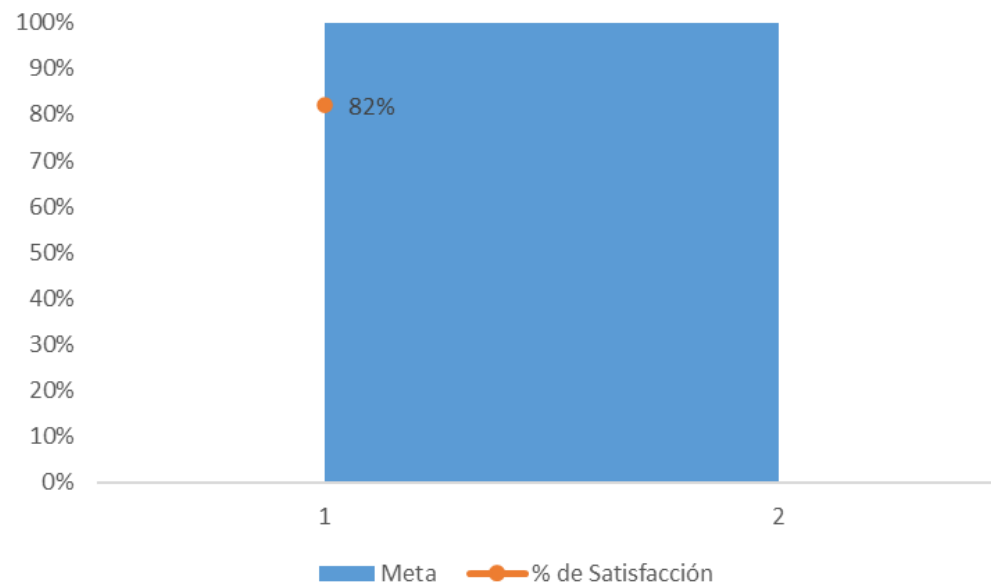


% de satisfacción con los servicios T1-2023

% de satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	82%
% de Satisfacción	82%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

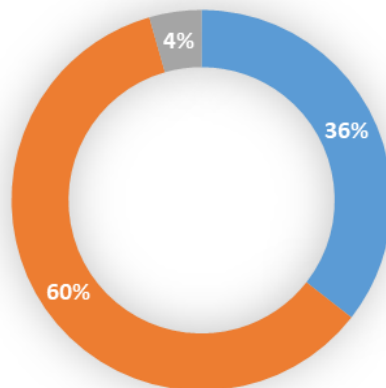
Tecnología	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	82
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	82
Promedio General	82
DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	82
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	84
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc)	84
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	80
Promedio General	82

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Bueno ■ Muy Bueno ■ Regular

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Oportunidades de Mejora

- ☐ Me gustaría que le den más promoción al curso, ya que no mucha gente conoce de el por su ubicación. En cuanto a las clases y el maestro, todo bien.
- ☐ Respecto a la infraestructura física. Hay que conversar con el personal de la plaza referente al tema de agua en los baños.
- ☐ Las teléfonos no los contestan y cuando o hacen no tienen la información precisa mejoren eso ya que las plataformas virtuales necesitan soporte cuando algo no funciona.
- ☐ A la hora de mostrar cursos por la pagina principal del ITLA, que presenten todos los horarios antes de uno ir a inscribirse por la plataforma Orbi.
- ☐ En el perfil de Usuario tener una casilla o espacio que indica el curso que esta haciendo y de que tipo de programa es ese cuando ese usuario deba pagar a través de la plataforma.

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO