



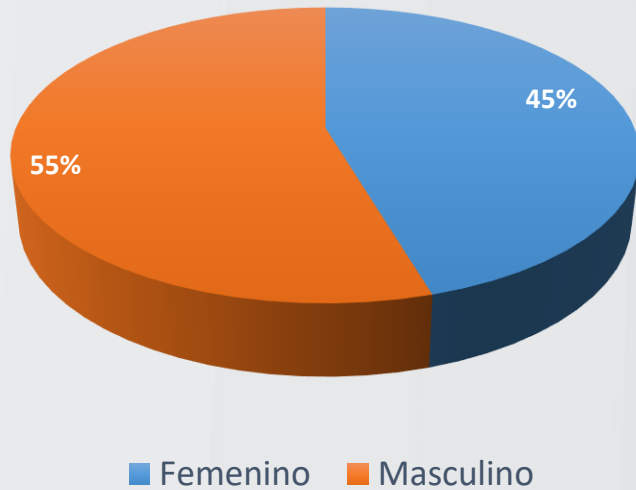
Satisfacción Docente T4-2024 Extensión Santo Domingo Este

Calidad en la Gestión

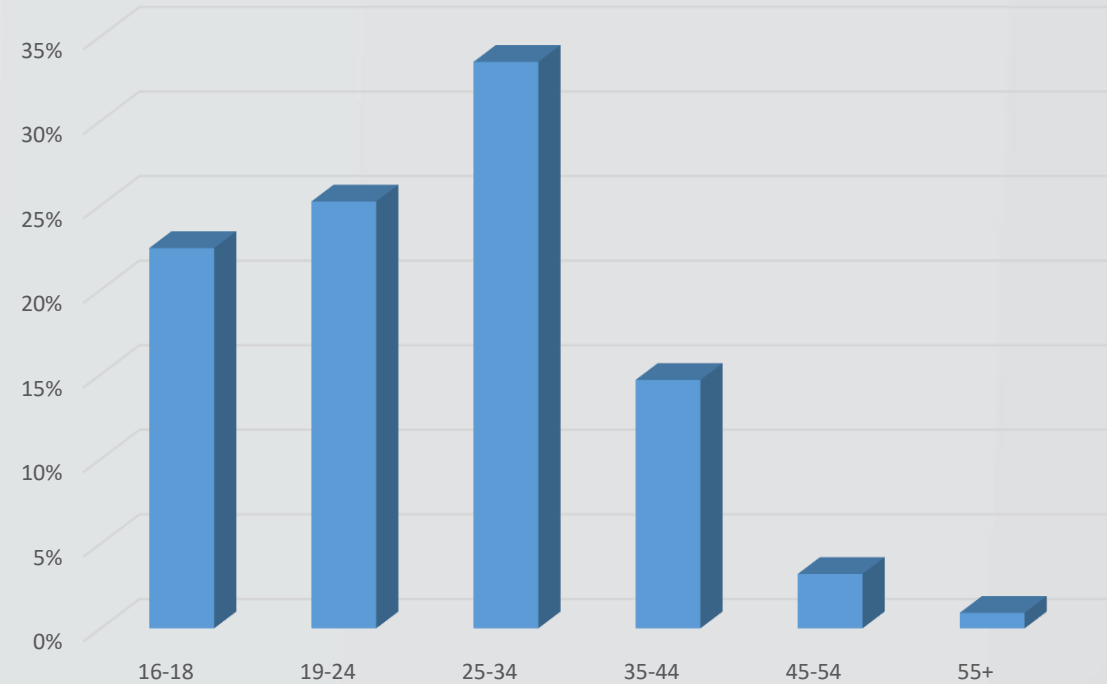


Datos de los encuestados

Género



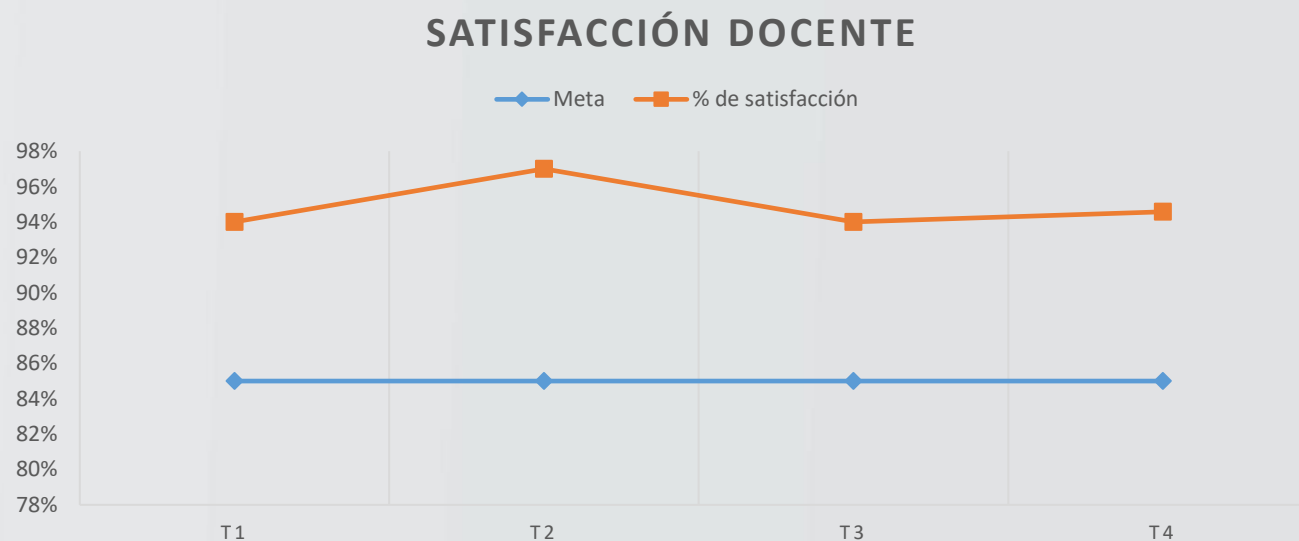
Rango de Edad



% de satisfacción Docente

T4-2024

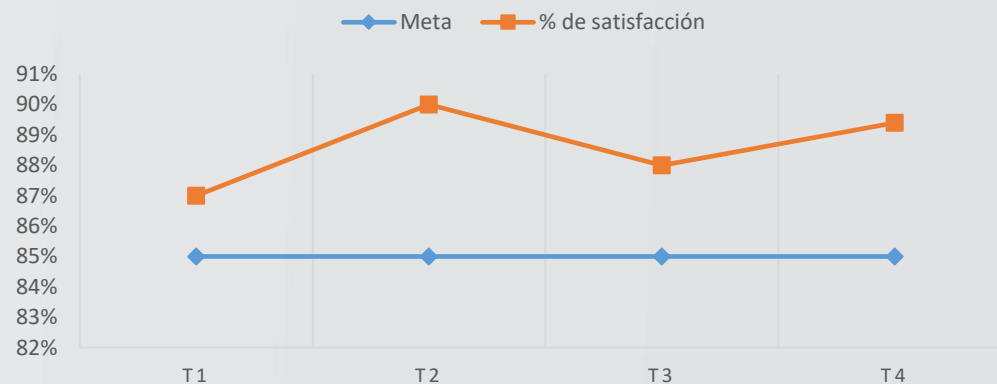
% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	95%
% de satisfacción	94%	97%	94%	95%	



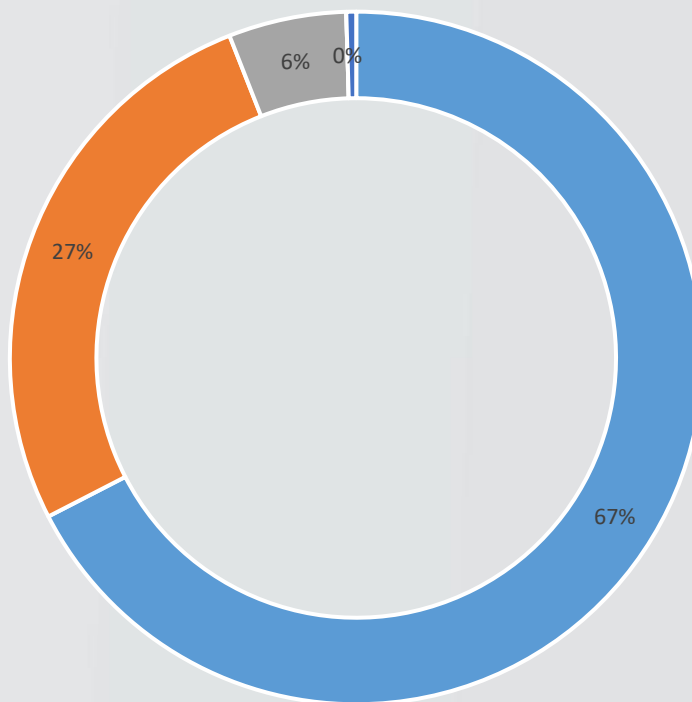
% de satisfacción Servicios Académicos T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	87%	90%	88%	89%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	95
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	94
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	95
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	97
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	94
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	95
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	94
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	94
11. La interacción en las actividades virtuales	95
12. Contenido impartido por el docente?	95
13. El desempeño general del curso y el docente.	95
Promedio General	95

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	88
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	88
Promedio General	88

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	92
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	90
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	91
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	91
Promedio General	91

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	89
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	89
9. La rapidez del servicio de caja?	87
Promedio General	88

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
11. Con las atenciones recibidas del personal de Educación Permanente de manera presencial?	89
12. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Educación Permanente?	88
13. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	89
14. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal del departamento de Educación Permanente?	94
Promedio General	90

89%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso Administración Base de Datos 1-SDE-2024-C-S-JM-ABD Juan Ramon Montilla	91
Curso Administración Base de Datos Juan Ramon Montilla	97
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Familia	95
Curso de Base de Datos SQL Server Juan Ramon Montilla	85
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcantara	84
Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	95
Curso Inglés Intensivo 5 - SDE-2024-04-S-C-IN5-MW Maximo William Valdez	100
Curso Inglés Intensivo 5 - SDE-2024-04-V-C-IN5-SF Scarlett Bilmania Familia Cuello	96
Curso Ingles Intensivo 7-SDE-2024-04-S-C-IN7-DV David Valerio Valenzuela	100
Curso Programación con Python Intermedio Juan Ramon Montilla	94
Diplomado Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	98
Excel Avanzado Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	92
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	96
Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	95
Inglés Intensivo 1 Luis Alberto Luis Ramírez	97
Inglés Intensivo 11 David Valerio Valenzuela	98
Inglés Intensivo 11 Maximo William Valdez	98
Ingles Intensivo 1-SDE-2024-04-S-C-IN1-LL Luis Alberto Luis Ramírez	100
Inglés Intensivo 3 Luis Alberto Luis Ramírez	97
Inglés Intensivo 3-SDE-2024-B-S-C-IN3-LA Luis Alberto Luis Ramírez	100
Inglés Intensivo 5 Maximo William Valdez	99
Inglés Intensivo 5 Rolando Marcia Guzmán Bello	89
Inglés Intensivo 5 Scarlett Bilmania Familia Cuello	99
Inglés Intensivo 7 David Valerio Valenzuela	96
Inglés Intensivo 9 David Valerio Valenzuela	100
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	94
Introducción a la programación Jose Antonio De Jesus Alcantara	82
Introducción a la Seguridad Informàtica Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	95
Introducción a la Seguridad Informàtica Riky Rodolfo Matos Plata	97
Microsoft SQL Server Jean Manuel Abreu Ubri	100
Preteen English Basic A 5 Rolando Marcia Guzmán Bello	95
Preteen English Basic A 6 Rolando Marcia Guzmán Bello	78
Total general	95

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso Inglés Intensivo 5 - SDE-2024-04-S-C-IN5-MW Maximo William Valdez	100
Curso Inglés Intensivo 5 - SDE-2024-04-V-C-IN5-SF Scarlett Bilmania Familia Cuello	96
Curso Ingles Intensivo 7-SDE-2024-04-S-C-IN7-DV David Valerio Valenzuela	100
Inglés Intensivo 1 Luis Alberto Luis Ramírez	97
Inglés Intensivo 11 David Valerio Valenzuela	98
Inglés Intensivo 11 Maximo William Valdez	98
Ingles Intensivo 1-SDE-2024-04-S-C-IN1-LL Luis Alberto Luis Ramírez	100
Inglés Intensivo 3 Luis Alberto Luis Ramírez	97
Inglés Intensivo 3-SDE-2024-B-S-C-IN3-LA Luis Alberto Luis Ramírez	100
Inglés Intensivo 5 Maximo William Valdez	99
Inglés Intensivo 5 Rolando Marcia Guzmán Bello	89
Inglés Intensivo 5 Scarlett Bilmania Familia Cuello	99
Inglés Intensivo 7 David Valerio Valenzuela	96
Inglés Intensivo 9 David Valerio Valenzuela	100
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	94
Total general	98

Comentarios por Docente

Curso o Diplomado	V. Por favor, describa cualquier oportunidad de mejora acerca del docente y comentarios.
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	Muy buen profesor
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	Quiero que ustedes mejoren el proceso de integración y inscripción en línea acerca o sobre los estudiantes extranjeros con pasaporte. Si ustedes aceptan extranjeros con pasaporte, acepten lo totalmente con sus corazones sin racismo y sin compromiso. De la misma manera, si ustedes no aceptan la admisión de los extranjeros, ustedes tienen que bloquear a ellos totalmente. Así será mejor.
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	Debe equipar aula para impartir la asignatura
Curso Inglés Intensivo 7-SDE-2024-04-S-C-IN7-DV David Valerio Valenzuela	Todo excelente
Curso Administración Base de Datos 1-SDE-2024-C-S-JM-ABD Juan Ramo	Excelente
Inglés Intensivo 1-SDE-2024-04-S-C-IN1-LL Luis Alberto Luis Ramírez	Muy bueno, explica de manera clara y precisa
Inglés Intensivo 1-SDE-2024-04-S-C-IN1-LL Luis Alberto Luis Ramírez	Estoy satisfecho pero quisiera agregar que me gustaría que otra en ocasión practicáramos un problema real que puede suceder dentro de
Curso Administración Base de Datos 1-SDE-2024-C-S-JM-ABD Juan Ramo	una empresa
Curso Administración Base de Datos 1-SDE-2024-C-S-JM-ABD Juan Ramo	Buen contenido impartido
Curso Inglés Intensivo 5 - SDE-2024-04-V-C-IN5-SF Scarlett Bilmania Fam	MAS ACTIVIDADES LUDICAS PARA EL APRENDIZAJE.
Excel Avanzado Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	Todo Perfecto
Introducción a la Seguridad Informática Jhonnathan De Jesús Araujo Sant	Todo correcto.
Inglés Intensivo 1 Luis Alberto Luis Ramírez	Es entusiasta y dinámico tiene aptitud para aprender y fácil para poder entenderlo

Curso Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Fami	Solo esperar que continúe con la misma entrega y dedicación que tuvo con nosotros en cada nueva sección que le toque.
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Fami	Este es un maestro
Inglés Intensivo 5 Maximo William Valdez	Excelente teacher
Inglés Intensivo 3 Luis Alberto Luis Ramírez	Excelente docente!
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Fami	Buen manejo
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	El docente Gary Cedano es excelente en su trabajo. Agradezco su dedicación para con el curso.
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	En cuanto al docente, tampoco le puedo decir alguna oportunidad de mejora, ya que siempre fue amable con todos, las clases las explicaba de maravilla y hacía todo lo posible para poder compartir esos conocimientos con todos.
Introducción a la Seguridad Informática Jhonnathan De Jesús Araujo Sant	Sencillamente nada, esta super bien así tal cual, es muy buen docente
Curso Administración Base de Datos Juan Ramon Montilla	El maestro es excelente lo volvería a tomar con el.
Curso Administración Base de Datos Juan Ramon Montilla	Dar la clase con más entusiasmo, de modo que motive al estudiante a aprender y participar
Curso de Base de Datos SQL Server Juan Ramon Montilla	Excelente en su area
Curso Programación con Python Intermedio Juan Ramon Montilla	Reforzar mis temas del curso no asumir que el estudiante sabe
Inglés Intensivo 3 Luis Alberto Luis Ramírez	El mejor maestro
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	Gracias por los conocimientos adquiridos. Un 10/10
Curso de Base de Datos SQL Server Juan Ramon Montilla	Ser más activo en la virtualidad
Diplomado Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	Excelente! Muy buen maestro, tiene muy buen dominio de la materia!
Inglés Intensivo 1 Luis Alberto Luis Ramírez	
Diplomado Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	El maestro Ely fue excelente
Inglés Intensivo 1 Luis Alberto Luis Ramírez	Estoy satisfecha

Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	hasta hora muy bueno y explicito dando docencia
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	Sin nada que agregar aquí
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	En verdad no tiene que mejorar nada, el maestro es excelente.
Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	Que haigan mas conexiones a Internet en el centro
Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	El curso fue excelente, demasiado contenido exquisito y el profesor fue muy bueno impartiendo el contenido.
Introducción a la Seguridad Informàtica Riky Rodolfo Matos Plata	Muy buen maestro
Introducción a la Seguridad Informàtica Riky Rodolfo Matos Plata	Excelente maestro, muestra total dominio del tema y tiene una metodología dinámica.
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	El profesor está todo bien!
Inglés Intensivo 5 Scarlett Bilmania Familia Cuello	Para mi por el momento todo esta excelente
Inglés Intensivo 5 Maximo William Valdez	El mejor teacher
Preteen English Basic A 5 Rolando Marcia Guzmán Bello	Ser más comunicativo con los padres de los estudiantes
Siento que el maestro se tomo muy suave el curso, de no ser por los contenidos de la plataforma, no aprendemos bien, cuando daba clase se esmeraba, pero sentia que la plataforma iba mas avanzada que el, de hecho no entregue una tarea porque niquiera sabia a que se referia en ella, editar algo que habia dado en clases era la tarea, pero cuando preguntamos al whatsapp no nos supo responder. Ese es otro punto, parece que no atendia el su whatsapp sino un niño de	
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	12 años.

Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	Es un excelente profesor
Inglés Intensivo 5 Rolando Marcia Guzmán Bello	Exelente maestro
Inglés Intensivo 3 Luis Alberto Luis Ramírez	Es un excelente docente
Inglés Intensivo 5 Rolando Marcia Guzmán Bello	Satisfecha!!
Inglés Intensivo 5 Scarlett Bilmania Familia Cuello	The teacher , the best 😊
Introducción a la Seguridad Informàtica Riky Rodolfo Matos Plata	El docente es excelente, tanto cómo la puntualidad y el excelente desempeño para explicar todos los temas impartidos.
Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	Excelente docente. Se entrega y tiene pasion por enseñar.
Introducción a la Seguridad Informàtica Riky Rodolfo Matos Plata	Opino lo mismo del docente, su trato sobre nosotros es Perfecto, desde mi punto de vista no hay necesidad de mejora
Curso Administración Base de Datos Juan Ramon Montilla	Debe tener orden sobre el material impartido en clase, y dedicarse a enseñarle a los estudiantes el porque de las cosas y no comenzar por lo más complejo.
Preteen English Basic A 6 Rolando Marcia Guzmán Bello	Mayor interacción en los encuentros virtuales.
Inglés Intensivo 5 Maximo William Valdez	Excelente teacher
Inglés Intensivo 3 Luis Alberto Luis Ramírez	Me pareció todo excelente
Introducción a la programación Jose Antonio De Jesus Alcantara	Las imputialidad
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	Que siga siendo eser docente tan bueno e inspirador con los estudiantes
Introducción a la Seguridad Informàtica Jhonnathan De Jesús Araujo Sant	Estoy bien con el docente
Inglés Intensivo 5 Scarlett Bilmania Familia Cuello	Es una Excelente maestra
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Ely Manuel Fami	Es muy profesional el profesor
Diplomado Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	Excelente maestro el mejor 🤔

Excel Avanzado Jhonnathan De Jesús Araujo Santana	Me hubiese gustado aprender más temas importantes de un curso de este nivel (avanzado)
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	Todo en orden
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	muy buena
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	el profe imparte sus clases muy bien y entendible...
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	El docente puede mejorar en estar mas pendiente a los grupos donde se encuentran los estudiantes , en este curso los temas y explicaciones en clase fueron claros, pero en la plataforma el docente no estaba muy pendiente a los mandatos y a las fechas de las asignaciones
Curso en Programación Web en Javascript Jose Antonio De Jesus Alcanta	Mas responsabilidad
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	Excellent teacher.
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	He is the heck of a teacher with too much knowledge and a great particularity to teach each of the topics.
Inglés Intensivo 7 David Valerio Valenzuela	Excelente maestro , super preparado y excelente metodo de enseñansa
Inglés Intensivo 9 David Valerio Valenzuela	Exelente Maestro
Inglés Intensivo 11 David Valerio Valenzuela	Muy bueno
Inglés Intensivo 9 Giancarlos Durán Minaya	Todo perfecto!

Oportunidad de Mejora de los Servicios

El servicio del personal del departamento de admisiones decepciona

Solo sobre el curso el profesor y el temario me pareció excelente considero que deberían a este intensivo quitarle un día virtual y ponerlo presencial no todas las semanas pero varias eso es todo lo demás me gusto

*Quiero que ustedes crían un departamento de legalización de documentos para facilitar a los extranjeros.

*Quiero que la mujer responsable principal de la administración ponga en cuenta las problemas de los estudiantes con más atenciones y gentileza.

* Quiero que ustedes resolví la problema de conexión y reintegración en la plataforma para evitar sufrimientos a los estudiantes extranjeros como yo.

* Quiero saber si ustedes se van a graduar los estudiantes virtuales normalmente como la demás estudiantes presenciales ?.

La aula no tiene herramienta para impartir clases

Poder elegir el profesor y la extension

Ajustes en la plataforma.

Hasta ahora todo esta bien no he tenido ningun problema.

Para mi ha sido una experiencia oportuna todo marcha bien 👍

Todo muy bien, calidad y eficiencia en lo ofrecido

Favor ponderar un bajante color mate para proyectar.

Nada que agregar, todo está perfecto.

tener un transporte para los estudiantes que tienen horas de clase tarde

Estoy sastifecho con todo lo expuesto

Pero en lo referente a caja no puedo aprobar

Ya que soy Becada

El curso podría ser más completo, los participantes en el curso, deben filtrarlos mejor ya que al no ser competentes no aportan a las clases y atrasan el programa. El contenido puede ser deficiente ya que el maestro debe adaptarse al nivel actual de la mayoría de estudiantes.

Por ahora, la plataformas está súper bien de maravilla.

La asistencia, a sea telefónica o correo

Me gustaría tener facilidad de Cambiar mi horario.

Los equipos dieron un poco de problema pero el profesor saco de abajo y pudimos continuar con el programa

Deberían actualizar o cambiar los equipos (proyector y PCs) ya que dificultan que el docente imparta la clase de manera fluida.

Bueno, yo creo que todos los servicios que se han mencionado en esta encuesta están todos de maravilla, así que no podría decir con exactitud algún punto de mejora.

Que sea todos los días

Las computadoras aveces no funcionan

Mayor duracion de los cursos y abundar mas informacion

Mejorar la atención al cliente. De igual manera, proporcionar las herramientas necesarias para poder desenvolvemos en el curso. Por ejemplo, la falta de disponibilidad de las computadoras ya que tienen restricciones administrativas y están desactualizadas. El proyector muchas veces no funciona.

Computadoras más adecuadas para el tipo de cursos que se imparten

Modernizar los equipos electrónicos

Para los cursos presenciales las máquinas deben tener previamente instalación de los softwares y sus credenciales

Estoy totalmente satisfecha y agradecida por su docencia

Que la plataforma ITLA sea mas facil de manejar

Permitir seleccionar más becas en áreas distintas

hacer lo posible de actualizar los equipos

Los equipos del aula virtual deben ser reemplazados por equipos más modernos
Saludos, bueno hasta ahora tuve una buena experiencia con los aprendizajes que dejo el maestro y también las aulas estan en perfectas condiciones.
Mejorar la conectividad hacia a internet en el centro los 3 ojos.
Deben tener más curso disponible para la zona de Santo Domingo este
El curso fue excelente, demasiado contenido exquisito y el profesor fue muy bueno impartiendo el contenido.
El curso es muy interactivo
Con cambiar la pizarra por una que no refleje el brillo y bajar más la temperatura del aire acondicionado seria la extensión perfecta
Poder aplicar a dos becas por trimestre.
En el itla SDE, todo bien solo recomiendo más seguridad en los parqueos, más toma corrientes, y un bebedora de agua
A la hora de registrarse a nuevos cursos, que se muestren la cantidad de cupos de cuantos estudiantes se necesitan y también muestren cuántos cupos le quedan a los cursos
lo que se imparta en clase tenga sinergia con las tareas que hay en la plataforma virtual
Tienen que preparar las computadoras antes de que los estudiantes tomen los cursos, actualizarlas y que este todo funcionando porque eso obstruye con el aprendizaje si las máquinas siguen sin funcionamiento..
Para mi por el momento todo esta excelente
Me gustaría que arreglaran el servicio de responder los correos y llamadas a tiempo
La pagina del orbi me da problemas para entrar con mi correo y no e' podido descargar los certificados
Soporte es muy ausente.
Buenas tardes, se debería tomar en cuenta dar mejor mantenimiento a los equipos tecnológicos para mejor desarrollo de las clases.
Todo está bien todas las funciones quedo bien sastifecho con todo el servicio
Si bien es cierto que las clases son virtuales, me parece que debería ser más personalizada, en el sentido de que a través de este nivel y el anterior nos han impartido ver más videos que la explicación por el docente

Que las clases sean de 7pm a 10pm para los que trabajamos

La extensión de sto domingo norte debería tener un transporte que saliera en la noche.

Mas programa de practica

El backend de Orbi es horrible, no se ve digno de una institucion con prestigio.

Sobre la plataforma ITLA virtual a cerca del espacio para publicar los archivos de las tareas, deberían hacer apartado para cada unidad y que no tengamos que dirigirnos directamente a calificación para poder subir un archivo, Nose si fue que no la aprendí por completo o solo se sube archivo directamente en calificación.

Más horas Presenciales.

El maestro no tiene un orden en lo que enseña y solo tuvimos 2 encuentro virtuales totalmente un disparate.

Me gustaría que mejoren la plataforma de Educapermanente ya que si uno tiene un problema duran mucho para solucionarlo (por ejemplo yo tuve un inconveniente con la plataforma y me lo solucionaron 3 viernes antes del curso terminar y las horas entonces no e podido completar las 40 horas a trabajar) .

Las máquinas y seguridad durante la hora nocturna

Como mejora pueden tomar en cuenta los equipos electrónicos como computadoras, y el aire de los cursos no es el mas adecuado

Deverian ser mas exigentes con los estudiantes y al mismo tiempo brindar una dosencia mas potente

If you could link the digital platform with the receipt of the certificate via Orbi it would be excellent

mejorar un poco la eficiencia en el servicio telefonico

Poder elegir el docente

La plataforma de orbit tiene unos detallitos en base al certificado que deberían de mejorarse además es difícil iniciar sesión en la plataforma

Sobre el orbis, hay que darle mejor seguimiento