

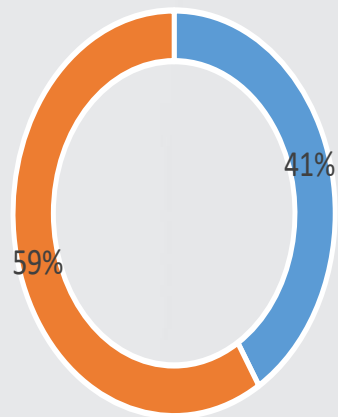


Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T4-2023



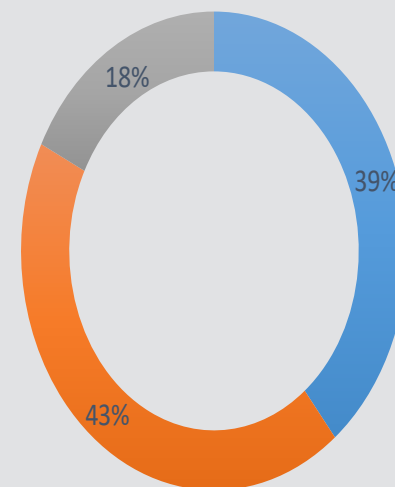
Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?



■ No ■ Si

¿Su primer contacto con el Departamento fue?



■ A través de Internet ■ Personal ■ Vía telefónica

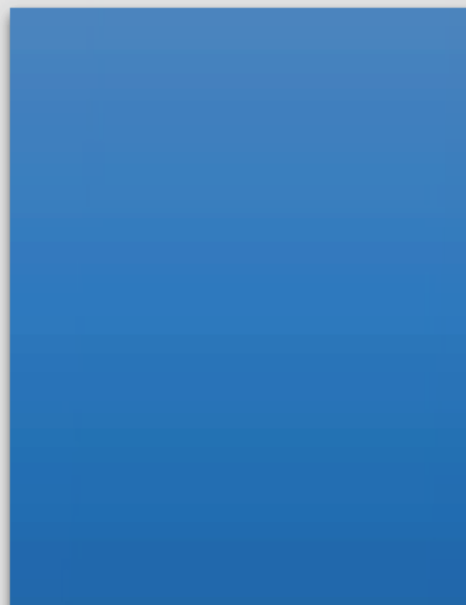
Criterios evaluados

Criterios Evaluados	Promedio
La evaluación de la información de la solicitud.	99,61
El tiempo de respuesta de la solicitud.	100
El trato recibido de parte del departamento.	96,86
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	96,08
Promedio General	97%

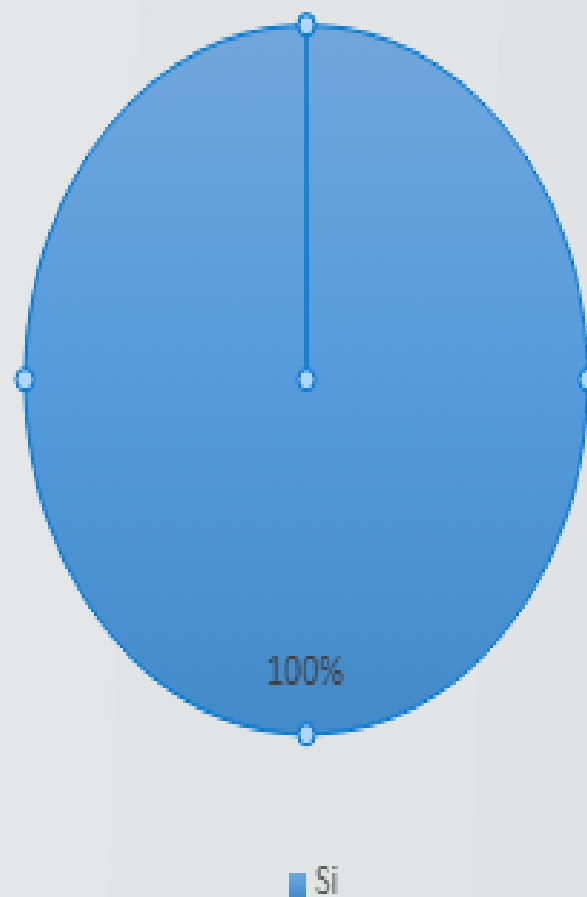
**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

La gestión solicitada fue completada en un período de 3-8 días laborables

100%



¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



Comentarios

Comentarios Positivos

Todo en orden

Muy bueno todo

Una experiencia muy buena un maestro excelente y bueno en el área de educación

La verdad no he visto fallos por ahora, así que no tengo sugerencias para dar.

Está todo. Perfecto me gusta el desarrollo que tiene la plataforma

Nada que agregar, bastante efectivo, Itla sigue abriendo puertas al conocimiento del mañana.

Todo perfecto.

Nada que sugerir, todo perfecto. Muchas gracias por la oportunidad.

Oportunidades de Mejora Sugerencias

Ojo con la asignación de cuentas en la plataforma.
Extender la cantidad de beca ofertadas.

Dar mas tiempo para terminar las practicas ya que solo se circunscriben a los dias de lunes a viernes en la noche.

En la parte del inglés con Álvaro deberían de agregar la modalidad presencial para así poder tener un mayor aprendizaje

Realizar lo de la beca con mayor frecuencia

Deben divulgar las fechas de aplicación de la beca.

En ocasiones, no se notifica de manera temprana la validación de la beca.

No cierren muy temprano el proceso. A veces hay personas que realmente desean estudiar y se quedan afuera mientras otras inscritas desisten en el transcurso de las clases dejando una plaza vacía.
la plataforma suele ser muy lenta

Más asignaciones para poder practicar más