



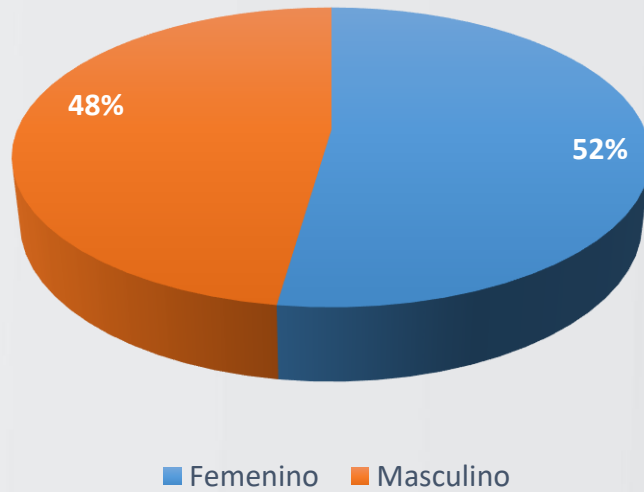
Satisfacción Docente T3-2024 Extensión Pedernales

Calidad en la Gestión

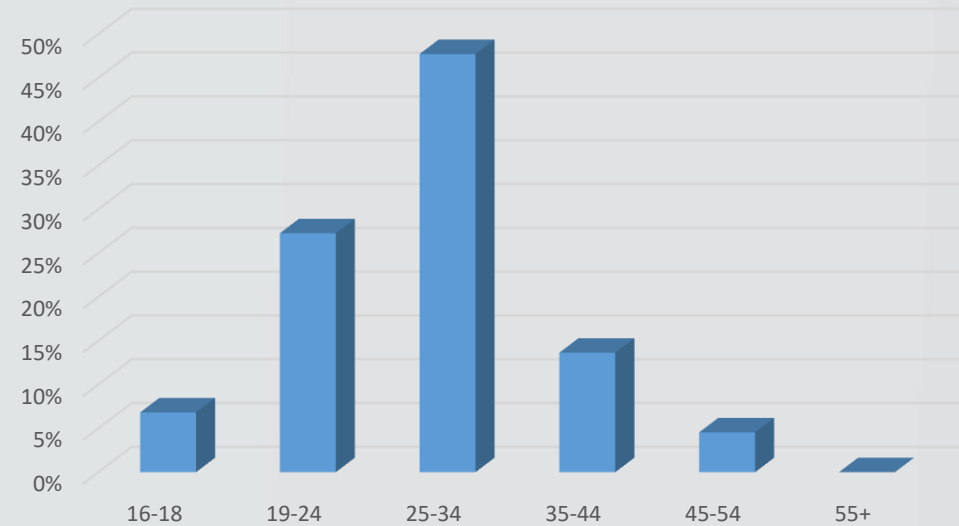


Datos de los encuestados

Género



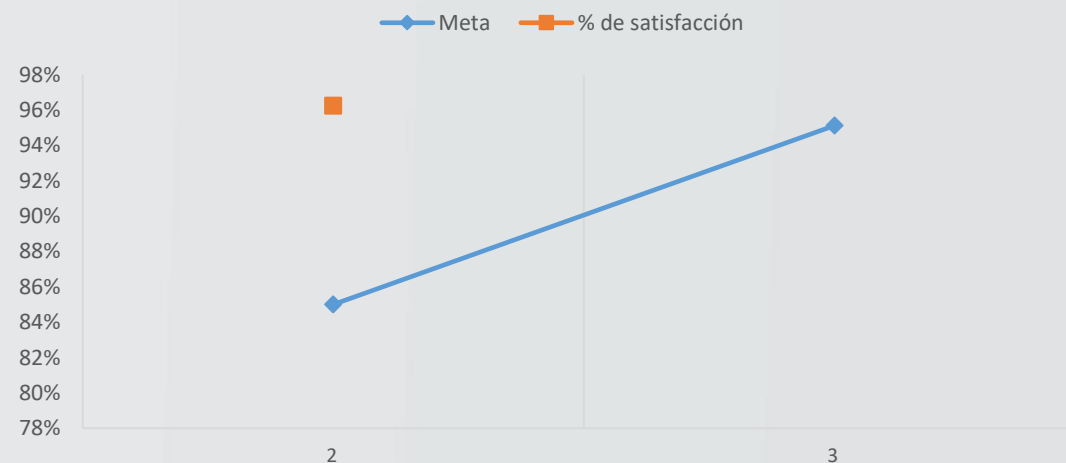
Rango de Edad



% de satisfacción Docente T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	95%
% de satisfacción	94%	96%	

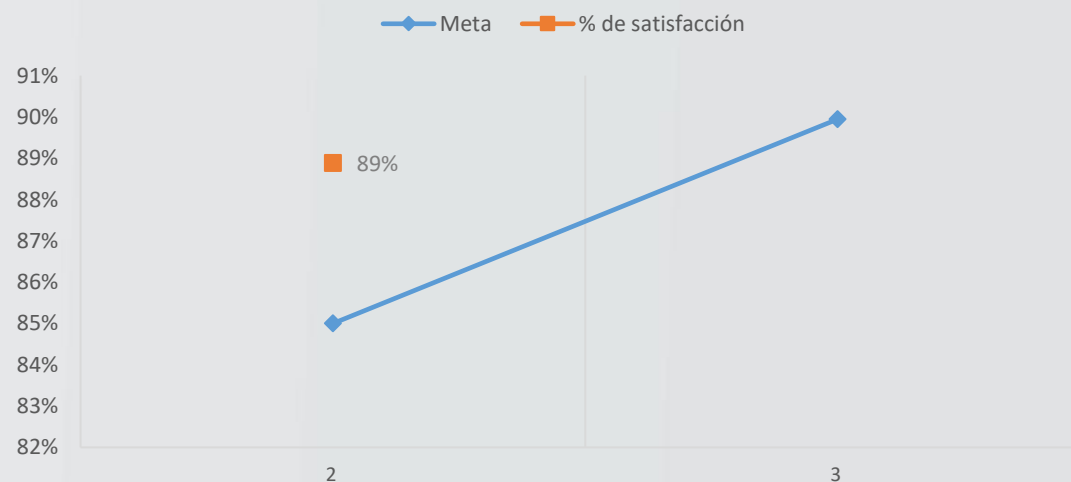
SATISFACCIÓN DOCENTE



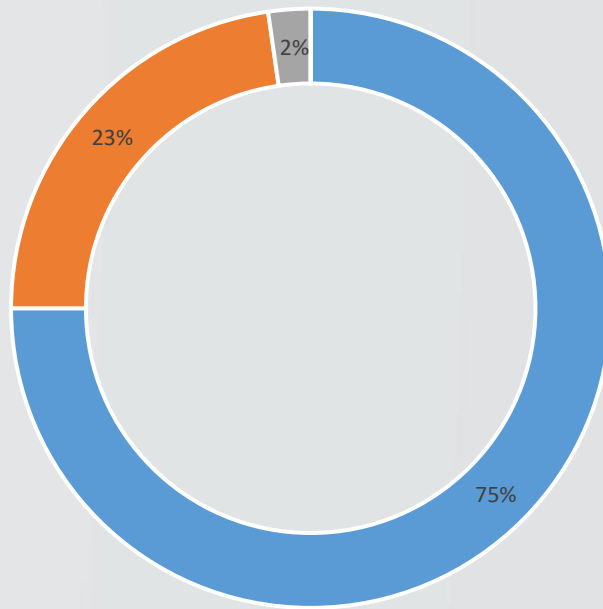
% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	90%
% de satisfacción	91%	89%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	95
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	94
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	97
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	95
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	97
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	99
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	97
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	95
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	96
11. La interacción en las actividades virtuales	95
12. Contenido impartido por el docente?	97
13. El desempeño general del curso y el docente.	97
Promedio General	96

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	88
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	90
Promedio General	89

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	92
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	89
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	91
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	88
Promedio General	90

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	90
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	87
9. La rapidez del servicio de caja?	88
10. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del área de caja?	87
Promedio General	88

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
11. Con las atenciones recibidas del personal de Educación Permanente de manera presencial?	89
12. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Educación Permanente?	88
13. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	88
14. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal del departamento de Educación Permanente?	87
Promedio General	88

89%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Marketing Digital Narciso Pena	93
Curso de Soporte Técnico en TIC Carmen Jissel Aponte Mejia	97
Curso de Francés Básico Jean Gesner Jean Gilles	98
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Narciso Pena	96
Diplomado en Administración de Redes Sociales Narciso Pena	83
Curso de Paquete de Office Carmen Jissel Aponte Mejia	100
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Manuel Gonzalez Feliz	100
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Samuel Antonio Ynoa Diaz	97
Curso de Marketing Digital Manuel Gonzalez Feliz	98
Curso de Inglés Intensivo 1 Jean Gesner Jean Gilles	92
Total general	96

Curso de Inglés Intensivo 3 Isaias De La Paz Kelly	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Neyri Maria Peralta Sosa	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	98
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Balbina del Carmen Soto	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Isaias De La Paz Kelly	92
Curso de Inglés Intensivo 7 Oscar Diaz Medina	96
Curso de Inglés Intensivo 9 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	73
Curso de Introducción a la Programación Jose Angel Cuello Fernandez	95
Curso de Introducción a la Programación Roberlyn de la Rosa Rijo	94
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	96
Curso de Introducción a las Bases de Datos Roberlyn de la Rosa Rijo	86
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Felsi Arno Ramirez	99
Curso de Photoshop José Carlos Valdez Feliz	98
Curso Pre-Teen English Basic A5 Balbina del Carmen Soto	92
Diplomado en Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	99
Diplomado en Seguridad Informática Yodi Sterly Jimenez Brito	95
Fundamentos de Programación Python Roberlyn de la Rosa Rijo	86
Taller de Business Intelligence with Power BI Felsi Arno Ramirez	93
Taller de Contenido Creativo en Canva José Carlos Valdez Feliz	99
Taller de Hacking Ético para Principiantes Yodi Sterly Jimenez Brito	96
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Yodi Sterly Jimenez Brito	98
Total general	92

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Isaías De La Paz Kelly	97
Curso de Inglés Intensivo 1 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	99
Curso de Inglés Intensivo 1 Neyri Maria Peralta Sosa	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Isaías De La Paz Kelly	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Neyri Maria Peralta Sosa	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Oscar Diaz Medina	98
Curso de Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Balbina del Carmen Soto	82
Curso de Inglés Intensivo 5 Isaías De La Paz Kelly	92
Curso de Inglés Intensivo 7 Oscar Diaz Medina	96
Curso de Inglés Intensivo 9 Jesus Manuel Reyes de la Cruz	73
Total general	92

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Jean Gesner Jean Gilles	92
Promedio general	92

Comentarios por Docente

Curso de Francés Básico Jean Gesner Jean Gilles	Excelente docente y metodología de enseñanza.
Curso de Soporte Técnico en TIC Carmen Jissel Aponte Mejia	Excelente maestra 🙌 la mejor
Curso de Francés Básico Jean Gesner Jean Gilles	Muy buen educador, su metodología ayuda bastante a sentirse más alineado a lo trabajado.
Curso de Soporte Técnico en TIC Carmen Jissel Aponte Mejia	Excelente la forma de explicar .
Curso de Soporte Técnico en TIC Carmen Jissel Aponte Mejia	Me gusta mucho esta plataforma del itla porque tiene buena calidad
Curso de Paquete de Office Carmen Jissel Aponte Mejia	Creo que es la institución educativa que pedernales necesitaba en hora buena oportunidad para la provincia
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Samuel Antonio Ynoa	Que sigan poniendo docente como el que tengo, una persona amable y paciente, que realmente se dedica a enseñar
Curso de Francés Básico Jean Gesner Jean Gilles	Excelente el profesor Jean!! 🙌
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Narciso	Excelente maestro y metodología debería seguir así

Oportunidad de Mejora de los Servicios

Todo bien

Todo está excelente.

Me gustaría que haya más atención en las telefónicas ya que fué imposible contactarme con el número de las extensiones.

Todo estuvo perfecto

Sus servicios son de personas muy preparada con un nivel académico muy alto espero que continúen dado ese buen servicio

Respuesta a los estudiantes a nivel de correo un poco más rápido, porque tengo un tiempo que les escribí de un error de nombre desde que empecé este curso, y aún no me responden

Excelente

Hasta el momento no tengo mas comentarios luz

Totalmente satisfecha.

Todo bien