

Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T1-2023

Calidad en la Gestión

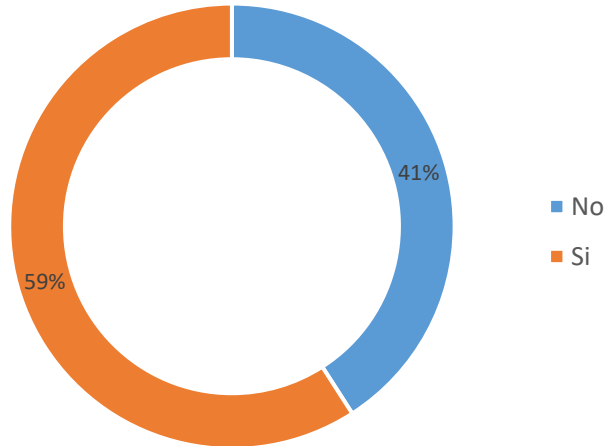
Ficha Técnica

Servicio	Población	Muestra Aceptable(MAC)	Muestra Alcanzada(MAL)	Porcentaje alcanzado (MAL/MAC)
Beca Permanente	101	81	22	27%

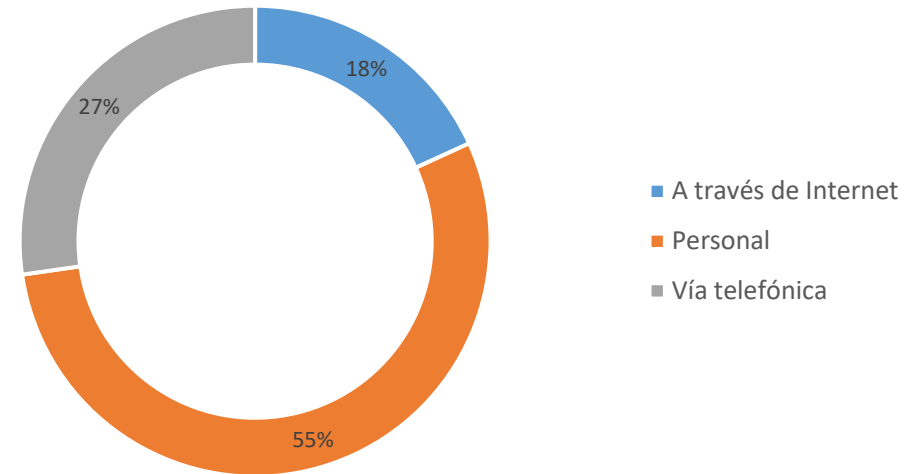
#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?



¿Su primer contacto con el Departamento fue?



Criterios evaluados

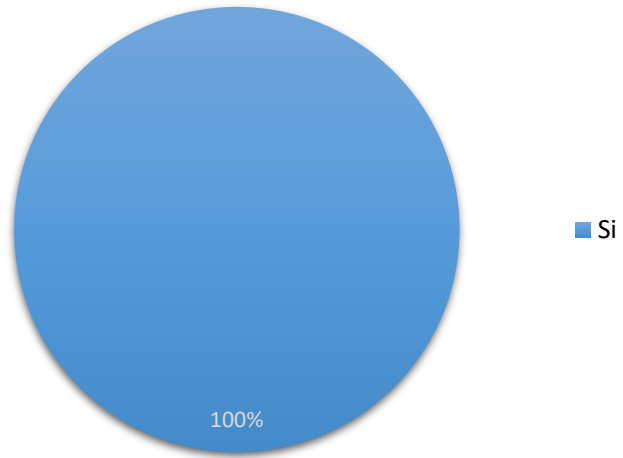
Criterios Evaluados	Promedio
La evaluación de la información de la solicitud.	93
El tiempo de respuesta de la solicitud.	89
El trato recibido de parte del departamento.	95
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	96
Promedio General	93

**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

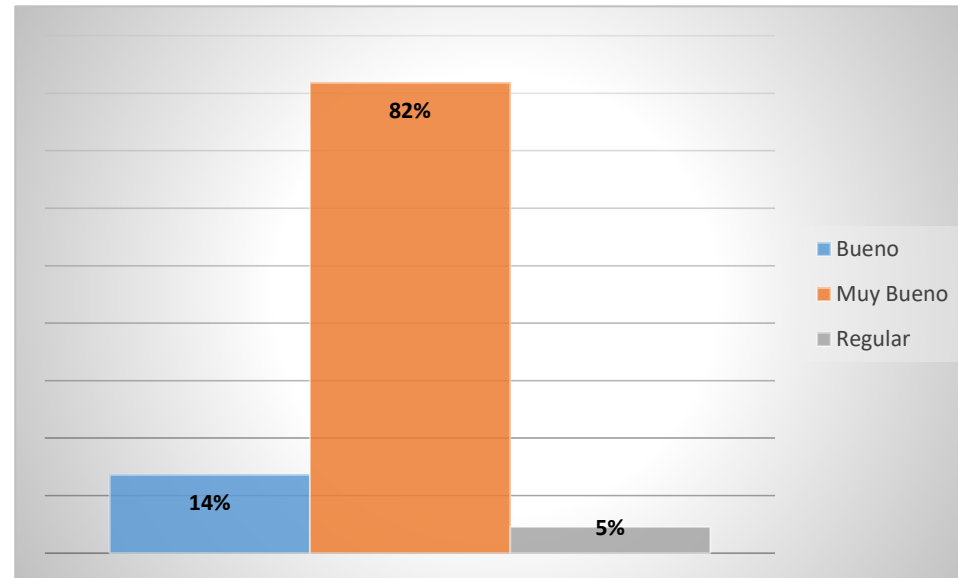
#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Comentarios Positivos

- ☐ El personal brinda un servicio de Excelencia.
- ☐ Todo surge muy bien por la operación de cada departamento muy encanto en tener contacto con ustedes.
- ☐ En lo personal estoy muy satisfecha con el trato y el manejo de todo.

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Oportunidades de Mejora

- ❑ Mejor comunicación interna.

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO