



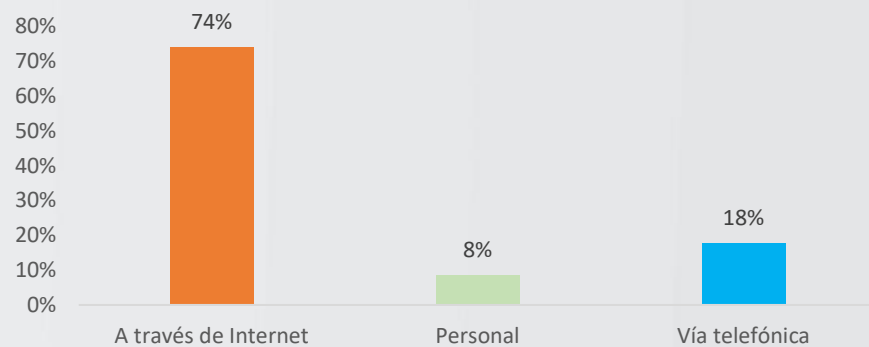
Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente a Caleta B4- 2024

Calidad en la Gestión

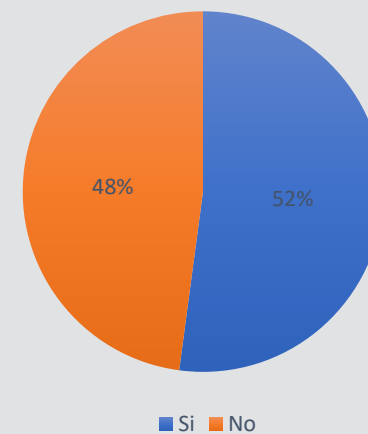


Datos

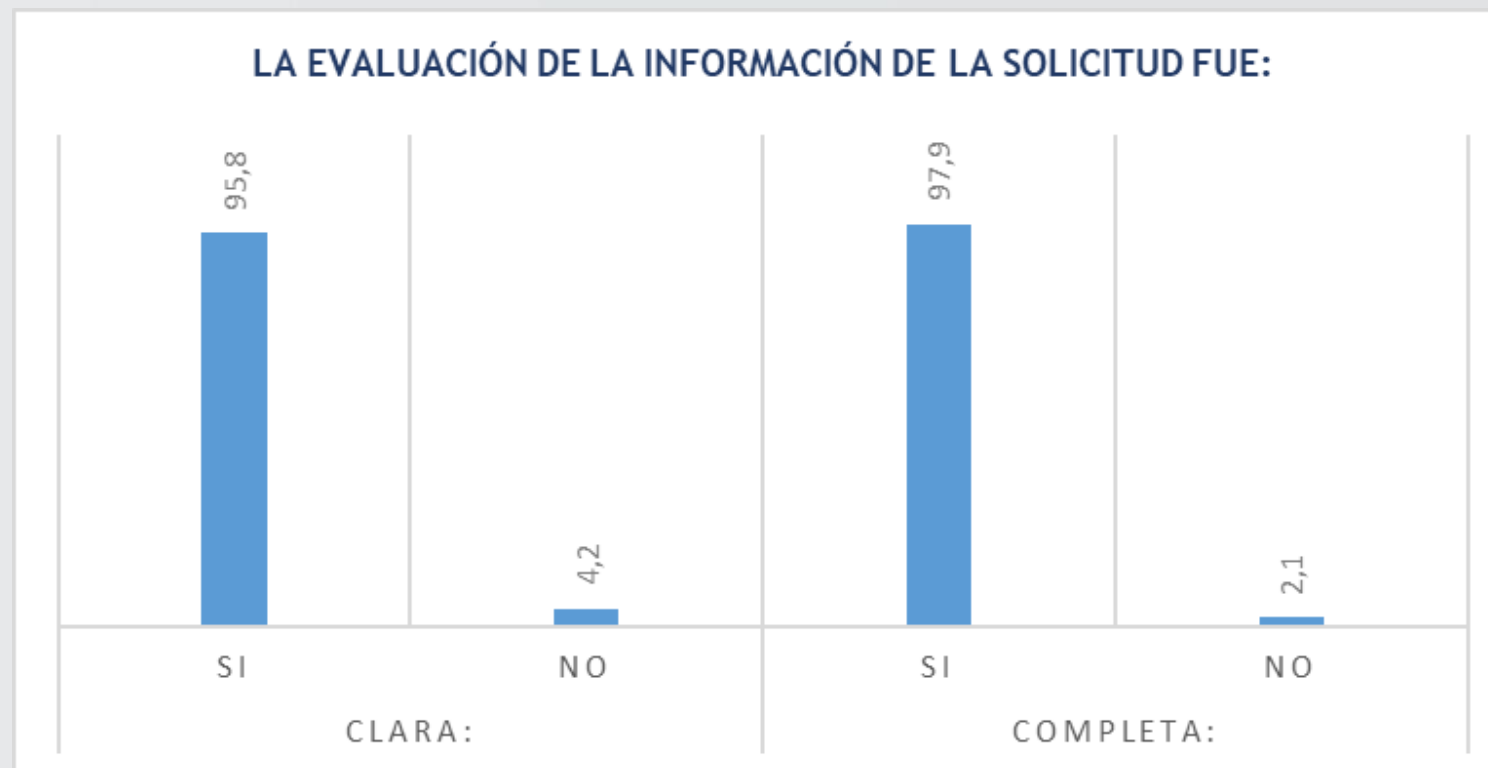
¿Su primer contacto con el Departamento fue?



¿Es la primera vez que solicita Beca?

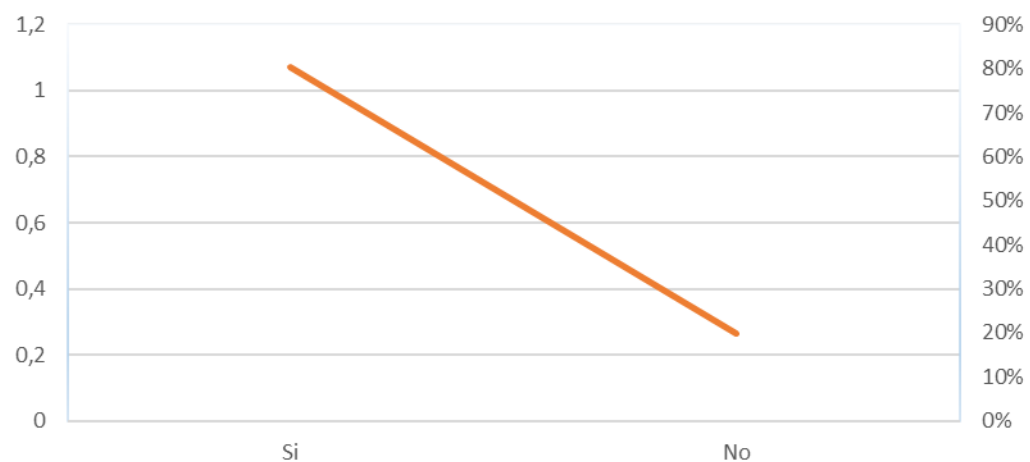


Criterio evaluado

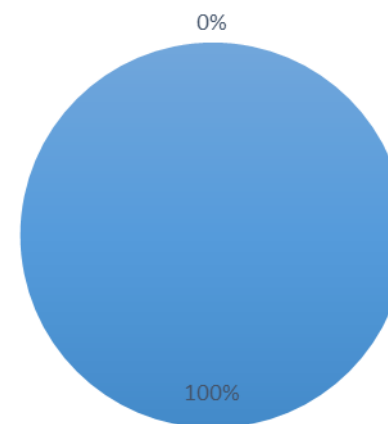


Otros criterios

¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



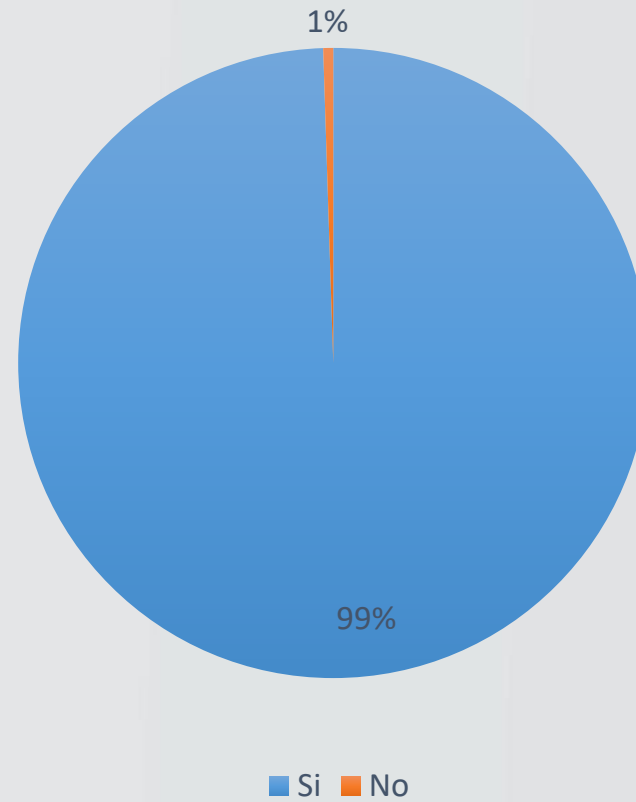
¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



¿Cómo califica el proceso y el servicio?

Criterios evaluados	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	92
¿Ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	93
Promedio General	93

7. ¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



Ayúdanos a mejorar, denos su sugerencia

Habilitar más becas

Informar de mejor manera las fechas en la que uno recibirá el correo para saber si fue aprobado o no.

Saludos cordiales, mi nombre es Queila Moquete, becada para la formación en English intensivo ~~100~~/100 online.

Mi experiencia ha sido extraordinaria, el método, el Profesor Álvaro Cruz es el profesor con mayor capacidad didáctica que he conocido, y cabe destacar, que he participado en varios cursos de inglés (más de 12) y nunca había aprendido todo lo que hemos recibido en este intensivo..

Tenemos una sola sugerencia, y es, que este y todos los programas lleguen a más personas, en especial, a personas como yo con edad de más de 50 años.

Gracias del Alma por la oportunidad

Ampliar las becas a los demás cursos de las carreras, por ejemplo, en el área de Mecatrónica que nos faciliten los cursos de circuitos, electricidad y demás cursos similares en la sede central ósea en la sede de La Caleta. Me gustaría poder hacer algunos cursos de eso.

Ser más claros y detallado en los programas.

Las clases virtuales deben ser más acorde a lo que realmente ofrecen y no utilizar material que ya está en internet.

Es mi sugerencia que el estudiante sea notificado via correo (o la vía pertinente), al finalizar el módulo, cuales serían los siguientes pasos a seguir: Si Inscribirse formalmente (pagando), si la beca se extiende al siguiente modulo, o si aplica a descuento para que no detenga sus estudios, etc.

Muchas gracias por la oportunidad y saludos.

Tener disponibles más variedad de cursos, como sin un centro reconocido que los jóvenes que quieran estudiar otras cosas puedan acudir allá.

me gustaria que esta oportunidad pueda a mas personas

Los profesores deben dejar su información tuve una beca tenia acceso a los modulo del curso, pero nunca me pude comunicar con el profesor ahora quedo yo como irresponsable >Luis Alberto Mesili >40214009645> 8099743400

Que le den más feedback a los becarios

Más promoción. He conversado con varias personas que no tenían idea de, hasta que yo les comenté, que la institución facilita becas.

Estoy muy agradecida con la asistencia recibida del departamento ya que en inicios el sistema no me permitía realizar la solicitud y el personal del departamento me apoyó en el proceso eficazmente. Me gustaría que las evaluaciones puedan ser realizadas a mediados del periodo educativo a fin de que las mejoras como resultado de la retroalimentación de los estudiantes se puedan aplicar con tiempo.

Ser más eficientes en cuanto a dar respuestas sobre las solicitudes, ya que tardaron, ¡¡¡pero todo lo demás excelente!!! Los felicito

Quisiera que publiquen mas Formaciones de nivel avanzado y no solo introductorias

Difundir más la información sobre las becas. Muchas personas no conocen las facilidades que brinda la institución

Corríjanme si me equivoco, pero me están preguntando sobre el departamento responsable de gestionar las becas y de responder todas las dudas de los estudiantes. Si estoy en lo correcto, entonces debo decir que estoy complacido con la gestión de las becas, pero en cuento a las dudas que eh tratado de consultar anteriormente, se me ah dado un trato 100% indiferente, es decir, no me han respondido. En ocasiones he recibido correos sobre la beca, pero además de parecer estar completa la información, no necesariamente esta 100% clara.

nuevos jóvenes por oportunidad

El tiempo de respuesta fue muy largo

Pues en la parte personal, todo me parece perfecto, pero en la parte virtual note un pequeño problema, y es que no te avisa si un curso ya se lleno y te deja esperando sin saber nada

Tuve problemas pq me salían dos becas del mismo curso diferentes horarios y profesores, pedí asistencia varias veces y nunca me solucionaron

Los cursos más largos,para obtener más conocimientos,y ser más claro debido a los certificados

Solo dos puntos me faltaron para solicitar una nueva beca, es injusto

Un poco más de publicidad

ejemplo, o quieren saber alguna novedad via redes sociales, deberían mantenerse mas activos en esa manera para hacerles mas fácil a otras personas.

Que nos remitan a los estudiantes las infromaciones de las siguientes convocatorias. Gracias de antemano.

Me gustaría que agregara más cursos

Las clases de inglés deben ser más divertidas.