



Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T2-2023

Calidad en la Gestión

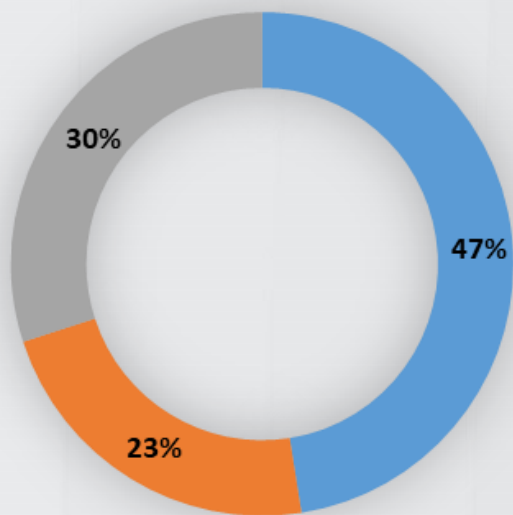


Ficha Técnica

Servicio	Población	Muestra Aceptable(MAC)	Muestra Alcanzada(MAL)	Porcentaje alcanzado (MAL/MAC)
Beca Permanente	179	123	40	33%

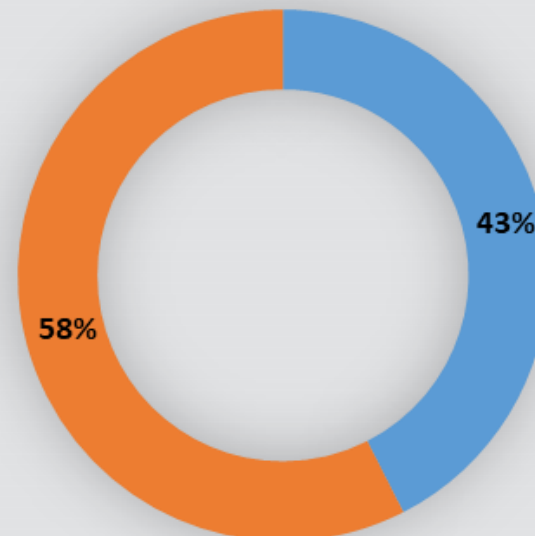
Datos

¿Su primer contacto con el Departamento fue?



■ A través de Internet ■ Personal ■ Vía telefónica

¿Es la primera vez que solicita Beca?



■ No ■ Si

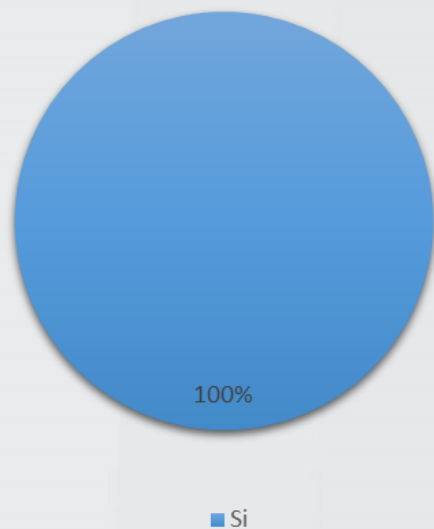
Criterios evaluados

Criterios Evaluados	Promedio
La evaluación de la información de la solicitud.	98
El tiempo de respuesta de la solicitud.	94
El trato recibido de parte del departamento.	98
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	97
Promedio General	96

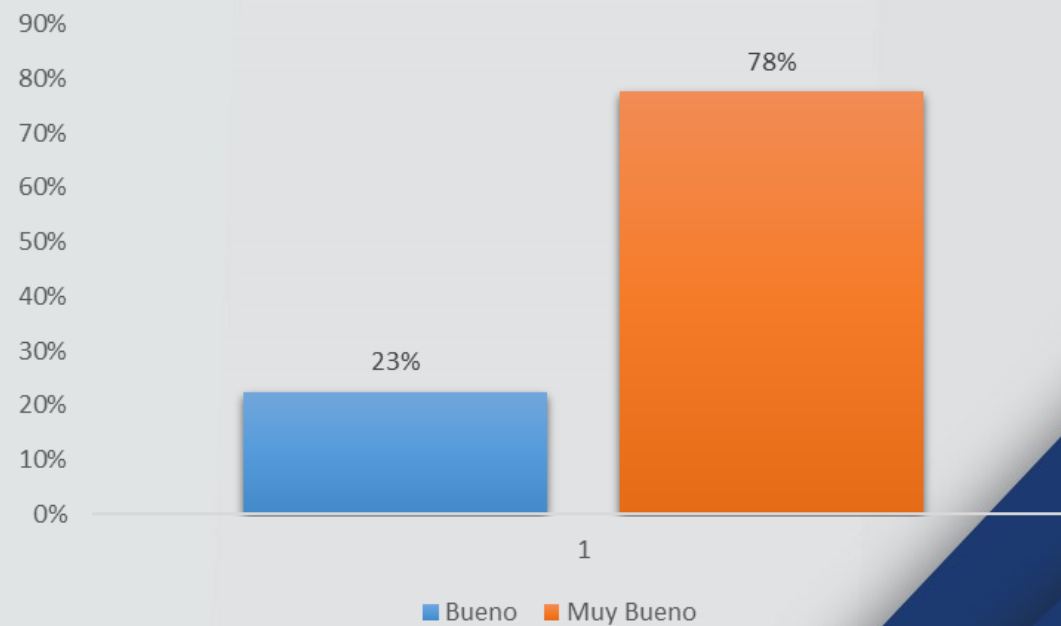
**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Comentarios Positivos

- ☐ Que sigan así manteniendo los estándares de calidad y el buen servicio.
- ☐ Todo perfecto, excelentes servicios.

Oportunidades de Mejora

- ☐ Si le dan una beca, desde el primer momento que sea aprobada informar vía correo para estar seguro.
- ☐ La información del curso solicitado no llega a tiempo.
- ☐ En mi experiencia para poder obtener las credenciales e información de la beca aprobada, tuve que ponerme en contacto directamente vía telefónica con el departamento de becas para poder obtener la información de la misma.