



Satisfacción Docente T4-2024

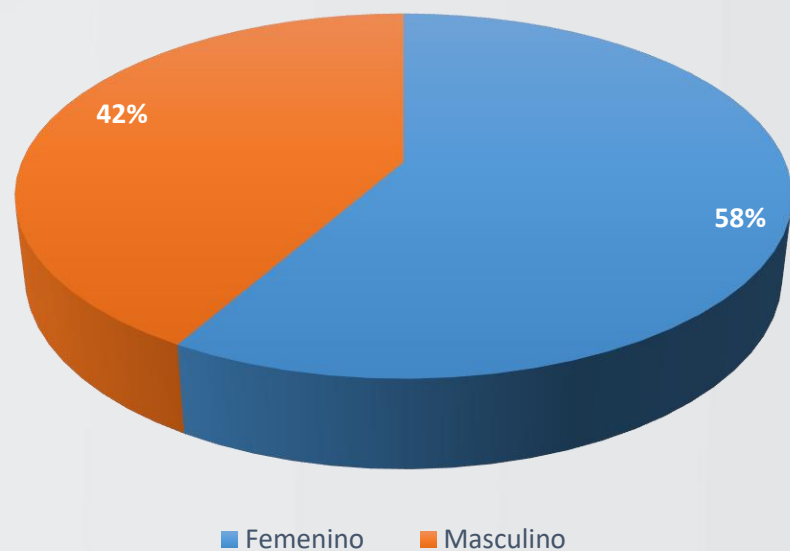
Sede Caleta

Calidad en la Gestión

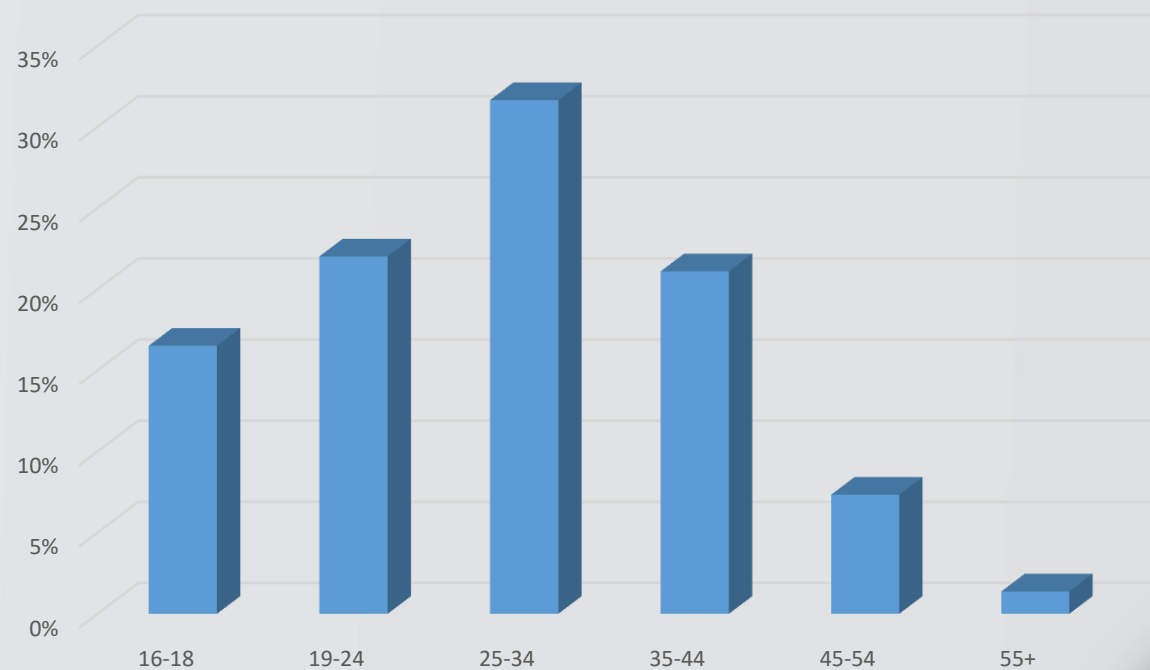


Datos de los encuestados

Género



Rango de Edad

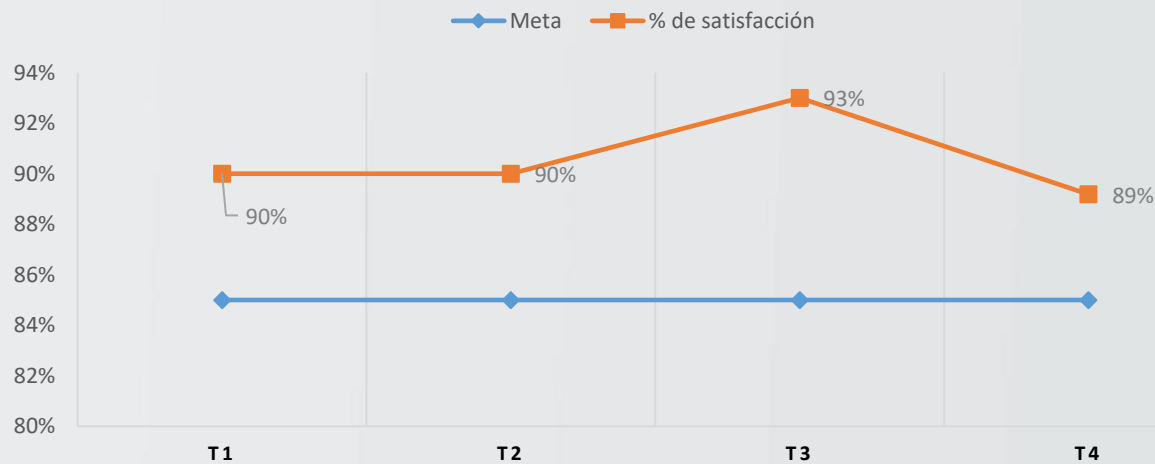


% de satisfacción docente

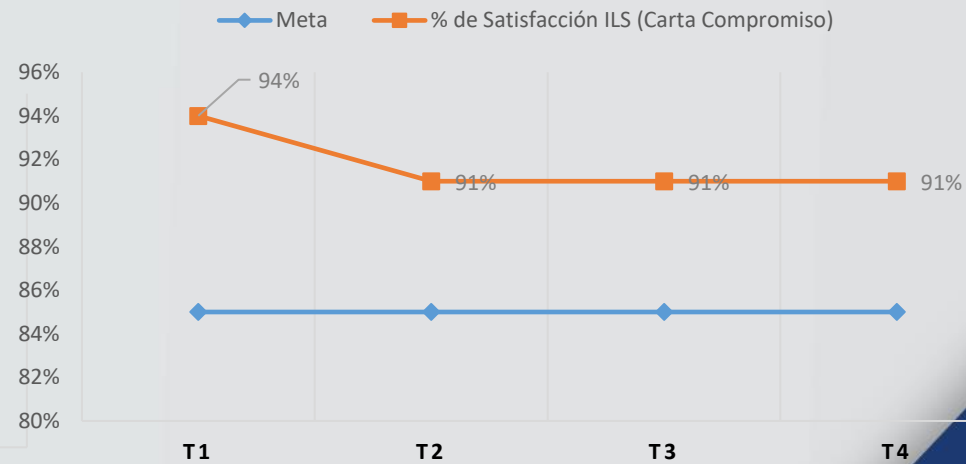
T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	90%
% de satisfacción	90%	90%	93%	89%	
% de Satisfacción ILS (Carta Compromiso)	94%	91%	91%	91%	92%

SATISFACCIÓN DOCENTE



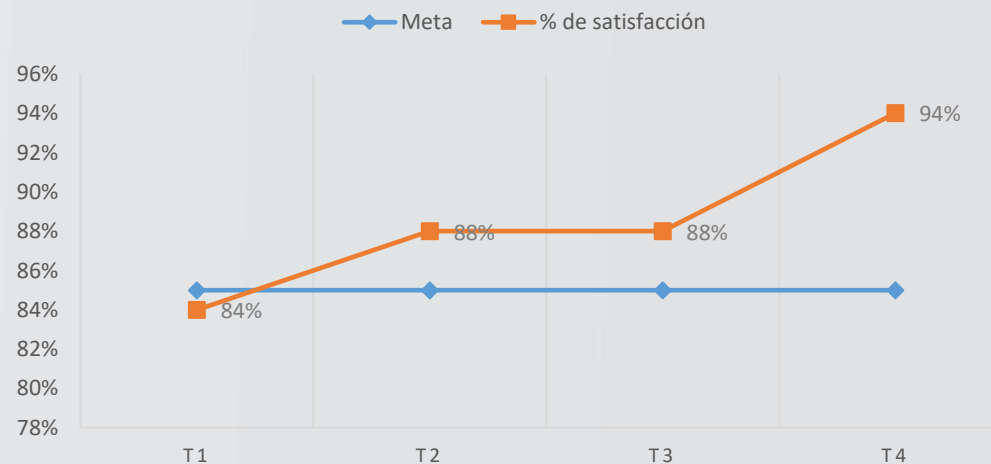
ILS



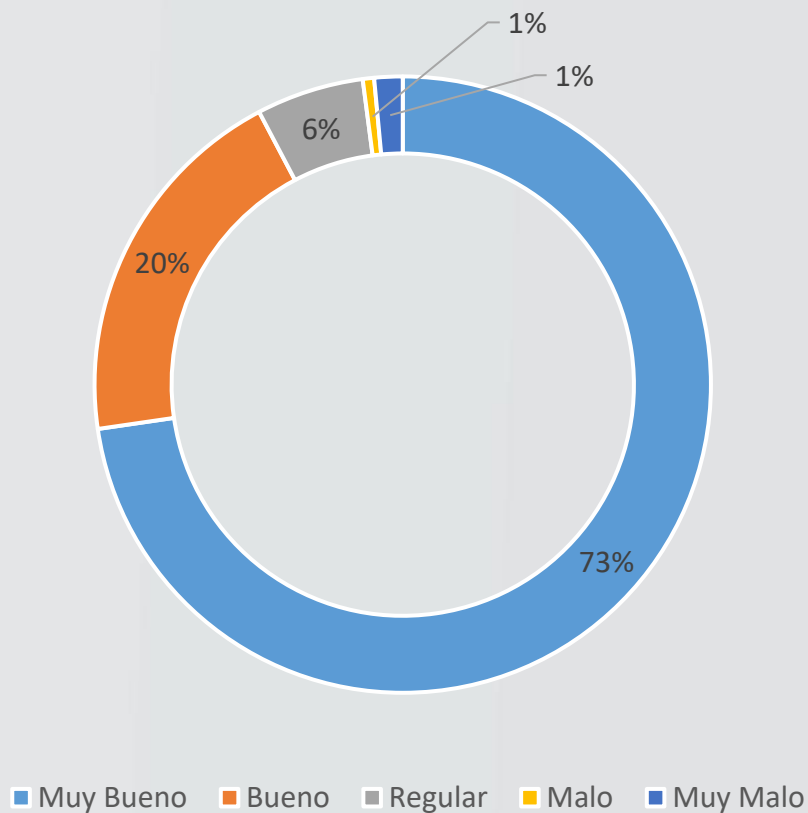
% de satisfacción Servicios T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	89%
% de satisfacción	84%	88%	88%	94%	

SATISFACCIÓN SERVICIOS ACADÉMICOS



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Criterios Evaluados de la Docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	94
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	92
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	91
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	88
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	87
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	90
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	87
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	88
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	89
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	89
11. La interacción en las actividades virtuales	88
12. Contenido impartido por el docente?	88
13. El desempeño general del curso y el docente.	88
Promedio General	89

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Cisco Certified Network Associate 3 ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	100
Curso de Francés Avanzado Cindy Geraldine Abreu Peña	94
Curso de Java Básico Guillermo Hernandez	100
Curso de Inglés Intensivo 5 Carolina Altagracia Matos Santana	90
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	95
Curso de Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	76
Curso de Inglés Intensivo 5 Yeisy Emily Batista Perez	95
Curso de Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	89
Curso de C# .NET Básico Francis Ramirez	83
Curso de Python desde Cero Jean Manuel Abreu	100
Curso de Introducción a la Programación Adrián Francisco Fondeur Fernandez	100
Curso de Inglés Intensivo 11 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	98
Curso de Illustrator Michelle Desiree Echavarria Basilio	98
Curso de Introducción a la Programación Yunior Alexander Moreta Carreras	100
Curso de Inglés Intensivo 11 Carolina Altagracia Matos Santana	86
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 BIANNA PEÑA RUBIO	80
Curso de Pre-Teen English Basic A4 Vladimir Jimenez Reyes	75
Curso de Pre-Teen English Basic A3 HENRY CAMARENA FELIZ	85
Curso Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	89
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	93
Administración de Windows Server Jose Manuel Ferreras Gonzalez	85
Inglés Intensivo 7 Lariza Rosario Brito	87
Cisco Certified Network Associate 1 Carlos Alberto Feliz	96
Taller Gestión de Mesa de Ayuda Michael Cedano Miranda	87
Diplomado Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	98
Diplomado Business Intelligence con Power BI Yahina Patricia Mejia Taveras	93
Inglés Intensivo 11 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez	82
Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez	71
Cisco Certified Network Associate 3 Eliodora Luciano Figuereo	80

Promedio por Curso - Docente

Francés Básico Cindy Geraldine Abreu Pena	64
Diplomado en Programación Web Back end en PHP Adrian Francisco Fondeur Ferna	100
Introducción a la programación Frandy Pimentel Queliz	87
Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	93
Inglés Intensivo 5 Ivan Jose Benitez Martinez	93
C#.Net Intermedio José Luis Cabrera Nuñez	94
Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Munoz	100
Introducción a la programación Emmanuel Vargas Rodríguez	94
Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	89
Curso Manejo de Bases de Datos con Excel Seny Victoria Figueroa Munoz	100
Inglés Intensivo 3 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	83
Ivan Benitez Curso Inglés Intensivo 5	65
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Samboy	89
Inglés Intensivo 3 Ivan Jose Benitez Martinez	100
Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	94
Inglés Intensivo 3 Vladimir Jimenez Reyes	88
Inglés Intensivo 1 Vladimir Jimenez Reyes	84
Introducción a la Seguridad Informática Lex Marber Padilla Santos	74
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	100
Electrónica Básica Lucas Daniel Marizan Pichardo	98
Curso Marketing Digital Jhoel Francisco Camacho Tejada	99
Ilustración Jhoel Francisco Camacho Tejada	87
Curso Marketing Digital Ismael David Elivo Tavarez	95
Introducción a la programación Yunior Moreta	80
Total General	90

% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Yunior Alexander Moreta Carreras	100
Jean Manuel Abreu	89
Lariza Rosario Brito	97
Yeisy Emily Batista Perez	90
HENRY CAMARENA FELIZ	89
Riky Rodolfo Matos Plata	76
Guillermo Hernandez	94
ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	88
Alvaro Cruz	100
Joel Osiris Peña M.	100
Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	89
Gamalier Sanchez	100
José Manuel Ferreras Gonzalez	75
Francis Ramirez	92
Raynel Perez	93
Dioseni Dominguez Ciprian	85
Natali Masiel Castro Tiburcio	96

Nicanor Peguero Garcia	91
Persio Martinez	98
Cindy Geraldine Abreu Peña	71
Michelle Desiree Echavarria Basilio	80
Manuel Kadafi Guerrero Rojas	64
Bianna Peña Rubio	100
Yahina Patricia Mejia Taveras	89
Carolina Altagracia Matos Santana	89
Franklin Ulises Cedeño Villavicencio	65
Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	89
Juan Ramon Montilla	74
Luis Manuel Duran Cornelio	99
MIGUEL ÁNGEL PAULINO FÍGARO	87
Vladimir Jimenez Reyes	96
Jovanny Francisco De Jesus Encarnacion	100
Francisco Alberto Garcia De León	94
Total General	89

Promedio por Curso – Docente ILS

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 5 Carolina Altagracia Matos Santana	90
Curso de Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	76
Curso de Inglés Intensivo 5 Yeisy Emily Batista Perez	95
Curso de Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	89
Curso de Inglés Intensivo 11 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	98
Curso de Inglés Intensivo 11 Carolina Altagracia Matos Santana	86
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	93
Inglés Intensivo 7 Lariza Rosario Brito	87
Inglés Intensivo 11 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez	82
Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez	71
Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	93
Inglés Intensivo 5 Ivan Jose Benitez Martinez	93
Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	89
Inglés Intensivo 3 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	83
Ivan Benitez Curso Inglés Intensivo 5	65
Inglés Intensivo 3 Ivan Jose Benitez Martinez	100
Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	94
Inglés Intensivo 3 Vladimir Jimenez Reyes	88
Inglés Intensivo 1 Vladimir Jimenez Reyes	84
Total General	87

Comentarios Docente

Curso de Cisco Certified Network Associate 3 ELIODORA LUCIANO FIGUEROO	Excelente profesora. Es fundamental que el docente que imparte clases de inglés tenga un dominio avanzado del idioma, tanto en términos de gramática como de pronunciación, para garantizar una enseñanza de calidad y servir como modelo para los estudiantes. Sería recomendable que el profesor realice una evaluación exhaustiva de su nivel de inglés y, en caso de identificarse áreas de oportunidad, se inscriba en un programa de capacitación especializado. Además, se podrían implementar sesiones de observación y retroalimentación con un docente experimentado en inglés para fortalecer las habilidades lingüísticas y pedagógicas necesarias para la enseñanza.
Curso de Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	Seguir impartiendo clase con beca para todos
Curso de Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestre Sanchez	Natali C. Tiburcio es una excelente maestra, bendiciones para ella.
Curso de Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	La profesora Carolina Altagracia es una excelente profesional, pero entiendo que a medida que vamos aumentando de nivel la formación debe estar enfocada al fortalecimiento de las capacidades del estudiante sobre todo cuando se trata del aprendizaje de un nuevo idioma, con miras a mejorar la confianza y lograr que el mismo pueda expresarse tanto de manera oral como escrita con fluidez. Nuestro nivel inicio con aproximadamente 16 participantes, han habido retiros y en las clases no se siente la participación en le actividades realizadas de manera oral, lo que se traduce en des motivación para los que queremos avanzar, entiendo que la metodología debe ser revisada a fin de que se puedan lograr los objetivos del programa, se debe hablar menos en español para motivar la participación en el idioma que se estudia.
Curso de Inglés Intensivo 5 Carolina Altagracia Matos Santana	

Curso de Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	La profe Lariza es la mejor y se lo escribe alguien que ya ha tenido más de 7 maestros de inglés.
Curso de Inglés Intensivo 5 Yeisy Emily Batista Perez	si me permitieran coger todos los niveles con ella lo escogeria
Curso de Inglés Intensivo 5 Yeisy Emily Batista Perez	Excelente Maestra.
Inglés Intensivo 7 Lariza Rosario Brito	En mi parecer la docente Lariza Rosario, no tiene punto de mejora, es excelente docente, ya es una excelente docente.
Taller Gestión de Mesa de Ayuda Michael Cedano Miranda	En puntualidad y respeto al tiempo de los estudiantes tiene un cero, nunca cumplió con el horario establecido, su metodología de impartir docencia deja mucho que desear, yo no tomaría otra clase impartida por este docente nunca si tuviera que elegir.
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	Excelente maestra
Taller Gestión de Mesa de Ayuda Michael Cedano Miranda	Aportar mas material y hacer que las clases sean más amigables
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	La docente es muy profesional y muy responsable.
Diplomado Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	Excelente maestro
Diplomado Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	La metodología de clases del maestro invita al estudiante a la necesidad de ir un paso adelante y de adentrarse a nuevos retos, es un excelente maestro, lo recomiendo.
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	Excelente servicio
Diplomado Business Intelligence con Power BI Luis Manuel Duran Cornelio	Es un muy buen profesor, su metodologia resulta muy provechosa debido a que asigna muchas practicas interesantes.
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	Excelente docente
Inglés Intensivo 7 Lariza Rosario Brito	Mi maestra es excelente Gracias
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	Que las horas de clases las de completa y que no inicie tarde las clases, también que ella dura mucho para empezar con otra actividad

Inglés Intensivo 7 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez	Muy buena maestra
Inglés Intensivo 7 Lariza Rosario Brito	Extraordinaria profesional
	Lo mismo de siempre, profesora que cree que le está enseñando a Ingenieros de Redes y nunca explica nada por su cuenta, solo es leer y leer y corregir lo que hagas, por favor habilitar mas docentes para CCNA 2 y 3.
Cisco Certified Network Associate 3 Eliodora Luciano Figuereo	
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	Es una excelente maestra.
Curso Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	El profesor Neldo un excelente Docente
	Mejorar su forma de dar la clase para así adquirir más conocimientos.
Curso Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	
Cisco Certified Network Associate 1 Carlos Alberto Feliz	Está muy bien.
Introducción a la programación Frandy Pimentel Queliz	Excelente
	El profesor Iván José Benítez es un gran facilitador. Transmite sus conocimientos de forma efectiva, e incentiva a los estudiantes a mejorar y a dar lo mejor de si mismos.
Inglés Intensivo 5 Ivan Jose Benitez Martinez	
Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	Es un excelente teacher. Tiene buena didáctica..
	Me pareció una didáctica súper divertida y aprendí mucho con el docente, ojalá se siguiera esa misma metodología porque el profesor dio todo para enseñarnos y practicar en vivo mediante íbamos cumpliendo los módulos.
Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	
Paquete de Office Seny Victoria Figueroa Munoz	Excelente
	La profesora es la mejor en su área, siento que es muy buena, es clara y concisa, se aprende en sobremana con ella
Inglés Intensivo 3 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	

Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	Es una profesora bastante dinámica y desde el primer día se ha logrado entender todos los temas de las clases impartidas. Mantiene un ambiente activo y agradable en el transcurso de las horas y el aprendizaje ha sido totalmente efectivo.
Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	Yessie es la mejor ella no tiene que cambiar nada así como ella está es perfecta
Inglés Intensivo 1 Yessie Elinet Rodríguez Guzmán	me encanta como ella explica con dinámica
Introducción a la Seguridad Informática Lex Marber Padilla Santos	Pues realmente no estoy seguro ya que vi un buen desempeño pero cada día se puede mejorar más
Inglés Intensivo 1 Vladimir Jimenez Reyes	Excelente maestro
Fundamentos Técnicos del Computador Gary Alfredo Cedano Morla	EXCELENTE MAESTRO DOMINA SU CONTENIDO
Electrónica Básica Lucas Daniel Marizan Pichardo	Creo que el profesor tiene todo cubierto, le doy un 15/10
Ilustración Jhoel Francisco Camacho Tejada	Jhoel es el mejor en su área de diseño 🎨
Curso Marketing Digital Ismael David Elivo Tavaréz	Un profesor excelente y muy gentil y ayudador
Curso Marketing Digital Jhoel Francisco Camacho Tejada	Excelente ser humano
Introducción a la programación Emmanuel Vargas Rodríguez	Excelente docente!
Inglés Intensivo 3 Vladimir Jimenez Reyes	Me encantó la clase con el maestro Vladimir, realmente se preocupa por enseñar y hace que todo sea más ameno y divertido. Excelente maestro, excelente profesional y gran persona
Adobe Photoshop Franklin Ulises Cedeno Villavicencio	Todo está bien es muy buen profesor.
Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	Siempre cosas que mejorar, como la metodología y las herramientas.
Introducción a la programación Emmanuel Vargas Rodríguez	Me encuentro todo bien.
Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	Realmente ninguna, muy buen maestro, he estado totalmente satisfecho con su forma de enseñar
Inglés Intensivo 1 Alvaro Cruz	El docente está excelente
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	La prof es muy buena
Curso Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	Que puedan ser un poco más puntual a la hora de terminar la clase
Inglés Intensivo 3 Yeisy Emily Batista Perez	Excelente

Oportunidades de Mejora de Servicios

Deben mejorar en el contenido de los programas

No tengo ningún comentario.

Continúen con el buen servicio a nivel general

dejé varios mensajes vía la plataforma y no recibí respuesta.

Más cupos para que étudiât de manera virtual el inglés

Con el aspecto sobre las actividades y libros estan mas que bien.

El módulo CCNA 2 tiene demasiadas actividades para solo 3 meses, pero por lo demás todo es excelente

Formular mejor la encuesta

Incluir el servicio de transporte para los niños del programa de inglés de manera permanente

Concederme el diplomado de Comunity Manager

la pagina del ITLA no es muy comoda e intuitiva

Tengo problemas con mi diploma de inglés intensivo 1, no aparezco en la plataforma de ORBI cuando entro con mi cédula.

Debe evaluarse el soporte técnico por parte de tecnología.

Mejora en la vía telefónica

por favor colgar el programa de estudio a impartir antes de iniciar.

Mas cursos de Seguridad informatica, y mas cursos por trimestres

Deberían tener los libros virtuales.

Deben resolver el problema relacionado a la plataforma y darle más auditoria a los profesores

Oportunidades de Mejora de Servicios

Me siento muy satisfecha con los servicios ofrecidos por esta plataforma.

Que se pueda tomar aunque sea dos cursos pero que estos no choquen con el horario.

Me gusto mucho el servicio , no he interactuado lo suficiente con la plataforma de Orbis

Tener acceso al tra soporte los sábados cuando voy al curso ya que vivo en santo domingo

Entiendo que el Orbi debería ser más accesible al usuario.

La clase no me gustó

Cuando se publique el curso que se ponga una breve descripcion de que trata el curso

Deben responder los teléfonos en caja

Entiendo que la difusion de la informacion sobre la disponibilidad de las clases, sobre todo las inscripciones para nuevo ingreso, es por ello que muchas personas no llegan a aprovechar la oportunidad de ser parte del grupo de estudiantes del ITLA.

No tengo ninguna negativa solo que quisiera aplicar para una beca de carrera en itla pero no se el proceso.

La plataforma es compleja,

Oportunidades de Mejora de Servicios

Mejorar más

Las plataformas de orbis

Unificación de solicitudes por un mismo correo registrado del alumno. Más claridad en el proceso de calificación final. NO pudimos ver la calificación del anterior nivel, porque la plataforma virtual apareció en blanco.

Más interacción en inglés.

Deberían explicarle mejor a los estudiantes de nuevo ingreso como utilizar la plataforma de Orbis, ya que, no todo el mundo maneja los dispositivos tecnológicos

No he visto ningún programa de clase, también he estado con un desencanto acorde a que cuando requiero ver las grabaciones tengo que pedir un acceso y entiendo que las grabaciones es parte de la virtualidad, más esa limitante no la comprendo, los contenidos son de un momento a otro y aunque es bueno trabajar de vez en cuando bajo presión, no son explicados, lamentablemente todos optamos por estas capacitaciones porque presenciales no podemos.

Perdí la contraseña del orbi y solicite ayuda para recuperar la y nadie me pudo ayudar, ni la plataforma tampoco. Fui allá y me dijeron que ellos no podía hacer nada, he tratado de recuperar la con el correo y no ha sido posible.

Oportunidades de Mejora de Servicios

El método de pago a nivel digital debería ser inmediato y evitar que uno tenga que hacer transferencias.

La respuesta de correos, deben mejorar esa parte, uno se queda esperando respuesta qué no llegan

Es oportuno que se mejore el sistema de respaldo energético del centro, así como la disponibilidad del internet, el mismo se presta a vulnerabilidades ante cualquier corte energético, lo cual impide una docencia continua.

Por el momento en lo que tengo usando la plataforma y el curso me siento satisfecho entiendo que está bien la manera de la plataforma

Seleccione el inglés 1 virtual y lo que menos esperaba es que tenga que comprar un libro, siendo de tan lejos, no pude completarlo por esa razón, muy mal por el profesor también al exigir que solo con el libro se puede pasar el curso.

Estoy fuera del país, selecciono un curso virtual y lo primero que me dicen es que debo conseguir un libro estando fuera del país, mejor no pongan nada de inglés virtual si es para el caso, pésimo.

No sé porque hay que comprar un libro, es que no piensan en las personas que vivimos lejos y tomamos el curso virtual por esa razón. Para esa razón mejor que sea presencial.

Oportunidades de Mejora de Servicios

En la plataforma

Por el momento solo que mejoren la navegación en el sistema ORBI ya que en algunos casos es incomodo navegar en esta.

Deberian tener mas niveles de ingles para niños.