



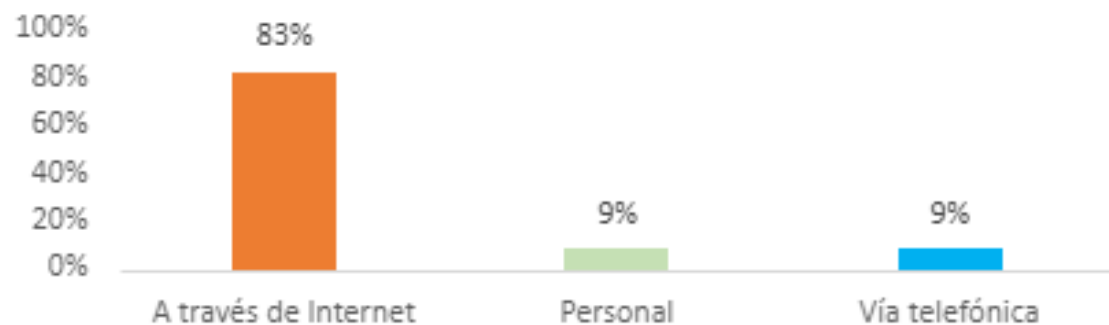
Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente a Caleta T3- 2024

Calidad en la Gestión

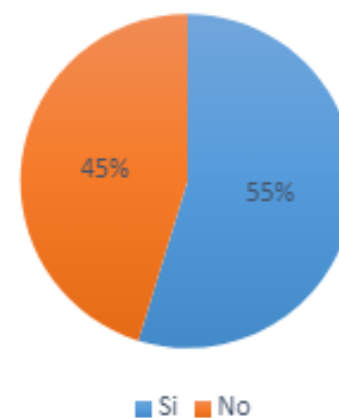


Datos

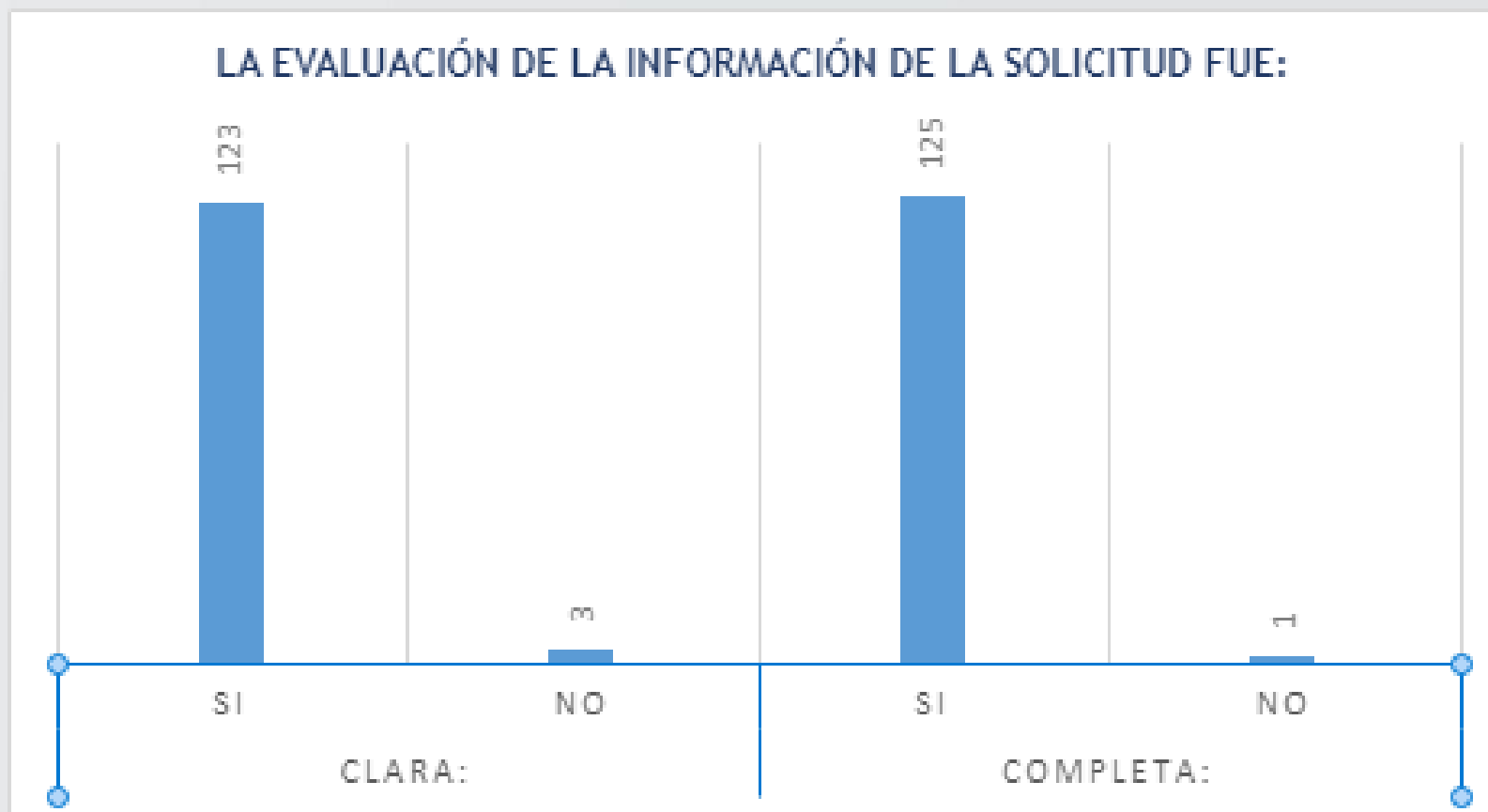
¿Su primer contacto con el departamento fue?



¿Es la primera vez que solicita beca?

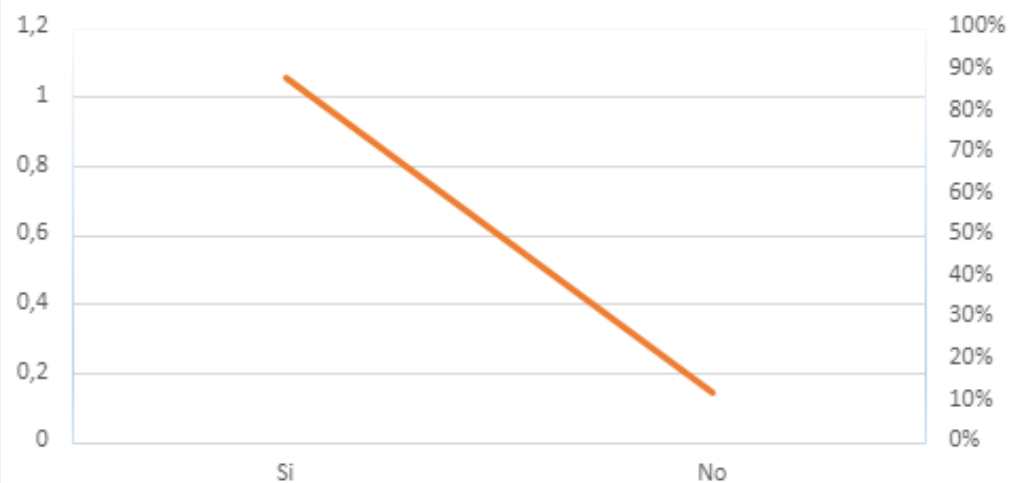


Criterio evaluado

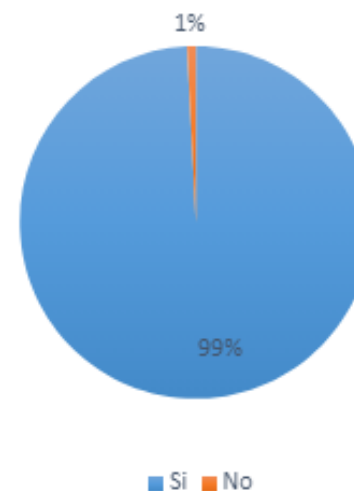


Otros criterios

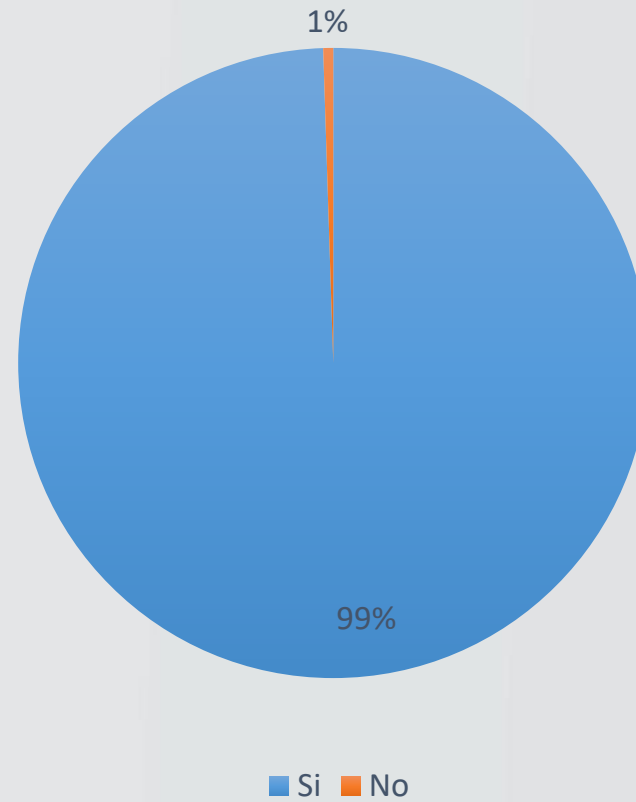
¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



7. ¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



¿Cómo califica el proceso y el servicio?

Criterios evaluados	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	94
¿Ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	93
Promedio General	93

Ayúdanos a mejorar, denos su sugerencia

El personal del departamento te tratan mal y aparte para acceder a un cupo que me asignaron el trimestre pasado tuve que ir q la sede central y conversar con el director del departamento

Seguir haciendo el trabajo con dedicación y entrega

Todo está excelente.

Excelente trabajo

Me gusta todo

Por el momento todo va perfecto!!!

Sigan otorgando becas, ya que ayuda a personas que no estan inscritas a que puedan prepararse.

Seguir adelante con este proyecto, y habilitar más áreas para mejorar

Muy buen servicio

Excelente, ustedes me dieron una gran oportunidad con la beca y sólo estoy agradecida.

Nada a qué sugerir un excelente tienen servicio.

Aumentar la cantidad de becas por personas, que puedan ser 2 y evaluar que el estudiante pueda asistir a los 2 horarios solicitados.

Continuar otorgando becas :)

Continúen con el buen servicio.

Solo darme otra beca para ser los mejores

Abrir más grupos virtual

En las solicitudes debe informar claramente las condiciones para aplicar a la beca y las razones por la que no le fuere otorgada.

Deben ser mas rapido

Deben aperturar mas sesiones de los curso virtuales

Agreguen el curso de huawei

Dar servicio a los correos enviamos para las solicitudes de aquellos que no recibieron las becas, antes del tiempo de inicio de docencia

Dar mayor difusión a la oferta académica. Muchas personas desconocen el programa de becas que ofrece la institución.

Promover más el servicio para que más jóvenes se enteren

Seria 80 aumentar la cantidad de estudiantes por curso, dar los cursos el domingo (como infotep) y poder participar en más de un curso a la vez.

Al ser virtuales, entiendo que es posible si el presupuesto lo permite.

Lo digo porque estos cursos cortos virtuales son una muy buena iniciativa y entiendo que más ciudadanos podrían beneficiarse de ellos. Lamentablemente, los cupos se llenan muy rápido en el proceso de convocatoria y los horarios no son tan variados.

TOMEN EL TELEFONO DE ITLA PRINCIPAL

expandir el programa a nivel presencial e las provincias del país que tengan instalaciones adecuadas para impartir la docencia

Que sean más específico en el documento solicitado adicional a la cédula