

Resultados de la encuesta de Beca Educación Superior S1-2023

Calidad en la Gestión

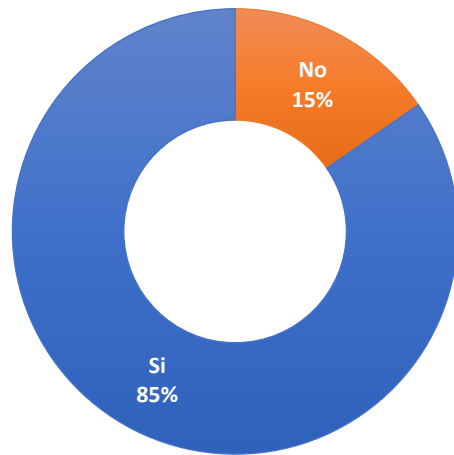
Ficha Técnica

Servicio	Población	Muestra Aceptable(MAC)	Muestra Alcanzada(MAL)	Porcentaje alcanzado (MAL/MAC)
Beca Superior	22	21	13	62%

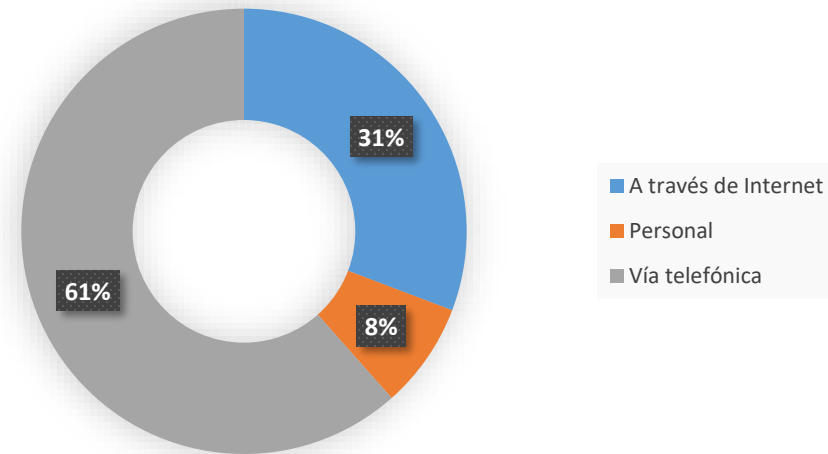
#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?



¿Su primer contacto con el Departamento fue?



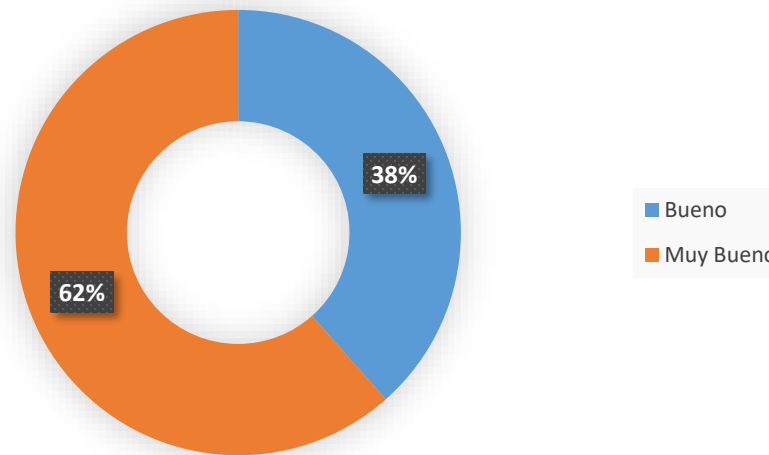
Criterios evaluados

Criterios	Promedio
La evaluación de la información de la solicitud.	90
El tiempo de respuesta de la solicitud.	86
El trato recibido de parte del departamento.	92
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	90
Promedio General	89

¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.

Criterios evaluados

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Comentarios

- Todo excelente
- Por mi todo excelente
- Gracias a todo el departamento por brindarnos un servicio de primera mano, se les agradece de corazón.

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO