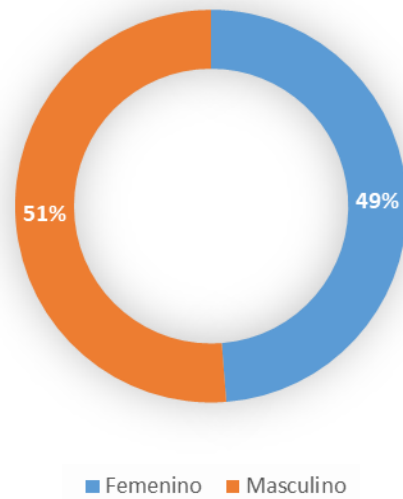


Satisfacción Docente T1-2023 Extensión (Sto Dgo Norte, Mama tingo)

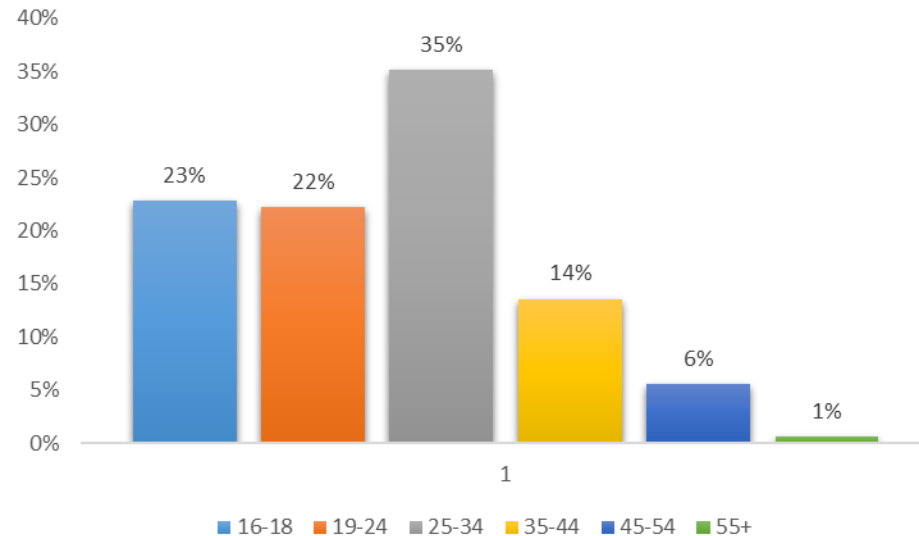


Datos de los encuestados

Sexo:



Rango de edad:

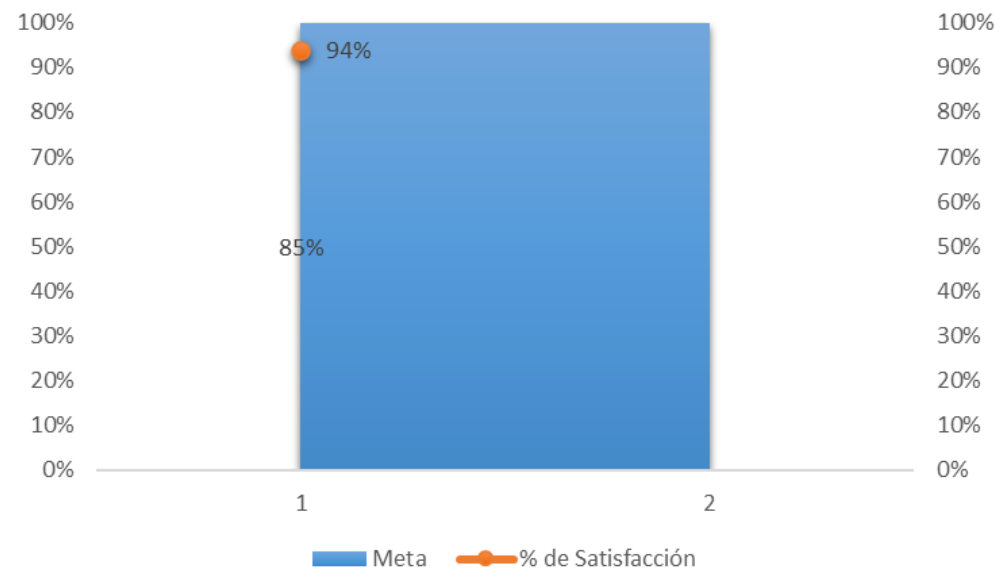


#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción docente T1-2023

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	94%
% de Satisfacción	94%	



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	96
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	95
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	95
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	95
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	96
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	94
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	93
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	91
12. Contenido impartido por el docente?	94
13. El desempeño general del curso y el docente.	95
Promedio General	94

**Todos los criterios evaluados
están por encima de la meta
establecida.**

Muchas felicidades!



Promedio por Curso /Docente

Curso - Docente	Promedio
C# Básico Lunes , 6:00PM -08:00PM Samir Mendez	50
Comunicación Digital Viernes , 8:00PM -10:00PM Ely Manuel	93
Diplomado en Administración de Redes Sociales Sábado, 09:00AM-11:00AM Ely Manuel	95
Electrónica Básica Miércoles y viernes, 6:00PM -08:00PM Joan Peralta	100
Fundamentos Técnicos del Computador Avanzado sábado, 11:00AM -02:00PM Disneidi de Oleo	94
Fundamentos Tecnología del Computador Lunes, 8:00PM - 10:00PM Nicolas Montas	91
Inglés Básico I Martes y jueves, 6:00PM -10:00PM Oscar Diaz	99
Inglés Básico I Miércoles y viernes, 3:00PM -07:00PM Dionicio Gonzalez	96
Inglés Básico I Miércoles y viernes, 6:00PM -10:00PM Oscar Diaz	98
Inglés Básico I Sábado , 9:00AM -1:00PM Oscar Diaz	96
Inglés Básico I Sabados , 2:00PM -06:00PM Oscar Diaz	97
Introducción a la Base de Datos sábado, 09:00AM - 11:00AM José Angel Hernández	96
Introducción a la programación Martes, 6:00PM - 8:00PM Samir Mendez	96
Introducción a la programación Martes, 8:00PM - 10:00PM Samir Mendez	89
Introducción a la Seguridad Informática Lunes, 6:00PM - 08:00PM Nicolas Montas	91
Manejo de Datos con Excel Viernes , 6:00PM - 08:00PM Marileydi Lucas	89
Marketing Digital sábado, 2:00PM -04:00PM Michelle Echavarria	93
Microsoft Office Básico (Ofimática) Viernes , 08:00PM -10:00PM Marileydi Lucas	95
Photoshop Sábado, 4:00PM - 06:00PM José Carlos Valdez	95
Taller de Seguridad de Sistema Operativos Jueves , 6:00PM - 08:00PM Nicolas Montas	88
Taller Hacking Ético para Principiantes Jueves , 8:00PM - 10:00PM Nicolas Montas	94

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Joan Peralta	100
Oscar Diaz	98
José Angel Hernández	96
Dionicio Gonzalez	96
José Carlos Valdez	95
Ely Manuel	94
Disneidi de Oleo	94
Michelle Echavarria	93
Nicolas Montas	91
Marileydi Lucas	91
Samir Mendez	89

Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Satisfacción Servicios Académicos T1-2023 Extensión (Sto Dgo Norte, Mama tingo)

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

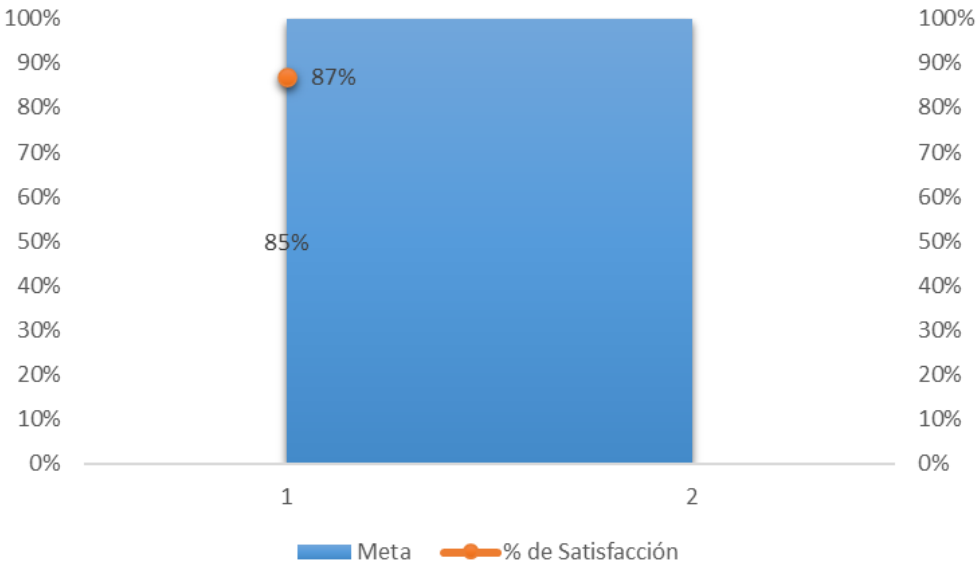


% de satisfacción con los servicios T1-2023

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	87%
% de Satisfacción	87%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

Tecnología	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	86
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	84
Promedio General	85

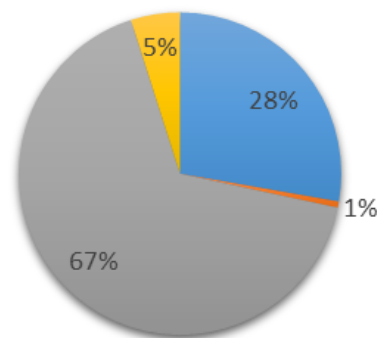
DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	88
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	87
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc)	88
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	88
Promedio General	88

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Bueno ■ Malo ■ Muy Bueno ■ Regular



Comentarios Positivos

- ☐ Todo servicio es excelente, desde el profesor , la parte administrativa, tecnológica. Muy satisfecha.
- ☐ Estoy sumamente satisfecha con este hermoso programa, espero que se nos siga dando la oportunidad de seguir capacitándonos con las herramientas necesarias.
- ☐ Muy excelente servicio, personal altamente admirable, amables y atentos.
- ☐ En general es una excelente iniciativa, el poder tomar clases en un centro tan reconocido y poder interactuar con maestros capacitados que se manejan tan bien, ha sido una experiencia muy grata. Gracias por habilitar este centro de estudio y espero que llegue a muchas más personas.
- ☐ A sido una buena experiencia para mi, espero sigan mejorando su calidad aun con las buenas calificaciones que han obtenido.



Oportunidades de Mejora

- ☐ Pero quiero hacer la salvedad con las Puertas que aún les faltan mejoramiento y los baños están muy descuidados, no digo sucios, si no maltratados y les falta condición, ejem. Porta papeles en los excusados entre otras pequeñeces que son notables.
- ☐ Me parece importante la habilitación de faros en los parqueo a pues de noche está totalmente oscuro y hace el espacio vulnerable. También, el habilitar una planta propia para el instituto pues, debido a una falla eléctrica en el sector, se tuvo que suspender un día de docencia lo cual afectó el cronograma de las clases, espejos en los baños y más seguridad en el edificio.
- ☐ Que al momento de matricularse les disponga a los estudiantes su Id para ingresar sin problemas desde el primer día ,yo tuve mas de 3 semanas atrasadas de clases ya que el correo no me lo respondían.



Oportunidades de Mejora

- ❑ Bueno lo único es la bibliotecaria dónde están la PC la señora que le toca de noche, ase sentir a la otra persona por debajo solo por el físico y vestuario, le cuento que cuando Fui a utilizar una de la computadora de haya para hacer las clases no , cuando vi que no era una PC normal (Android) yo nunca había utilizado una Apple lo que hice fue ir utilizando a para aprender como manejarla, bueno cuando yo llegue me dice ella a mi las mochilas al piso me repitió eso de new pues yo la puse en un rincón del piso y cuando estoy hay al rato llega otra estudiante a utilizar una PC note que a esa estudiante ella no le dijo lo mismo que a mi a esa no le dijo las mochilas al piso, cuando yo note eso me sentí súper mal yo pensé a pues aquí es por carita, aquí todos somos iguales y yo lo que hice fue que cogí mi mochila del piso y la puse dónde la estudiante ósea la otra estudiante puso la de ella. Yo lo que quisiera saber si haya es por carita si haya vale cm la otra persona se vea físicamente. Bueno en fin eso es , no iba a decir no pero eso que me hizo esa bibliotecaria en el área de la PC me hizo sentir muy por debajo.



Oportunidades de Mejora

- ❑ Entiendo es necesario mejorar la interacción del docente con el estudiante, los exámenes deberían tener más contenido, un examen no puede ser de 1 o 2 preguntas y los mismo deberían tener el contenido dado por el profesor, permitir que los estudiantes participen libremente en curso, realizar lluvias de ideas y en los grupos, si existe un grupo de WhatsApp, no sólo el profesor debe tener permisos a enviar mensajes. El estudiante tiene derecho a hacer preguntas tales como si el día hoy hay clases y demás. Las asignaciones y las clases deben ser planificadas con anterioridad de tal modo que las asignaciones no sólo cuenten con 2 preguntas, si no con diferentes tipos de actividades.