



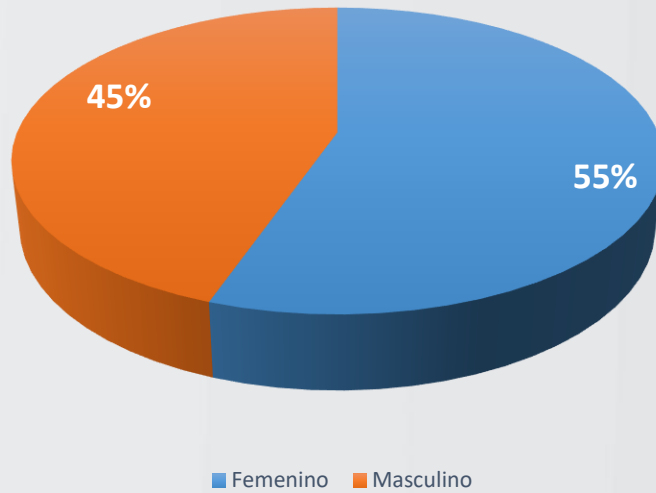
Satisfacción Docente T4-2024 Extensión San Pedro

Calidad en la Gestión

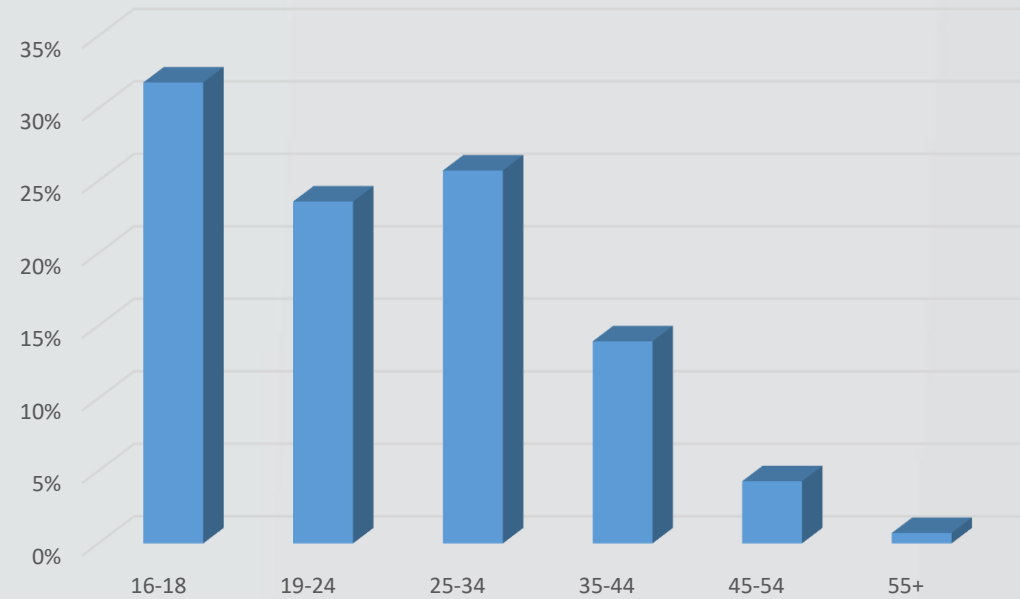


Datos de los encuestados

Género



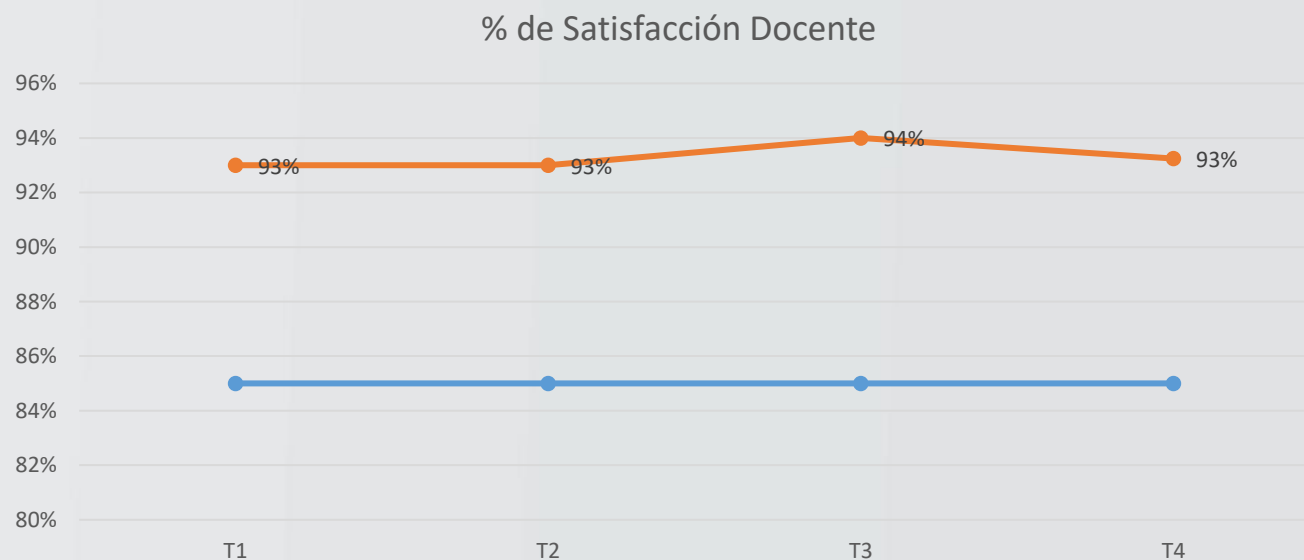
Rango de Edad



% de satisfacción Docente

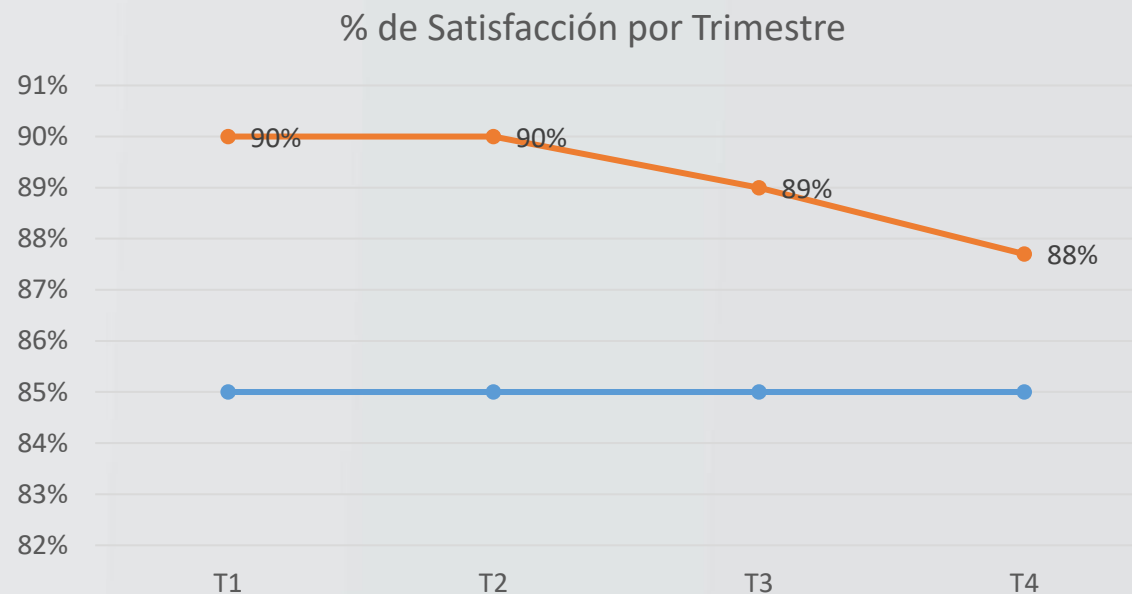
T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	93%
% de satisfacción	93%	93%	94%	93%	

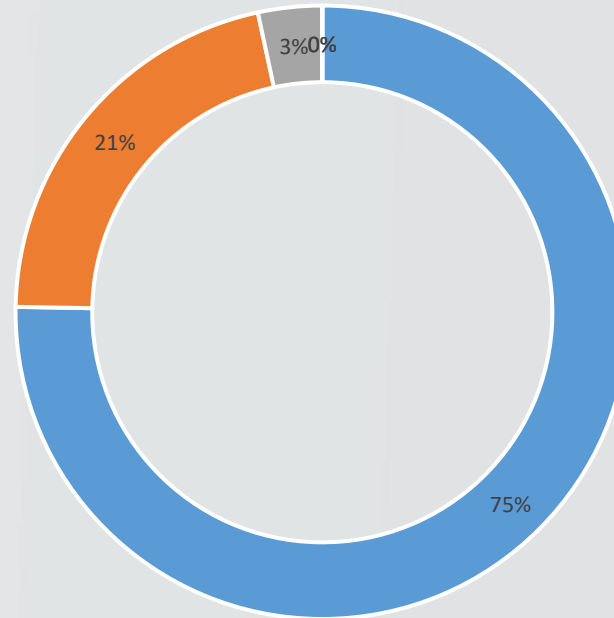


% de satisfacción Servicios Académicos T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	90%	90%	89%	88%	



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	94
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	93
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	93
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	92
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	93
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	94
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	93
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	91
12. Contenido impartido por el docente?	94
13. El desempeño general del curso y el docente.	93
Promedio General	93

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	87
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	87
Promedio General	87
DTE	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	89
4. La asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa) ITLA Campus Virtual en caso de haber sido requerida?	87
5. Respecto al desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)?	89
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)?	88
Promedio General	88

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	88
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	89
9. La rapidez del servicio de caja?	87
Promedio General	88

PROGRAMA DE EXTENSIÓN	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	90
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	86
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	86
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	86
Promedio General	87

88%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de electrónica Básica - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EB-JP - Semipresencial Joan Ariel Peralta Sosa	91
Desarrollo de Software en JAVASCRIPT (HTML/CSS) - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-DJS-MS - Semipresencial Maximiliano Seipio	100
Diplomado en Programación Base de Datos con SQL Server - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-D-PDO-MS - Semipre Maximiliano Seipio	97
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	91
Excel Básico - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	94
Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	91
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	95
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	96
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Go	89
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FTC-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	89
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-FTC-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	94
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Go	91
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 5 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Go	95
HTML y Creación de Web Sites - Grupo 1 - SPM-2024-S-C-HCWS-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	90
HTML y Creación de Web Sites - Grupo 2 - SPM-2024-S-C-HCWS-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	99
Illustrator - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-ILL-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	87
Ilustración Digital - grupo 1- SPM-2024-04-S-C-ILLD-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	100
Ilustración Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-ILLD-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	95
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	93
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	97
Inglés intensivo 1 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Yakelin Medrano Aquino	93
Inglés Intensivo 11 - Grupo 2 - SPM-2024-04-P-C-IN11-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	99
Inglés intensivo 3 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN3-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	98
Inglés intensivo 3 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN3-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	100
Inglés intensivo 3 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN3-JT - Presencial Juan Ramon Turner Ramirez	89
Inglés intensivo 5 - Grupo 6 - SPM-2024-04-P-C-IN5-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	100
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	96
Inglés Intensivo 7 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN7-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	71
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	95
Introducción a la Seguridad Informática - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-ISI-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	85
Manejo de Base de Datos con Excel - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-BDE-MS - Semipresencial Maximiliano Seipio Martins	94
Manejo de Base de Datos con Excel - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-BDE-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	96
Total General	93

Promedio por Docente

Docente	Promedio
Maximiliano Seipio Martins	93
Joan Ariel Peralta Sosa	100
María Alejandra Mazara Gomera	95
Pedro Julio Gerónimo Paulino	90
Diógenes Monegro Mejías	94
Marcos Beras Pineda Beras Pineda	95
Alexis Radney Mercedes	89
Henry Camarena Feliz	96
Yakelin Medrano Aquino	92
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	91
Yodi Sterly Jimenez Brito	94
Total General	93

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	93
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	97
Inglés intensivo 1 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Yakelin Medrano Aquino	93
Inglés Intensivo 11 - Grupo 2 - SPM-2024-04-P-C-IN11-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	99
Inglés intensivo 3 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN3-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	98
Inglés intensivo 3 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN3-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	100
Inglés intensivo 3 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN3-JT - Presencial Juan Ramon Turner Ramirez	89
Inglés intensivo 5 - Grupo 6 - SPM-2024-04-P-C-IN5-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	100
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	96
Inglés Intensivo 7 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN7-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	71
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	95
Total General	94

Comentarios por Docente

Inglés intensivo 3 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN3-JT - Presencial Juan Ramon Turner Ramirez	Buen método, solo me gustaría que sea más innovador con el uso de algunas plataforma digitales.
Photoshop - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Compartir más videos acerca de la realización de los proyectos
Excel Básico - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Considero que hace un buen trabajo como docente
Diplomado en Programación Base de Datos con SQL Server - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-D-PDO-MS - Semipre Maximiliano Seipio Martins	De mi parte nada que mejorar excelente profesor.
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	De momento todo esta perfecto,
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	El docente es muy amable jocoso y divertido enseña de una manera que el estudiante no se aburra
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	El docente es muy excelente dando las clases
Manejo de Base de Datos con Excel - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-BDE-MS - Semipresencial Maximiliano Seipio Martins	El docente es una persona responsable y muy respetuosa , también muy profesional lo felicito por su entrega y dedicación a enseñar
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	El docente esta bien, solo hace falta que le mejoren las herramientas de trabajo.
Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-RSS-MB - Presencial Marcos Beras Pineda	El maestro es excelente en su trabajo, entrega los conocimientos y nos deja a entender que lo más importante es que plasmemos lo aprendido y no se quede guardado sin más.
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	El maestro tiene un de cempoño excelente para dar clase
Inglés intensivo 3 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN3-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	El mejor maestro una enseñanza buena y clara y el ambiente que nos brinda excelente para seguir aprendiendo
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	El profesor Henry Camarena es una persona comprometida para que sus estudiantes asimilen bien la clase que imparte, bendiciones para Henry . Francisco Belén.

Microsoft Office - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Empezar la clase mas temprano
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	En lo que pude ver y tratar con mi decente me pareció excelente y creo que no hay nada que cambiar
Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	En mi opinión es muy buena en aprendizaje
Inglés Intensivo 11 - Grupo 2 - SPM-2024-04-P-C-IN11-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Enseñarnos cada día más mejor
Inglés intensivo 5 - Grupo 6 - SPM-2024-04-P-C-IN5-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Es excelente
Manejo de Base de Datos con Excel - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-BDE-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Es excelente maestro
Inglés Intensivo 11 - Grupo 2 - SPM-2024-04-P-C-IN11-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Es excelente.
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Es la mejor
Photoshop - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Es muy bueno el docente
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Es muy excelente profesora no tengo quejas ni nada
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Es muy importante que el maestro continúe con nosotros
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FTC-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Es un buen maestro y no tengo nada que mejorar ya qué sus clases son muy buenas.
Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Es un excelente docente.
Excel Básico - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Es un excelente maestro, explica de una manera muy clara. E aprendí bastante.
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Es una exelente docente, que hace bien su trabajo y se preocupa por nuestro aprendizaje y por eso he mejorado mi inglés.
Microsoft Office - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-MOF-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Es una profesional, explica muy bien.
Photoshop - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Ese profesor es jevi, y enseña bien
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Está bien así como está

Fundamentos de Programación con Python - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Esta bien su forma de enseñar
Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Estoy conforme con los servicios actuales
Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Estoy sastifecho con el docente
Microsoft Office - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	excelente
Introducción a la Seguridad Informática - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-ISI-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Excelente
Excel Básico - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Excelente
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Excelente
Inglés Intensivo 11 - Grupo 2 - SPM-2024-04-P-C-IN11-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Excelente
Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Excelente
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Excelente
Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Excelente docente
Microsoft Office - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-MOF-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Excelente docente

Microsoft Office - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Excelente en todo
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Excelente maestra
Ilustración Digital - grupo 1- SPM-2024-04-S-C-ILLD-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Excelente maestro
Desarrollo de Software en JAVASCRIPT (HTML/CSS) - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-DJS-MS - Semipresencial Maximiliano Seipio Martins	Excelente maestro!!
Inglés intensivo 3 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN3-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Excelente maestro, no tengo quejas.
Microsoft Office - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-MOF-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	EXCELENTE PROFE EXPLICA BIEN
Marketing Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MKT-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Excelente profesor
Microsoft Office - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Excelente profesor!!!!
Inglés intensivo 1 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Yakelin Medrano Aquino	Excelente profesora todo bien con ella aprendí mucho
Inglés intensivo 3 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN3-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	excelente se preocupa por sus estudiantes siempre busca la manera inspirar a mejorar la pronunciación.
Marketing Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MKT-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Excelente, El mejor. Explica demasiado bien y hace sentir a los estudiantes cómodos, fortaleciendo la relación entre compañeros y estudiante-maestro. ❤️
Microsoft Office - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Excelente, maestro!

Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Excelente.
Inglés intensivo 3 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN3-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Exelente maestro
Introducción a la Seguridad Informática - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-ISI-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Explica muy bien,
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Hasta ahora es excelente
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Hasta ahora todo bien
Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Hasta el momento ninguna, me gusta como ha impartido las clases
Inglés intensivo 5 - Grupo 6 - SPM-2024-04-P-C-IN5-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Henry camarena es el mejor teacher , dispuesto atento , muy profesional. No hay quejas , todo excelente con el .
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	Henry camarena feliz es un excelente docente , el es muy dinámico a la hora de enseñar la verdad es que con él se aprende por qué se aprende no creo que él tenga nada que
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Involucrar aun mas a los a los alumnos
Inglés Intensivo 7 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN7-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	La maestra es muy buena en su trabajo pero exagera mucho, tanto así que da clases hasta en días feriados y escribe tarde de la noche y, eso cansa al estuadiaste, realmente estaba loca por terminar ese nivel solo por la intensidad de la maestra, ojo eso no quiere decir que ella no sea buena impartiendo clase.
Excel Básico - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-EXB-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	La maestra un 10 🏆

HTML y Creación de Web Sites - Grupo 2 - SPM-2024-S-C-HCWS-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Marcos Beras pineda es excelente
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Más diálogos de conversación en inglés entre los estudiantes para tener mejores resultados y más rápido con nuestro aprendizaje
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FTC-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Más práctica, menos teoría, no mezclar los temas.
Manejo de Base de Datos con Excel - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-BDE-MS - Semipresencial Maximiliano Seipio Martins	Maximiliano es un excelente profesor, que para mi me ha llevado a conocer y expandir mejor mi conocimiento, y nos ayuda a prepararnos para el futuro. Es perfecto tal y
Microsoft Office - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Me parece deben incluir más cursos
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Me parece un buen maestro, pero a la hora de darnos un dictado por favor hable un poco más lento.
Excel Básico - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Mejor me ahorro mi opinión
Inglés Intensivo 7 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN7-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Mi docente es muy buena en cuanto a su puntualidad y la forma de explicar su clase, se le ve el interés en que aprendamos. Algo que no me gusta de ella es que es muy intensa incluso en días feriados ella quiere dar clase, cuando no debe ser así y también que debe respetar los sábados y domingos, que son días externos a clase.
Manejo de Base de Datos con Excel - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-BDE-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Muy bien
Microsoft Office - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-MOF-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Muy bien
Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-RSS-MB - Presencial Marcos Beras Pineda	Muy bien servicio

Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Muy buen docente.
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Muy buen maestro y muy buena forma de impartir docencia.
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Muy buena para mí
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Muy buena profesora 👍
Microsoft Office - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Muy Excelente Docente, Compresivo, Amable, Muy Proactivo, Empatía, Buen Desenvolvimiento y un Muy buen desenvolvimiento.
Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-RSS-MB - Presencial Marcos Beras Pineda	Muy excelente me gustaría seguir adquiriendo más conocimientos
Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-RSS-MB - Presencial Marcos Beras Pineda	Nada que decir el profesor es una persona muy chévere explica muy bien
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Nada que mejorar, imparte los contenidos de una manera muy buena
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Nada, me senti muy satisfecha con la atencion de la docente
Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Nada. Todo bien, cada quién a su manera.
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Ninguna la maestra es una excelente docente
Inglés intensivo 3 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN3-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Ninguna, la maestra Eneris Diaz es una excelente maestra.
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Ninguna, la mejor profe. Soy landercry25@gmail.com

Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Ninguna, muy buen maestro que siga así
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	No hay nada que mejorar el profesor henry camarena es el mejor tiene pasiencia esplica bien laclse es el mejor mi deceo seria que el siga con nosotros el el proximo
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	No hay que mejorar nada es el mejor excelente explica la clase muy bien aclara cualquier dudas es responsable enseña muy bien tiene pasiciencia
Inglés intensivo 3 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN3-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	No le cambiaría nada, ya que es el mejor en su área.
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	No tengo idea de Mejora , es un excelente maestro
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	No tengo ningún comentario
Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	No tengo ninguna descripción acerca de los maestros son muy dinámico dando su clase y se aprende bien con los maestros
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	No tengo ninguna y disculpe, el docente hizo un buen desempeño en su trabajo
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	No tengo quejas aserca del dincente realmente siendo que se apura pir que entendamos el contenido impartido y nos ayuda cin cualquier dida que tengamos.
Excel Básico - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	No tengo quejas, el maestro Gerónimo es súper bueno y tiene una vocación que Dios lo bendiga.... Muchas gracias por ese magnífico aporte para seguir avanzando, Gracias
Inglés intensivo 3 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN3-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	no tiene nada que mejorar la mejor maestra

Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	No tiene nada que mejorar, estoy totalmente satisfecho con la docente q nos toco en el curso
Marketing Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MKT-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	No tiene nada que mejorar, excelente maestro, ojalá todos sean así
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	No tiene que mejorar nada tiene buena comunicación con los estudiantes y es más fácil entender las clases impartidas
Marketing Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MKT-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	No veo debilidad en el sistema todo bien
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 4 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Para mí es muy bueno.
Taller de introducción a la Ciberseguridad - Grupo 1 - SPM-2024-04-P-T-ICS-PJG - Presencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Para mk el docente esta exelente
Diplomado en Programación Base de Datos con SQL Server - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-D-PDO-MS - Semipre Maximiliano Seipio Martins	por el momento no tengo comentario sobre el docente, me ha parecido excelente maestro siempre llega puntual es didáctico, sus clases son siempre dinámicas
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Que el Centro provea internet para las practicas en plataforma
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 5 - SPM-2024-04-S-C-FTC-MAM - Semipresencial Maria Alejandra Mazara Gomera	Que haga más preguntas para los estudiantes
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Qué le baje un poco a su intensidad, es tan intensa que agobia.
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-FTC-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Que siga enseñando así como lo hace , las clase son bien divertidas y a la vez educativas
Inglés intensivo 5 - Grupo 5 - SPM-2024-04-P-C-IN5-ED - Presencial Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	Que siga siendo Eneris en mis próximos niveles de inglés por favor 🙏
Diplomado en Programación Base de Datos con SQL Server - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-D-PDO-MS - Semipre Maximiliano Seipio Martins	Quedé 80 al 100% con el docente, me alegra mucho haber encontrado alguien como el para impartir la clase.
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	realmente el maestro monegro es muy bueno, sabe explicar muy bien y incluso se preocupa por las oportunidades del estudiantes
Excel Básico - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-EXB-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Respecto al docente es excelente Maestro el del curso Microsoft office.
Diplomado en Programación Base de Datos con SQL Server - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-D-PDO-MS - Semipre Maximiliano Seipio Martins	Se. Necesita más tiempo para aprender también. Cambiaron el personal y a cada rato no tenemos acceso a internet en el centro

Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	Sea más flexible y aplica el valor de la simpatía
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	Si, dejen a Henry con el curso de los lunes y miércoles en la mañana
Photoshop - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Súper bueno el mejor
Fundamentos de Programación con Python - Grupo 3 - SPM-2024-04-S-C-FPP-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Tiene que llevarnos un poco más suave, porque hay algunos que apenas estamos aprendiendo
Marketing Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MKT-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Todo bien, gracias
Fundamentos Técnicos del Computador - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-FTC-DM - Semipresencial Diogenes Monegro Mejia	Todo excelente un buen servicio y una muy buena amabilidad
Marketing Digital - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MKT-MB - Semipresencial Marcos Beras Pineda	Todo excelente!
Inglés intensivo 1 - Grupo 3 - SPM-2024-04-P-C-IN1-YM - Presencial Henry Camarena Feliz	Todo muy bien, me gusta como explica y lo entiendo bien
Introducción a la Seguridad Informática - Grupo 1 - SPM-2024-04-S-C-ISI-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Trato del docente hacia los estudiantes.
Inglés Intensivo 11 - Grupo 2 - SPM-2024-04-P-C-IN11-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Una persona puntual, responsable y muy preparado como docente.
Microsoft Office - Grupo 2 - SPM-2024-04-S-C-MOF-PJG - Semipresencial Pedro Julio Gerónimo Paulino	Yo diría que no hay que mejorar nada del docente, por qué en mi opinión me agrada haci como está actualmente
Inglés intensivo 1 - Grupo 4 - SPM-2024-04-P-C-IN1-HC - Presencial Henry Camarena Feliz	Yo mejoraria mucho mi ingles si sigo con mi professor actual

Oportunidad de Mejora y Comentarios Servicios Académicos

Lo veo muy bien la forma de impartir clase de 10 le doy un 10
Más cursos en el recinto ITLA San Pedro de macoris
Las aulas
Más cursos en el ITLA San Pedro de macoris
Excelente hasta ahora 🤝
Computadora mejore
Sastifecho
Actulizacion de las computadoras
Son más las virtudes.
Mi opinión sobre el personal es muy buena me encantó muy amables pero se demoró un poco para habilitar el aula que nos tocaba para desempeñar nuestro aprendizaje gracias
El profesor es un excelente maestro explica muy bien
Responder los correos
Todo está excelente
Comenzar la clase mas temprano
Los baños
Todo es excelente no hay nada mal
el internet que lo mejoren
Poner a disposición un técnico de avería al docente, por que aveces tienen algunos problemas de equipo y el docente muchas. Veces se ve en dificultad.
incluir cursos mas avanzados
Simplemente podrian hacer la web de orbit mas intuitiva y minimalista
El internet es muy intermitente y en ocasiones interfiere con la clase, considero que deben mejorar la calidad de la red.
cambiar el internet mas rápido...
Creo que para los técnicos de un año (como el de diseño gráfico), si deberían dar un certificado general. O sea, no solo los certificados de cada periodo, sino que también al final del año dar un certificado general del curso.
desde mi punto de vista, las clases se han impartido muy bien, superando incluso mis expectativas así que no veo ningún punto de mejora
Hasta ahora, está todo bien!
Eh aprendido mucho sobre la seguridad informática
Anunciar siempre cada ves que estén las inscripciones abiertas a carreras con tiempo anticipado de 15 días. Con fecha y día.

Mejorar los horarios de la ext itla San Pedro, varias veces no hemos usado la computadora por falta de cursos, y un día hasta nos devolvieron porque no estaba un curso terminado.

Me parece bueno

La clase está muy bien, entretenida. El docente es muy buen maestro y hace lo que puede ya que mi grupo no tenía un aula fija, así que, ya tenemos una pero no instalan las computadoras y tienen 4 semanas con ese problema. Se supone que es un curso de computación y no tenemos las computadoras armadas, aunque ya se encuentran en el aula no podemos usarlas.

Debería de arreglar el SIGEI que que a vemos estudiantes que estamos perdiendo oportunidad y tiempo por errores del SIGEI

Respuestas mas rápidas por el corre de la instalación

Con todos los puntos de esta encuesta me siento satisfecha

Instalar los equipos y dispositivos electrónicos para las clases a tiempo, antes de dar inicio a las clases.

Hablando desde mi experiencia, estoy satisfecha con todos los servicios.

Excelente todo muy bien y buenas enseñanzas

Todo bien por el momento.

Para mi está todo en orden

Es bueno

Creo que deben de mejorar con las instalaciones de computadoras a la hora de un curso nuevo. En nuestro curso no tenemos computadoras aún; y eso que solamente nos quedan 2 días para finalizar el curso, bueno ya se encuentran en nuestra aula pero todavía no la han instalado y eso es lo mismo a no tener NADA, es decir que aún no podemos utilizarlas; en nuestro grupo como quien dice solamente hemos tomado clases teóricas ya que solamente las 2 primeras semanas teníamos computadoras con las cuales practicar y desde mi punto de vista no se aprende solamente con lo teórico sino practicando lo antes aprendido para así tener un mejor conocimiento y destreza en relación a la computación. Ya a nuestro grupo solamente nos quedan 2 semanas es decir 2 días porque solamente es un día a la semana pero sobre todo hemos tenido un buen maestro que a pesar de la indiferencia que han estado mostrando a la hora de las instalaciones del equipo el nos han enseñado con mucha eficacia a pesar de los inconvenientes de no tener computadoras es decir dónde PRACTICAR. Les exhorto que para el próximo grupo que valla a entrar traten de tener todo el equipo listo para que no pasen lo mismo que nosotros. No basta simplemente con saber la teoría; la verdadera comprensión llega con la práctica. ¡Muchas gracias!

Oportunidad de Mejora Servicios

Hasta ahora todo bien excelente servicio
Por fis, dejen al pobre Henry con nosotros
Considero que hasta ahora están trabajando excelente.
Por ahora no tengo una idea de mejora
Hasta ahora todo está caminando bien. Felicidades!!!
Excelente en todo
Solicito que mejoren la red wifi ya que por momentos se cae
Para mi todo esta muy bien
Todo bien con el persona, pero con el docente no
Sigam trabajando en equipo
Todo es excelente
Todo excelente
Todo bien, continúen Así
Que se apoye el aprendizaje en pre adolescentes para tener una ciudad más educada y preparada para un mañana
Hasta ahora todo bien.
La aula no estaba lista a tiempo y aún no lo está. Hemos perdido oportunidad de practicar por eso.
Me siento satisfecha con el servicio ofrecido ademas ,son muy eficientes.
Bueno hacerca de los servicios, para mí todo está bien, facil, entendible, haci que en mi opinión no mejoraría nada, o no se me ocurre
Hasta hora para mí el servicio está excelente
Está bien el servicio
Nada hasta el momento
Siempre hay algo que mejorar pero no tengo ninguna queja del servicio de la institución, estoy muy 80 muchas gracias.

Por el momento estoy 100 siempre supe que era todo como lo escuchaba sobre el ITLA. !Gracias!
Por favor necesitamos al professor herry cararena.
Los nevesitamos para el proximo modulo. Creo qué es lo mejor seguro con el professor qué uni empezamos ya qué el sabe cómo trabajamos

El teacher Henry Camarena es un excelente profesor ya que es muy bueno, entiendo todo lo que explica y lo hace de forma divertida y entretenida. POR FAVOR QUE NOS SIGA DANDO CLASE A ESTE GRUPO 🙌

Yo necesito que el Maestro Henry Camarena para el proximo Curso

No hay nada que mejor todo excelente la plataforma es buena lo unico que deveria mejor es el internet

N tenemos internet para realizar la práctica

Ninguna, muy chévere el cómo nuestro profesor nos trató y nos compartió sus conocimientos no tengo queja alguna.

No ay nada que mejorar todos está bien

Respecto a todo lo mencionado el personal docente es muy eficiente y responsable y empatico, respecto al internet deberian de mejorarlo.

Seguir así

Después del cambio del encargado de indotel, la sucursal san Pedro de Macorís ha estado preparando inconvenientes ya que el personal que labora en esta sucursal ahora es incompetente.

Los servidores no funcionan correctamente y el internet es mediocre, muchas veces no podemos tomar nuestras clases correctamente por dichos inconvenientes. Sin otro particular me despido

Traer los técnicos y que para cogerlos no tener que ir a SD

Todo está excelente no hay nada que mejorar

Todo súper bien y organizado

No tengo quejas, ni del personal y de los docentes, todos son excelentes ♥

Nada por el momento

Me gustaría que el centro fuera un poco más grande así se puede impartir más cursos

Buenas tardes, la respuesta de correos al momento de solicitar una información.

no tengo comentarios algunos

Especificar mejor los pre-requisitos

Hay beses que la plataforma no quiere cargar en ningún dispositivo o navegador

Ciento que los que van a tomar cualquier curso deben tener por lo menos algo de conocimiento de lo que van hacer, ya que cuando estamos en clase, las clases se atrasan un poco por compañeros que se quedan muy atrás, y hay que explicar muchas veces y darles su tiempo. Y eso es aburrido 🙄

Todo bien

Más horarios.

Estoy conforme con los servicios actuales

No todo perfecto hasta ahora

Hasta el momento me parece que todo está bien pero sería interesante también que se impartieran clases virtuales

Mejorar su sistema de comunicaciones y habilitar las informaciones referente a fechas importantes con mayor tiempo de antelación

Hasta ahora nada que decir.

Todo bien

Muy buen servicio

Por favor traten de que den más curso y tengan un orden al que seguir para que así el estudiante no esté cursando curso sin saber. A los cursos más avanzados pongan unos requisitos más acorde al curso que se va a cursar.

Buenos gracias a Dios todo bien

Pues el que esta en el resinto tiene que tener prioridad para re-inscripciones para no perder el siguiente trimestre

Se. Necesita más tiempo para aprender también. Cambiaron el personal y a cada rato no tenemos acceso a intent

Realmente los servicios ofrecidos han sido mas de lo que esperaba, estoy totalmente satisfecho.

Para mi no tengo descripción de ninguno de los servicios mencionados pero eso debe seguir, siendo así con un buen servicio al cliente y también con buena calidad, de aprendizaje de los estudiantes.

Excelente servicio

Yo creo que todo esta excelente, por el momento no veo nada que mejorar todo esta perfecto

Deberían ser un poco más extenso los programas de los cursos.

Que el internet no falle.

La maestro se tardó en llegar algunos días

El cumplimiento de las tareas

El internet en varias clases muy lento

La tardanzas de las veces nada más en eso que hay que esperar 2 meses

No tiene que mejorar nada a mi me parece bien Cómo está

Solo la calidad de red

Nada, me senti muy satisfecha con los servicios

Uno debería salir mas capacitado de un curso de ITLA

Todo bien no veo queja

Deben establecer un segundo curso más avanzado que el anterior para reforzamiento

De verdad me pareció muy bueno un buen servicio la verdad que me siento muy una buena atención