



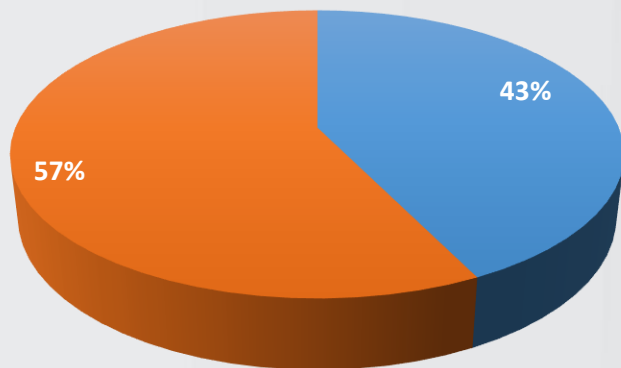
Satisfacción Docente T3-2024 Extensión Caleta

Calidad en la Gestión



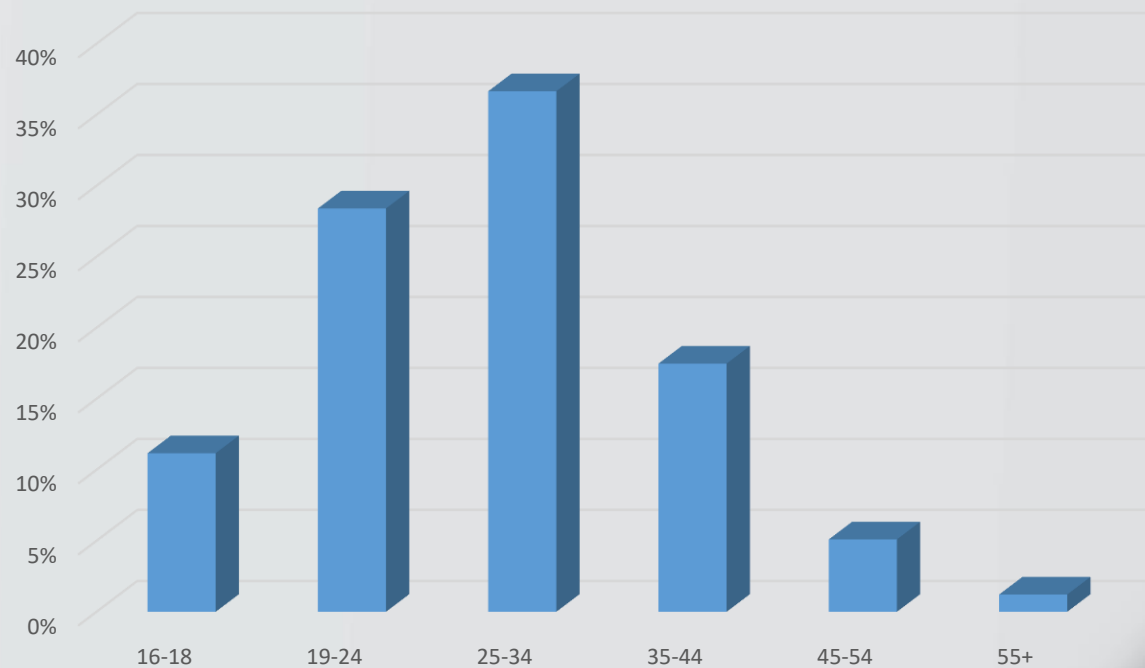
Datos de los encuestados

Género



■ Femenino ■ Masculino

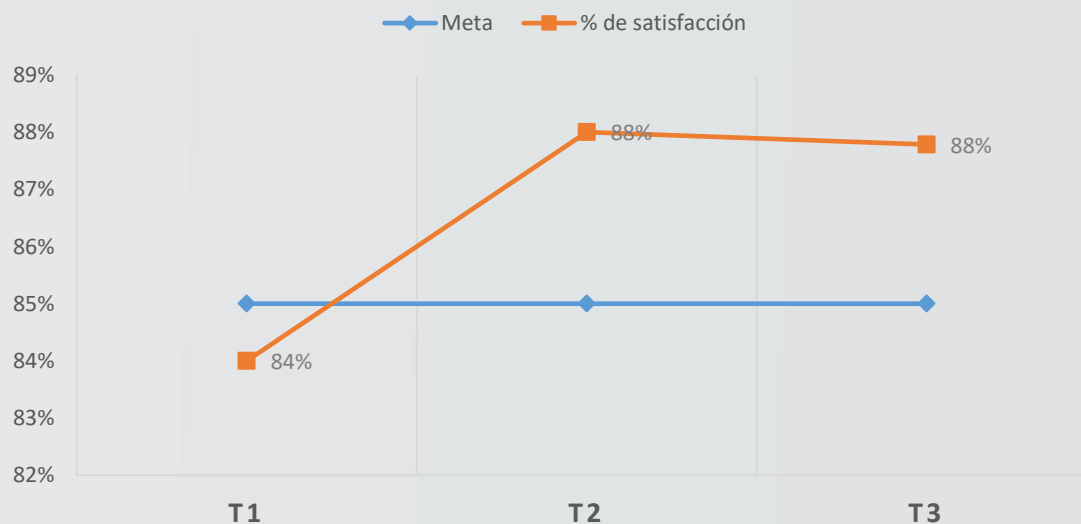
Rango de Edad



% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	87%
% de satisfacción	84%	88%	88%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS

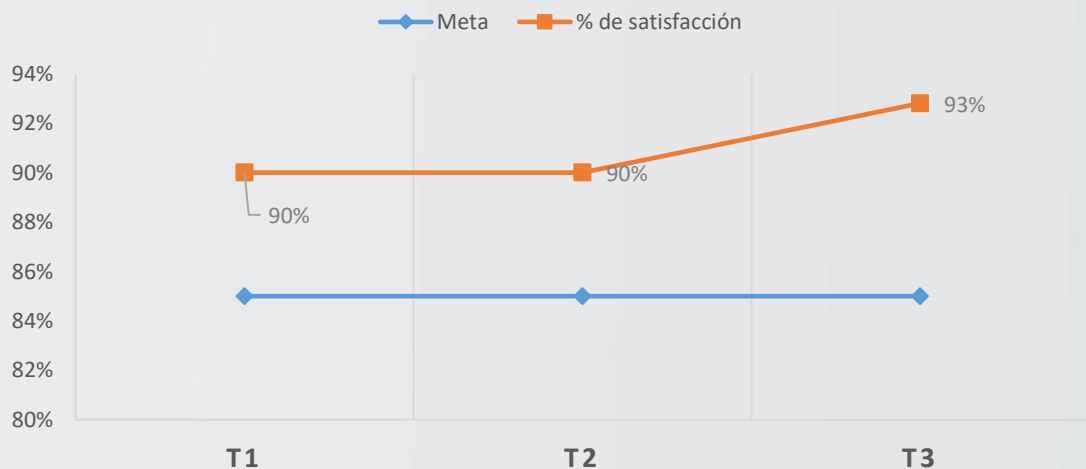


% de satisfacción docente

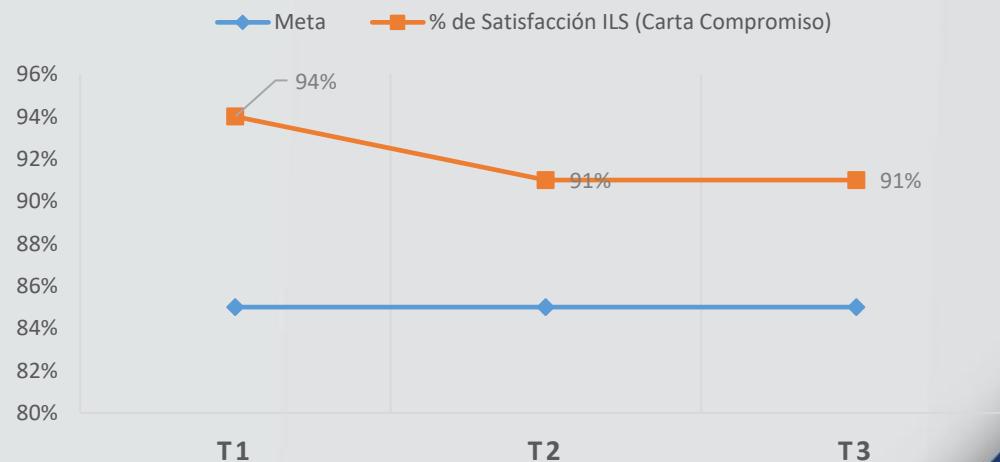
T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	90%
% de satisfacción	90%	90%	93%	
% de Satisfacción ILS (Carta Compromiso)	94%	91%	91%	92%

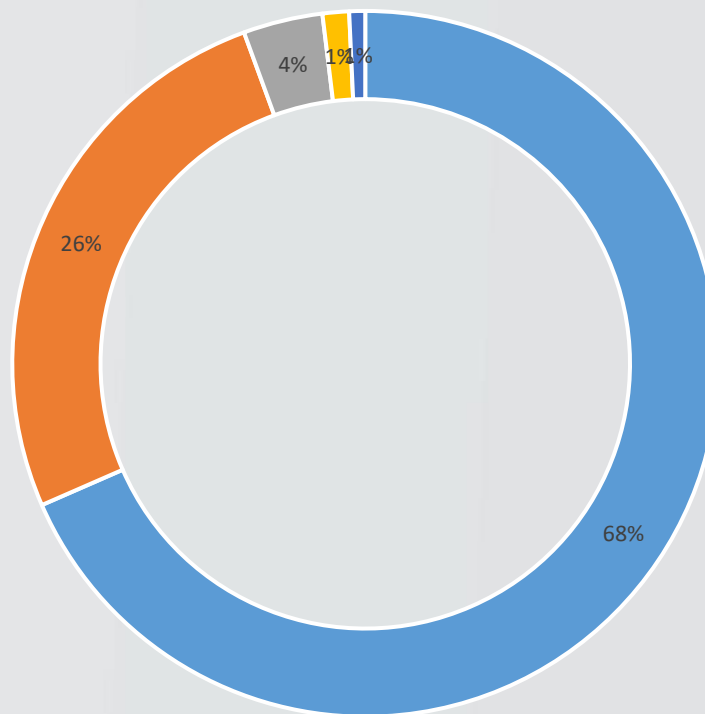
SATISFACCIÓN DOCENTE



ILS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Criterios evaluados de Servicios

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	86
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	86
Promedio General	86

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	91
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	88
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	91
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	89
Promedio General	90

Criterios evaluados de Servicios

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	89
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	88
9. La rapidez del servicio de caja?	88
10. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del área de caja?	88
Promedio General	88

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
11. Con las atenciones recibidas del personal de Educación Permanente de manera presencial?	89
12. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Educación Permanente?	87
13. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	85
14. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal del departamento de Educación Permanente?	87
Promedio General	87

88%

Criterios evaluados

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	94
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	91
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	93
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	92
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	93
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	93
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	92
12. Contenido impartido por el docente?	93
13. El desempeño general del curso y el docente.	93
Promedio General	93

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	96
Curso de Introducción a la Programación Jean Manuel Abreu	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	99
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	100
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	100
Curso de Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	93
Curso de Administración de Bases de Datos 1 Guillermo Hernandez	89
Curso de Programación Web en JavaScript Guillermo Hernandez	93
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUERO	87
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	76
Taller de Inteligencia Artificial Joel Osiris Peña M.	86
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	88
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	97
Curso de Soporte Técnico en TIC Gamalier Sanchez	94
Curso de Excel Intermedio Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	98
Curso de Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	98

Promedio por Curso - Docente

Curso de Administración de Windows Server José Manuel Ferreras Gonzalez	89
Curso de C# .NET Básico Francis Ramirez	98
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	95
Curso de Francés Básico Raynel Perez	97
Curso Pre-Teen English Basic A5 DIOSENI DOMÍNGUEZ CIPRIÁN	88
Curso de Microsoft SQL Server Jean Manuel Abreu	97
Curso de Inglés Intensivo 3 Natali Masiel Castro Tiburcio	70
Curso de Gestión de Incidentes de Ciberseguridad Nicanor Peguero Garcia	95
Diplomado en Ciencia de los Datos Persio Martinez	96
Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	100
Curso Pre-Teen English Basic A2 HENRY CAMARENA FELIZ	94
Curso de Francés Intermedio Cindy Geraldine Abreu Peña	100
Curso de Illustrator Michelle Desiree Echavarria Basilio	96
Curso de FortiGate Security and Infraestructure (NSE 4) Manuel Kadafi Guerrero Rojas	99
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	94
Curso de Python desde Cero Jean Manuel Abreu	99
Curso de Paquete de Office Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	100

Promedio por Curso - Docente

Curso de Cisco Certified Network Associate 3 ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	90
Curso Pre-Teen English Basic A1 Vladimir Jimenez Reyes	97
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Jovanny Francisco De Jesus Encarnacion	98
Curso de Creación de Páginas Web con WordPress - Módulo I Francisco Alberto Garcia De León	86
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Yahina Patricia Mejia Taveras	74
Curso de C# .NET Intermedio Francis Ramirez	94
Curso de Inglés Intensivo 7 Carolina Altagracia Matos Santana	60
Curso de Photoshop Franklin Ulises Cedeño Villavicencio	89
Curso de Inglés Intensivo 5 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	82
Curso de Inglés Intensivo 9 Carolina Altagracia Matos Santana	94
Curso de Hacking Ético para Principiantes Nicanor Peguero Garcia	96
Curso Pre-Teen English Basic A2 MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	92
Curso de Inglés Intensivo 3 Carolina Altagracia Matos Santana	100
Curso de Java Básico Juan Ramon Montilla	87
Curso de Inglés Intensivo 9 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Vladimir Jimenez Reyes	95
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	99
Curso de Inglés Intensivo 3 MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	100
Curso Pre-Teen English Basic A3 Vladimir Jimenez Reyes	99
Total general	93

Docente	Promedio
Yunior Alexander Moreta Carreras	96
Jean Manuel Abreu	97
Lariza Rosario Brito	99
Yeisy Emily Batista Perez	100
HENRY CAMARENA FELIZ	96
Riky Rodolfo Matos Plata	93
Guillermo Hernandez	90
ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	89
Alvaro Cruz	76
Joel Osiris Peña M.	86
Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	98
Gamalier Sanchez	94
José Manuel Ferreras Gonzalez	89
Francis Ramirez	96
Raynel Perez	97
Dioseni Dominguez Ciprian	88
Natali Masiel Castro Tiburcio	70
Nicanor Peguero Garcia	96

Persio Martinez	96
Cindy Geraldine Abreu Peña	100
Michelle Desiree Echavarria Basilio	96
Manuel Kadafi Guerrero Rojas	99
Bianna Peña Rubio	94
Yahina Patricia Mejia Taveras	74
Carolina Altagracia Matos Santana	84
Franklin Ulises Cedeño Villavicencio	89
Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	82
Juan Ramon Montilla	87
Luis Manuel Duran Cornelio	99
MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	96
Vladimir Jimenez Reyes	97
Jovanny Francisco De Jesus Encarnacion	98
Francisco Alberto Garcia De León	86
Total General	92

% de satisfacción según docente ILS

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	99
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	100
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	100
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	76
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Natali Masiel Castro Tiburcio	70
Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	100
Curso de Inglés Intensivo 7 Carolina Altagracia Matos Santana	60
Curso de Inglés Intensivo 5 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	82
Curso de Inglés Intensivo 9 Carolina Altagracia Matos Santana	94
Curso de Inglés Intensivo 3 Carolina Altagracia Matos Santana	100
Curso de Inglés Intensivo 9 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	100
Curso de Inglés Intensivo 3 Vladimir Jimenez Reyes	95
Curso de Inglés Intensivo 3 MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	100
Total General	91

Comentarios de Docente

Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	Excelente maestra, la mejor 😊😊👍
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	Deben mejorar el contenido de los programas
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Es un buen maestro
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	Hasta el momento no tengo queja o sugerencia al respecto ya que estoy conforme con lo ofrecido
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	La maestra es muy buena en su destreza de la materia.
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	En cuanto a la docente, me parece que su metodología es muy lineal y no hace practicas de ejemplo con sus alumnos, cosa que choca bastante porque no vemos un ejemplo concreto de lo que se va hacer en clases y se dificulta el aprendizaje
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	Excelente docente. Volvería a tomar clases con él cada vez que pueda.
Curso de Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Excelente maestro.
Curso de Inglés Intensivo 3 Natali Masiel Castro Tiburcio	Nunca recibí información del docente en la plataforma, no tuve su contacto y no pude ingresar a las clases, le dejé varios mensajes vía la plataforma y no recibí respuesta.
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	El docente debe de reforzar su nivel de hablar sobre el tema ya que suele confundir algunas palabras o frases que no es el significado que ella ese momento El aspecto de la electricidad hay un día específico de la semana de clase que se le va y nos quedamos en el aire. También las clase se torna muy aburrida porque el solo habla español en vez de hablar siempre en ingles. Por que es ingles intensivo.

Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUERO	El módulo CCNA 2 tiene demasiadas actividades con los PKT, Laboratorios y Prácticas extra que coloca la Maestra, es demasiado para solo 3 meses, pero por lo demás todo es excelente
Curso de Excel Intermedio Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Neldo Ortega. Un excelente facilitador, no solo domina el contenido que esté presentando, sino que también tiene la habilidad de crear un ambiente inclusivo y participativo.
Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	Yo he tomado clases de inglés desde hace un tiempo y he tenido varios profesores y sin temor a equivocarme pienso que Lariza es una de la mejores profesora que me ha tocado. Ojalá y me dejen con ella en los próximos cursos.
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	Que explique la clase un poco más despacio
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	La mejor Maestra. Muy buena. Solo tiene que ser mi profesora por siempre... Empática, Amable, Decente, Respetuosa, Proactiva, Disciplinada, Gentil, Solo decirle que sea mi maestra mientras vida tenga.
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	Me gustaría que el profesor Henry Camarena Feliz imparta mi próximo nivel de inglés, actualmente nos está impartiendo Inglés 3 G18
Curso de Python desde Cero Jean Manuel Abreu	Excelente Maestro.
Curso de Soporte Técnico en TIC Gamalier Sanchez	Deben darle introducción a los estudiantes en la plataforma virtual para familiarizarlos en su uso.
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	Que los materiales sean escritos de una manera más clara y entendible, no tantas palabras diplomáticas.
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	Excelente
Curso de Francés Básico Raynel Perez	A lo único que hare referencia es a que el número técnico debería tener WhatsApp
Curso de Paquete de Office Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Primera vez que estudio con ustedes y aún no veo las fallas

	Entiendo que tiene una agenda que llevar pero debería ser mas comprensiva con los estudiantes ya que la mayoría trabajamos y no siempre podemos hacer las cosas durante clase ya que tampoco supimos del horario de clases hasta luego de empezar las mismas y nos choca con el trabajo. Demasiada carga de horas de clases y si los exámenes de NetAcad no se hacen en el momento que dice la docente, no los vuelve a reactivar por nada del mundo, le hace falta ser un poco mas empática y explicar ejercicios a los estudiantes en lugar de simplemente mandar a hacerlos como que uno los va a entender de buenas a primeras como todo niño genio (de ser así no estaría tomando este curso). Mis respetos al profesor Jovanny de Jesus de CCNA 1, humano ante todo y hacia los ejercicios en vivo con la clase grabada para que luego nosotros lo replicáramos, todo un docente. Nada personal con la maestra pero no me gusta su metodología y veo que lamentablemente ella es que da CCNA 3, ni sé qué pensar honestamente. ¡Gracias!
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUERO	
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	excelente maestra ,excelente ser humano empatica , con mucha profesionalidad y etica super super EXCELENTE
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	excelente en todo el sentido de la palabra un gran ser humano con mucha etica profesional super excelente.
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	Muy buena profesora se preocupa mucho por los estudiantes, tiene una forma divertida y apasionada de enseñar,. Siempre nos deja saber sus buenos deseos hacia nosotros y es una persona que muchos quisieran conocer y la de mucha vida a la clase, aparte de que se pone en la situación del estudiante por si pasa un problema y es empatica, para mi una excelente profesora
Curso de Microsoft SQL Server Jean Manuel Abreu	todo esta muy bien

Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	Extraordinaria maestra, tiene un alto manejo de los temas, se preocupa de que cada tema tratado sea entendido, responde a cada duda, se preocupa mucho por nuestro aprendizaje, está comprometida con el trabajo y enseña con mucho amor y pasión.
Curso de Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	Hasta ahora sin quejas.
Curso de Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	Muy buen docente.
Curso de C# .NET Intermedio Francis Ramirez	Excelente Maestro.
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	Más interacción en el idioma inglés.
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	El profesor es excelente
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	Excelenteeee, no hay quejas. Explica de forma clara y punto, así mismo las correcciones que hace. 5 Estrellas
Curso de Inglés Intensivo 5 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	Ellas son muy buenas, pero creo que debería ser más rasea con los malos estudiantes
Curso de Python desde Cero Jean Manuel Abreu	El docente es excelente muy bien preparado sin duda volvería a tomar clases con él.
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	El señor Henry Camarena es un excelente facilitador. Tiene una gran capacidad para comunicarse y transmitir conocimiento. Su dominio de los temas, la forma en que interactúa con los estudiantes, y su buen carácter generan confianza y contribuyen al buen desarrollo de las clases.
Curso Pre-Teen English Basic A2 HENRY CAMARENA FELIZ	Mis niñas están muy agradecidas y hablan bien de él.
Curso de Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	Excelente profesor, muestra interés e interactúa mucho con sus estudiantes además responde a cualquier duda por los estudiantes.
Curso de Illustrator Michelle Desiree Echavarria Basilio	suministrar video tutoriales para diferentes técnicas de aprendizaje.
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	El profesor Alvaro es buen profesor.
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Yahina Patricia Mejia Taveras	Hacer que los estudiantes tengan mayor participación durante las clases virtuales.
Curso de Introducción a la Programación Jean Manuel Abreu	Es muy buen profesor.
Curso de Cisco Certified Network Associate 3 ELIODORA LUCIANO FIGUERO	Excelente docente, se dedica a que sus estudiantes se superen cada día

Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	En mi opinión la profesora es muy buena en su trabajo, pone mucho empeño en que nosotros como estudiante aprendamos cada clase que ella imparte y siempre que hacemos alguna pregunta sobre un tema que no entendemos bien ella vuelve y nos explica con todo el amor del mundo... 10/10 para ella
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	El docente asignado siempre se a mantenido en sintonía con sus estudiantes, en mi opinión perfecta docente
Curso Pre-Teen English Basic A5 DIOSENI DOMÍNGUEZ CIPRIÁN	Que estén disponibles los libros de inglés
Curso de Hacking Ético para Principiantes Nicanor Peguero Garcia	Muy buen maestro y explica bien. Entendible y muy entretenida la clase
Curso de Francés Intermedio Cindy Geraldine Abreu Peña	La Maestra Cindy es muy dedicada, ha sido un gusto ser su estudiante
Curso de Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Es un excelente maestro
Curso de Programación Web en JavaScript Guillermo Hernandez	Excelente maestro, lo recomiendo.
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	Sería bueno un poco más de prácticas con distintos escenarios y discutirlos en clase así todos evalúan de acuerdo a sus criterios y lo aprendido, y en dado caso de que alguien esté erróneo pueda corregir y hacerlo mejor.
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	La clase no me gustó
Curso de Illustrator Michelle Desiree Echavarria Basilio	Muy preparada
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	El docente debe estar más capacitado y responder la duda de los estudiantes. Y ser más dinámico y hablar más en inglés que en español.
Curso de Soporte Técnico en TIC Gamalier Sanchez	habilitar los laboratorios para complementar los programas de clases.
Curso de Inglés Intensivo 3 Carolina Altagracia Matos Santana	Es una excelente profesional y me encanta la forma en que nivela los conocimientos de los alumnos.
Curso de Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Agregar más cursos virtuales que tengan enlace al área de la administración de empresas
Curso de Excel Intermedio Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Excelente maestro

Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	El maestro es excelente, respetuoso puntual y atento a la clase
Curso de Soporte Técnico en TIC Gamalier Sanchez	Muy buena las clases de mi maestro Gamalier, el mejor, me gusta mucho su dinamica y sobre todo que nos ayuda a aprender sin que sea pesado o aburrido.
Curso de Administración de Bases de Datos 1 Guillermo Hernandez	Todo excelente
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	Excelente en todo el sentido de la palabra
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	Mejorar la plataforma
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	Respuesta rápida de los correos.
Curso de FortiGate Security and Infraestructure (NSE 4) Manuel Kadafi Guerrero Rojas	excelente
Diplomado en Ciencia de los Datos Persio Martinez	Excelente profesor!
Curso de FortiGate Security and Infraestructure (NSE 4) Manuel Kadafi Guerrero Rojas	Evitar que los estudiantes lleven temas sus temas laborales durante la clase, discutirlos despues o en un break.
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	La forma en que Henry Camarena aborda los temas es motivadora. Consigue estimular a sus estudiantes a desarrollarse constantemente y les otorga las herramientas precisas para un buen desempeño. Es un excelente docente.
Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	Estoy muy encantado por la profesionalidad con que la maestra Lariza Rosario imparte las clases, por su amor y dedicación al curso, y su gran interes de que todos los estudiantes entiendan cada tema.
Curso de Introducción a la Programación Jean Manuel Abreu	Excelente profesor
Curso Pre-Teen English Basic A2 HENRY CAMARENA FELIZ	Muy amable el profesor

Curso Pre-Teen English Basic A2 MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	Excelente maestro
Curso de Microsoft SQL Server Jean Manuel Abreu	Esta bien capacitado y sabe dar su docencia, y muy atento.
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	el profesor es uno de los mejores docente que he podido conocer
Curso de Inglés Intensivo 9 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	Que haga graduación cuando se finalice
Curso de Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	Me gusta el modelo de enseñanza del profesor.
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	Excelente, nada que agregar.
Curso de Excel Intermedio Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	El docente fue excelente
Curso de Inglés Intensivo 3 Carolina Altagracia Matos Santana	Se debe auditar todos los departamentos administrativos. Debido a que se necesita regular e indicar que departamento es el encargado de cada flujo.
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	Excelente maestro nada que agregar
Curso de Cisco Certified Network Associate 3 ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	Excelente maestra capacitada para el área
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	Me gustaría que el profesor henry Camarena impartiera mi próximo nivel de clases
Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	Excelente maestra, muy preparado y una forma muy fácil de explicar las clases.
Curso de Inglés Intensivo 3 Vladimir Jimenez Reyes	El docente es muy bueno, consérvenlo.
Curso de Introducción a la Programación Jean Manuel Abreu	Muy buen profesor, sabe explicar la cosa que se entiende fácilmente y uno aprende
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	Muy buen docente
Curso de Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	Excelente maestro
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	Mejorar preguntas
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	Las plataformas de orbis
Curso Pre-Teen English Basic A2 HENRY CAMARENA FELIZ	Bien, mantenerse interactivo siempre, eso ayuda a seguir aprendiendo.
Curso de Inglés Intensivo 3 Lariza Rosario Brito	Integrar más herramientas.

Diplomado en Business Intelligence con Power BI Yahina Patricia Mejia Taveras	El docente debe ser más claro al momento de impartir el material de clases, ya que en ocasiones desvía el tema en otras cosa no derivada de la clases como por ejemplo cosas de su trabajo y tratar de poner ejercicios en clases no solamente tareas
Curso de Francés Básico Raynel Perez	Considero que ha sido excelente, solo sugiero tener más en cuenta a los estudiantes al momento de pasar la lista, debería observar si el estudiante está conectado en la plataforma, puesto que algunos dispositivos no se escuchan al momento de pasar el listado y estando dentro de la reunión (estando en clase incluso habiendo participado en la misma) se quedan ausente.
Curso de Administración de Bases de Datos 1 Guillermo Hernandez	Tener más empatía y proporcionar un contenido más exacto con lo que se trabajará, proporcionar otras páginas de ayuda, vídeos que orienten al objetivo de la actividad, entre otros.
Curso Pre-Teen English Basic A2 HENRY CAMARENA FELIZ	El docente es muy bueno
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	El docente está más que calificado para mis expectativas, no considero ningún aspecto de enseñanza incorrecto o malo hasta ahora.
Curso de C# .NET Intermedio Francis Ramirez	El docente el totalmente capacitado.
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	Las explicaciones de los temas deben ser totalmente en ingles y usar menos el español.
Curso de Inglés Intensivo 3 HENRY CAMARENA FELIZ	La forma en que Henry Camarena aborda los temas es motivadora. Consigue estimular a sus estudiantes a desarrollarse constantemente y les otorga las herramientas precisas para un buen desempeño. Es un excelente docente. Me gustaria continuar recibiendo su ayuda y sus instrucciones en los proximos niveles.
Curso de Inglés Intensivo 1 HENRY CAMARENA FELIZ	El profesor se ha mostrado muy interesado en enseñarnos y que nos mantengamos interesado en aprender y que le saquemos lo mejor posible al tiempo y al curso
Curso de Inglés Estándar 5 Lariza Rosario Brito	Muy buen trabajo

Curso Pre-Teen English Basic A2 MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	Buen profesor
Diplomado en Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	Entiendo que no es necesario que tengamos que hacer tareas grabandonos. Eso es cansoso
Curso de Illustrator Michelle Desiree Echavarria Basilio	No cámara
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUERO	El Docente debe entender al estudiante un poco mas y llevarlo un poco mas suave en cuanto a ciertas cosas.
Curso de Introducción a la Programación Yunion Alexander Moreta Carreras	Excelente
Curso de Creación de Páginas Web con WordPress - Módulo I Francisco Alberto García	mi docente es excelentemente bien, habla claro y preciso, y explica todo debidamente
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 ELIODORA LUCIANO FIGUERO	Excelente maestra, total dominio de la materia impartida.
Curso Pre-Teen English Basic A2 HENRY CAMARENA FELIZ	Plataforma
Curso de FortiGate Security and Infraestructure (NSE 4) Manuel Kadafi Guerrero Rojas	Todo excelente
Curso de Introducción a la Programación Jean Manuel Abreu	Excelente profe
Curso de C# .NET Intermedio Francis Ramirez	El docente es una persona calificado totalmente en su area.
Curso de Inglés Intensivo 7 Carolina Altagracia Matos Santana	Se necesita más entusiasmo y superación
Curso Pre-Teen English Basic A3 Vladimir Jimenez Reyes	Muy buen docente.
Curso de FortiGate Security and Infraestructure (NSE 4) Manuel Kadafi Guerrero Rojas	Excelente educador.
Curso de Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	Para mi la profesora es súper buena en sus funciones siempre que uno la necesita ahí está, y nos ayuda en todo lo que necesitamos... Excelente maestra Yeisy Batista.
Curso Pre-Teen English Basic A3 Vladimir Jimenez Reyes	el personal debe dar asistencia personal cuando el estudiante asi lo amerite



Oportunidades de Mejora Servicios

Todo excelente
Todo esta bien, gracias
Es un buen Maestro
Deben mejorar en el contenido de los programas
Son las mejores
No tengo ningún comentario que agregar
Hasta el momento no tengo queja o sugerencia al respecto ya que estoy conforme con lo ofrecido
No tengo ningún comentario.
Continúen con el buen servicio a nivel general
Todo bien.
dejé varios mensajes vía la plataforma y no recibí respuesta.
Más cupos para que estudiât de manera virtual el inglés
Con el aspecto sobre las actividades y libros estan mas que bien.
El módulo CCNA 2 tiene demasiadas actividades para solo 3 meses, pero por lo demás todo es excelente
Formular mejor la encuesta
Incluir el servicio de transporte para los niños del programa de inglés de manera permanente
Esta todo bien por el momento
Concederme el diplomado de Comunity Manager
Me encantó todo esa profesora es muy straight me encanta
la pagina del ITLA no es muy comoda e intuitiva
Tengo problemas con mi diploma de inglés intensivo 1, no aparezco en la plataforma de ORBI cuando entro con mi cédula.
Debe evaluarse el soporte técnico por parte de tecnología.
Mejora en la vía telefónica
Muy buen servicio.
A mi entender muy bueno todo , donde no he seleccionado ninguna opcion es porque no hetenido la opertunidad de usar esos servicios por lo que no puedo opinar pero lo que he usado o conocido todo excelente.
Todo excelente en lo que no escoji una respuesta es porque no lo he usado o conocido por ende no puedo opinar pero lo que he podido conocer todo excelente.

Oportunidades de Mejora Servicios

todo esta perfecto
Excelente servicios
Todo bien
Muy buenos servicios.
por favor colgar el programa de estudio a impartir antes de iniciar.
Mas cursos de Seguridad informatica, y mas cursos por trimestres
Deberían tener los libros virtuales.
Hasta el momento todo está perfecto.
TODO EXCELENTE
Excelente
Deben resolver el problema relacionado a la plataforma y darle más auditoria a los profesores
Sin comentarios
Me siento muy satisfecha con los servicios ofrecidos por esta plataforma.
Que se pueda tomar aunque sea dos cursos pero que estos no choquen con el horario.
Hasta ahora excelente, los procesos tienen un buen engranaje.
Me gusto mucho el servicio , no he interactuado lo suficiente con la plataforma de Orbis
Excelente virsoy excelente profesora ninguna queja
Tener acceso al tra soporte los sábados cuando voy al curso ya que vivo en santo domingo
Todo en orden muchas gracias
Hasta el momento la encuesta presenta opiniones claras y precisas en lo que me concierne.
Para mí excelente
Entiendo que el Orbi debería ser más accesible al usuario.
Hasta ahora excelente servicio. La plataforma Itla es de manejo fácil 🙌
Todo excelente
No tengo comentarios
La clase no me gustó
Cuando se publique el curso que se ponga una breve descripcion de que trata el curso



Oportunidades de Mejora Servicios

Excelente servicio.

Todo bien

Deben responder los teléfonos en caja

Entiendo que la difusion de la informacion sobre la disponibilidad de las clases, sobre todo las inscripciones para nuevo ingreso, es por ello que muchas personas no llegan a aprovechar la oportunidad de ser parte del grupo de estudiantes del ITLA.

Todo está bien nada que mejorar por el momento

Todo excelente

Todo excelente

A mí entender excelente sin quejas

La plataforma es compleja,

Preguntás que no tienen coherencia. Si es una beca, no puedo evaluar el servicio de la caja

La verdad es que todo bien

Los baños y que habiliten una cafetería

Bien

Estoy muy satisfecha con los servicios que el ITLA ofrece. El programa de becas es un aporte significativo para los agraciados y para la sociedad en general.

Estoy muy 80 por los servicios recibido del ITLA, y por la oportunidad de este curso de inglés intensivo.

Excelente servicio

Orbi debe mejorar para brindar mejor servicio a los estudiantes

Gracias por el buen servicio y apoyo a la niñez y a la juventud

Buena iniciativa la de ayudar a tantos niños y adolescentes

Favor considerar que los bloques de docencia no sean tan largos.

Todo esta bien hasta el momento.

Que lo libro deben ser lo mismo hasta que uno se lo aprenda bien para cambiarlo ya cuando se está en un nivel final

El servicio es muy bueno.

Muy bueno todo

El tiempo de espera para llamar es muy largo y el de la respuesta a correos por igual.

Mejorar el soporte y la plataforma como tal

Oportunidades de Mejora Servicios

Saludos,

Estoy bastante 30 con el servicio administrativo, debido a que estoy reclamando desde abril que no puedo acceder a orbi ni tampoco aparezco en el listado. Sin embargos si estoy enrolado en la clase.

Es una negligencia bastante grande que hay en el área administrativa.

Lleme en muchas ocasiones y dudaban de lo que decía que estaba tomando ingles y estaba enrolado hasta que ellos mismo entraban a la plataforma y confirmaban que la incidencia que estaba reportando era correcta.

He reportado esta incidencia por llamada en 3 ocasiones y envié el caso a los siguientes correos:

educcontinua@itla.edu.do

recursoshumanos@itla.edu.do

lalejo@itla.edu.do

amosquea@itla.edu.do

Ninguno me ha dado respuesta. lalejo@itla.edu.do Me refirió a otra persona y el caso se quedo totalmente en el aire.

Usar GNS3

Excelente servicios del ITLA

Favor remodelar esos baños, no se corresponden con el resto de las instalaciones. Se ven descuidados y sucios.

Me gustaría que mejores las computadoras

Todo excelente

Mejorar más

Las plataformas de orbis

Unificación de solicitudes por un mismo correo registrado del alumno. Más claridad en el proceso de calificación final. NO pudimos ver la calificación del anterior nivel, porque la plataforma virtual apareció en blanco.

Más interacción en inglés.

Deberían explicarle mejor a los estudiantes de nuevo ingreso como utilizar la plataforma de Orbis, ya que, no todo el mundo maneja los dispositivos tecnológicos

No he visto ningún programa de clase, también he estado con un desencanto acorde a que cuando requiero ver las grabaciones tengo que pedir un acceso y entiendo que las grabaciones es parte de la virtualidad, más esa limitante no la comprendo, los contenidos son de un momento a otro y aunque es bueno trabajar de vez en cuando bajo presión, no son explicados, lamentablemente todos optamos por estas capacitaciones porque presenciales no podemos.

Oportunidades de Mejora Servicios

Perdí la contraseña del orbi y solicite ayuda para recuperar la y nadie me pudo ayudar, ni la plataforma tampoco. Fui allá y me dijeron que ellos no podía hacer nada, he tratado de recuperar la con el correo y no ha sido posible.
El método de pago a nivel digital debería ser inmediato y evitar que uno tenga que hacer transferencias.
Ninguna de momento
La respuesta de correos, deben mejorar esa parte, uno se queda esperando respuesta qué no llegan
A mi parecer el servicio es de muy buena calidad.
Es oportuno que se mejore el sistema de respaldo energético del centro, así como la disponibilidad del internet, el mismo se presta a vulnerabilidades ante cualquier corte energético, lo cual impide una docencia continua.
Estoy muy satisfecha con los servicios que el ITLA ofrece. El programa de becas es un aporte significativo para los agraciados y para la sociedad en general.
Por el momento en lo que tengo usando la plataforma y el curso me siento satisfecha entiendo que está bien la manera de la plataforma
Gracias por la beca.
Buen programa
Todo está muy bien
Nada que agregar, me siento bien con el servicio recibido.
Excelente en todo el sentido de la palabra tanto la plataforma como el maestro asignado
Seleccione el inglés 1 virtual y lo que menos esperaba es que tenga que comprar un libro, siendo de tan lejos, no pude completarlo por esa razón, muy mal por el profesor también al exigir que solo con el libro se puede pasar el curso.
Estoy fuera del país, selecciono un curso virtual y lo primero que me dicen es que debo conseguir un libro estando fuera del país, mejor no pongan nada de inglés virtual si es para el caso, pésimo.

Oportunidades de Mejora Servicios

No se porque hay que comprar un libro, es que no piensan en las personas que vivimos lejos y tomamos el curso virtual por esa razon. Para esa razon mejor que sea presencial.

Muy malo el profesor no me gusta su forma de enseñar.

todo esta bien hasta el momento no tengo queja alguna, se me atendido con calidad y en el tiempo adecuado

En la plataforma

Por el momento solo que mejoren la navegación en el sistema ORBI ya que en algunos casos es incomodo navegar en esta.

hasta ahora todo bien

Todo fue excelente y motivador de parte del profesor luis duran

Deberian tener mas niveles de ingles para niños.

están muy bien organizado

Todo lo que marque fueron cosas que no presencie, pues mi curso es virtual.

Puedo decir que ha sido muy satisfactorio y excelente en todo el sentido.

Muy agradecida con la oportunidad y no tengo quejas, excelente maestro, dinamico, muy abierto y claro en sus explicaciones.