



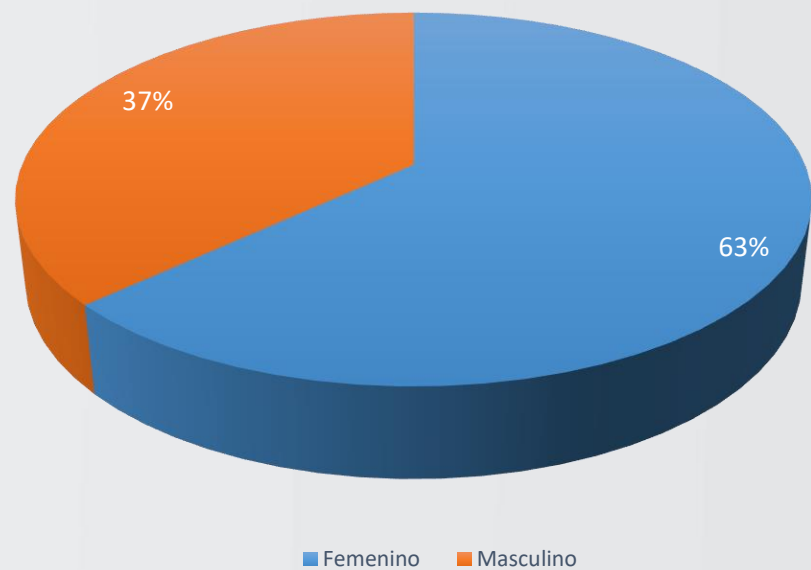
Satisfacción Docente T4-2024 Extensión Monte Plata

Calidad en la Gestión

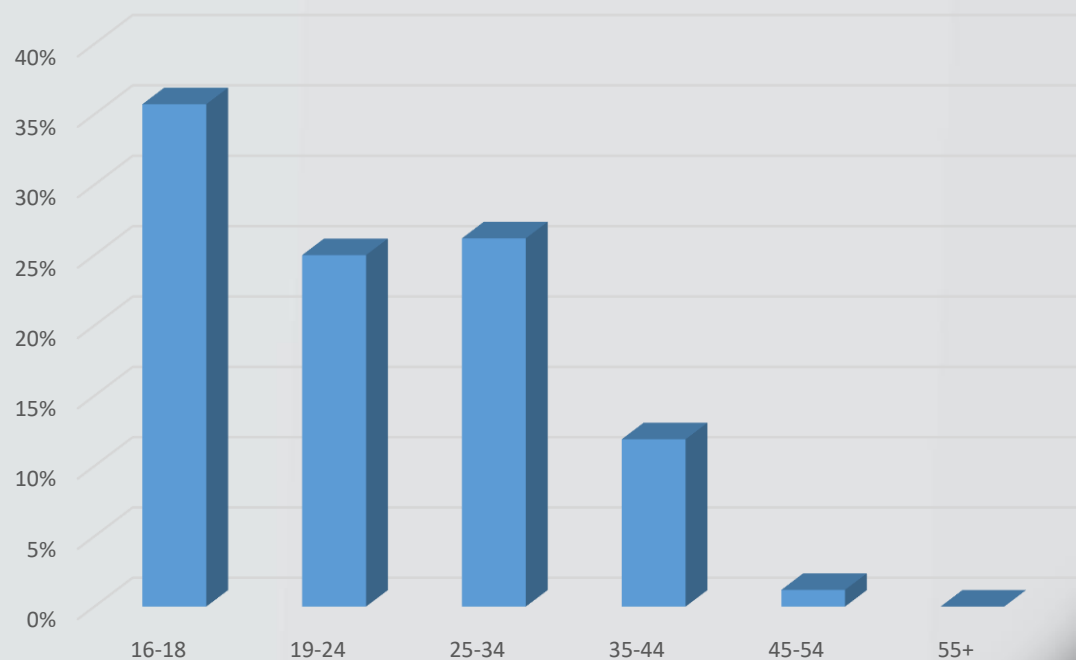


Datos de los encuestados

Género



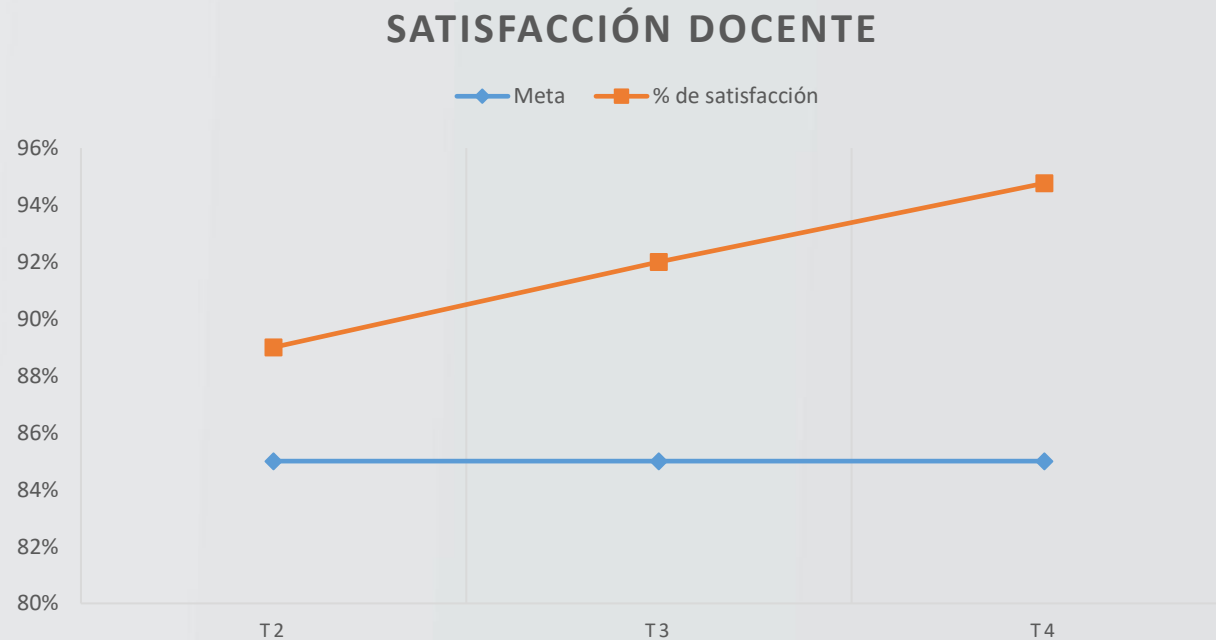
Rango de Edad



% de satisfacción Docente

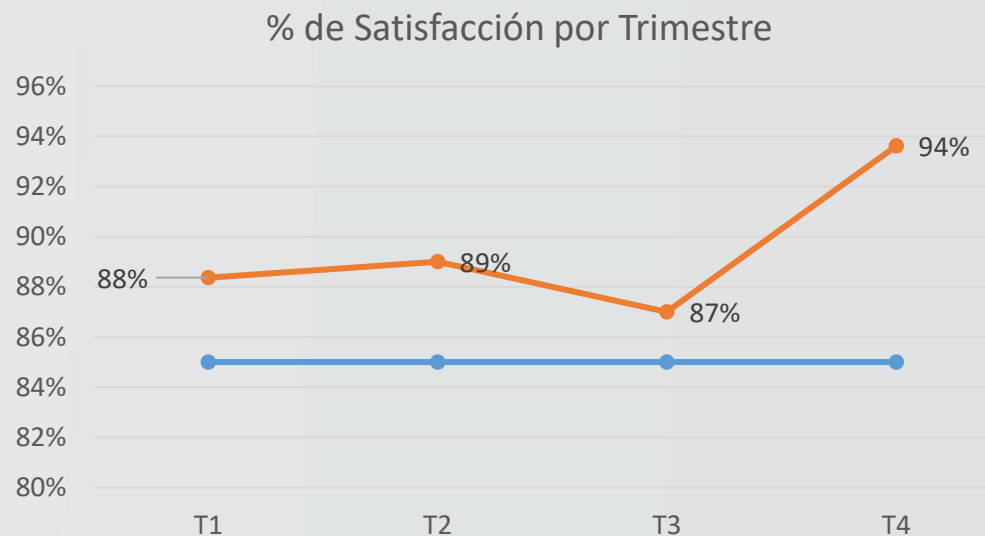
T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	95%
% de satisfacción	89%	92%	95%	

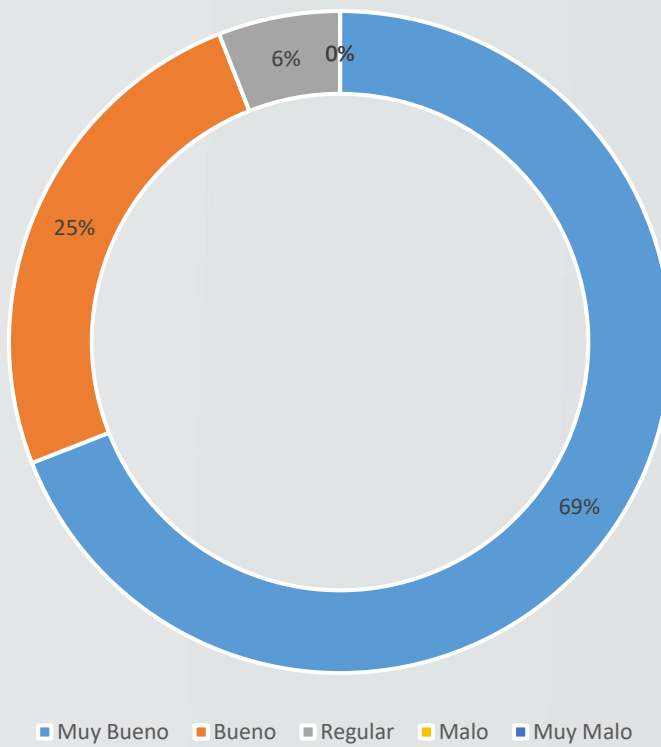


% de satisfacción Servicios Académicos T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	88%	88%	89%	



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	97
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	95
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	95
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	97
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	95
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	96
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	94
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	91
12. Contenido impartido por el docente?	95
13. El desempeño general del curso y el docente.	96
Promedio General	95

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	87
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	87
Promedio General	87

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	90
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	90
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	90
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	89
Promedio General	90

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	90
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	89
9. La rapidez del servicio de caja?	89
Promedio General	89

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	93
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	88
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	90
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	88
Promedio General	90

89%

Promedio General

Docente	Promedio
Ludwigs Ysaac Távarez Castillo	87
Luis Orlando Medrano Gómez	89
Mar Méndez Hernández	87
Narciso Antonio Peña	100
Pablo Roberto Rodríguez Ruíz	100
Robin Raudin Sosa Alcántara	96
Ronny Rafael Sandoval Pimentel	100
Promedio General	94

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Robin Raudin Sosa Alcántara	98
Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	98
Curso de Introducción a la Programación Ronny Rafael Sandoval Pimentel	93
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	93
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	84
Curso de Pre-Teen English Basic A2 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	87
Curso de Marketing Digital Narciso Pena	100
Curso de Fundamentos de Programación con Python Ronny Rafael Sandoval Pimentel	100
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	96
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	98
Total general	95

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	93
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	84
Promedio General	89

Oportunidad de Mejora de los Servicios

Sería bueno que aumentarían la variedad de los cursos, así como agregar módulos de nivel intermedio y avanzado a los cursos existentes.

Por el momento solo un poco más de fluidez en la plataforma

Para mi está todo perfecto

Buenas tardes, lamento informarles que tuve que retirar el curso Base de datos SQL Server ya que los programas aún estando asistiendo a clases día por día y gastando 400 pesos semanal sin poder pero haciendo un esfuerzo por capacitarme (pueden buscar mis calificaciones de cursos anteriores ya he solicitado dos) no estaban instalados en la PC de la institución los demás alumnos pudieron seguir ya que llevaban sus portátiles pero yo no tengo. Tampoco tienen un personal capacitado y responsable que pueda instalar esos programas.

Espero y puedan resolver ya que deseo más oportunidades. Gracias!!

Dar más oportunidad

Los baños de dama necesitan estar dividido

¡Buenas tardes! Creí que todo está excelente de mi punto de vista no cambiaría nada.

Que deben darle mas oportunidades a los estudiantes

Habilitar más días.

Pongan café

Al plantel le hace falta vender mas los cursos, para que la población este mas enterado, y mas informado.

De facilitar al maestro el acceso de las PC del laboratorio y descargar todos los programas requeridos para impartir la clases

No he podido acceder a la plataforma órbi, envié un correo para recibir ayuda y nunca me respondieron y cuando

Que cuando no tengan cupo envíen por correo la información porque se crean expectativas los niños.

Que los cursos sean un poco más extensos así adquirimos mejor conocimiento

Arregla el idioma de algunas computadoras(están en inglés)

Excelente todo

Instalación de una planta eléctrica o sistema de respaldo energético, ya que esto garantizaría la continuidad del servicio en caso de interrupciones de luz. Además, se podría considerar la instalación de cortinas para mejorar el confort y la privacidad en los espacios ofrecidos.

Nada por ahora, todos los servicios hasta ahora han sido excelentes.

Mas profesores

Implementar más la virtualidad en algunos casos específicos,

Si pudieran darle mantenimiento a la plataforma ORBI, está un poco desorganizada

Comentarios por Docente

Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	Es un muy buen maestro, sería bueno que le aumenten los cursos que imparte.
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Robin Raudin Sosa Alcántara	Excelente profesor no necesita cambiar nada
Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	Excelente Maestro me brindó la oportunidad de seguir el curso dentro de sus pocas posibilidades pero la administración no lo ayuda, es lamentable porque es uno de los mejores. Buenas tardes!!
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Muy bueno
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Carreras tecnicas
Curso de Pre-Teen English Basic A2 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	El maestro debe de estar mejor preparado para dar clase y debería de usar como una planificación para dar los temas más organizados.
Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	El docente Ronny es excelente, tiene muy buen manejo sabe enseñar y sobre todo es muy buena persona honestamente el Sr. Ronny cumple con los criterios para ser un buen docente
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	El docente tiene mucho dominio del tema pero le falta planificar u organizarse mas antes de inicial la clase y ademas desarrollar mas ejercicios y actividades en clases.
Curso de Introducción a la Programación Ronny Rafael Sandoval Pimentel	que sea mas dinamico en la clase
Curso de Pre-Teen English Basic A2 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Explicar más bien de lo que explica para adquirir más conocimiento .
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Es buen docente
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Muy buen maestro.
Curso de Pre-Teen English Basic A2 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Es muy bueno y cuidadoso de los estudiantes
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Mejorar su actitud
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Seguir el programa
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Robin Raudin Sosa Alcántara	esperamos que para la próxima capacitación los equipos de practica estén en cada laboratorio

Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	Un excelente maestro y guía en lo referente al curso, muy amable su enseñanzas
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Debería planificar un poquito mejor las clases, así no le da tiempo a los estudiantes a hablar o perder el tiempo. Cuando se planifica ya se tiene un idea más clara de lo que se hará y se aprovecha más el tiempo
Curso de Pre-Teen English Basic A2 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Es un excelente docente no identifico oportunidades de mejora.
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	Hasta ahora muy bien el trabajo que realiza este docente
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	No hay nada que mejorar, el docente es simplemente el mejor; su dedicación y forma de enseñar son excepcionales.
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	No hay queja profesor excelente
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	El mejor sin duda alguna
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	Excelente maestro
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	Excelente docente, nada que mejorar
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	Excelente
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	Muy bien de su parte
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	Una de las oportunidades es que el docente tiene muy buen manejo sobre el tema y se puede entender con facilidad.
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	El servicio es muy bueno