



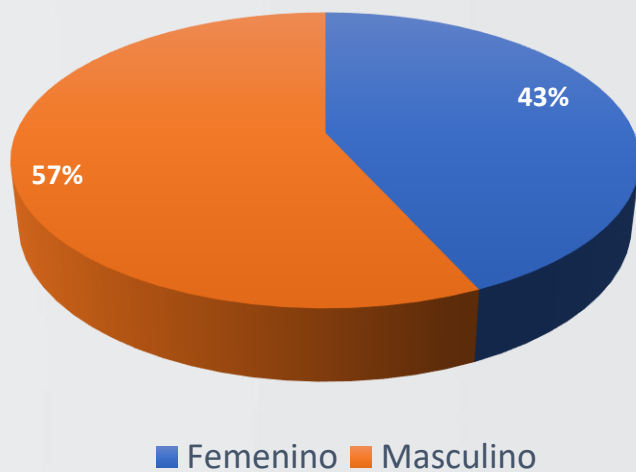
Satisfacción Docente T3-2024 Extensión Moca

Calidad en la Gestión

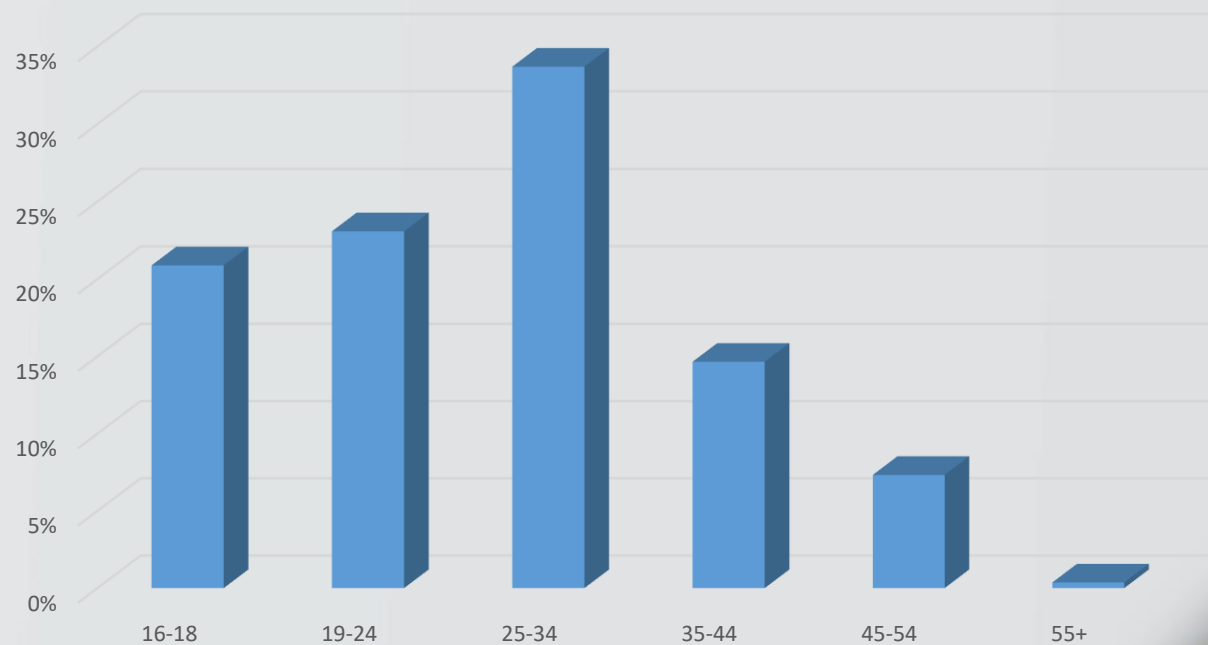


Datos de los encuestados

Género

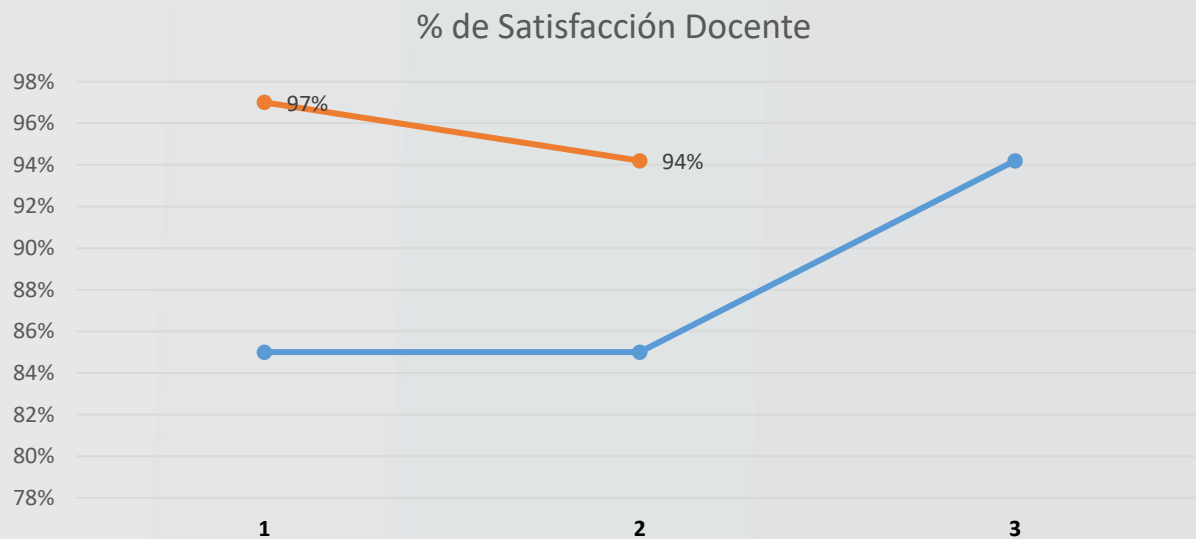


Rango de Edad



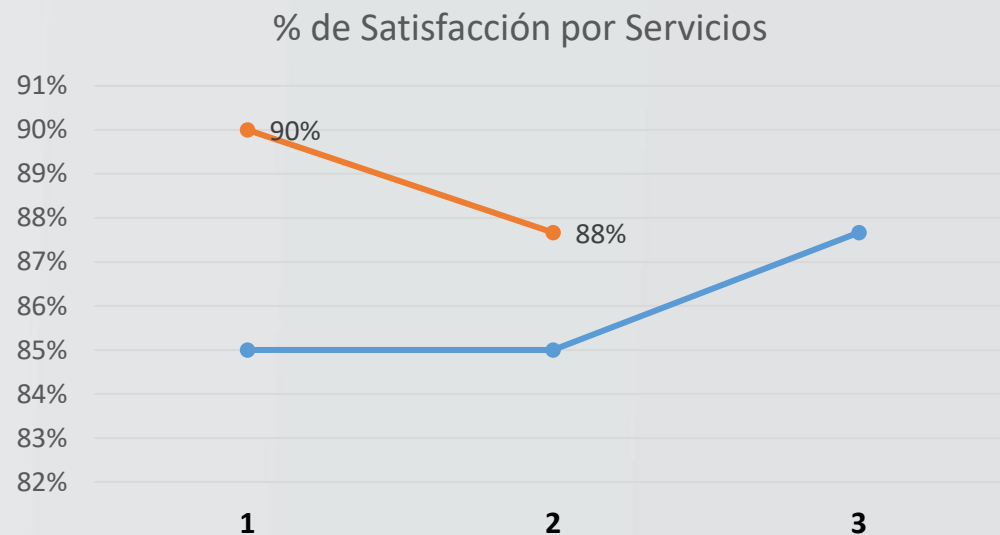
% de satisfacción Docente T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	94%
% de satisfacción	97%	94%	

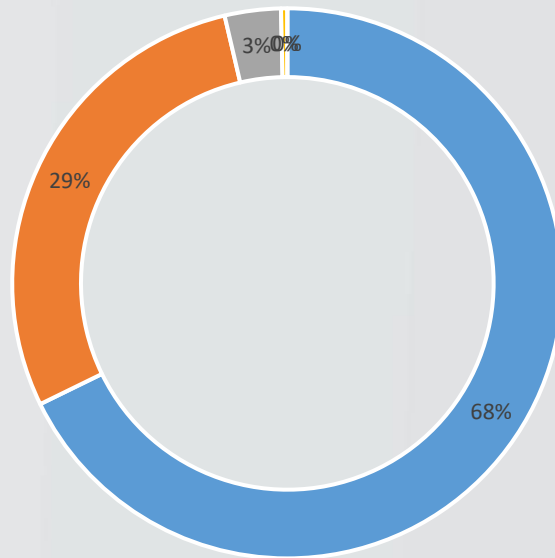


% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	88%
% de satisfacción	90%	88%	



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	96
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	93
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	94
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	97
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	94
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	94
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	93
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	92
11. La interacción en las actividades virtuales	93
12. Contenido impartido por el docente?	94
13. El desempeño general del curso y el docente.	95
Promedio General	94

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	86
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	86
Promedio General	86

DTE	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	90
4. La asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa) ITLA Campus Virtual en caso de haber sido requerida?	88
5. Respecto al desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)?	89
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)?	90
Promedio General	89

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	89
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	88
9. La rapidez del servicio de caja?	87
Promedio General	88

PROGRAMA DE EXTENSIÓN	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	87
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	89
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	86
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	86
Promedio General	87

88%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis José Lantigua Escaño	88
Curso de Creación de Contenido para Redes (Content Creative) Sammy Bena Samboy	95
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Samboy	96
Taller de Oratoria y Manejo Escénico PROFESOR SIN ASIGNAR	95
Curso de Paquete de Office Belkys Altagracia Roca Placido	96
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Giame Carlos Fajardo Santos	98
Curso de Inglés Intensivo 1 PROFESOR SIN ASIGNAR	89
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	98
Curso de Inglés Intensivo 1 Brando Felipe Santos Arias	92
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	97
Curso Pre-Teen English Basic A1 FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	76
Curso de Marketing Digital Jhoel Francisco Camacho Tejada	97
Curso de C#.NET Básico Jose Luis Cabrera Nuñez	97
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Maxwell Ferreiras Cruceta	94
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Jose Miguel Bonilla Tineo	88
Curso de Introducción a la Programación Jose Rafael Estrella Acosta	92
Diplomado en Base de Datos en SQL Server Jose Luis Cabrera Nuñez	93
Curso de Administración de Bases de Datos 1 Guillermo Hernandez	98
Curso de Introducción a la Programación Enmanuel Vargas Rodriguez	91
Curso de Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	97
Taller de Contenido Creativo en Canva Jhoel Francisco Camacho Tejada	75
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	98
Curso de Hacking Ético para Principiantes Jose Miguel Bonilla Tineo	96
Curso de Photoshop Jhoel Francisco Camacho Tejada	98
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Seny Victoria Figueroa Muñoz	100
Curso de Fundamentos de Programación con Python Maxwell Ferreiras Cruceta	98
Curso Pre-Teen English Basic A1 PROFESOR SIN ASIGNAR	100
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jose Miguel Bonilla Tineo	90
Curso de Electrónica Básica Lucas Daniel Marizan Pichardo	89
Taller de Fotografía con Móvil para Redes Sociales Jhoel Francisco Camacho Tejada	95
Curso Pre-Teen English Basic A2 PROFESOR SIN ASIGNAR	79
Curso de AutoCad Básico Lucas Daniel Marizan Pichardo	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	94
Curso de Photoshop Luis José Lantigua Escaño	96
Promedio	93

% Satisfacción Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 PROFESOR SIN ASIGNAR	89
Curso de Inglés Intensivo 1 Brando Felipe Santos Arias	92
Curso de Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	97
Curso de Inglés Intensivo 3 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	94
Promedio General	93

Comentarios por Docente

Curso de C# .NET Básico Jose Luis Cabrera Nuñez	No creo que el maestro tenga que mejorar en algo, según todo lo que he visto
Curso de C# .NET Básico Jose Luis Cabrera Nuñez	Excelente
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Sambo	Llevamos 3 clases y veo el manejo y la profesionalidad de mi profesor en un apasionado de su área y eso se nota.
Curso de Creación de Contenido para Redes (Content Creative) Sammy Bena Sar	Muy buen profesor, tiene dominio de todo lo que imparte en clase y hace las
Curso de Creación de Contenido para Redes (Content Creative) Sammy Bena Sar	Excelente profesor.
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Maxwell Ferreiras Cruceta	es muy buen profesor
Curso de Electrónica Básica Lucas Daniel Marizan Pichardo	A mi parecer nuestro profesor cumple con todas mi expectativas y por ahora no debería mejorar nada.
Curso de Fundamentos de Programación con Python Maxwell Ferreiras Cruceta	El profesor sabe de su area demasiado
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis José Lantigua Escaño	El docente que imparte mi curso ya de por sí es muy chevere y le puede caer bien a cualquiera, es joven igual que nosotros. Nada que mejorar o corregir,
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis José Lantigua Escaño	Ninguno que mejorar, el profesor de por si ya es bastante amigable, chevere y es joven, osea se lleva bastante bien con nosotros.
Curso de Hacking Ético para Principiantes Jose Miguel Bonilla Tineo	El profe da la clase bien y se da a entender.
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	Es un excelente maestro y explica de una manera muy buena
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	Mejorar la descripción de las asignaturas.
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	El profesor tiene competencias
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	De los mejores que he tenido.

Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	Excelente maestro, muy atento.
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	Con relación al profesor debe continuar como esta porque es un excelente morador y se da a entender en lo que explica.
Curso de HTML y Diseño de Proyectos WEB Frandy Pimentel Queliz	El docente es excelente en todos los aspectos.
Curso de Inglés Intensivo 1 Brando Felipe Santos Arias	Excelente maestro
Curso de Inglés Intensivo 1 Brando Felipe Santos Arias	Es un maestro muy carismático auténtico
Curso de Inglés Intensivo 1 PROFESOR SIN ASIGNAR	Hasta ahora todo me ha parecido muy bien en esa área.
Curso de Inglés Intensivo 1 PROFESOR SIN ASIGNAR	En el caso mío estoy en inglés intensivo pero no encuentro que es intensivo el maestro/a debe de tomarse más tiempos explicando las pronunciones
Curso de Inglés Intensivo 1 PROFESOR SIN ASIGNAR	Excelente profesor, muy claro preciso, entendible y dinámico. Me gustaría seguir los demás niveles del curso con el como profesor.
Curso de Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	Es muy dinámica, nos motiva e impulsa a ser mejores. Yessie es excelente.
Curso de Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	La profesora es muy buena enseñando, que siga así, que estamos avanzando
Curso de Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	La Maestra es excelente con un nivel profesional muy a la altura.
Curso de Introducción a la Programación Enmanuel Vargas Rodriguez	Es un gran profesor tanto en lo académico y personal, se ha portado de una excelente manera con el curso, tiene una buena explicación, siempre atiende las dudas del estudiante y siempre busca que aprendamos.
Curso de Introducción a la Programación Enmanuel Vargas Rodriguez	el docente es excelente.
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	Al momento todo esta super bien

Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	Un maestro muy activo y dinámico, tiene un buen manejo del tema
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	El docente es muy buen maestro, solo que siga así👍👍
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	El maestro sobrepasa la hora límite de clases
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	El maestro es demasiado bueno, se nota su profesionalismo, le gusta enseñar, aparte de que lo hace muy bien y muestra interés en ver nuestra participación y aprendizaje, siempre dispuesto a responder nuestras dudas inquietudes.
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	Muy buen docente la verdad.
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	Ninguno, estimado maestro le agradezco por su metodología de enseñanza de veras a que es un excelente docente
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	Que aunque las clases son muy dinámicas y entretenidas a la hora de finalizarlas se toma hasta 20 y 25 minutos después de la hora de finalizar
Curso de Introducción a la Programación Frandy Pimentel Queliz	El profesor e una para, nada más que agregar
Curso de Introducción a la Programación Jose Rafael Estrella Acosta	Este profe es el mejor...excelente maestro
Curso de Introducción a la Programación Jose Rafael Estrella Acosta	No tengo ningún otro comentario, todo excelente, mi profesor es excelente, su forma de enseñarnos.
Curso de Introducción a la Programación Jose Rafael Estrella Acosta	Es muy claro a la hora de explicar
Curso de Introducción a la Programación Jose Rafael Estrella Acosta	El profesor es bastante dinámico y se esfuerza en hacer las clases más interesantes para que sean más fáciles de comprender.
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jose Miguel Bonilla Tineo	Excelente docente
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jose Miguel Bonilla Tineo	Muy bueno en su trabajo no tengo quejas

Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jose Miguel Bonilla Tineo	El primer día tal vez se pueda dar algunas definiciones de algunos temas las personas que no saben nada de nada.
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jose Miguel Bonilla Tineo	Hasta ahora todo bien, marchando correctamente
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Seny Victoria Figueroa Muñoz	Totalmente satisfecha con la clase impartida.
Curso de Marketing Digital Jhoel Francisco Camacho Tejada	He tenido la oportunidad de colaborar 2 veces con el docente, primero con Photoshop y ahora marketing digital y la verdad que no tengo quejas, explica muy bien y da buenos ejemplos y facilita al estudiante explicándole paso por
Curso de Paquete de Office Belkys Altagracia Roca Placido	La Docente Belkis , que siga así haciendo un buen trabajo con mucho amor si muchos maestros fueran como ella „que enseña con dedicación y entusiasmo.
Curso de Paquete de Office Belkys Altagracia Roca Placido	Excelente la calidad del proceso de Enseñanza
Curso de Paquete de Office Belkys Altagracia Roca Placido	que El docente es Muy bueno a la hora de explicar
Curso de Paquete de Office Belkys Altagracia Roca Placido	Estoy 80 con el desempeño del docente
Curso de Paquete de Office Belkys Altagracia Roca Placido	Bueno en este curso deberían dar al menos un mes más para que los temas se den un poquito más lento y no tan rápido para mayor aprendizaje
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	Excelente
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	Hasta ahora se muestra una persona capaz, excelente y comprometida
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	Es excelente y muy preparada
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	Excelente docente, no tengo ni una sola queja al contrario es un ser humano maravilloso, empática, comprensiva es muy bueno en lo que hace, una de las mejores docentes con la que eh cogido clases virtuales.
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	Excelente la profe Seny
Curso de Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Muñoz	Más interés
Curso de Photoshop Jhoel Francisco Camacho Tejada	Respecto al maestro Joel, no tengo ninguna crítica constructiva que añadir, al contrario, mi mentalidad se mantiene satisfecha desde el primer día y mi cerebro capta y relaciona cada una de las enseñanzas y técnicas que nos comparte; empezamos desde cero, reforzando y realizando actividades prácticas, ya que es la forma más efectiva de memorizar tanto en tan poco tiempo. El ambiente en el aula es ameno, ya que el profesor sabe adaptarse a la personalidad de los estudiantes; tanto de extrovertidos como de introvertidos, y porque se siente el empeño que le pone a cada clase, incluso si ya nos queda lo

Curso de Photoshop Jhoel Francisco Camacho Tejada	Muy excelente la educación del docente
Curso de Photoshop Luis José Lantigua Escaño	El profe es un excelente profesor, super capacitado. Asi que diria que siga asi como es muy interesado en que cada uno de SUS Estudiantes aprendan
Curso de Photoshop Luis José Lantigua Escaño	Es un buen profesor su manera de educar hace que me interesa mas la materia así que no hay nada que mejorar para mí.
Curso Pre-Teen English Basic A1 FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	Súper bien no hay nada de quejas
Curso Pre-Teen English Basic A1 FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	Deben de poner un maestro que viva en moca y que vaya a dar clase no ha
Curso Pre-Teen English Basic A1 FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	Es un bien profesor, muy chévere y dinámico,pero aveces no dispone de mucho tiempo, y eso dificulta aveces para las clases y el aprender,pero fuera de eso,es
Curso Pre-Teen English Basic A1 FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	Los estudiantes no tienen un programa a seguir o no lo han compartido con los
Diplomado en Base de Datos en SQL Server Jose Luis Cabrera Nuñez	Muy bien
Diplomado en Base de Datos en SQL Server Jose Luis Cabrera Nuñez	Creo que debería buscar formas de generar más interés en clase.
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Giame Carlos Fajardo Santos	Excelente facilitador
Taller de Contenido Creativo en Canva Jhoel Francisco Camacho Tejada	Entiendo que hasta ahora realiza un excelente trabajo.
Taller de Contenido Creativo en Canva Jhoel Francisco Camacho Tejada	Muchas felicidades al excelente docente muy buen desempeño al explicar
Taller de Fotografía con Móvil para Redes Sociales Jhoel Francisco Camacho Tej	Es un buen maestro
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Jose Miguel Bonilla Tineo	Su labor es una excelencia
Taller de Oratoria y Manejo Escénico PROFESOR SIN ASIGNAR	Es profe es excelente y muy dinámico. No hay nada que cambiar sobre el.

Oportunidad de Mejora Servicios Académicos

Me parece bien
Al ser virtual el curso que estoy tomando, siento que todo lo que e vivido está más que suficiente.
Excelente
Muy bien
Muy bien
Al momento todo esta super bien
hacer un desarrollo frontend en angular intermedio y avanzado
Me siento bien de formar parte de un equipo tan importante y que aportan tanto en la actualidad. No tengo quejas! Todo es excelente.
Hasta el momento estoy recibiendo más de lo esperado. Excelente
Clases presenciales para Inglés, yo pensaba que era presencial pero si me a parecido muy bueno la modalidad virtual.
Incluir más horarios y una lista más amplias de los cursos.
Los servicios están bien
Me parece que hasta ahora todo va marchando bien.
Hasta ahora tanto el servicio y el personal son muy capaces y competentes.
Me gustaría que algunos cursos virtuales tuvieran practica presencial.
Los servicios estan bien establecidos.
Excelente servicio hasta ahora#
Hasta AHORA todo se fluye y se trabaja con el mejoramiento continuo
Los es porque no hemos tenido acceso a la plataforma aún, lo cual no se explica el porqué, ni tampoco me he estado manejando por el área de caja ya que estoy becado por el momento...
Después, todo lo demás está excelente!!!
Realmente el proceso de registro e inscripción vía la plataforma es muy complicado para los nuevos usuarios. Pude completar el proceso gracias a la ayuda oportuna de alguien.
Necesita mejor organización ya que cuando no hay docencia no se le informa a los padres.
Todos está muy bien
En el servicio de subida, funciona a la perfección pero aveces tengo que darle varias veces no se si es por mi conexión o otra cosa.

Todo esta perfecto

Está muy bien

Todo excelente.

Son buenas

En el itla moca deseo que sean más atentos a las llamadas, he llamado varias veces y no contestan

Todo esta muy bien elaborado.

La verdad 100 % 80 con el itla en todo sentido muchas gracias por la oportunidad

Súper excelente el maestro

No deben cambiar nada porque todo esta excelente.

Hola, en la extensión de moca tenemos muchos problemas con el internet u luz, muchas veces no se puede terminar una clase y en ocasiones se cancela porque no hay internet

Hasta ahora estoy completamente satisfecha de los servicios ofrecidos

Esta Todo perfecto

Hasta ahora todo va marchando muy bien. No tengo ninguna queja

Me encuentro plenamente satisfecha de los servivios de educacion permanente que he recibido en ITLA

Excelente

Hasta ahora la experiencia es excelente

El servicio de la institución y las instalaciones son excelentes

Muy buenos

Hasta ahora todo ha sido bien empleado y distribuido

realizan un buen trabajo

La plataforma que sea más friendly

Excelente Servicio brindado

Sinceramente me ha gustado el desenvolvimiento del personal a nivel general, los servicios que no evalué fueron simplemente porque no me han tocado esos casos pero debo decir que tengo una gran satisfacción en cuánto al manejo del personal y su atención a que el estudiantado aprenda de la mejor manera posible.

Seguir con la misma metodología

Me siento satisfecha en total, tomar en cuenta algún mobiliario para que los estudiantes podamos sentarnos cuando nos toca el receso fuera del aula.

Excelente

Excelente

Todo excelente.

Para mí es tenido los mejores servicios en todos los ámbitos.

Para mí es muy bueno me gustaría seguir participando en la clase de la señora seny

Me hubiese gustado que el curso fuese presencial.

Los cursos necesitan mantenimiento y revisión contaste y nada mas que eso ya lo demás todo bien para mí.

Me parece todo excelente

Esta todo bien explicado

Hacer la plataforma más intuitiva

Los cursos son muy buenos