



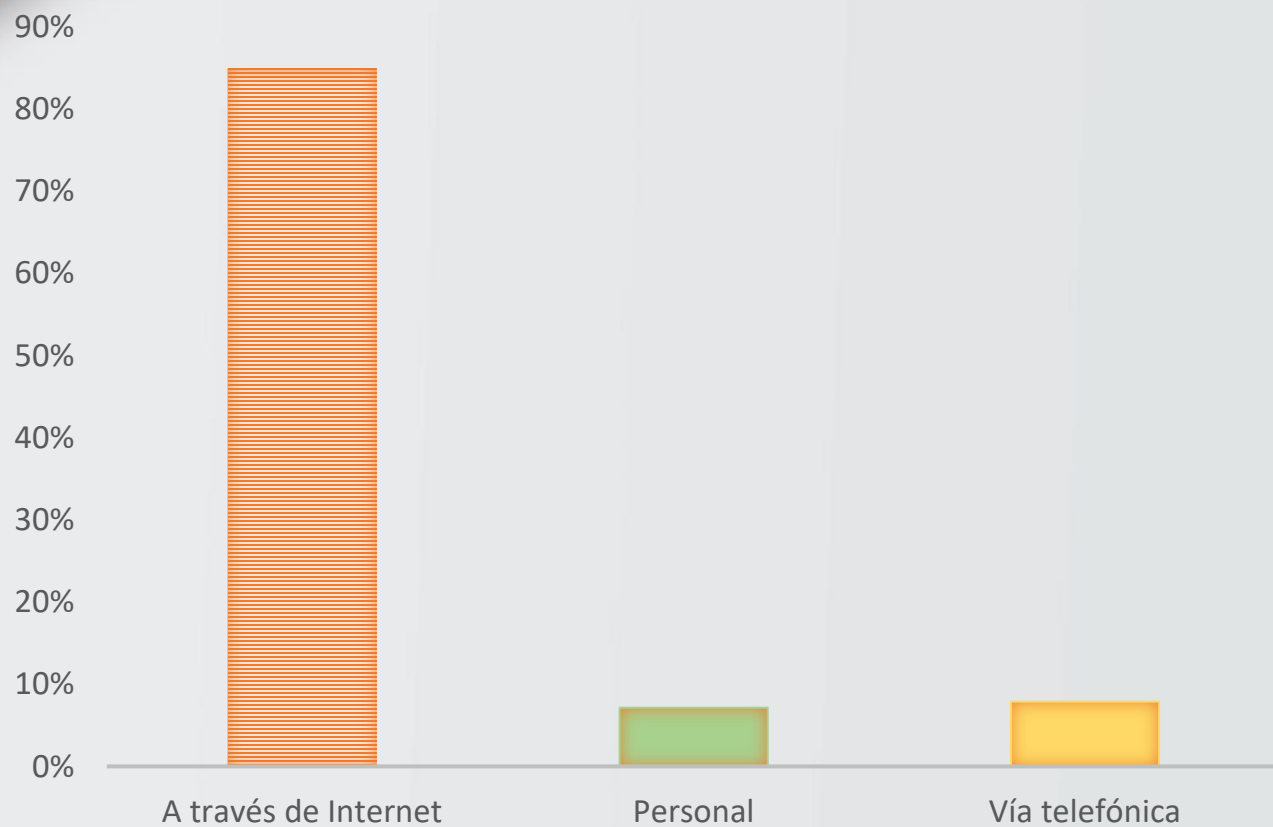
Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente Sede La Caleta T2-2024

Calidad en la Gestión

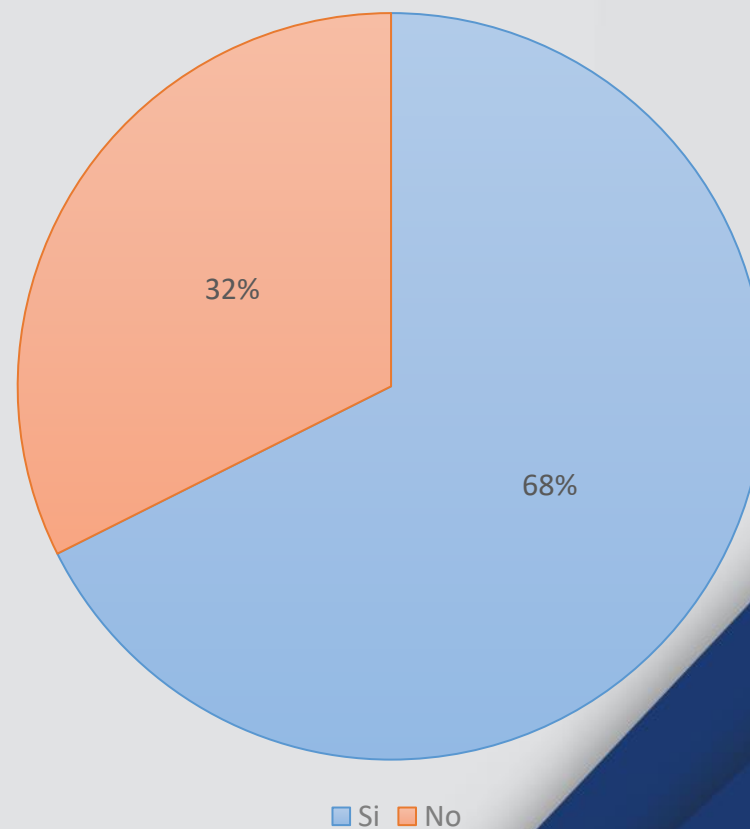


Datos

¿Su primer contacto con el Departamento fue?

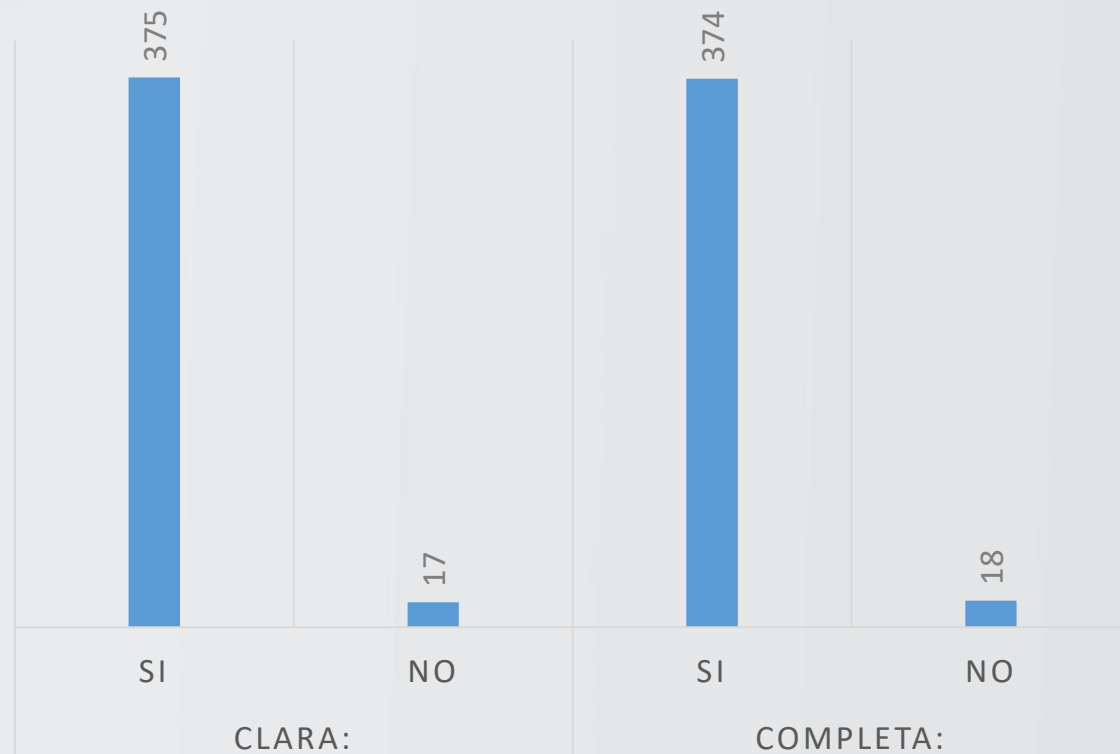


¿Es la primera vez que solicita Beca?



Criterio evaluado

3. LA EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD FUE:



4. ¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



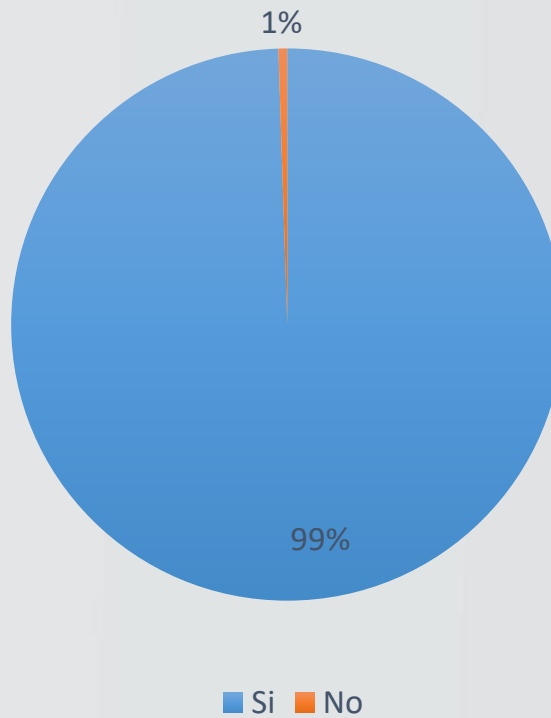
Criterios evaluados

Criterios evaluados	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	91
¿Ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	92
Promedio General	91

¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.

Criterios evaluados

7. ¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



Comentarios Positivos

- ☐ Todo bien, excelente
- ☐ Seguir con este plan de beca para seguir ayudando a muchas personas de bajo recursos a tener algo de que vivir, en el día de mañana
- ☐ Todo está bien
- ☐ Excelente su servicio y educación
- ☐ Muy buen equipo de trabajo
- ☐ Nada que agregar, me parece excelente todo el programa.
- ☐ Todo bien y el profesor que me tocó muy muy educado y buen maestro
- ☐ Fue un excelente servicio realmente pero un poco en descontento cuando hay fallas con las credenciales que no te dan otras
- ☐ Por ahora no tengo sugerencias todo ha sido muy bueno y las enseñanzas me han gustado de lo que he hecho el curso me han enseñado mucho
- ☐ ¡Hasta ahora todo muy bien!

Oportunidades de Mejora

- ☐ Más dificultad en los exámenes de pruebas para un curso becado.
- ☐ Recibo una beca para el curso Administración de Base de Datos I y no pude participar porque el profesor nunca me contacto para enviarme los links para acceder a las clases y tampoco devolvió ninguno de los intentos que hice para contactarme con él a través del correo electrónico que fue facilitado en la plataforma y tampoco a través de mensajes directos en la misma plataforma. La verdad fue una experiencia bastante desagradable la que me aconteció.
- ☐ Tener más orden solicite para un curso de ciberseguridad y estoy en inglés, pero nada averiguo por internet lo que necesite saber de ciberseguridad
- ☐ Me gustaría que haya un seguimiento a las solicitudes, de tal manera que tengan la persona al tanto del proceso.
- ☐ Me retiraron de la clase ya que eran para adolescentes y envié un correo para que me coloquen en otra clase y me hicieron caso omiso. Nadie me respondió nada ni me explicaron nada.
- ☐ Deben responder oportunamente a quienes son aprobados en las becas, si no les caemos atrás nos quedamos fuera porque no avisan por ninguna vía la información de inicio de clases.
- ☐ Especificar los cursos principalmente de inglés si son intensivo o regulares.
- ☐ Con el tema de la plataforma a veces da errores con lo del inicio de sección
- ☐ Que las respuestas sean más rápidos
- ☐ Enviar un correo a los agraciados de la beca un buen tiempo prudente antes del inicio de las clases. Y que las informaciones vía correo la enviaron muy cerca de la fecha de clases y puede tomar a los participantes fuera de base.
- ☐ Me gustaría más información, más variedad en los cursos que se ofrecen y que los profesionales estén más capacitados.