



Las Americas Institute of Technology

Estamos Cumpliendo

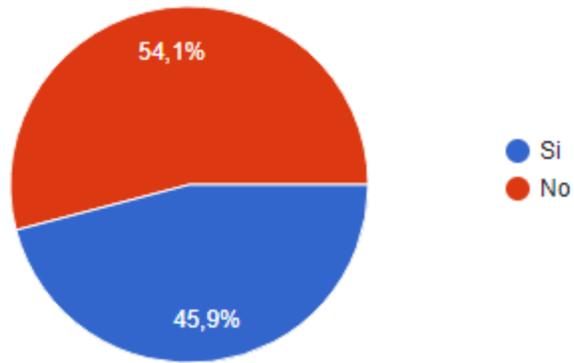
Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T1-2022

Calidad en la Gestión

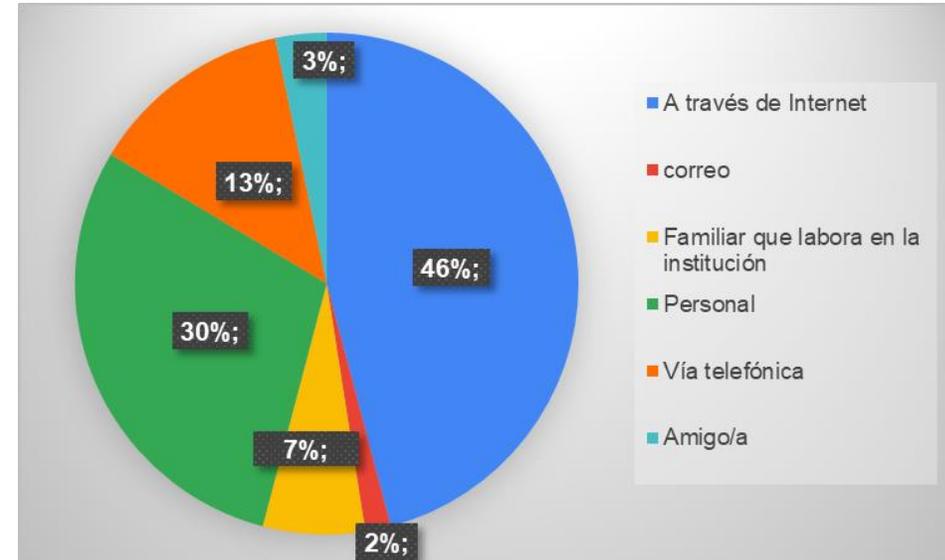
Enero - Marzo 2022

Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?

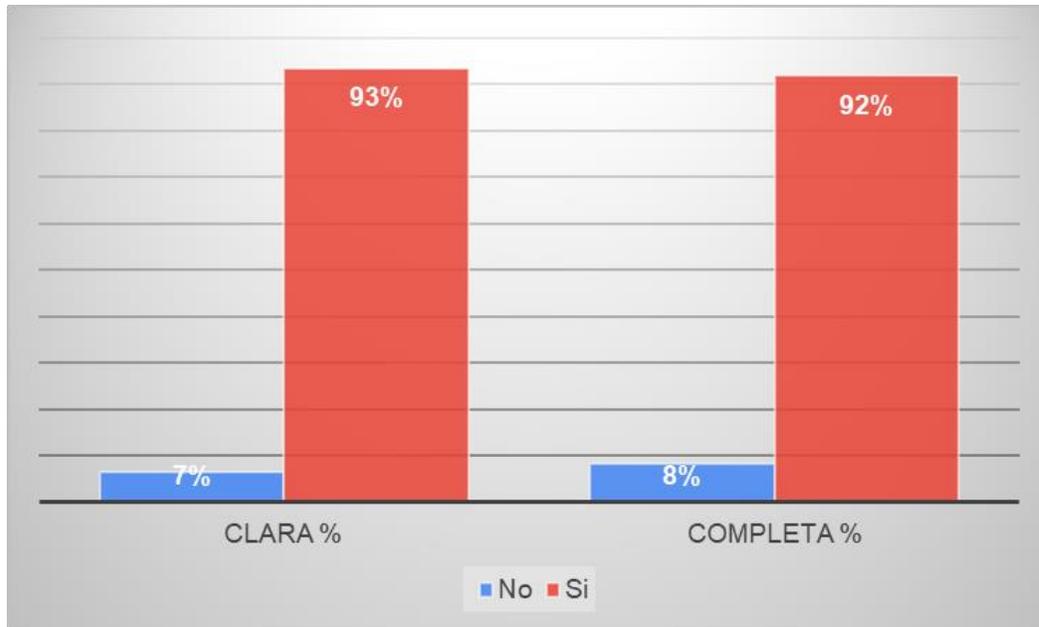


¿Su primer contacto con el Departamento fue?

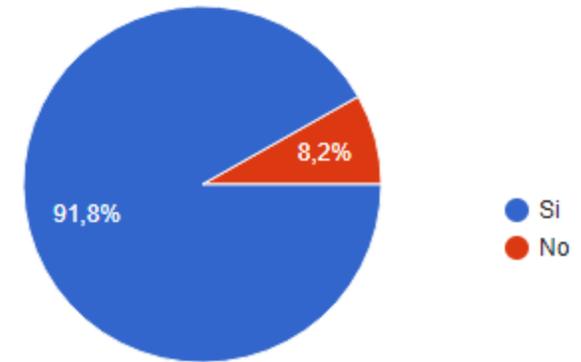


Criterios evaluados

¿La evaluación de la información de la solicitud fue?



¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

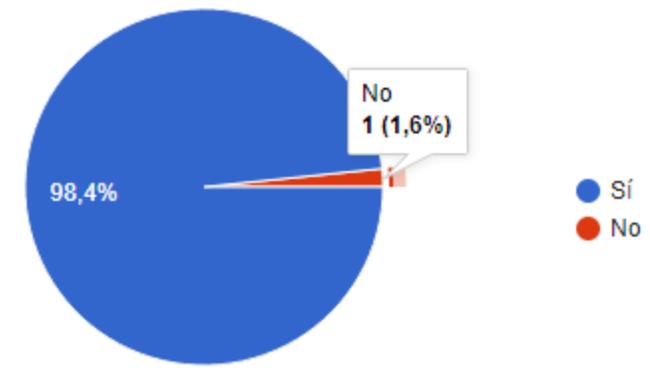
Criterios evaluados

Criterio Evaluados	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	95
En términos generales, ¿ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	94
Promedio General	95

**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



Comentarios Positivos

- Es una buena oportunidad la que nos brindan de poder prepararnos en todos los ámbitos, para brindar un mejor servicio a los demás.
- No hay sugerencias debido a que creo que todo esta bien como esta.
- Más oportunidad a becas, es un aporte súper importante para nuestra carrera profesional. En general son excelente, felicidades.
- Todo ha sido perfecto.
- Todo esta funcionando excelente.
- El proceso fue excelente , el servicio y las atenciones ni se diga, la única recomendación es que continúen de esa manera porque es satisfactorio obtener estas atenciones.
- Agradecerles por el apoyo brindado.

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

Oportunidades de Mejora

- La plataforma es un poco antigua.
- Solo me gustaría resaltar que llegó el día de inicio de las clases y no había recibido el email con la información sobre usuario y contraseña para acceder al virtual.
- Respuestas Exacta, no llamo ahora y luego me dan otra respuesta. Unificación de Criterio.
- Mejoren su comunicación.
- Soy una persona no vidente y me gustaría que incluyan un programa más cómodo para personas con mi condición, pero no tengo quejas del ITLA en lo absoluto.