



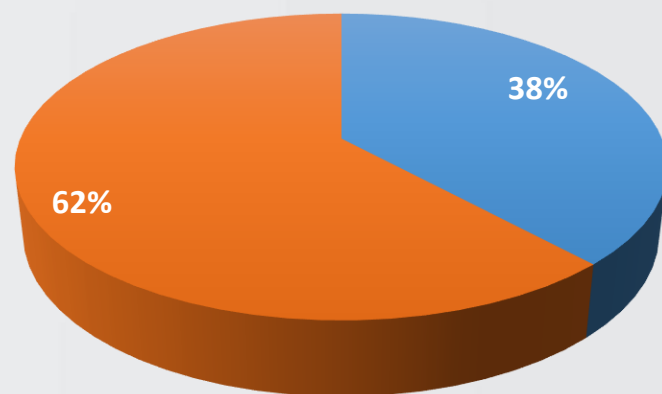
Satisfacción Docente T3-2024 Extensión Santiago

Calidad en la Gestión



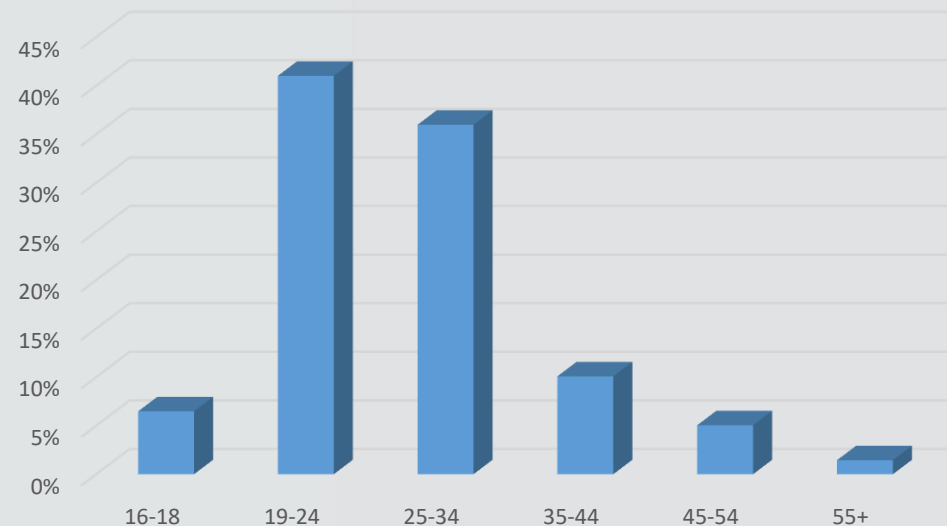
Datos de los encuestados

Género



■ Femenino ■ Masculino

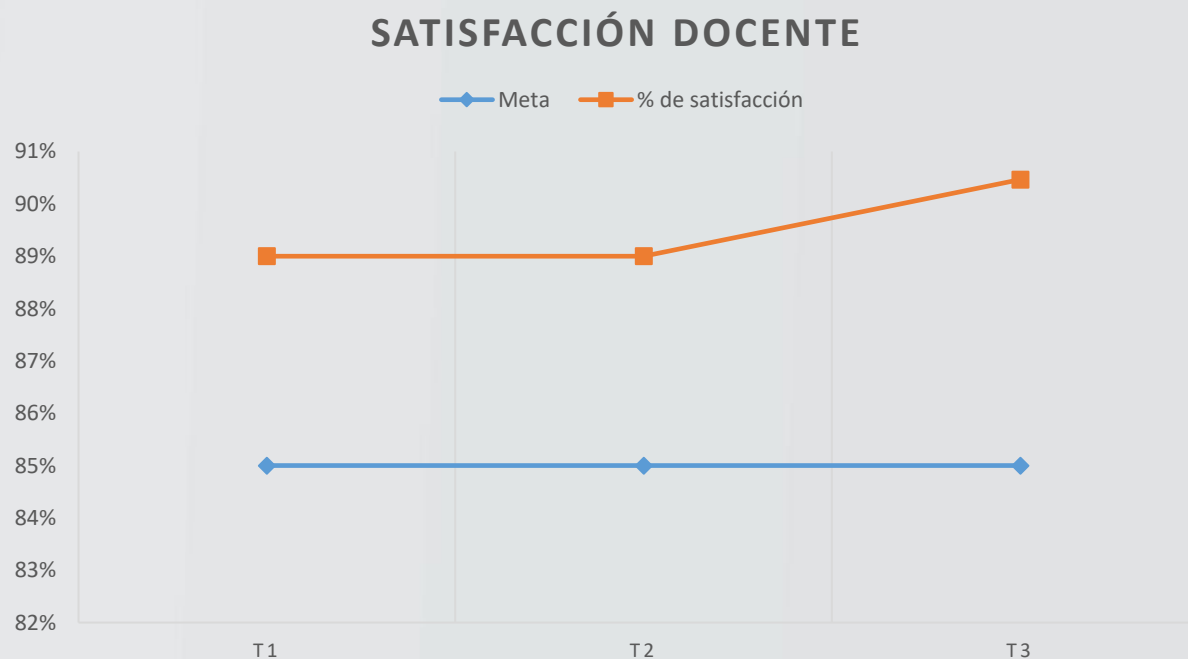
Rango de Edad



% de satisfacción docente

T3-2024

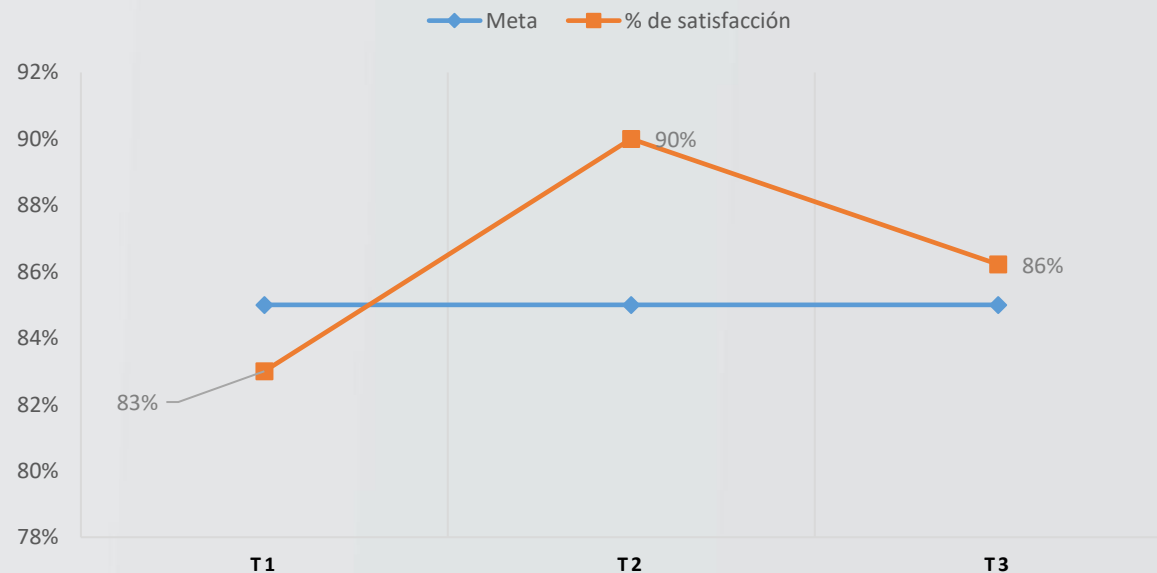
% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	89%	89%	90%	



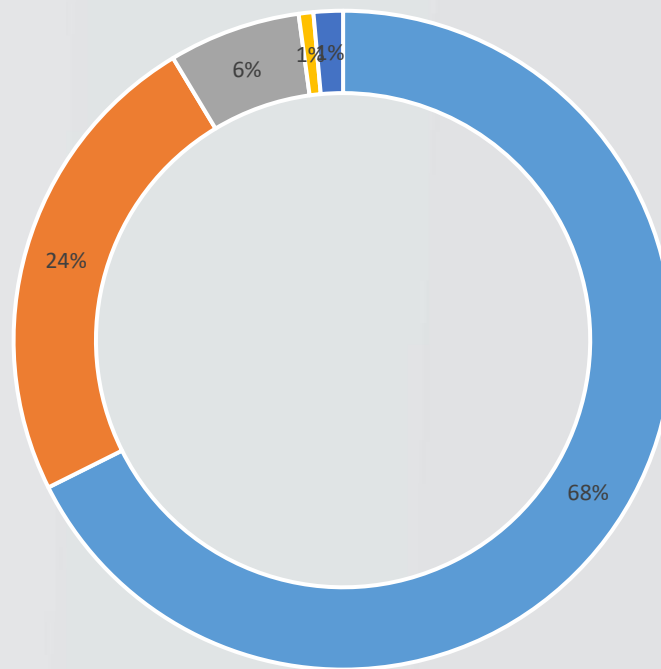
% de satisfacción Servicios T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	86%
% de satisfacción	83%	90%	86%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Evaluación Criterios Servicios

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	86
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	86
Promedio General	86

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	89
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	88
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	88
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	87
Promedio General	88

Evaluación Criterios Servicios

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	87
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	84
9. La rapidez del servicio de caja?	84
10. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del área de caja?	84
Promedio General	85

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
11. Con las atenciones recibidas del personal de Educación Permanente de manera presencial?	87
12. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Educación Permanente?	85
13. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	84
14. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal del departamento de Educación Permanente?	86
Promedio General	85

86%

Criterios Evaluados

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	91
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	89
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	92
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	91
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	91
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	89
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	89
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	89
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	88
11. La interacción en las actividades virtuales	90
12. Contenido impartido por el docente?	90
13. El desempeño general del curso y el docente.	90
Promedio General	90

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Americo Veloz	96
Curso de Diseño Gráfico Domingo Vargas	63
Curso de Excel Básico FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	10
Curso de Fundamentos de Programación con Python Adrián Francisco Fondeur Fernandez	51
Curso de Hacking Ético para Principiantes Angel Andres Cruz Portorreal	98
Curso de Hacking Ético para Principiantes Wendel Yhail Balbuena Mejía	87
Curso de Herramientas y Técnicas de Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuena Mejía	100
Curso de Inglés Intensivo 1 Freddy Miguel Suero Inoa	97
Curso de Inglés Intensivo 1 Jose María Robles	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Freddy Miguel Suero Inoa	98
Curso de Inglés Intensivo 5 Jose María Robles	89
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernandez	79
Diplomado en Administración de Redes Sociales Juan Ramon Villalona Lozada	87
Diplomado en Auditoría en Ciberseguridad y Ciberriesgos Angel Andres Cruz Portorreal	95
Diplomado en Base de Datos SQL Adrián Francisco Fondeur Fernandez	52
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Giame Carlos Fajardo Santos	98
Diplomado en Programación Web Front End Adrián Francisco Fondeur Fernandez	87
Taller de Branding y Gestión de Marcas Domingo Vargas	66
Taller de Campañas de E-mail Marketing Domingo Vargas	65
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuena Mejía	99
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Perez de Lachapel	98
Taller de Seguridad de Sistemas Operativos Americo Veloz	99
Total general	89

% Satisfacción Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Freddy Miguel Suero Inoa	97
Curso de Inglés Intensivo 1 Jose María Robles	96
Curso de Inglés Intensivo 3 Freddy Miguel Suero Inoa	98
Curso de Inglés Intensivo 5 Jose María Robles	89
Promedio general	95

Comentarios por Docente

Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Americo Veloz	Excelente profesor
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuena Mejía	El docente es una persona con grandes conocimientos que se esfuerza en hacernos entender todo desde cualquier punto de vista y nos ayuda a ponerlo en práctica
	Buenas tardes, opino que deberían tomar en cuenta que a la hora de realizar impartir sus clases existen estudiantes que están aprendiendo dicha materia desde cero, por lo que, se debe considerar impartir las clases y exposiciones más despacio y detalladamente, explicando punto por punto absolutamente todas las herramientas que se deben utilizar. Por lo expuesto anteriormente, soy de la opinión de que no todos manejan total conocimiento de los cursos o talleres que está realizando, por ello, sería de mucha ayuda que expliquen los temas paso por paso y además realicen las actividades más despacio.
Curso de Hacking Ético para Principiantes Wendel Yhail Balbuena Mejía	Luego de esto, el curso/taller fue muy educativo e interesante
Curso de Excel Básico FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	Por favor, asegúrense de mantener un seguimiento continuo a los maestros.
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuena Mejía	Perfecto sigan así
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuena Mejía	La verdad es que solo tengo buenos comentarios para el maestro Wendel Balbuena, pero en resumidas palabras es un maestro muy capacitado e inteligente y enseña de una manera
Taller de Seguridad de Sistemas Operativos Americo Veloz	Muy bien teacher, the best!!..
Curso de Inglés Intensivo 5 Jose María Robles	Excelente

Diplomado en Base de Datos SQL Adrián Francisco Fondeur Fernandez	El maestro que me toco para el diplomado creo debería de mejorar más su dialecto, y sus clases
Curso de Inglés Intensivo 1 Jose María Robles	Agregar contenido complementario al libro, que sea más actualizado.
Curso de Hacking Ético para Principiantes Wendel Yhail Balbuena Mejía	El maestro Wendel Yhail Balbuena Mejía hace un excelente trabajo. La forma en la que imparte y explica el contenido es fácil de seguir y de entender, siempre está atento a las dudas e inquietudes de los estudiantes y las aclara con gusto y de manera satisfactoria. Excelente
Diplomado en Programación Web Front End Adrián Francisco Fondeur Fer	Tiene un muy buen manejo del área que imparte, mi comentario seria mejorar un poco en la
Curso de Diseño Gráfico Domingo Vargas	es muy bueno
Diplomado en Administración de Redes Sociales Juan Ramon Villalona Loz	Mi respuestas se basan en que a 4 semanas del curso no tengo el programa, objetivos y el material del curso con fines de lectura, ya que esto no se ha subido en la plataforma. El
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernan	profesor tiene el conocimiento y es muy profesional, pero hay que mejorar esa parte.
Curso de Inglés Intensivo 5 Jose María Robles	Más docentes como el Adrian F. Fondeur.
Curso de Inglés Intensivo 5 Jose María Robles	Muy bien
Curso de Inglés Intensivo 3 Freddy Miguel Suero Inoa	Deben mejorar su forma de tratar los estudiantes
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernan	Quiero expresar el maravillo trabajo del docente de inglés Freddy. Su dedicación y pasión por la enseñanza son evidentes y han hecho una gran diferencia en mi aprendizaje. Una oportunidad de mejora que podría considerar es incorporar un poquito más actividades interactivas en las clases, como juegos o debates, para fomentar una participación aún mayor entre los
Taller de Introducción a la Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuena Mejía	estudiante. En general, estoy muy agradecida por su esfuerzo y dedicación ya que la experiencia
Diplomado en Auditoría en Ciberseguridad y Ciberriesgos Angel Andres Cru	Capacitar a los facilitadores para que impartan un contenido acorde al programa y enseñen con
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernan	Solo tengo buenos comentarios para el Maestro Wendel Balbuena, la verdad es que vale
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Perez de Lachapel	totalmente la pena recibir sus enseñanzas y sus conocimientos y la forma con la que explica son
Curso de Diseño Gráfico Domingo Vargas	Lo mejor... quisiera haber tomado, o tener la oportunidad de tomar otro curso con el.
	Me gustaría que explicara los temas un poco mas despacio, es decir, que no salte tan rapido de
	una tema a otro. Aunque entiendo que es lo estipulado en cada modulo.
	Tood está excelente
	Mejores herramientas para practicar y enseñanza y si es presencial no querer que todo sea
	virtual por qué mucho trabajan y toman el curso con le expectativa de aprender algo con calidad

Curso de Hacking Ético para Principiantes Wendel Yhail Balbuena Mejía	me gusto mucho la atención del docente hacia nosotros los estudiantes, algo que yo mismo le dije esperó y siga con ese mismo formato de atención muy bueno la verdad gracias por la beca
Curso de Excel Básico FÉLIX MIGUEL BAUTISTA BÁEZ	El docente siempre tenía una excusa
Curso de Herramientas y Técnicas de Ciberseguridad Wendel Yhail Balbuer	El mejor profesor del itla y muy flexible
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernar	Está entre los mejores, sin duda un excelente docente.
Curso de Diseño Gráfico Domingo Vargas	Satisfecha
Diplomado en Auditoría en Ciberseguridad y Ciberriesgos Angel Andres Cru	El mejor profesor de todos
Diplomado en Auditoría en Ciberseguridad y Ciberriesgos Angel Andres Cru	Un amor el teacher se le quiere mucho.
Curso de Inglés Intensivo 1 Jose María Robles	Excelente profesor 🙌👍
Curso de Diseño Gráfico Domingo Vargas	es un excelente maestro
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernar	Tiene todas las bases, solo le falta vejes.

Oportunidad de Mejora Servicios

Por favor, asegúrense de mantener un seguimiento continuo a los maestros.

La página del itla virtual a la hora de iniciar sesión, no se si es a mi que me pasa, pero a la hora de iniciar me aparece un anuncio que debo esperar hasta el 15 de julio para iniciar sesión lo cual puede

Es un excelente servicio tanto por la facilidad de la plataforma y un buen maestro el Sr. Angel cruz muy claro en el momento de explicar la clase y muy dinámico.

Accesibilidad de plataforma para mejor manejo y dinamizar las actividades y ejercicio

Muy buen servicio del ITLA Santiago

Describir los temas que se trabajan por módulo para asegurar que los estudiantes escojan que pongan los cursos de 3 meses aunque sea 2 dias a la semana

Deben de tener concordancia la curricula con los temas a impartir en cada curso o diplomado

Habilitar la plataforma virtual para realizar ejercicios a través de ella.

A la hora de hacer un diplomado, asegurarse de que el tema del mismo sea mas practico.

En general, estoy muy satisfecha con lo que ofrecen, valoro mucho los servicios ofrecidos y aprecio la

Incluir cursos mas diversos

El único comentario que tengo es que deben tratar de quitar el anuncio que sale al iniciar sesión en la plataforma virtual que dice "debe esperar hasta el 15 de julio para iniciar sesión" ya que puede ser tedioso o confuso para el que esté iniciando sesión por primera vez. Con lo demás el Itla es la mejor

Entiendo que el programa al que aplique es gratis y lo aprecio mucho tiene mucha información y está completo desde mi perspectiva. Solo que quizás me hubiese gustado más interacción y explicación. Se Sabemos es un curso gratuito pero cuando uno se inscribe tiene más expectativas de aprender y recibir una enseñanza de calidad no solo una certificación virtual sin conocimiento

La verdad hasta ahora llevan un excelente servicio tanto virtual como presencial y espero que siga

Ampliar mas el tiempo de los talleres

Deben ser más activos con el participante

Mejorar el orbi no tengo acceso a los diplomas obtenidos

Verificar los aires acondicionado

Acceso a la plataforma no adecuado ,

Mejoramiento en la plataforma

La pagina de orbi.