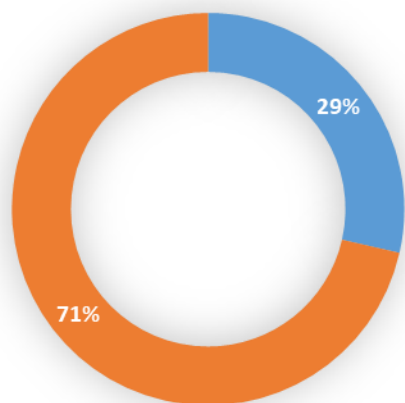


Satisfacción Docente T1-2023 Extensión (San Pedro)



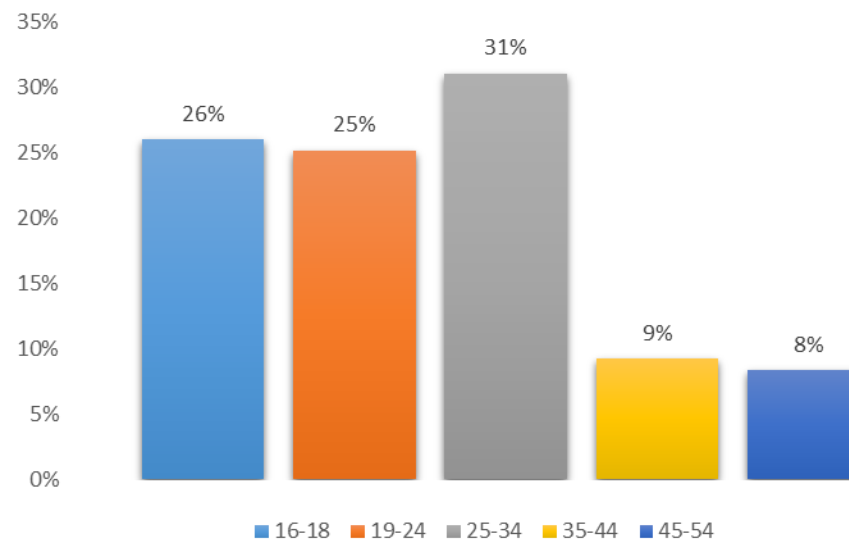
Datos de los encuestados

Sexo:



■ Femenino ■ Masculino

Rango de edad:



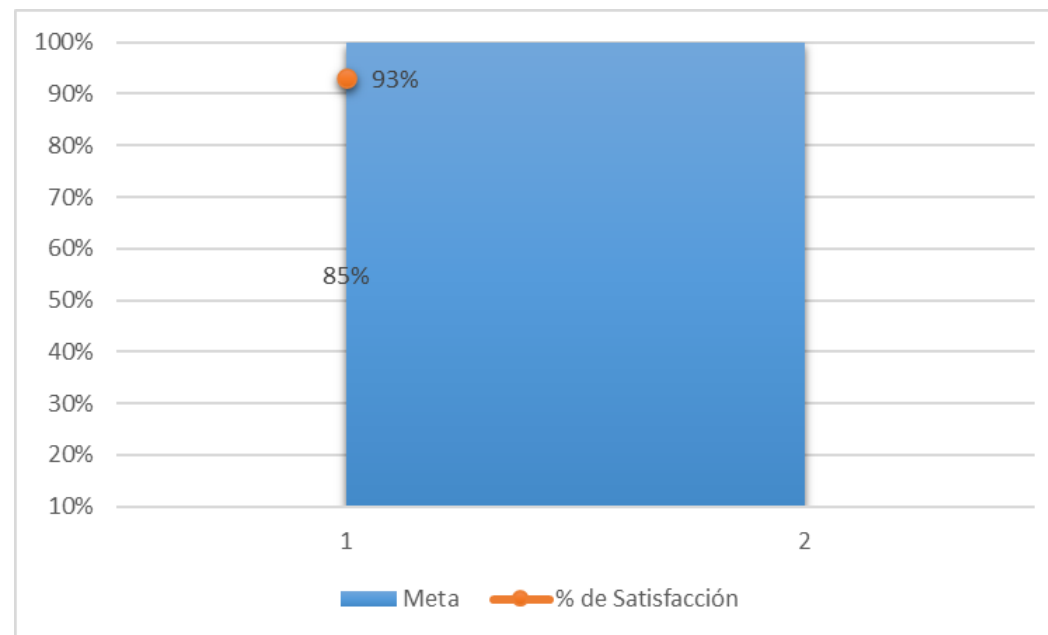
■ 16-18 ■ 19-24 ■ 25-34 ■ 35-44 ■ 45-54

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción docente T1-2023

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	93%
% de Satisfacción	93%	



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	96
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	94
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	93
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	93
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	94
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	92
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	93
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	92
11. La interacción en las actividades virtuales	90
12. Contenido impartido por el docente?	92
13. El desempeño general del curso y el docente.	94
Promedio General	93

**Todos los criterios evaluados
están por encima de la meta
establecida.**

Muchas felicidades!

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Promedio por Curso /Docente

Curso - Docente	Promedio
Básico de Comunicación visual (TÉCNICO EN DISEÑO GRÁFICO E ILUSTRACIÓN DIGITAL) Sábado, 2:00PM - 4:00PM MARCOS BERAS PINEDA	83
Básico de Comunicación visual (TÉCNICO EN DISEÑO GRÁFICO E ILUSTRACIÓN DIGITAL) Viernes, 2:00PM - 4:00PM MARCOS BERAS PINEDA	95
C# Básico Martes, 5:00PM - 7:00PM DIOGENES MONEGRO MEJIA	97
Comunicación Digital Sábado, 9:00AM - 11:00AM MARCOS BERAS PINEDA	96
Curso de Redes de la Información Sábado, 11:00AM - 1:00PM Maria Alejandra Mazara	88
Curso de Redes de la Información Viernes, 4:00PM - 6:00PM Maria Alejandra Mazara	98
Electrónica Básica Sábado, 2:00PM - 6:00PM Joan Ariel Peralta Sosa	92
Excel Básico Miércoles, 7:30PM - 9:30PM Pedro Julio Geronimo	95
Fundamento Tecnico del Computador Miércoles, 5:00PM - 7:00PM DIOGENES MONEGRO MEJIA	95
Fundamento Tecnico del Computador Sábado, 9:00AM - 11:00AM Nicolas Montas	91
Gráficos de Mapas de Bits (TÉCNICO EN DISEÑO GRÁFICO E ILUSTRACIÓN DIGITAL) Viernes, 11:00AM - 1:00PM MARCOS BERAS PINEDA	98
Manejo de datos con Excel Viernes, 6:00PM - 8:00PM Maria Alejandra Mazara	90
Microsoft Office Miércoles, 5:30PM - 7:30PM Pedro Julio Geronimo	92
Redes de Datos I (Técnico En Redes de la información) Sábado, 2:00PM - 6:00PM Maria Alejandra Mazara	95
Redes de Datos I (Técnico En Redes de la información) Viernes, 9:00AM - 1:00PM Maria Alejandra Mazara	89
Sistema Operativo II (Técnico En Redes de la información) Sábado, 9:00AM - 11:00AM Maria Alejandra Mazara	91
Sistema Operativo II (Técnico En Redes de la información) Viernes, 2:00PM - 4:00PM Maria Alejandra Mazara	90
Taller de Hacking ético para principiantes Sábado, 11:00AM - 01:00PM Nicolas Montas	95

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Diogenes Monegro Mejia	95
Marcos Beras Pineda	95
Pedro Julio Geronimo	94
Nicolas Montas	93
Maria Alejandra Mazara	92
Joan Ariel Peralta Sosa	92

Felicitamos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Satisfacción Servicios Académicos T1-2023 Extensión (San Pedro)

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

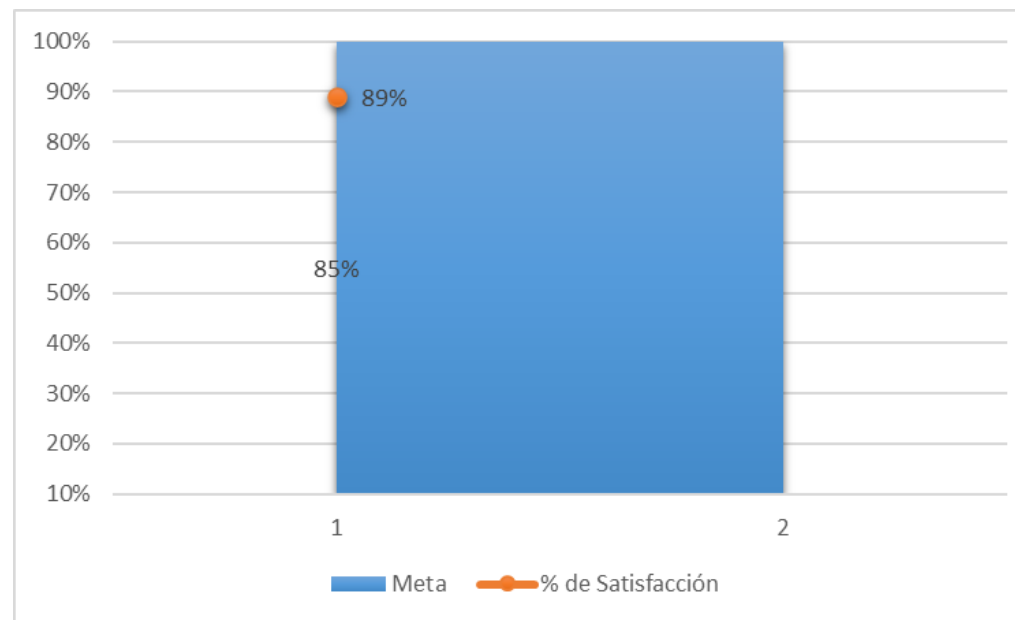


% de satisfacción con los servicios T1-2023

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	89%
% de Satisfacción	89%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

Tecnología	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	89
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	88
Promedio General	88

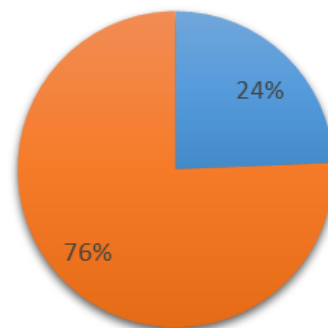
DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	89
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	88
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc)	90
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	88
Promedio General	89

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Bueno ■ Muy Bueno



Comentarios Positivos

- ☐ Excelente servicio.
- ☐ Excelente equipo de trabajo.
- ☐ Estoy totalmente satisfecha con la oportunidad que se nos ha brindado Todo está excelente.
- ☐ Estoy totalmente agradecido por lo aprendido.
- ☐ El personal es muy eficiente y capacitado, es mi primer curso y he aprendido más de lo que esperaba, y me gustaría seguir aprendiendo con ITLA e indotel.
- ☐ Son muy buenos los servicios y los docentes son muy atentos a cualquier inquietud.



Oportunidades de Mejora

- ☐ Que se mejore el tiempo de los listados algunos no aparecimos en los listados esto debe estar desde el inicio de los cursos.
- ☐ Instalar paneles solares, para cuando se valla la energía, siempre y cuando estén los recursos.
- ☐ Lo qué necesitamos actualmente en la extensión de Sam Pedro es qué nos requieran herramientas como switch y router para nosotros desarrollarnos al 100%.
- ☐ Tienen que mejorar o instalar un soporte técnico porque uno solicita y termina el curso y aun así no se queda concluido la falla.
- ☐ La mejora no tiene nada que ver con las clases ni maestros sino, con un espacio para nosotros poder almorzar, ya que afuera hace mucho sol y dentro no podemos comer.