



Satisfacción Docente T3-2024

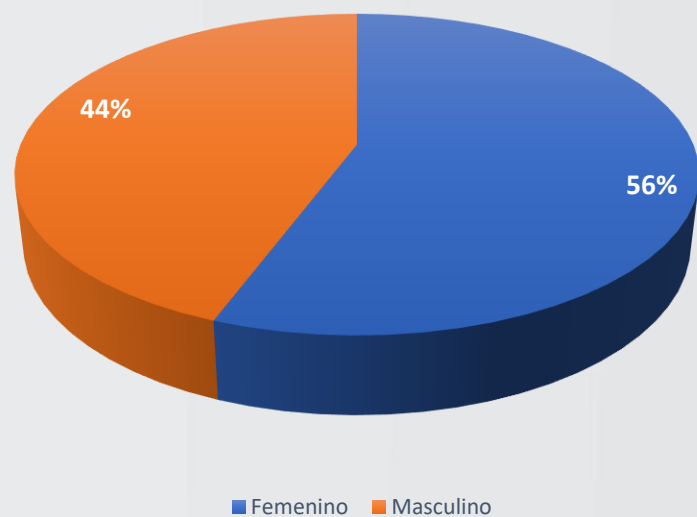
Extensión Bonao

Calidad en la Gestión

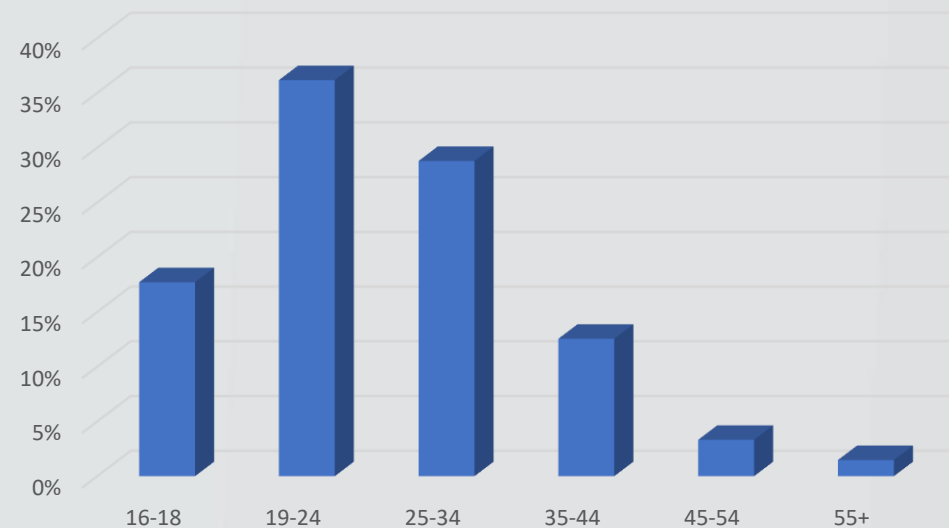


Datos de los encuestados

Género

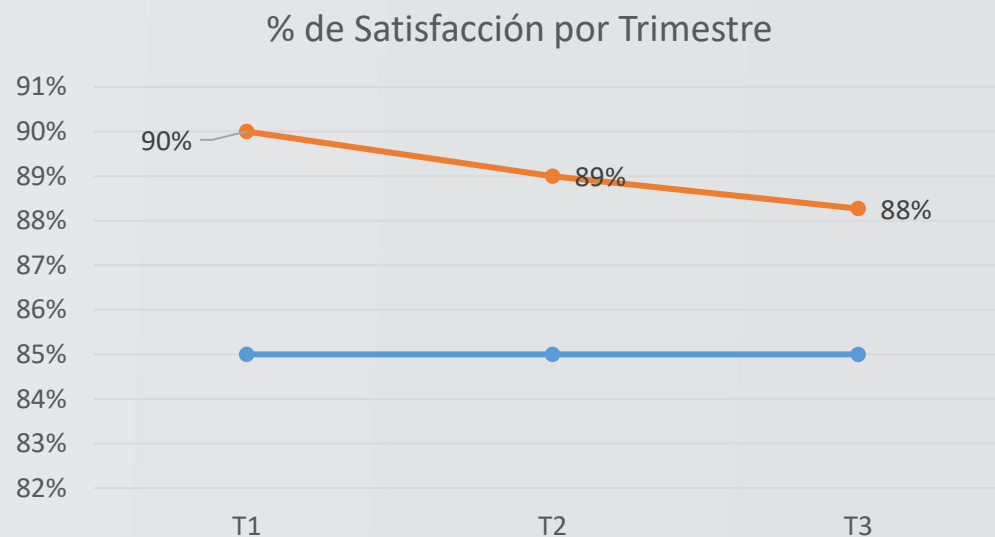


Rango de Edad



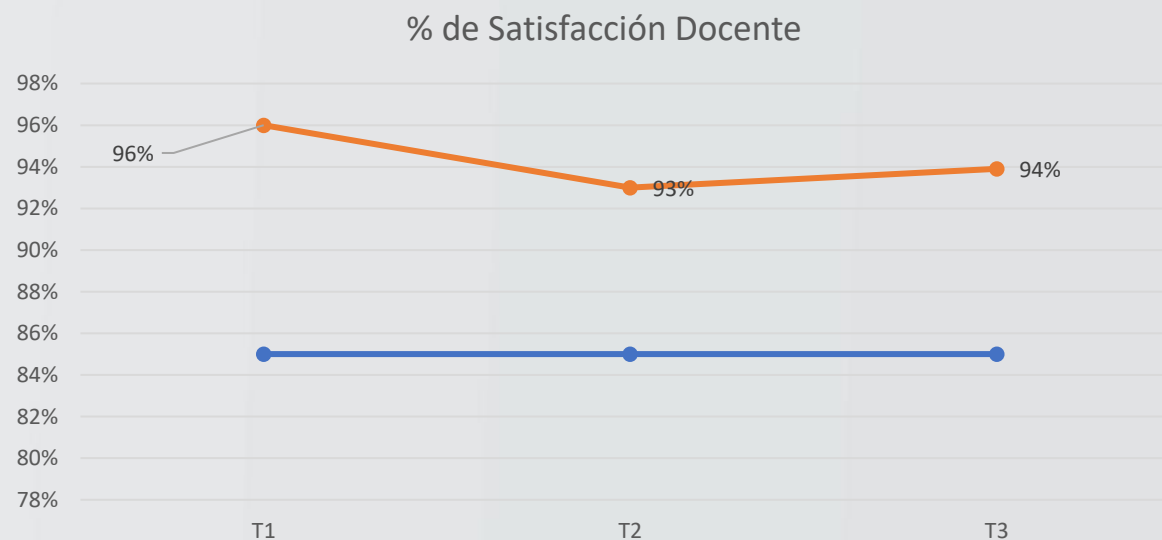
% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	90%	89%	88%	



% de satisfacción docente T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	94%
% de satisfacción	96%	93%	94%	



Criterios evaluados de Servicios

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	85
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	86
Promedio General	86

DTE	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	88
4. La asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa) ITLA Campus Virtual en caso de haber sido requerida?	88
5. Respecto al desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)?	88
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)?	90
Promedio General	89

Criterios evaluados de Servicios

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	90
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	89
9. La rapidez del servicio de caja?	89
Promedio General	89

PROGRAMA DE EXTENSIÓN	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	89
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	91
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	88
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	89
Promedio General	89

Criterios evaluados

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	97
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	95
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	94
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	93
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	93
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	94
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	94
12. Contenido impartido por el docente?	92
13. El desempeño general del curso y el docente.	92
Promedio General	94

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de 3D Printing and Design Andres Sarita Castillo	100
Curso de AutoCad Avanzado Andres Sarita Castillo	98
Curso de C# .NET Básico Adrián Francisco Fondeur Fernandez	90
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Lex Marber Padilla Santos	98
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Lex Marber Padilla Santos	92
Curso de Electrónica Básica Andres Sarita Castillo	82
Curso de Excel Avanzado Leury Radhames Baez Espinal	100
Curso de Excel Básico Elvis Aybar Columa	95
Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	84
Curso de Fotografía Avanzada Ismael David Elivo Tavaréz	94
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	95
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	95
Curso de Hacking Ético para Principiantes Gary Joel Pimentel Rosario	74
Curso de Illustrator Ismael David Elivo Tavaréz	100
Curso de Inglés Intensivo 1 fradel javier gonzalez	89

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	98
Curso de Inglés Intensivo 11 Caroline Morillo Torres	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Caroline Morillo Torres	90
Curso de Inglés Intensivo 3 Leury Radhames Baez Espinal	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Yokasta Batista Ramos	95
Curso de Inglés Intensivo 5 Caroline Morillo Torres	97
Curso de Inglés Intensivo 5 John Henry Manzueta Pimentel	95
Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	95
Curso de Inglés Intensivo 7 Giancarlos Duran Minaya	95
Curso de Introducción a la Administración y Ciclo de Proyectos Leury Radhames Baez Espinal	95
Curso de Introducción a la Programación Joel Batista Rodriguez	95
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Lex Marber Padilla Santos	92
Curso de Marketing Digital Ismael David Elivo Tavarez	94
Curso de Paquete de Office Yanibel Rosario Jimenez	82
Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñon	97

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Programación con Python Intermedio Joel Batista Rodriguez	100
Curso de Soporte Técnico en TIC Lex Marber Padilla Santos	100
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Elvis Aybar Columa	80
Diplomado en Diseño Gráfico Ismael Rosario Saviñon	96
Diplomado en Inteligencia Artificial Gary Joel Pimentel Rosario	78

% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Andrés Sarita	96
Caroline Morillo	91
Elvis Aybar	93
Gary Joel Pimentel	95
Ginacarlos Durán	74
Ismael David Elivo Távarez	94
Ismael Rosario Saviñon	94
Joel Batista Rodríguez	96
John Henry Manzueta Pimentel	95
Leury Radhamés Báez Espinal	95
Lex Marber Padilla Santos	95
Milaydy Pérez De Lachapel	92
Yanibel Rosario	94
Yokasta Batista	90

Comentarios de Docente

Docentes	V. Por favor, describa cualquier otra oportunidad de mejora o comentario acerca del docente.
Gary Joel Pimentel Rosario	El maestro Elivo es uno de los mejores docentes que me ha tocado tener en toda mi trayectoria como estudiante desde la escuela hasta la universidad. Es un maestro que te motiva a aprender, que aunque es divertido nunca se le pierde ese respeto que se les da a los profesores muy serios. Es una persona muy competente y da gusto porque uno como alumno se da cuenta cuando a un profesor le gusta lo que hace. He quedado muy satisfecha con su clase y me he animado a seguir haciendo cursos de ITLA.
Ismael Rosario Saviñon	El docente imparte su clases excelente a mi parecer.
Ismael Rosario Saviñon	me encanto su clase, explica de forma clara y de manera divertida, lo cual hace que tenga mas interes en los temas al igual que en las actividades.
Lex Marber Padilla Santos	El maestro es bueno explicándo.
Elvis Aybar Columa	El maestro Gary Joel es un grandioso ser humano. Su clase es magistral y lo aprendido no solo es de Inteligencia Artificial, sino de muchos mas temas (Estadística, Ciencias de Datos, Programacion). Vamos ,que dicho de manera popular, la clase del maestro Gary es un palo. Una gran calidad, una clase magistral y grandes conocimientos adquiridos. Gary es el mejor y nadie le quita ese puesto.
Joel Batista Rodriguez	Es un excelente maestro, espero que siempre siga siendo así y ayudando a los estudiantes a que nos esforcemos y demos nuestro máximo en todas las actividades puesta por el
Joel Batista Rodriguez	Es un maestro excelente.
Giancarlos Duran Minaya	Pongan horarios más flexibles en las clases y aunque sea algunas de inglés los sábados.
Joel Batista Rodriguez	Mejorar la limpieza de los baños
Elvis Aybar Columa	Es que es el mejor en pocas palabras explica claro responde rápido es buen profesor y gran ejemplo a seguir le agradezco tanto y me siento muy bien gracias a él aprendí muchísimo y es una gran persona
Caroline Morillo Torres	Ninguna que agregar, excelente docente.
Gary Joel Pimentel Rosario	Esa niña es excelente.
John Henry Manzueta Pimentel	El docente es muy bueno con lo que hace
Milaydy Perez de Lachapel	El docente es muy empatico, claro, preciso y conciso, muestra cordialidad con todos e interés en que se pueda aprender.
Ismael David Elivo Tavarez	Excelente ser humano, muchos éxitos.
	Excelente

Milaydy Perez de Lachapel	Un maestro excelente.
Joel Batista Rodriguez	No tengo nada que decir el profesor es bastante exelente
Adrián Francisco Fondeur Fern	Solo comentar que es un excelente docente, muestra iniciativa y creatividad para integrar y motivar a los estudiantes en la clase.
Yanibel Rosario Jimenez	El profesor me parece una muy buena persona, muy respetuoso y explica muy bien su clase y nos da a entender lo que podemos hacer con lo que aprendamos en ITLA
Leury Radhames Baez Espinal	Brindar más opciones para el programa de inglés en cuanto a la cantidad de grupos, se llenan muy rápido
Andres Sarita Castillo	La docente es excelente maestra, continuar comi hasta ahora.
Andres Sarita Castillo	Me siento satisfecha
Milaydy Perez de Lachapel	Es un excelente maestro sabes impartir bien la docencia.
Giancarlos Duran Minaya	Es un excelentísimo docente siempre presente en cada una de la preguntas que teníamos.
Milaydy Perez de Lachapel	EL DOCENTE ES EXCELENTE, TIENE DOMINIO Y EXPLICA BASTANTE CLARO, SI HAY UNOS DE LOS DOCENGTES CON LOS QUE ME SIENTO SASTIFECHA ES CON Jhon Manzueta.
Gary Joel Pimentel Rosario	El docente es excelente, como enseña.
Yanibel Rosario Jimenez	Muy buen maestro
Yokasta Batista Ramos	Excelente
Milaydy Perez de Lachapel	Realmente nada malo que decir de el; Excelente maestro.
Ismael Rosario Saviñon	Por el momento es un buen maestro y sus clases nunca son aburridas, que siga así con su carisma, dedicación y empeño.
Ismael Rosario Saviñon	Una graduación seria lindo para todos los estudiantes qué han tenido más de 2 cursos aprobados
Lex Marber Padilla Santos	por favor no boten a ismael
Ismael David Elivo Tavaréz	Nada que mejorar al contrario entendí a la perfección todo lo realizado.
Adrián Francisco Fondeur Fern	Estoy contenta con mi docente, aunque debería ser más claro con las respuestas que da a las preguntas de los alumnos, pero después de ahí me gusta
Milaydy Perez de Lachapel	El docente ha cumplido totalmente con todo lo esperado y un poco mas.

Caroline Morillo Torres	Excelente maestro.
Giancarlos Duran Minaya	Excelente trabajo
Milaydy Perez de Lachapel	A la profesora que siga brillando, ella es una estrella.
Milaydy Perez de Lachapel	Doctar de microfonos el salon donde se imparte el curso de oratoria que nos permita conectar al momento de las parctica.
Ismael Rosario Saviñon	el estudiante no tiene que llevarlo.
Ismael Rosario Saviñon	La mejor maestra que tenemos, exelente en su trabajo, es la mejor
Elvis Aybar Columa	Es un excelente profesor, imparte su clase de una manera muy profesional y interactiva.
Ismael Rosario Saviñon	Excelente profesor
Lex Marber Padilla Santos	Hasta ahora estoy satisfecha con el programa de ITLA muchas gracias
Ismael Rosario Saviñon	La flexibilidad
Giancarlos Duran Minaya	No debe mejorar nada, es una excelente maestra.
Giancarlos Duran Minaya	No tengo, es un excelente profesor
Giancarlos Duran Minaya	100
Andres Sarita Castillo	Estoy 80 con todo lo demas
Leury Radhames Baez Espinal	Es un Excelente maestro, espero poder continuar tomando cursos de programación impartidos por el
Leury Radhames Baez Espinal	Nada más que decir, mis expectativas están cubiertas al 100
Joel Batista Rodriguez	. Al contrario es un excelente docente que se enfoca en la enseñanza del aprendizaje de cada uno de sus estudiantes a tal grado que nos da motivación impulsando nuestros ánimos a seguir mejorando
Joel Batista Rodriguez	Que sigas siendo el ser humano que es. Lleno de humildad para impartir su clase y llevar su conocimiento a los que lo necesitan.
Joel Batista Rodriguez	No cambie nunca Teacher Leurys.
Ismael Rosario Saviñon	Excelente maestro.
Giancarlos Duran Minaya	Esta bien
Joel Batista Rodriguez	Todo Est excelente y muy bien
Ismael Rosario Saviñon	Por el momento nada, solo que continúe ejerciendo su rol como lo ah hecho hasta ahora .
Giancarlos Duran Minaya	En general, el docente hizo un excelente trabajo guiando y enseñando conceptos clave de la asignatura a sus alumnos. Sin embargo, me hubiera gustado una explicacion del contenido mas estructurada y clara.
Joel Batista Rodriguez	Hasta el momento me siento muy satisfecha
Milaydy Perez de Lachapel	ES EL MEJOR PROFE
Elvis Aybar Columa	Hay oportunidad de mejora en la metodología que la profesora utiliza para evaluar las asignaciones y participación de los estudiantes. No es viable ni coherente. Personalmente no he tenido ninguna situación sin embargo, hay que revisar esa metodología
Elvis Aybar Columa	Tiene mucha destreza en la oratoria, tiene experiencia y sabe lo que hace como oradora.
Elvis Aybar Columa	Muy buena docente
Elvis Aybar Columa	La docente es excelente!!
Ismael Rosario Saviñon	Me siento muy satisfecha
Ismael Rosario Saviñon	Ismael el mejor 😊
Ismael Rosario Saviñon	Quizá suene irónico, pero es alguien muy comprensivo y siempre trata de que se escuchen ambas partes y para llegar a un acuerdo y eso está perfecto. Pero creo que se ahorraría tiempo si a veces decidiera no ser tan diplomático y que se haga estrictamente lo que él diga y ya. Esto es una observación/recomendación el profesor Giancarlos me parece excelente y agradezco que alguien tan capacitado esté enseñandome.
Ismael Rosario Saviñon	Excelente profesor, que siga así.
Ismael David Elivo Tavaréz	No tengo quejas ni recomendaciones. Excelente maestro
Ismael David Elivo Tavaréz	El profesor es excelente, no hay nada que mejorar.
Ismael David Elivo Tavaréz	Excelente



Oportunidades de Mejora Servicios Académicos

Sería bueno que se incorporen, los correos institucionales para poder utilizar la plataforma team al máxima

almente no hay nada que mejorar tanto en el servicio de itla como en el trabajo son muy diciplinados ,atentos y responsables a la hora de cualquier duda o pregunta que queramos hacer

Que permitan a la población tener otros horarios mas flexibles y menos peligrosos, y que el instituto es excelente pero el horario de salida complica para querer avanzar cada mas.

Que mejoren la plataforma de ORBI

Que los horarios sean nocturnos tambien.

Que a la hora de ver nuestra calificación final no nos permite a los de Bonao.

Problemas con el aire acondicionado

No es muy clara

Mejorar un poco más la red ITLA virtual

Mejorar radicalmente la navegación y diseño de la plataforma de orbi en dispositivos móviles

Mejora en el servicio telefónico

Servicio de atencion en el area virtual.

Una mejora sería tener más oportunidades para adquirir las becas ya que casi todos los módulos están cerrados. Una mejora sería que los módulos fueran de más cantidades.

Los libros deberían estar siempre en disposición.

Los horarios de impartir las clases.

La página del orbi aveces tiene problemas

La empatía y cambio de horario

Solo creo que deberían mejorar la asistencia vía WhatsApp

Deberían de proporcionarles a los estudiantes principalmente de inglés copias de los materiales porque aveces es difícil comprar el original por lo caro que es

Deberían mejorar el inicio de sección de plataformas como orbi o educa permanente porque aveces no me deja iniciar

El sitio web Itla puede mejorarse, parece un poco confuso

El Internet de ITLA Bonao es terrible.

Deberían darle café a los estudiantes y hacerle una ceremonia al culminar un curso

Deben elaborar manuales para cada diplomado con la parte teórica de los temas, donde el docente pueda establecer un parámetro y una guia de estudio.

Cuando sea un curso de oratoria no colocar tantas personas porque al ser poco tiempo no es suficiente para todos realizar actividades las asignadas

Al inicio tuve un pequeño tema con la platafomra ORBI, de hecho, aun lo tengo, sobre el registro, segun he visto, esto ocurre a algunas personas con cierta constancia, creo que pudieran mejorar un poco mas esa parte, luego de eso, nada mas.

Ajuste de horario que sean más flexibles.