



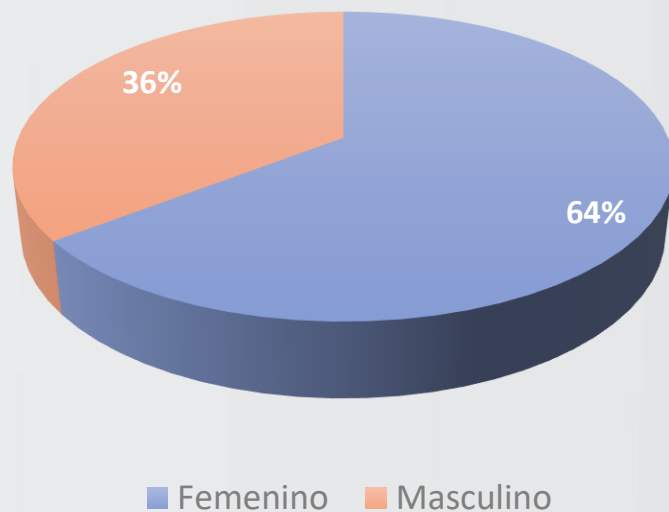
Satisfacción Docente T4-2024 Extensión Nagua

Calidad en la Gestión

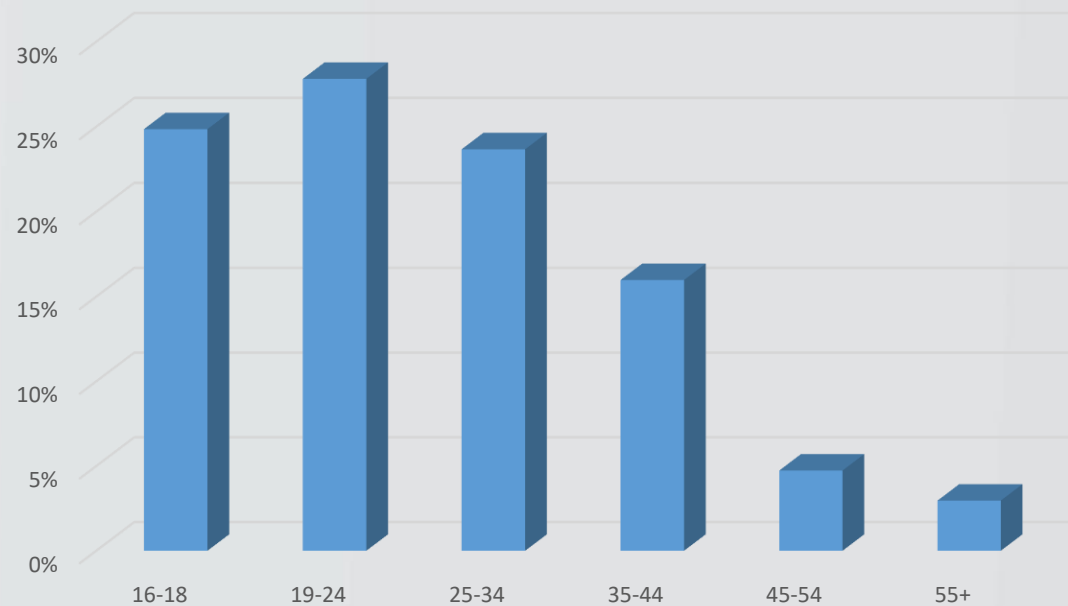


Datos de los encuestados

Género



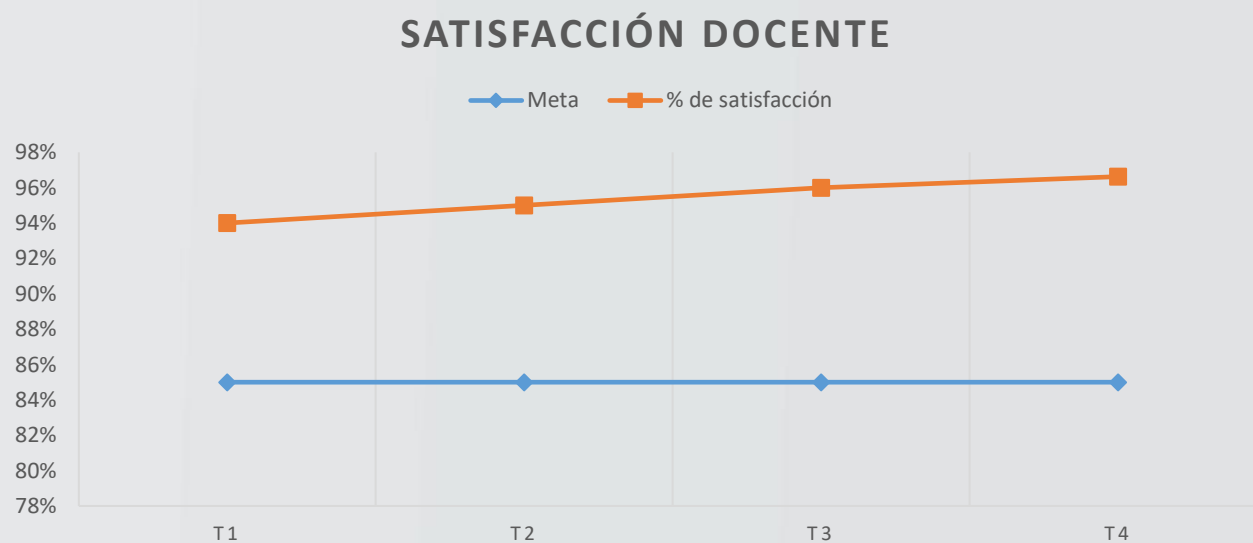
Rango de Edad



% de satisfacción Docente

T4-2024

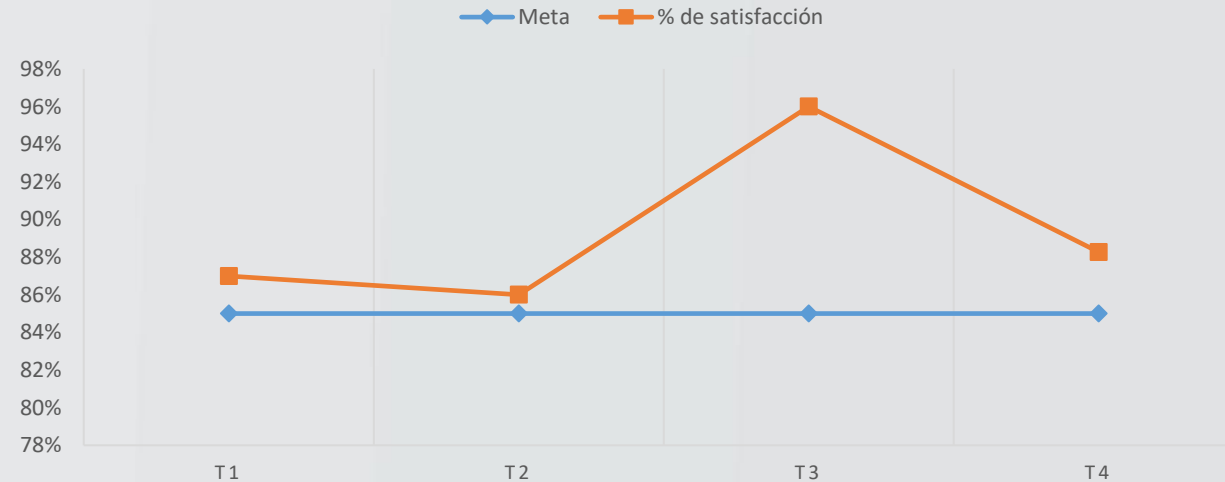
% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	95%
% de satisfacción	94%	95%	96%	97%	



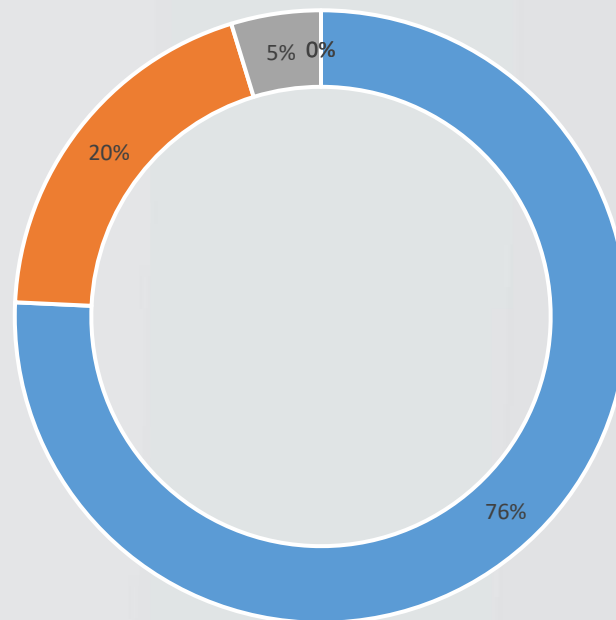
% de satisfacción Servicios Académicos T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	87%	86%	96%	88%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	97
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	97
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	97
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	100
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	98
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	97
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	93
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	95
11. La interacción en las actividades virtuales	96
12. Contenido impartido por el docente?	97
13. El desempeño general del curso y el docente.	97
Promedio General	97

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	87
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	87
Promedio General	87

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	88
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	87
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	88
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	88
Promedio General	88

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	89
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	88
9. La rapidez del servicio de caja?	89
Promedio General	89

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
11. Con las atenciones recibidas del personal de Educación Permanente de manera presencial?	88
12. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Educación Permanente?	87
13. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	87
14. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal del departamento de Educación Permanente?	97
Promedio General	90

88%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Angela Rafaelina Rodríguez López Curso Especializado Tourism Hotels and Catering	83
Angela Rafaelina Rodríguez López Preteen English Basic A 3	92
Angela Rafaelina Rodríguez López Preteen English Basic A 4	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Félix José Suarez Cleto	98
Curso de Inglés Intensivo 5 YOCALY MANUEL DE JESÚS LÓPEZ	100
Curso de Pre-Teen English Basic A2 LAISHA MASSIEL FRÍAS LÓPEZ	89
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado en Diseño Gráfico	96
Dislainy Santiago Rosado Taller Oratoria y Manejo Escénico	97
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 3	96
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 5	100
Gary Joel Pimentel Rosario Diplomado en Programación Móvil (Android)	86
Gregory Jimenez Baez Diplomado de Base de Datos SQL	97
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	97
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	99
Julissa Paulino Then Curso Marketing Digital	95
Laisha Massiel Frías López Inglés Intensivo 3	95
Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 2	92
Mariela Ubinas Alonzo Preteen English Basic A 2	93
Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Diplomado en Diseño Gráfico	97
Randal Pérez López Cisco Certified Network Associate 2	100
Raphy Leyri Nunez Parra Curso Excel Básico	98
Raphy Leyri Nunez Parra Paquete Office	95
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	99
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 5	95
Total general	96

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 3 Félix José Suarez Cleto	98
Curso de Inglés Intensivo 5 YOCALY MANUEL DE JESÚS LÓPEZ	100
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 3	96
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 5	100
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	97
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	99
Laisha Massiel Frías López Inglés Intensivo 3	95
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	99
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 5	95
Promedio General	98

Comentarios por Docente

Curso o Diplomado	V. Por favor, describa cualquier oportunidad de mejora acerca del docente y comentarios.
Curso de Inglés Intensivo 3 Félix José Suarez Cleto	El es muy bueno
Curso de Inglés Intensivo 3 John Henry Manzueta Pimentel	Debe realizar actividades para los estudiantes que están en una etapa o nivel básico en el Ingles.
Curso de Inglés Intensivo 3 Félix José Suarez Cleto	Excelentísimo maestro! 🙏
Curso de Inglés Intensivo 5 YOCALY MANUEL DE JESÚS LÓPEZ	Ser más dinámico con la clase
Curso de Inglés Intensivo 3 Félix José Suarez Cleto	El profesor Suárez es excelente !
Curso de Inglés Intensivo 3 Félix José Suarez Cleto	Del docente, estoy muy 80. Muy profesional su metodología de enseñanza es muy buena.
Laisha Massiel Frías López Inglés Intensivo 3	Gracias por su paciencia , al enseñar
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 5	Ese el el mejor de los docentes
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado en Diseño Gráfico	Todo bien hasta hora
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado en Diseño Gráfico	Pienso que Los curso y diplomado deben tener diferencia en Duran aumentar los diplomado a 6 meses para tener mejor desempeño.
Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 2	Excelente profesora
Julissa Paulino Then Curso Marketing Digital	deberían dar los certificados de forma virtual en la misma plataforma de irla Educa, ya que en la plataforma de Órbi no me es posible entrar porque no está la sede Nagua, y sin eso me dice error.
Raphy Leyri Nunez Parra Paquete Office	Con el maestro que he estado, me he sentido muy bien.
Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Diplomado en Diseño Gráfico	Excelente Maestro
Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Diplomado en Diseño Gráfico	Muy bueno

Julissa Paulino Then Curso Marketing Digital	Excelente maestra
Raphy Leyri Nunez Parra Paquete Office	El es una muy buena persona
	Es una muy excelente profesoras 10/10 muy buena explicando, se preocupa por el aprendizaje de cada uno de nosotros y es experta en el mundo del marketing.
Julissa Paulino Then Curso Marketing Digital	
Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Diplomado en Diseño Gráfico	Todo bien, buen maestro
Raphy Leyri Nunez Parra Curso Excel Básico	Excelente profesor y un gran ser humano
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado en Diseño Gráfico	Excelente profesor. ¡Continuar avanzado!
Randal Pérez López Cisco Certified Network Associate 2	Muy conforme con el maestro, se desempeña muy bien.
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	No debe de mejorar nada es el mejor profesor 🙏
	El docente muy profesional explicando todo muy bien y haciendolo muy ameno
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	El maestro es excelente. Me encantó. Es el mejor del ITLA, el mejor mejor mejor de todos!!! Willer Marmolejos. The best.
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	El mejor profesor que he tenido. You're the best teacher
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	The best teacher
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	El maestro es excelente
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	Mi profesor es excelente
	Muy buenas clases , muy satisfecha con todo , buen profesor en todos los aspectos
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 5	Hasta ahora todo perfecto
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	Excelente docente el mejor de la intitucion
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 5	El mejor profesor que tenemos 100%
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	El Maeatro Reyes es Completo 100% .
	Es una persona muy calificada ama lo que hace y lo transmite de manera clara y precisa
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	El profesor es súper bueno y muy bien capacitado
	Querido profesor Mello,
	Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecerle por todo lo que me ha enseñado en su clase de inglés. Su pasión por la enseñanza y su paciencia han sido fundamentales para mi aprendizaje. Gracias a usted, he adquirido mayor confianza al hablar en inglés y he descubierto un nuevo mundo a través de la literatura y la cultura anglosajona.
	Le estaré eternamente agradecido por su dedicación y por ser un excelente mentor.
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	
	La verdad nada que mejorar, Willer ha sido y siempre será el mejor profesor de inglés que he tenido, quisiera que siguiera el dándonos clases 🙏🙏
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	

Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	Por lo menos el maestro que me toco, creo que mejor de ahí se daña, El es muy profesional y lo hace con excelencia.
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	El es un profesor excelente, el mejor no tiene Que mejorar nada
Raphy Leyri Nunez Parra Paquete Office	Utilización de suéter con el logo de la institución
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	Me parece que el Docente (Maestro) , hace su trabajo adecuadamente como debe , Nos transmite muy buena vibra. Es sumamente bueno en lo que hace.!
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 5	Utilización de suéter con el logo de la institución
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	No hay forma de mejorar, porque eso no se podría ya que tenemos el mejor docente. Respetuoso ,amable, puntual divertido hace que el aprendizaje sea fácil y entretenido en mi opinión no se puede exigir mas.
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	The best teacher Mr Reyes ♥
Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 2	Mas interacción en ingles.
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	Todo bien
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	Deberían dejar al maestro con los mismos grupos para los próximos niveles.
Mariela Ubinas Alonzo Preteen English Basic A 2	Excelente maestra
Mariela Ubinas Alonzo Preteen English Basic A 2	La profesora es una exelente profesora en lo que ami me concierne, gracias.
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 3	Mi docente es excelente.