



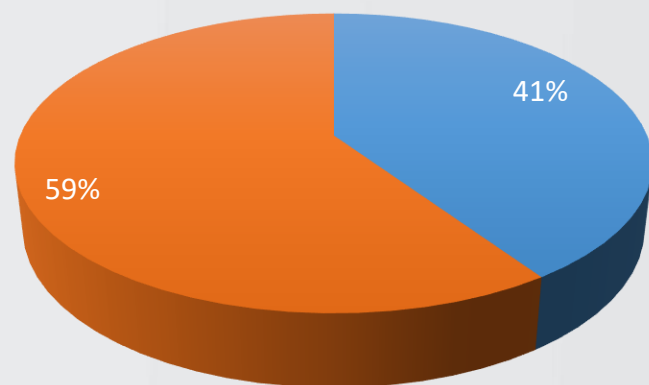
Satisfacción Docente T3-2024 Extensión Santo Domingo Norte

Calidad en la Gestión



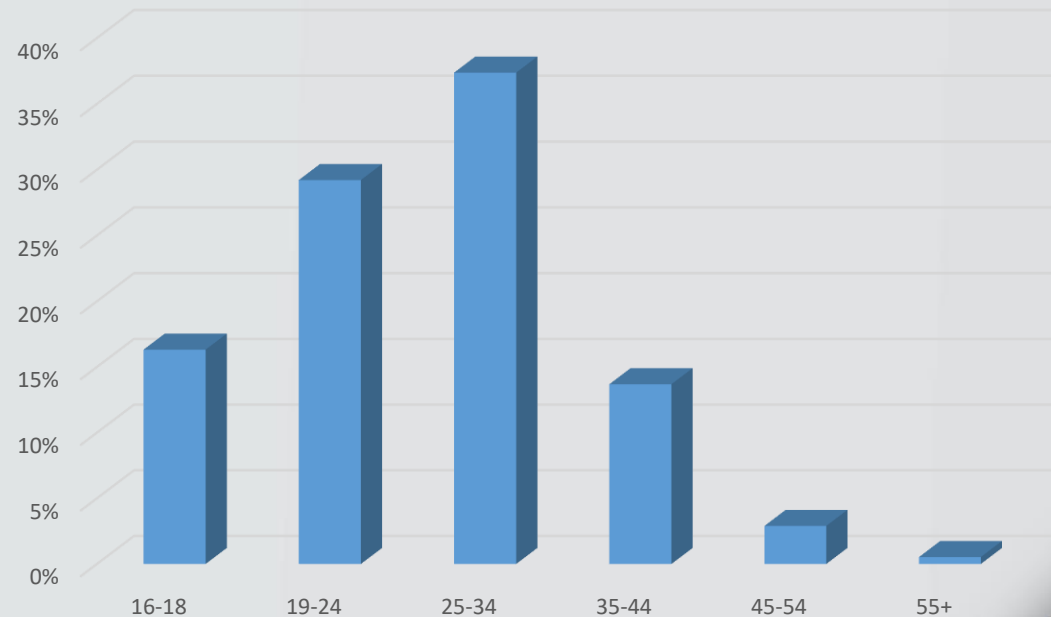
Datos de los encuestados

Género



■ Femenino ■ Masculino

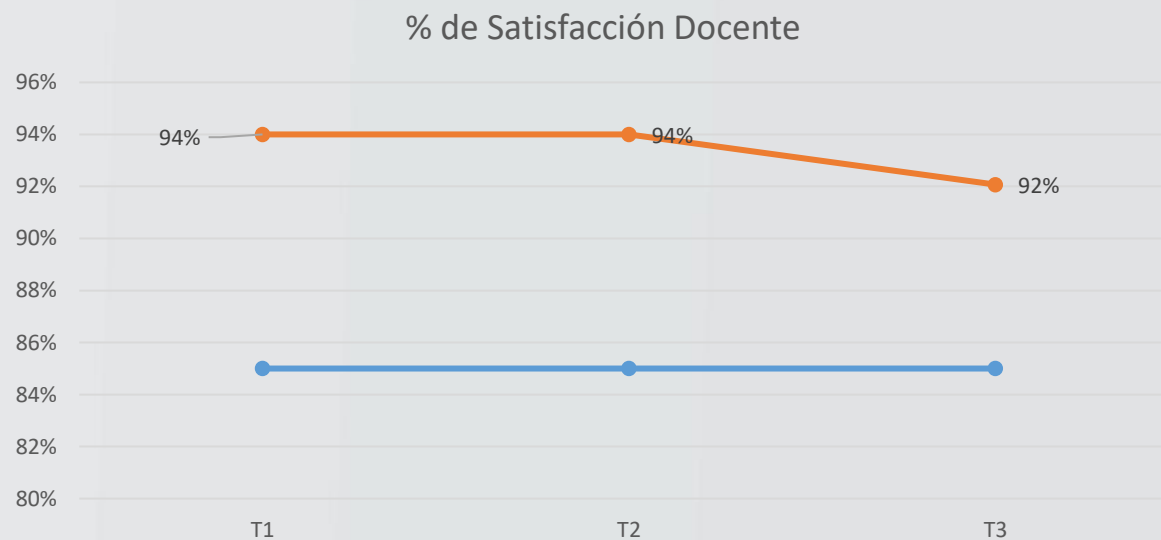
Rango de Edad



% de satisfacción Docente

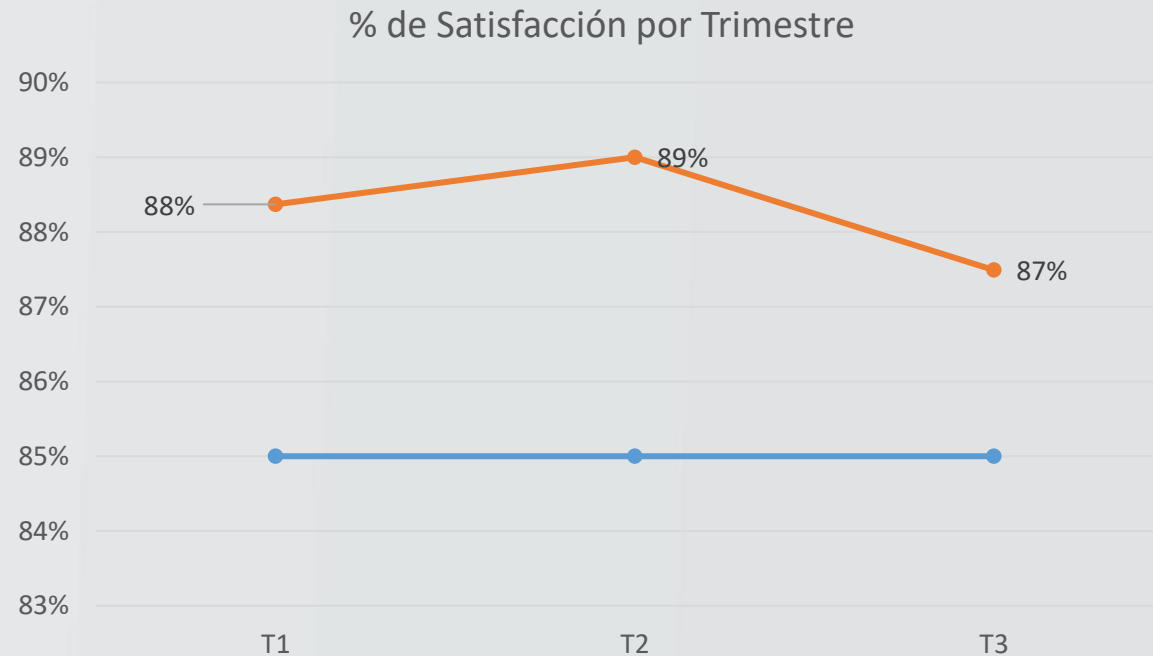
T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	93%
% de satisfacción	94%	94%	92%	

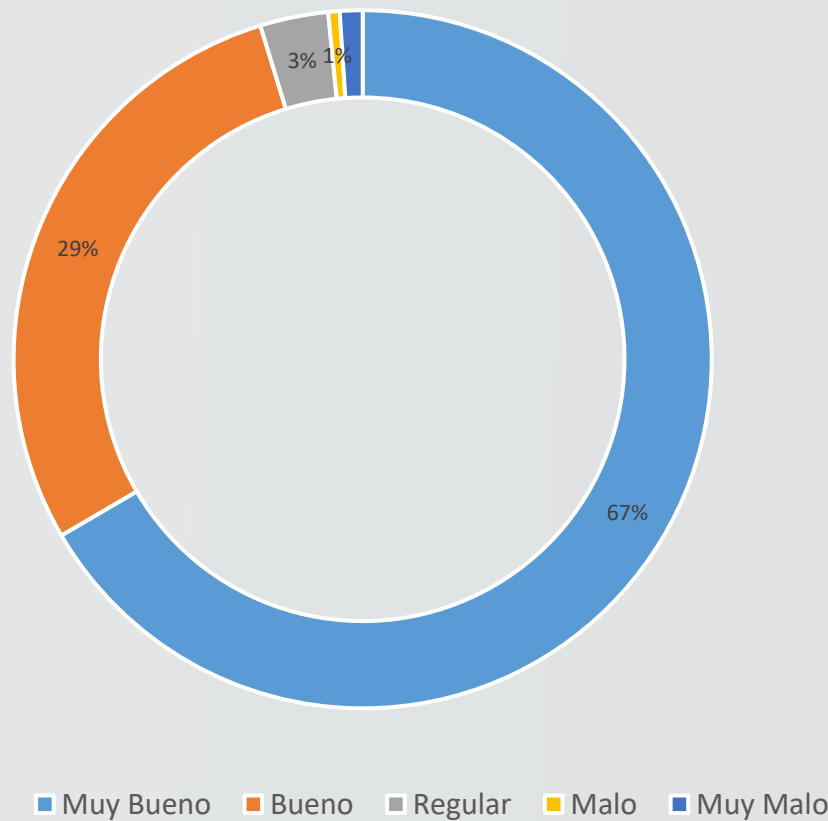


% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	88%
% de satisfacción	88%	89%	87%	



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	92
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	91
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	93
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	91
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	91
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	91
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	92
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	90
12. Contenido impartido por el docente?	92
13. El desempeño general del curso y el docente.	92
Promedio General	92

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	85
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	86
Promedio General	85

DTE	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	90
4. La asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa) ITLA Campus Virtual en caso de haber sido requerida?	88
5. Respecto al desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)?	90
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)?	90
Promedio General	89

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	89
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	88
9. La rapidez del servicio de caja?	87
Promedio General	88

PROGRAMA DE EXTENSIÓN	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	90
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	88
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	83
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	86
Promedio General	87

87%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
"Diplomado en Programación Bases de Datos en SQL Server" Roberlyn de la Rosa Rijo"	90
Curso de Administración de Bases de Datos 1 Roberlyn de la Rosa Rijo	88
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	83
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 María Alejandra Mazara Gomera	86
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 María Alejandra Mazara Gomera	86
Curso de Cisco Certified Network Associate 3 María Alejandra Mazara Gomera	100
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	94
Curso de Desarrollo de Software en JAVASCRIPT Jose Angel Cuello Fernandez	91
Curso de Desarrollo Web Front-End con Angular Jose Angel Cuello Fernandez	88
Curso de Excel Básico Felsi Arno Ramirez	99
Curso de Excel Básico Joan Ariel Peralta Sosa	85
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Isaías De La Paz Kelly	92
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador José Carlos Valdez Feliz	91
Curso de Gestión de Incidentes de Ciberseguridad Samuel Ferreira Sanchez	100
Curso de Hacker Ético Básico Yodi Sterly Jimenez Brito	95
Curso de Hacking con Kali Linux Samuel Ferreira Sanchez	80
Curso de Illustrator José Carlos Valdez Feliz	98
Curso de Inglés Intensivo 1 Isaías De La Paz Kelly	97
Curso de Inglés Intensivo 1 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	99
Curso de Inglés Intensivo 1 Neyri Maria Peralta Sosa	96

Curso de Inglés Intensivo 3 Isaias De La Paz Kelly	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Neyri Maria Peralta Sosa	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	98
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Balbina del Carmen Soto	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Isaias De La Paz Kelly	92
Curso de Inglés Intensivo 7 Oscar Diaz Medina	96
Curso de Inglés Intensivo 9 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	73
Curso de Introducción a la Programación Jose Angel Cuello Fernandez	95
Curso de Introducción a la Programación Roberlyn de la Rosa Rijo	94
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	96
Curso de Introducción a las Bases de Datos Roberlyn de la Rosa Rijo	86
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Felsi Arno Ramirez	99
Curso de Photoshop José Carlos Valdez Feliz	98
Curso Pre-Teen English Basic A5 Balbina del Carmen Soto	92
Diplomado en Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	99
Diplomado en Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	95
Fundamentos de Programación Python Roberlyn de la Rosa Rijo	86
Taller de Business Intelligence with Power BI Felsi Arno Ramirez	93
Taller de Contenido Creativo en Canva José Carlos Valdez Feliz	99
Taller de Hacking Ético para Principiantes Yodi Sterly Jimenez Brito	96
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Yodi Sterly Jimenez Brito	98
Total general	92

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Isaías De La Paz Kelly	97
Curso de Inglés Intensivo 1 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	99
Curso de Inglés Intensivo 1 Neyri Maria Peralta Sosa	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Isaías De La Paz Kelly	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Neyri Maria Peralta Sosa	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	98
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Balbina del Carmen Soto	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Isaías De La Paz Kelly	92
Curso de Inglés Intensivo 7 Oscar Diaz Medina	96
Curso de Inglés Intensivo 9 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	73
Total general	92

Comentarios por Docente

Curso de Cisco Certified Network Associate 1 María Alejandra Mazara Gomera	Debe tener más flexibilidad y mejor comodida para los estudiantes. Ya que hay capitulos o temas que no requieren presencialidad, ya que para eso estan las clases presenciales.
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 María Alejandra Mazara Gomera	Mejorar la forma de impartir la docencia...
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	El maestro tiene que estar más puesto con los participantes, ya que si les hacen preguntas tienes que responderla.
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Excelente maestro, las clases resultan muy interesantes son explicadas de manera correcta y entendible para los estudiantes.
	La maestra Felsis Arnod es excelente. Muestra interés por cada uno de sus alumnos. Tanto dentro como fuera del aula. Excelente vocación. Enseña con un lenguaje claro, sencillo y fácil de entender. Dando seguimiento a cada estudiante en particular. Se preocupa por que cada estudiante esté a la par con el programa y pueda adquirir el 100% de este.
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Felsi Arno Ramirez	Excelente maestra.
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Felsi Arno Ramirez	LA MAESTRA FELSI ARNO ES UNA MAESTRA MUY BUENA! HABLANDO EN BUEN TERMINO DOMINICANO ES EL FINAL. Gracias!
Curso de Hacking con Kali Linux Samuel Ferreira Sanchez	Excelente maestro, entiendo muy bien la clase
Curso de Inglés Intensivo 1 Isaías De La Paz Kelly	Las becas deberían ser ma seguidas en el año entero
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 María Alejandra Mazara Gomera	Debe esforzarse y preocuparse mas por que todos los estudiantes esten entendiendo el material y no seguir de largo solo por que 2 o 3 estan captando mas o menos el material
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Felsi Arno Ramirez	La profesora Felsi, es una excelente maestra, siempre dispuesta a ayudar y explicar, sin importar la hora ni el dia, solo le importa que nosotros como estudiantes entendamos todo

Curso de Inglés Intensivo 3 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	Excelente maestro, muy profesional, respetuoso y puntual.
Curso de Inglés Intensivo 3 Isaias De La Paz Kelly	Excelente teacher
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Yodi Sterly Jimenez Brito	Es un excelente profesor, instruye muy bien y se preocupa porque entendamos la clase
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	Más abierto al diálogo, darle confianza al estudiante para que esté tenga seguridad a la hora de exponer o responder una pregunta en la clase.
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	Excelente maestro.
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Todo ha sido muy excelente con el docente.
Curso de Administración de Bases de Datos 1 Roberlyn de la Rosa Rijo	Lo que me han tocado son muy excelente y tienen manejo de los temas .
Curso de Inglés Intensivo 5 Isaias De La Paz Kelly	Mi maestro es el mejor, muy preparado y es excelente explicando y nos enseña bastante lo único que le sugiero es que siga así.
Curso de Inglés Intensivo 3 Isaias De La Paz Kelly	Solo resaltar el docente tiene un excelente manejo enfocado en el aprendizaje de cada estudiante, buenas preparación mucho respeto hacia el estudiante
Taller de Hacking Ético para Principiantes Yodi Sterly Jimenez Brito	Excelente profesor
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Yodi Sterly Jimenez Brito	Debe hablar un poco alto para entender que alguno es sordo
Diplomado en Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	Excelente persona, excelente profesor y muy capacitado.
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	Debe tomar más en cuenta : las participaciones y buscar formas de que la clase sea menos monótona.
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 María Alejandra Mazara Gomera	Que todo los demás docentes,copien de su forma y humildad,que ,que tenemos un grupo de docente altanero y vagos
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Yodi Sterly Jimenez Brito	Todo muy buen por ahora
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	En mi caso personal que las clases sean ma dinámicas y no tan monotono
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	Que no tengo quejas hacia al profesor
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	Deberían evaluar más la calidad de los maestros ya que el maestro que nos tocó no explica nada de los temas y solo pone clases y que se hagan exposiciones y quedamos con muchas lagunas

Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	El profesor está muy capacitado y está muy bien hace la clase divertida con los quizt
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	El profesor debería explicar por lo menos los puntos en los cuales los estudiantes no están claro, cual es el punto de ser presencial o que haya un profesor sino puede explicar los temas a tratar el curso, si tomo un curso es porque no se de eso, vine para aprender.
Curso de Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	El maestro no solamente explicó la introducción y la metodología de la clase luego todo lo explicamos los estudiantes es bueno pero la explicaciones del maestro siempre es imprescindible
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	La verdad nada que cambiar, a sido un excelente docente.
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	En realidad no tengo nada que agregar solo que sigas dando el máximo.
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	Excelente maestro, siempre disponible aun fuera de su horario laboral
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	Más atento a la parte práctica, esto quizás se deba a la falta de laboratorio
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Qué sea más dispuesto en querer a enseñar a los estudiantes, y dejarlos desarrollar los temas.
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	Muy responsable
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Yodi Sterly Jimenez Brito	Es un profesor espléndido
Curso de Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	Que debe de enseñar mas cosas no solo lo que aparece en cisco o lo que los estudiantes imparten, ya que se nota como que los estudiantes hacen la mayoría de las cosas.
Diplomado en Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	El docente está exelente
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	Mejorar la capacidad de los equipos tecnológicos ose la PC de los laboratorios
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Excelente, un gran profesional.
Curso de Inglés Intensivo 1 Neyri Maria Peralta Sosa	Excente profesora
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	Hacer detallar un poco más el desarrollo de los módulos

	Interactuar más en la clase con los estudiante, sería bueno.
Curso de Programación SQL Básico Roberlyn de la Rosa Rijo	
Diplomado en Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	El aire nunca funciona
Curso de Desarrollo de Software en JAVASCRIPT Jose Angel Cuello Fernandez	El docente siempre esta dispuesto a responder las dudas de los estudiantes lo que me parece bien
Curso de Inglés Intensivo 5 Balbina del Carmen Soto	Me encanta la metodología de la teacher
Opción 2	Mejorar la respuesta de correos y la contesta vía el teléfono.
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador José Carlos Valdez Feliz	El docente es muy responsable, amable e inteligente.
Curso de Programación SQL Básico Roberlyn de la Rosa Rijo	Buena explicación brinda en cada clase
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Excelente maestro, clases dinámicas, entendibles y practicas.
Curso de Inglés Intensivo 9 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	Muy excelente
Curso de Inglés Intensivo 1 Neyri Maria Peralta Sosa	Hacer más énfasis que en los cursos de ingles no se hable español y que obligue a los estudiantes hacer el esfuerzo de hablarlo
Curso de Introducción a la Programación Jose Angel Cuello Fernandez	Todo bien, el profesor se esfuerza porque aprendamos
Curso de Desarrollo de Software en JAVASCRIPT Jose Angel Cuello Fernandez	El docente demuestra un amplio conocimiento en la materia, lo que facilita el proceso de aprendizaje. Utiliza métodos de enseñanza interactivos que hacen que las clases sean dinámicas y atractivas para los estudiantes. Además, siempre está disponible para resolver dudas y brindar apoyo adicional, lo que refleja su compromiso con el éxito académico de sus alumnos.
Curso de Desarrollo Web Front-End con Angular Jose Angel Cuello Fernandez	El docente no requiere de una mejora.
Curso de Desarrollo Web Front-End con Angular Jose Angel Cuello Fernandez	Excelente maestro, explica bien los puntos a tratar y siempre puntual en sus clases.
Curso de Inglés Intensivo 3 Neyri Maria Peralta Sosa	Enviar videos y material de aprendizaje en el grupo
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	Excellent teacher and personality
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	Excelente maestro.

Curso de Inglés Intensivo 7 Oscar Diaz Medina	excelente maestro, explica muy claro
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	El docente es muy bueno y tiene buen manejo de todo dejándonos claro cada punto que no tenemos, así que no tengo nada que comentar acerca del docente, excelente maestro.
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	Todo es excelente con las clases
Curso de Inglés Intensivo 3 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	Excelente maestro, tiene mucha paciencia con sus alumnos, es muy dinámico y creativo con su clase.
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	Resolver lo del air
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Muy buen maestro mas nada que agregar.
Curso de Inglés Intensivo 1 Isaias De La Paz Kelly	Creo que mi experiencia fue fabulosa gracias por el exelente docente que toco. La verdad si me dieran a elegir para el siguiente modulo repetiría con usted. Maneja muy bien la dinámica de la clase. Exelente pedagogía.
Curso de Illustrator José Carlos Valdez Feliz	Más docentes deben de ser como el y utilizar su metodología
Taller de Contenido Creativo en Canva José Carlos Valdez Feliz	Uno de los mejores profesores. Muy interactivo con sus asignaciones y actividades. No aportaría nada más. Mejor de ahí se daña. :D
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	El docente es excelente! 🤖
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador José Carlos Valdez Feliz	Mi mejora fue grande agradezco mucho sus clases pero como anteriormente mencioné sería ampliar más el contenido
Curso de Photoshop José Carlos Valdez Feliz	Mi experiencia con el maestro ha Sido buena y satisfactoria
Fundamentos de Programación Python Roberlyn de la Rosa Rijo	El Maestro Rubelys es un buen maestro, escucha a sus estudiantes, es flexible con algunas circunstancias que se presentan , presenta de forma estructurada los contenidos que se van a trabajar de acuerdo al programa y tiene una buena manera de evaluar. Su debilidad: Existen algunos momentos en clases que parecen improvisados y mantiene la línea de la clase con aquellos que muestran mayor destreza en la programación. Es decir, el maestro debe atender a la diversidad, pues algunos estudiantes no tienen el mismo nivel que tienen algunos que sí ya han hecho varios cursos de programación. Debe tomarse algunos minutos para atender a esos que se quedan rezagados y no irse a la explicación avanzada de forma directa porque solo se fija en los que mas hablan en el curso que son los que ya saben diferentes lenguajes de programación.
Curso de Excel Básico Joan Ariel Peralta Sosa	El docente debe organiar los temas a tratar elaborar guia y subirla a la plataforma. Se noto como si estuviera improvisando.
Curso de Gestión de Incidentes de Ciberseguridad Samuel Ferreira Sanchez	excelente muy bueno.

Oportunidad de Mejora de los Servicios

El docente Gary no explica la clase adecuadamente no tiene manejo en el aerea no es muy bueno no da explicaciones de la asignatura, se le hace una pregunta y nunca ssbe como reponde dicha respuesta.

Si las clases son semi presencial al menos deben de haber 1 dia virtual, ya que la mayoria trabaja y escoge semi o virtual por x motivo. Gracias!

Aire acondicionado no funciona

Entiendo que se debe mejorar la forma de impartir la docencia, aunque sea una beca queremos aprender.

Tuve que salirme del curso, porque no entendía nada.

Pueden poner que se adjunte link en las tareas.

Las plataformas pueden resultar un poco confusas para quienes no están familiarizados, podrían mejorar la organización de las mismas.

La climatización de las aulas

Aumentar la duracion del curso.

En las aulas hace mucho calor

Abrir más extenciones del intla el distrito nacional

Solo que la entrada de la Instalación Mamatingo esta un poco descuidada y muy difícil de ubicar para los nuevos estudiantes porque no hay ningún tipo de señalética. con este msj creo que estoy hablando por muhos ya que varios de los compañeros del curso también se perdieron. del resto todo 100/100

Saludos, de momento solo tengo que no podemos estar parados en los pasillos porque nos llaman la atención, pero no hay suficiente sillas para sentarnos, entonces no hay coherencia en mandarnos a sentar si no hay dónde.

En lo que he podido tratar con el personal y la plataforma entiendo los servicios son buenos, de calidad y de facil acceso, por lo que no tengo ninguna mejora que plantear.

Me gusta que todo esta bien organizado, los baños limpios, jabón, papel de baño. Estoy encantada y los recomiendo.

El aire acondicionado no ha funcionado en mis últimos dos módulos. Ha sido incomodo tomar clases de esa forma y no sabemos si hay algún inconveniente o si esta en proceso resolver esta situación.

Deberían implementar community college 2 años carrera tecnica

El aula donde el profesor Gary Cedano imparte clase hace mucha calor y causa de la misma e los estudiantes se concentran poco por la alta temperatura.

Sería bueno tener el aula virtual para todas las modalidades

Que los aires acondicionado están más en funcionamiento que con fallas

La luz del área del Parqueo es una zona totalmente oscura

Deben verificar con mas eficacia las credenciales otorgadas a los estudiantes. ya que alguno estudiantes de mi diplomado, aun tienen problemas para acceder a la plataforma. por lo tanto, impiden seguir con el programa de clases descripta en las unidades.

Revisión del Aire acondicionado

Esta todo excelente al final , ah sucedido todo como me lo esperaba

Si en lugar de entrada en las instalaciones del metro mamantigo es muy oscura y sola, ni siquiera hay un seguridad. Me da miedo de entrar y pensar que puede haber alguien ahí para hacerme dalo.

Sería bueno que consideren esto, la luz y el seguridad.

Me gustaría que en los diferentes cursos profundicen más los temas nivel avanzando

Es una excelente institucion, pero deberían mejor el aire acondicionado.

Poner luz en el parqueo 🙏

Favor los aire acondicionado pasamos mucha calor en los cursos

En horarios nocturnos el personal debe tener todas las herramientas a mano para facilitar información.

Las aulas no cuentan con aire acondicionado, aveces el calor no se aguanta.
Los estudiantes de horario nocturno nos sentimos inseguros, ya que en los parqueos no hay nada de iluminación.

En cuanto a la respuesta de solicitud de becas

Mejores equipos para hacer los diversos laboratorios necesarios para el entendimiento de los cursos impartidos (equipo para las prácticas manuales)

Más herramientas para practicar..

El aire en los salones no se siente nada

Que al estudiante se le permita elegir por lo menos 2 cursos por periodos, asi avanzamos mas rapido en nuestro desarrollo profesional

La asistencia del programa de becas la veo bien y cumple con lo que promete

En mi opinión todo a sido exelente y rápido teniendo en cuenta que son una comunidad educativa muy demanda.

Las aula no tiene aire

Sería bueno que contaramos con laboratorio para realizar las practicas, el aire acondicionado aveces no funciona.

Quizás no del servicio pero si a nivel de infraestructura, como por ejemplo mejorar las condiciones del aire acondicionado en las aulas y la creación de un laboratorio para los estudiantes.

Se hace necesario un laboratorio

Mejorar el servicio de ventilación

Mejorar el aire avondicionado

La única queja que puedo tener es que el aire en itla villa mella (mama tingo) no funcionan y entiendo que eso debe mejorar pues esta relacionado con la comodidad y concentración no solo de los estudiantes sino además de los docentes.

Mejorar acondicionador de aire

En estos momentos me encuentro satisfecha y no tengo nada que agregar a mejorar.

Todo bien, el único problema es el aire, en la extensión de Santo Domingo Norte el aire no sirve y es imposible tomar clases a gusto con esta situación, al igual que los estudiantes del tecnólogo tienen que estar con clases virtuales por el mismo tema del aire acondicionado. Tienen que resolver eso.

El aire acondicionado de lo curso

Solo hace mucho calor, le hace falta aire a las aulas

Podrian bajar un poco la temperatura de las aulas, llega un momento que el curso se siente caliente.

Arreglar el aire del centro de villa mella, y tener los brochur para saber los cursos disponibles

Reparación del aire sede Santo Domingo Norte

En el aula el aire no funciona y es muy caluroso. Favor revisar este punto. Por lo demás, todo muy bien.

Revisar los acondicionadores de aire

Arreglar el aire acondicionado en la extensión mama tingo

Me parece que las instalaciones deben mejorar, el aire no funciona hace tiempo y esto es una tortura para el personal y estudiantes.

Los aires acondicionados no funcionan, en el centro hay poca ventilación deberían pensar en abanicos en caso de emergencia

EL AIRE DEL AULA SOLAMENTE ARREGLARLO

Buenos días, creo profundamente mejor la entrada de la parte del metro, ya que está un poco descuida.

Deben ponerles aire más estable en la aulas.

Por favor dar solución al tema de la climatización de las aulas en SDN. Los aires acondicionados son de vital importancia para recibir la docencia en esas aulas.

Poner un laboratorio de práctica en SDN

Los aires de la sucursal SDN, la mayor parte del tiempo no están funcionando

En la parte de servicio recibido en las clases es excelente, pero se necesita más condiciones en los baños, el aire acondicionado y la iluminación en el recinto (a sinceridad me da miedo caminar por los parqueos, por la falta de iluminación)

Sería excelente que puedan arreglar el aire, después todo bien

La instalación se necesita mejor estructura

En las instalaciones algunas reparaciones

Mi comentarios es acerca de los baños, se debe mejorar la higiene

Sería bueno que hubiera laboratorio ya qué así se aplicaría de una manera más eficiente los conocimientos y que revisen el aire acondicionado por que de un momento a momento atro deja de funcionar

Poner luz blanca (led) en los parqueos

ARREGLAR LOS AIRES (que calor)

Bastante bien me parecio

La venta de libros dura muy poco

La plataforma de orbi se entiende para algunas personas ejemplo para mí pero creo que deben de crear una plataforma más amigable porque está no lo es

Mantenimiento del aire

La atención al cliente. vía telefónica es pésima.

Me gustaría que mi niño siga formándose en ITLA para poder brindarle un mejor futuro ya que nuestros jóvenes dependen de la educación que nosotros como padres decidimos darle.

Mejor servicio al cliente

Más publicidad con realación a las becas disponibles

Las plataformas podrían ser un poco mas entendibles

El aire acondicionado no funciona.

Los baños que estén un poco más organizados

Favor mejor la iluminación de los parqueos, el aire acondicionado de las aulas y los baños

Considero que deberían de dar mantenimiento y limpieza a los baños

El servicio ofrecido es de excelente calidad. El personal siempre se muestra amable y dispuesto a ayudar en todo momento. Además, la rapidez con la que se realizan los servicios es notable, permitiendo que las tareas se completen de manera eficiente y sin demoras. La calidad de los resultados siempre cumple con las expectativas, lo que demuestra un alto nivel de profesionalismo y dedicación.

Que el curso sea un poco más largo por que siento que no dará tiempo tocar todos los temas y de si pueden dar un curso de nestjs xfa convinandolo con Angular

He tendido dificultad con la plataforma para ingresar y perdí algunas oportunidades de las tareas asignadas a tiempo por dicho error

Excelente servicio en general

El aire acondicionado del aula es muy pobre y hace calor

Deben reparar los aires acondicionados para poder tener una experiencia más agradable de aprendizaje.

Me parece bien la forma en que funciona

Mejorar el aire acondicionado

Que las aulas tengan aire y tener una cafetería más práctica

que arreglen los aires acondicionados, casi no se sienten

Los precios de los libros que se necesitan.

Entiendo que tengo poco tiempo aquí y estoy satisfecha con el servicio aún no tengo nada que decir para mejorar! Así que gracias por el servicio que nos dan.

Tomar en cuenta que los baños no tienen agua, y el aire acondicionado no está funcionando

URGENTE arreglar el sistema de ventilación, las temperaturas están muy altas, y ya llevan varios meses que el aire acondicionado no funciona, solucionar ese problema lo más pronto posible, pues crea insatisfacción, desencanto, molestia, incomodidad a la hora de recibir la clase, el cuerpo sufre debido a las altas temperaturas de calor dentro del centro.

El A/C NO FUNCIONA!

se va el sistema y a veces no tenemos aire en las aulas, tampoco agua en el baño.

Tienen que mejorar el sistema de aire acondicionado ya que la calidad del mismo ha bajado bastante

No hay aire acondicionado, demasiado calor

Es muy IMPORTANTE que si el plantel no tienen aire acondicionado o las condiciones para que los estudiantes puedan tomar docencia de forma DIGNA, se opte por dar las clases de manera virtual u otra forma que no violenta tanto la calidad de la enseñanza.

Más tiempo para los cursos

En lo que es la plataforma es excelente el servicio no se tienen fallas

Los aires del aula no funcionan

Lo veo todo bien la verdad

Mi comentario es sobre el área del parqueo, recientemente realizaron una instalación de iluminación de los parqueos pero no es suficiente.

Que el Orbi sea más fulido

Los problemas con lo cuál hacemos el curso deberían facilitarnoslos.

Para recuperar después de olvidar la contraseña en la plataforma de ITLA, creo que deberían mejorar un poco ese proceso

Me parece excelente lo único que deberían mejorar es la cantidad de clases aplicadas debería ser más cantidad

Seguir dando becas como lo estan haciendo

Mi experiencia ha sido buena.

La Plataforma ORBI tiene mucho que mejorar, su entorno parece que todavía estuviera en desarrollo, debería permitir que todos los que ya cursamos un curso en el ITLA pudiéramos optar por otros cursos de becas desde la misma plataforma. Y el mayor pecado que le veo a la plataforma es que los documentos o cursos anteriores no se quedan guardados. Por ejemplo, en mi caso mi certificado del curso anterior ya no me aparece.

Para un curso de Excel basico creo que deben suministrar un material que nos explique y oriente sobre lo basico, el inicio ademas de que se debe colgar en la plataforma para que nos sirva de guia y fijar el conocimiento.

excelente servicios, muy bueno.