



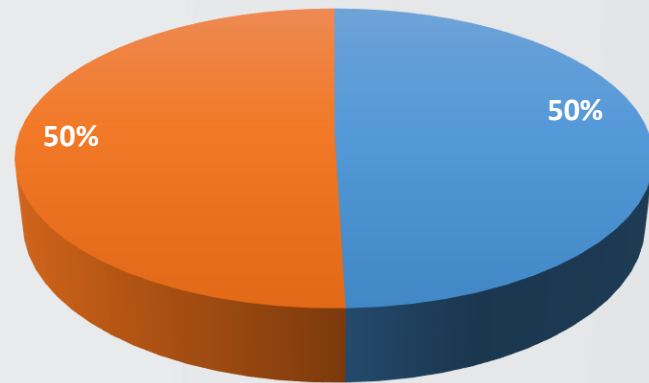
Satisfacción Docente T3-2024 Extensión Santo Domingo Este

Calidad en la Gestión



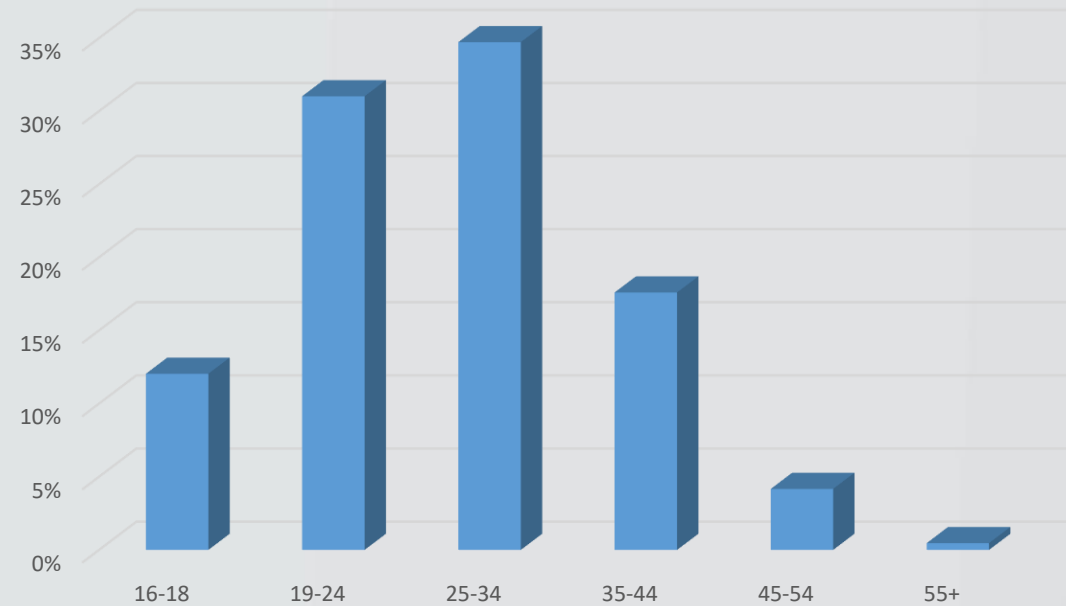
Datos de los encuestados

Género



■ Femenino ■ Masculino

Rango de Edad

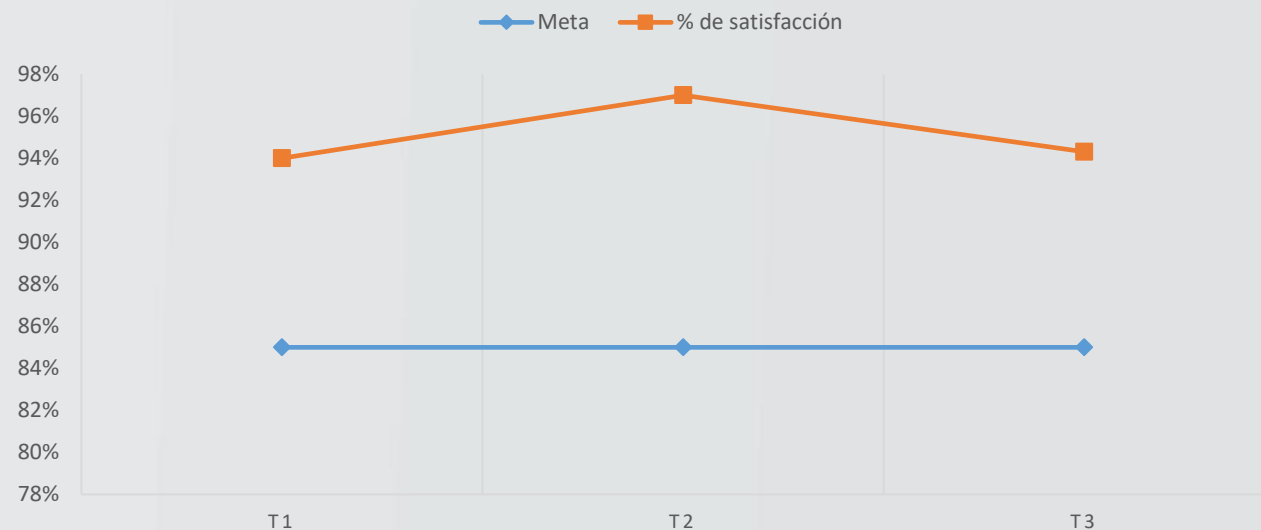


% de satisfacción Docente

T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	95%
% de satisfacción	94%	97%	94%	

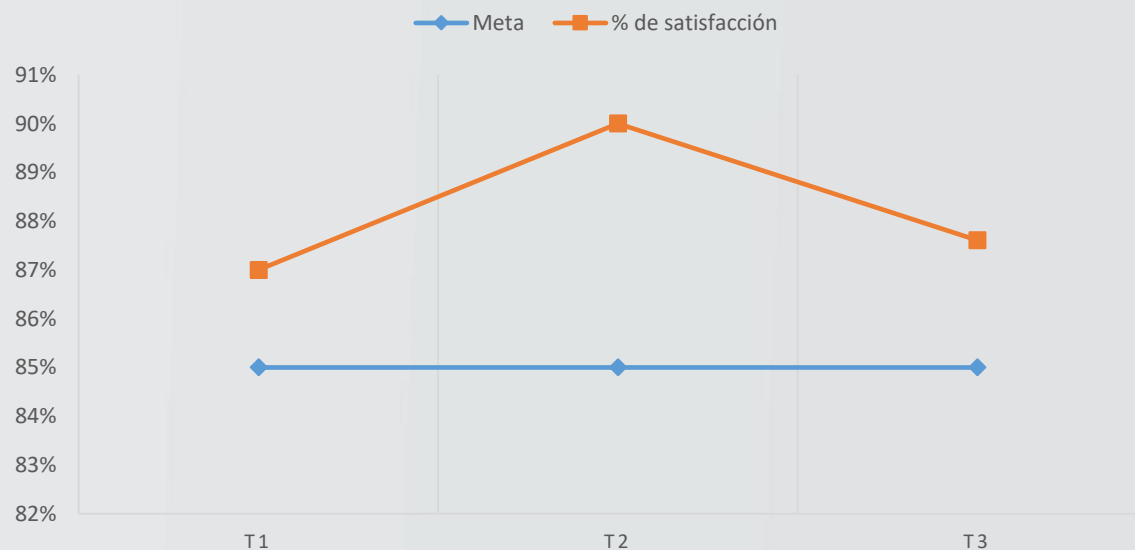
SATISFACCIÓN DOCENTE



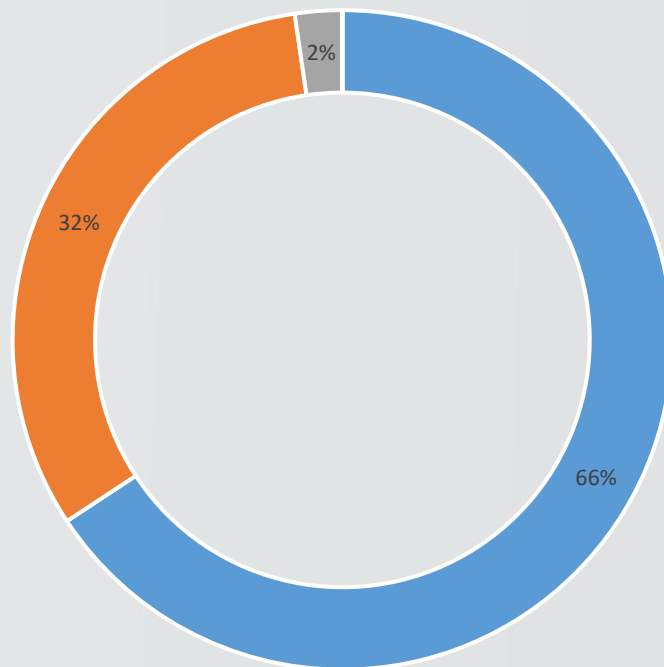
% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	88%
% de satisfacción	87%	90%	88%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	95
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	94
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	95
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	93
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	94
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	92
11. La interacción en las actividades virtuales	92
12. Contenido impartido por el docente?	95
13. El desempeño general del curso y el docente.	95
Promedio General	94

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	87
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	88
Promedio General	88

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	90
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	87
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	90
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	88
Promedio General	89

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	88
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	87
9. La rapidez del servicio de caja?	88
Promedio General	88

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
11. Con las atenciones recibidas del personal de Educación Permanente de manera presencial?	90
12. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Educación Permanente?	87
13. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	84
14. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal del departamento de Educación Permanente?	86
Promedio General	87

88%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Álvaro Cruz Inglés Intensivo 1	99
David Hernandez Ramirez Inglés Intensivo 5	86
David Valerio Valenzuela Inglés Intensivo 1	87
David Valerio Valenzuela Inglés Intensivo 7	95
David Valerio Valenzuela Inglés Intensivo 9	99
Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 3	100
Ely Manuel Familia Curso Community Management & Marketing Digital 101	99
Ely Manuel Familia Premiere	95
Felix Miguel Bautista Baez Inglés Intensivo 3	87
Gary Alfredo Cedano Morla Fundamentos Técnicos del Computador	97
Gary Alfredo Cedano Morla Paquete de Office	96
Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 5	95
Jean Manuel Abreu Ubri Curso de Python desde Cero	99
Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	96
Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Fundamentos Técnicos del Computador	69

Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Introducción a la Seguridad Informática	97
John Henry Manzueta Pimentel Inglés Intensivo 1	99
Jose Antonio De Jesus Alcantara Curso de Base de Datos SQL Server	100
Jose Antonio De Jesus Alcantara Introducción a la programación	97
Juan Ramon Montilla Curso de Base de Datos SQL Server	99
Juan Ramon Montilla Curso Desarrollo Web Front-End Con Angular	93
Juan Ramon Montilla Curso Programación para Principiante	97
Juan Ramon Montilla Introducción a la programación	97
Luis Alberto Luis Ramírez Inglés Intensivo 1	99
Marileydy Lucas García Paquete de Office	97
Maximo William Valdez Inglés Intensivo 3	96
Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	99
Miguel Santiago Inglés Intensivo 5	100
Riky Rodolfo Matos Plata Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	98
Riky Rodolfo Matos Plata Introducción a la Seguridad Informática	100
Rolando Marcia Guzmán Bello Inglés Intensivo 3	100
Rolando Marcia Guzmán Bello Inglés Intensivo 7	96
Scarlett Bilmania Familia Cuello Curso Community Management & Marketing Digital 101	96
Scarlett Bilmania Familia Cuello Preteen English Basic A 3	99
Scarlett Bilmania Familia Cuello Preteen English Basic A 4	96
Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 1	94
Grand Total	97

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente- ILS	Promedio
Álvaro Cruz Inglés Intensivo 1	99
David Hernandez Ramirez Inglés Intensivo 5	86
David Valerio Valenzuela Inglés Intensivo 1	87
David Valerio Valenzuela Inglés Intensivo 7	95
David Valerio Valenzuela Inglés Intensivo 9	99
Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 3	100
Felix Miguel Bautista Baez Inglés Intensivo 3	87
Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 5	95
John Henry Manzueta Pimentel Inglés Intensivo 1	99
Luis Alberto Luis Ramírez Inglés Intensivo 1	99
Maximo William Valdez Inglés Intensivo 3	96
Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	99
Miguel Santiago Inglés Intensivo 5	100
Rolando Marcia Guzmán Bello Inglés Intensivo 3	100
Rolando Marcia Guzmán Bello Inglés Intensivo 7	96
Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 1	94
Total general	96

Comentarios por Docente

Curso de Inglés Intensivo 1 LUIS ALBERTO RAMÍREZ	Excelente maestro, súper dinámico, hace que todas sus clases sean divertidas y así el aprendizaje sea más eficaz.
Curso de Soporte Técnico en TIC Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	Hasta ahora mantener la misma tematica, todo funciona correctamente.
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Juan Ramon Montilla	El profesor es excelente
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Sería excelente que expandieran más centros y más programas. Excelente centro de estudios.
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	De los mejores profesores que he tenido espero que siga enseñando muchos años dotando de buena educación a los estudiantes del mañana muchas gracias
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Es muy preciso y conciso, explica las clases muy bien y son entendibles me gusta la manera en la que se dedica a explicar todo bien
Curso de Inglés Intensivo 1 LUIS ALBERTO RAMÍREZ	Excelente, muy responsable y ético
Curso de Bases de Datos con SQL Server Jose A. de Jesus Alcantara	Me gustaría que tomen en cuenta la seguridad y la iluminación para los estudiantes de la extensión de Santo Domingo Este. Se ve muy poco personal de seguridad en el recinto, el lugar es muy solitario y con poca iluminación.
Curso de Inglés Intensivo 5 John Henry Manzueta Pimentel	El señor manzueta super respetuoso y con una manera sencilla y facil de impartir las clases, hace que las horas se pasen y ni cuenta me de
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Juan Ramon Montilla	Excelente docente, ninguna queja.
Curso Pre-Teen English Basic A4 LUIS ALBERTO RAMÍREZ	Tienen muy buenos maestros
Curso de Inglés Intensivo 3 Yokasta Batista Ramos	Hasta el momento todo va muy bien..enseña muy bien.
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Considero que el maestro esta muy capacitado, la manera en la que explica los temas y sus clases muy interactivas.

Curso de Inglés Intensivo 3 Yokasta Batista Ramos	Es una teacher muy preocupada por el aprendizaje de sus estudiantes.
	Todo bien con el profesor, explica la clase claramente y nos da el respectivo seguimiento para que completemos cada una de las actividades y logremos aprender bastante.
Curso de Hacker Ético Riky Rodolfo Matos Plata	
Curso de Programación con Python para Niños y Adolescentes Juan Ramon Montilla	Esta muy preparado y explica muy bien todos los temas a tratar
Curso de Hacker Ético Riky Rodolfo Matos Plata	El maestro es excelente, solo que extiendan el curso de hacking etico por mas tiempo.
Curso de Python desde Cero Juan Ramon Montilla	Excelente trabajo
Curso de Introducción a la Programación Jose A. de Jesus Alcantara	Un excelente profesor, me gustaría que fuese mi profesor en mi siguiente curso!
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Juan Ramon Montilla	Ese profesor es un excelente profesor tienen que subirle el sueldo
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	De los mejores profesores que e tenido 20/10 y muy buen docente
	Deberían de subirle el sueldo a mi maestro es el mejor en su área 🤔ojalá y pueda tomar mas cursos con el
Diplomado en Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	
Curso de Inglés Intensivo 1 LUIS ALBERTO RAMÍREZ	Todo excelente que se mantengan así y el profesor excelente
Curso de Inglés Intensivo 3 Yokasta Batista Ramos	Excelente maestra, se aprende mucho con ella
Curso de Programación para Principiantes Juan Ramon Montilla	el docente imparte su clase muy bien

Curso de Introducción a la Seguridad Informática Riky Rodolfo Matos Plata	El curso decía virtual, y al final nos notificaron que era Semi-presencial
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	De los mejores profesores que e tenido 29/10 y muy buen maestro
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	Es muy bien maestro
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	Se debería colgar material relativo a las unidades tratadas en los recursos del mosaico.
Curso Pre-Teen English Basic A5 Maximo William Valdez	Está todo bien con el docente
Curso Pre-Teen English Basic A5 Maximo William Valdez	Que siga así dando lo mejor
Curso de Inglés Intensivo 3 Yokasta Batista Ramos	Mi maestra es súper buena
Curso de Gestión de incidentes de Ciberseguridad Riky Rodolfo Matos Plata	Un buen maestro dedicado y preocupado en que sus alumnos aprendan nuevas cosas y aportando siempre de sus conocimientos

Oportunidad de Mejora de los Servicios

Sería bueno tomar en consideración la seguridad del plantel para recibir docencia de manera presencial en cuanto a lo demás estoy muy satisfecha con el servicio y la oportunidad brindada por todos de manera presencial y virtual. Gracias!

Debido a que no todos vivimos cerca del recinto, se debería efectuar de forma más rápida y efectivamente los métodos de clase cuando se pronostica lluvia.

Que en las clases en modalidad virtual, el docente pueda contar con las herramientas tecnológicas necesarias para que las clases puedan fluir sin mayores complicaciones.

Días luego de recibir el correo de confirmación intenté llamar varias veces para intentar cambiar el horario y aunque no fue posible, mi insatisfacción viene debido a que tuve que llamar muchas veces para que alguien tome mi llamada.

PRIORIZAR LA VIRTUALIDAD...

Hagan un apartado en el orbi para los que están cursando de manera continua y no en carrera y dejen claro los apartados de becas

En servicio, al cliente, No contestan los teléfonos cuando uno llama.

Al menos transporte seguro desde la hora de salida hacia la estación del metro

Tienen un excelente servicio 

Poner un estab para el material didáctico

Quisiera que nos den la oportunidad de elegir al maestro, en mi caso el joven manzueta, brillante

Mejorar la calidad de los dispositivos electrónicos en algunos cursos. Ya que para fines de programación algunas computadoras están desactualizadas. Muchos, viajan de lejos en bus y a veces se hace difícil cargar con su propio equipo.

Se debería dar más becas para los jóvenes

cuando vayan a impartir algún curso que requiera usar las pc de la institución para poder recibir las enseñanzas , las maquinas deben de estar completamente listas y actualizadas con todos los programas instalados para ahorrar mas tiempo y que su uso sea mas practico y sencillo para aquel que no sabe usar una pc.

Deben mejorar las condiciones físicas de las aulas para las clases presenciales, muchas no tienen los recursos tecnológicos y otras no tienen condiciones ambientales para poder tomar el curso de manera presencial.

Por el momento no he podido acceder a la plataforma de orbi, para ver mi informacion. una vess me registro no encuentro nada relacionado con mis certificados y calificacione. Esa parate considero debe mejorar.

Excelente, más seguridad y iluminación para el centro los 3 ojos

Los maestros llegan muy tarde al aula

Me gustaría como madre que soy, habilitarán módulos de inglés para niños de 8 años en adelante.mu

me gustaria poder aplicar de nuevo a otro curso

Mejorar la plataforma, al momento de abrir los materiales colgado en ella

Mejorar el aire acondicionado de algunas aulas

Mi humilde sugerencia es, por favor permitir a los que trabajamos en horas extendidos poder realizar cursos vía zoom o Microsoft Teams, ya que en mí caso se me dificulta asistir con puntualidad de forma presencial!

Arreglen la plataforma orbi para que los estudiantes de cursos puedan usarla y el método de transporte también debería incluirse para la educación continua

Mejoren La Asistencia Telefónica. Gracias!!!

Me encanto todo quisiera seguir em el próximo

Módulo

Todo bien, tienen que inculir el pago con tarjeta para los libros.
Usar otro espacio que no sea ese de los 3 ojos
El acceso a las informaciones de los cursos, tanto el personal por vía telefónica como en la plataforma no estan claras y se presta a confusión.
Informar cuando las inscripciones están abiertas para los próximos ciclos
Excelente maestro y curso
El curso decía virtual, y al final nos notificaron que era Semi-presencial.
Actualizacion del curso a ciertos temas que estan hoy en dia siendo muy utilizados.
Iluminacion a Todo el recinto ya que se encuentra muy oscuro.
Me parecería onteressante que en uno de los módulos den matemáticas o algo estrecho con resolución de problemas para aumentar la lógica y pensamiento crítico
Dar una mayor asistencia al usuario.
Excelente
Hagan una linea de guaguas para que los que hacen educación continua también participen
Responder a los correos con más brevedad
Tener la oportunidad de coger dos cursos al mismo tiempo
Excelente
Mi plataforma de orbit no sirve
Respuesta y comunicación con el personal,
Mejorar el desempeño de las plataformas
Sería bueno que se establezcan convenios de transporte con la OMSA para los estudiantes que toman clases en las extensiones que son remotas, de difícil acceso o solitarias, tales como ITLA Tres Ojos (Sto. Dgo. Este), dado que es una zona muy peligrosa especialmente de noche y fines de semana.
Mejora en la seguridad del recinto y iluminación
Ayudar mediante videos y/o Tutoriales a los estudiantes al inicio de clases en la plataforma ORBi ya que no todos saben usarla. Del mismo modo si solicitamos ayuda por alguna inquietud darnos la colaboración

El horario de las clases virtuales me quita tiempo para realizar las asignaciones del colegio

La forma de la beca que sean completa para en cada semestres no tenga que inscribirse nueva mente

Que las becas no sean por nivel que sean completas por el curso completo

Al elegir el diplomado, especificaba que era semi-presencial. El documento de bienvenida que mandarom decía que ere virtual completamente. El primer día de clases, se me informó 20 minutos antes de clases, que la misma era presencial. Por tal razón no pude asistir a clases. Me gustaría que a futuro existiera un poco más de congruencia con la información que se provee con respecto a la modalidad.

Que al momento de el estudiante ser de nuevo ingreso no lo ponga a dar tanta vuelta para recibir su acceso a la plataforma ya que aveces la plataforma tiene inconvenientes a la hora de uno poder acceder a ella siendo un estudiante nuevo en el itla

una sugerencia, las encuestas para medir al docente deberia ser al final de cada curso, asi casa estudienate tiene la oportunidad de medir a su docente de manera concreta

Recomendación

Es fundamental que los cursos se adapten al nivel de conocimiento previo de los estudiantes para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva y evitar que algunos queden rezagados. A continuación, se presentan algunas recomendaciones para abordar esta cuestión:

1. ****Evaluación Inicial:**** Realizar una evaluación de conocimientos al inicio del curso para identificar el nivel de competencia de los estudiantes en áreas clave, como SQL Server.
2. ****Requisitos Previos:**** Establecer requisitos previos claros para cada curso. Por ejemplo, antes de que los estudiantes puedan tomar "Administración de Bases de Datos II", deben haber completado "Administración de Bases de Datos I" o demostrar competencia en SQL Server.
3. ****Cursos Introductorios:**** Ofrecer cursos introductorios o módulos de repaso para aquellos estudiantes que necesiten reforzar sus habilidades básicas antes de avanzar a temas más avanzados.

El profesor Juan Montilla es excelente, pero vamos muyyyy lentos porque prácticamente solo 5 o 6 saben y los demas no saben nada.