

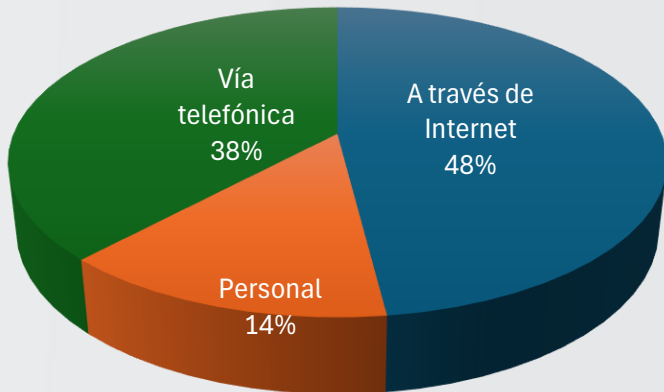


Resultados de la Encuesta de Beca Excelencia Educación Superior (S2) del C3-2024

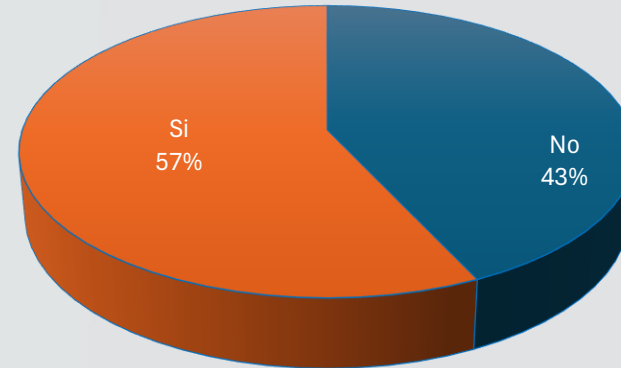


Datos Generales

¿Su primer contacto con el Departamento fue?



¿Es la primera vez que solicita Beca?

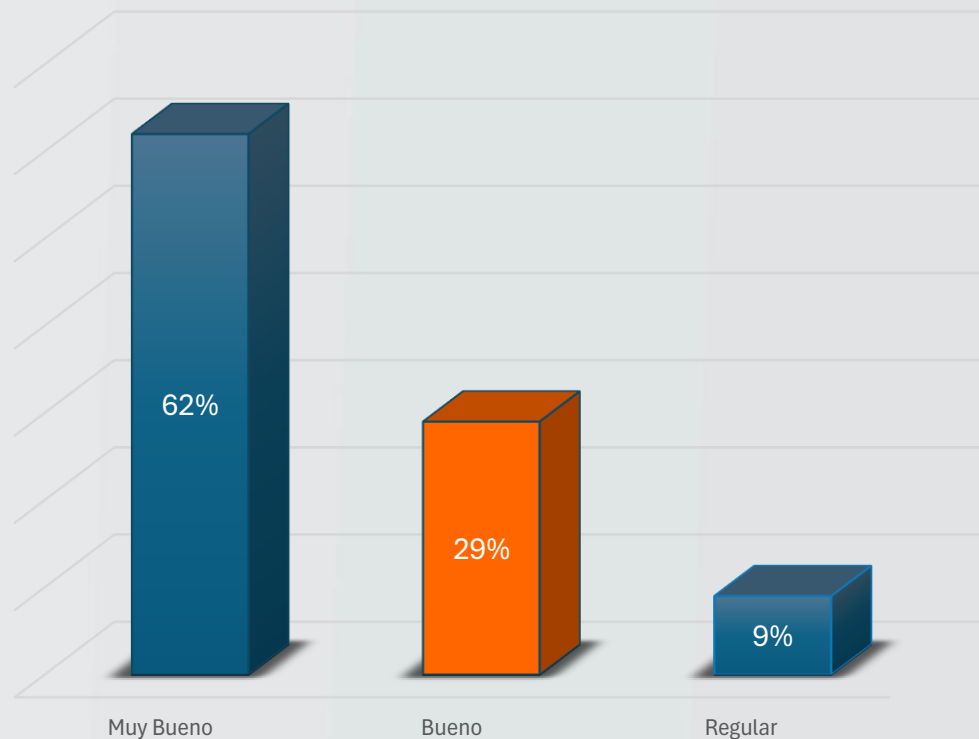


Criterios y Promedio General

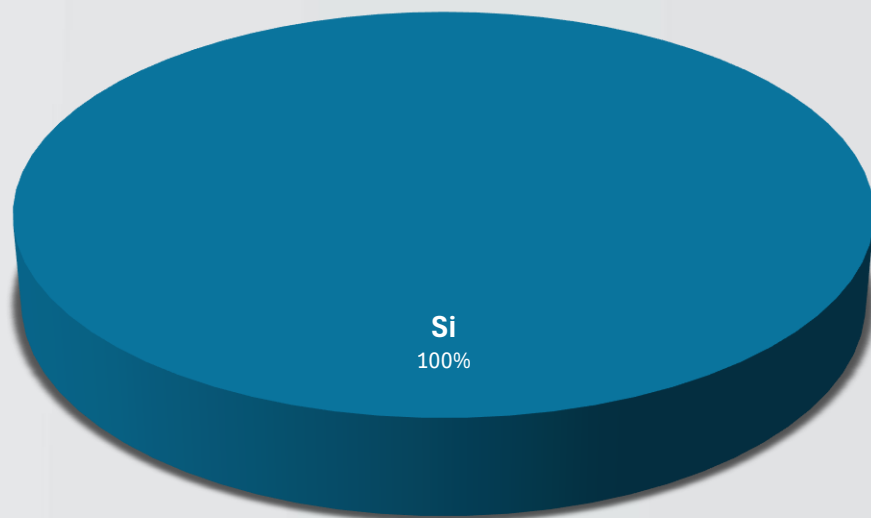
Criterios Evaluados	Promedio
La evaluación de la información de la solicitud.	89
El tiempo de respuesta de la solicitud.	85
El trato recibido de parte del departamento.	89
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	90
Promedio General	88

**¡Cumplieron la meta
establecida!**

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



Comentarios Positivos

Una excelente oportunidad para jóvenes que necesitan una ayuda financiera

Oportunidades de Mejora

Deberían extender el plazo de las becas y también cubrir las reinscripciones

Solo comentaría que no me entere de que mi Beca fue aprobada hasta el momento que fui a pagar el crédito de este cuatrimestre. No me llegó correo notificandome que había sido aprobada y tampoco cambio el estatus de la solicitud en Orbi