



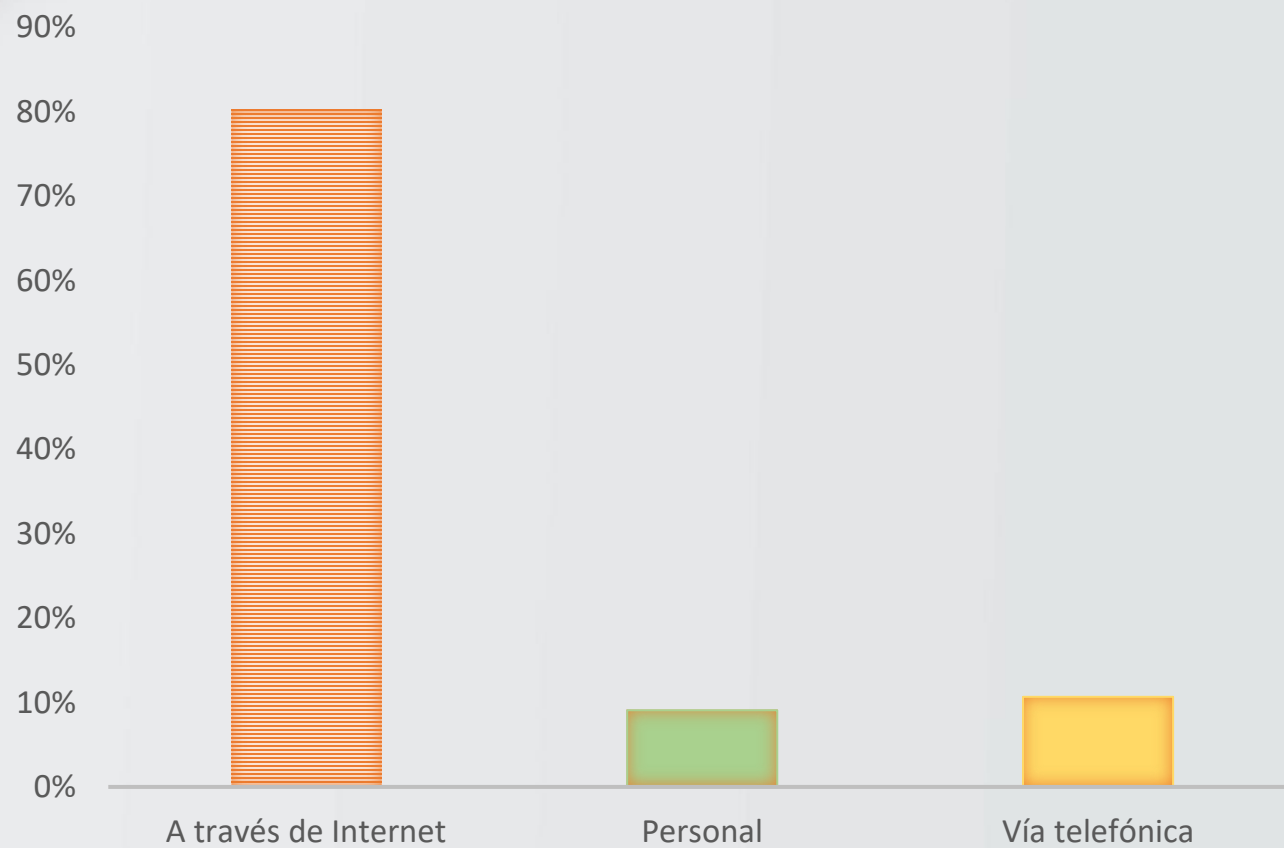
Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente Sede La Caleta T1-2024

Calidad en la Gestión

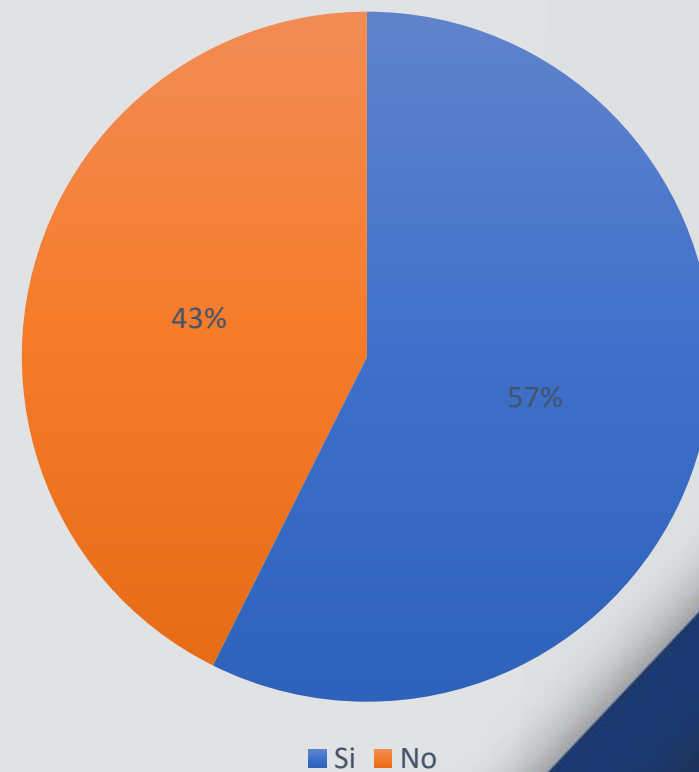


Datos

¿Su primer contacto con el Departamento fue?

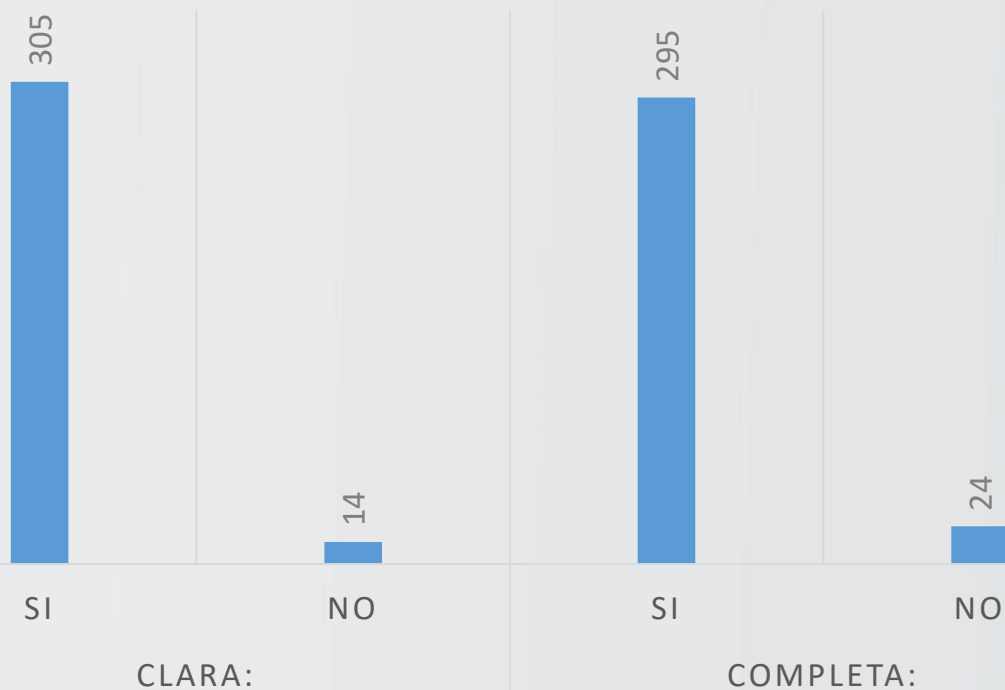


¿Es la primera vez que solicita Beca?



Criterio evaluado

3. LA EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD FUE:



4. ¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



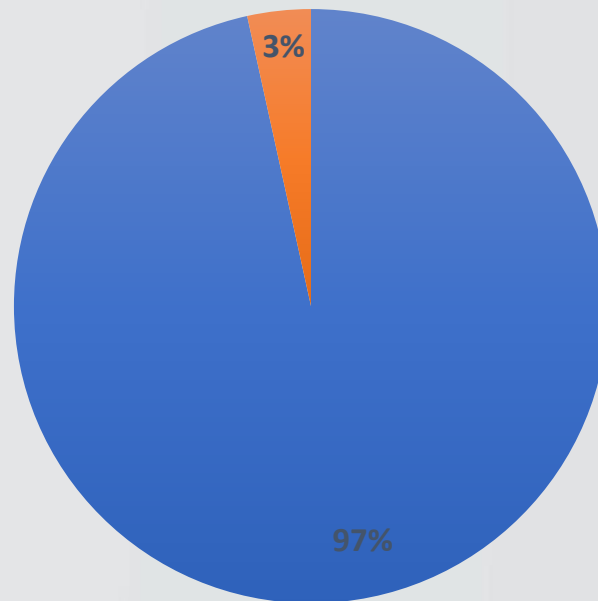
Criterios evaluados

Criterios evaluados	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	92
¿Ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	91
Promedio General	92

**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

Criterios evaluados

¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



■ Si ■ No

Comentarios Positivos

- ☐ Muy buena la oportunidad brindada, gracias.
- ☐ Un mejor servicio al cliente.
- ☐ Agradecerles por la oportunidad brindada, para optar por esta beca. ¡Muchas gracias!
- ☐ Todo bien hasta ahora.
- ☐ Estoy muy conforme con el servicio brindado.
- ☐ Excelente
- ☐ Su servicio esta excelente.
- ☐ El profesor Persio es un excelente profesor , motiva los estudiantes a sacarle provecho a las becas, espero seguir teniendo la oportunidad de ser becada,
- ☐ Gracias a dios todo está bien.
- ☐ Todo excelente. Me gustaría que continúen ofertando las becas.

Oportunidades de Mejora

- ☐ Profesores más calificados
- ☐ Estar más al pendiente de sus clientes
- ☐ Referente al transporte y la plataforma SIGEI yo aún sigo sin poder usar ambos, espero que en otra ocasión pueda usarla sin inconvenientes.
- ☐ Más claridad cuando se está inscribiendo en línea
- ☐ Muy mala experiencia, perdí la beca porque no me respondieron el correo, llamé muchas veces, me trataron mal y nunca me ayudaron, muy mal servicio al estudiante, lamentable perder una oportunidad así que de todas maneras el gobierno va a pagar y no hay a quien reclamar quizás ni esta encuesta se tome en cuenta.
- ☐ Me gustaría que el nombre de los cursos sea más claro, ya que al momento de tomar este, no decía que era introducción, donde me di cuenta en la presentación de este en el primer día de clases, pero, aun así, este curso me ayudó mucho, sumamente agradecido por ser elegido
- ☐ "Los cursos, que tengan 3 o más niveles los puedan ofrecer todos, ejemplo: Excel Básico, Excel intermedio y Excel Avanzado. Mas cursos disponibles los fines de semana (sábados en las tardes). "