



Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T3-2023

Calidad en la Gestión

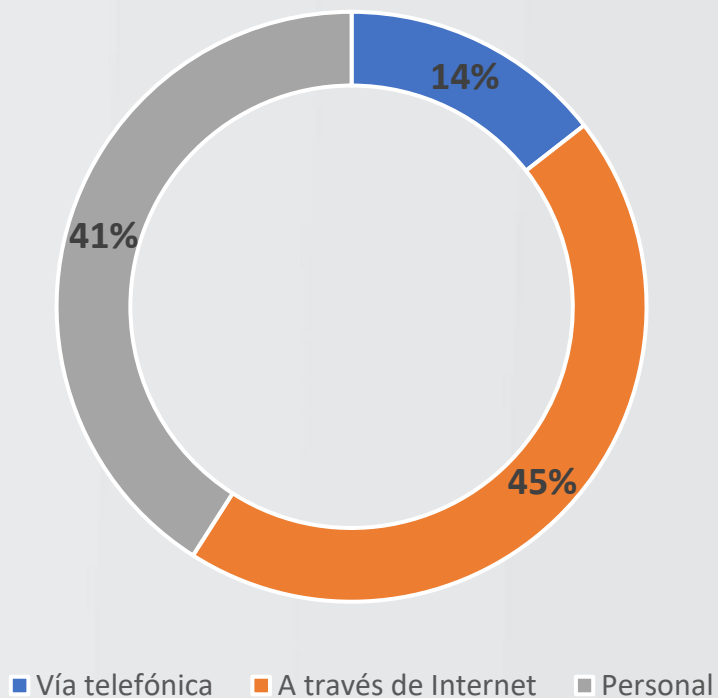


Ficha Técnica

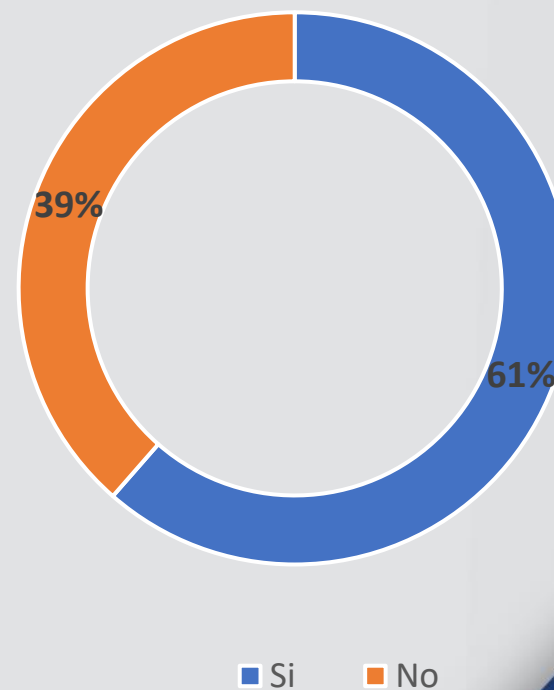
Servicio	Población	Muestra Aceptable(MAC)	Muestra Alcanzada(MAL)	Porcentaje alcanzado (MAL/MAC)
Beca Permanente	206	135	82	61%

Datos

¿Su primer contacto con el Departamento fue?



¿Es la primera vez que solicita Beca?



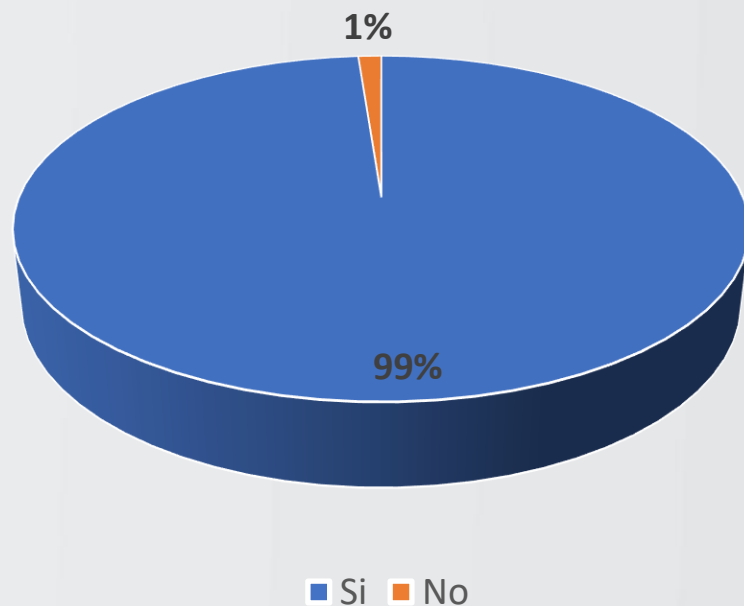
Criterios evaluados

Criterios Evaluados	Promedio
La evaluación de la información de la solicitud.	94
El tiempo de respuesta de la solicitud.	93
El trato recibido de parte del departamento.	96
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	95
Promedio General	95

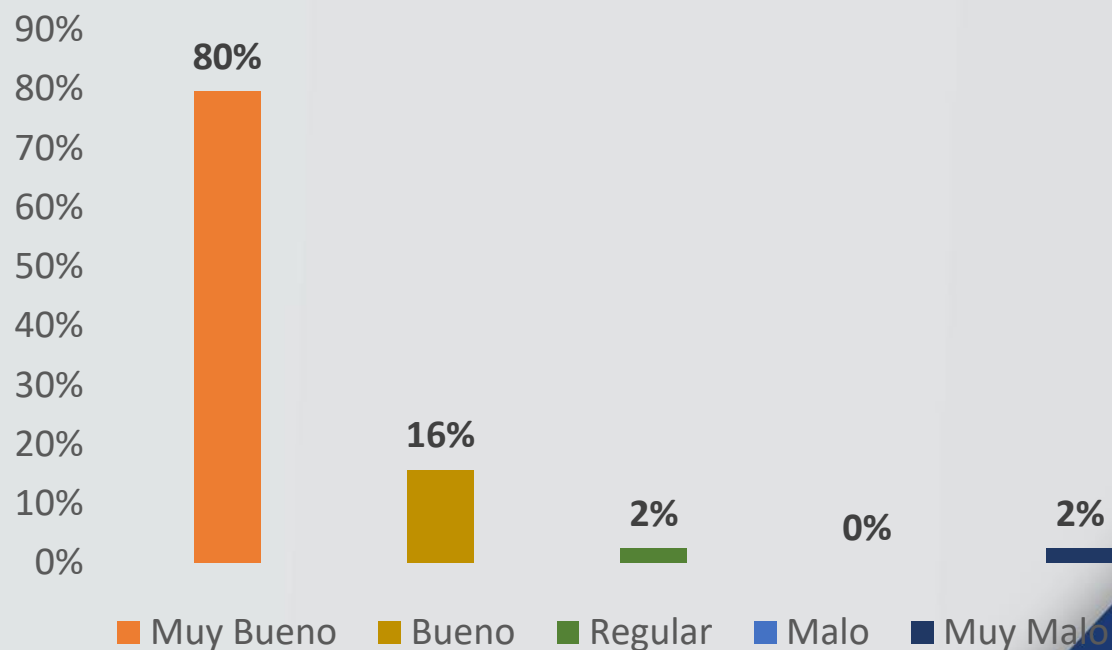
**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Comentarios Positivos

- ☐ Todo en orden.
- ☐ Excelente.
- ☐ Esta excelente el servicio pero deberían mejorar lo de la plataforma ya que uno tiene que estar llamando y ahí casi nadie le resuelve el problema,
- ☐ Todo Excelente!!
- ☐ Excelente servicio..
- ☐ Todo excelente.
- ☐ Excelente
- ☐ Excelente servicio, es una oportunidad a las personas que tienen la intención de seguir formándose,
- ☐ Muy bien todo
- ☐ Excelente servicio por parte del departamento, felicidades.
- ☐ Excelente Servicio

Oportunidades de Mejora

- ☐ Lo que pienso que deberían de mejorar es darle más promoción a los cursos para que los muchachos de cerca puedan aprovecharlos.
- ☐ Mejorar la experiencia del usuario al realizar la solicitud de beca, simplificar los procesos y gestionar que llegue una notificación al estudiante de aprobación o no de la beca. Verificar la cantidad de usuarios interesados en los cursos antes de que realicen la solicitud de beca, esto a raíz de cursos que son cerrados por falta de quórum.
- ☐ Enviar los correo de la respuesta de los cursos con más tiempo.