



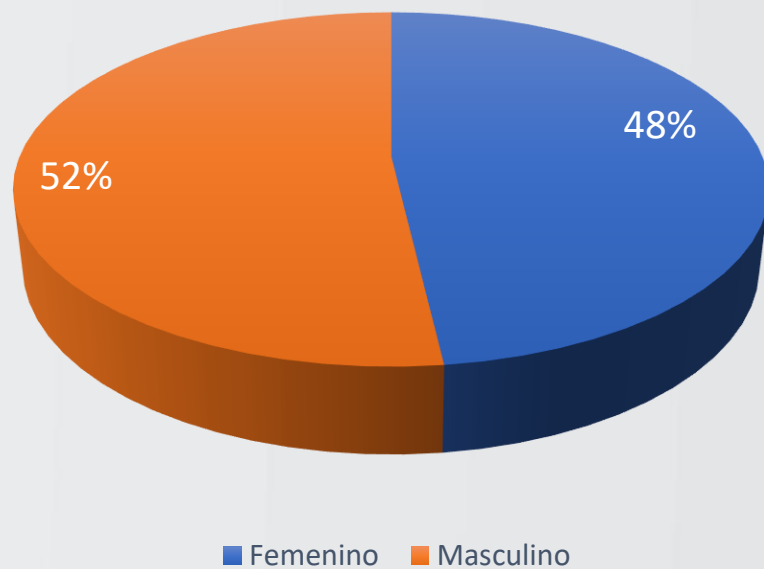
Satisfacción Docente T4-2024 Extensión Bonao

Calidad en la Gestión

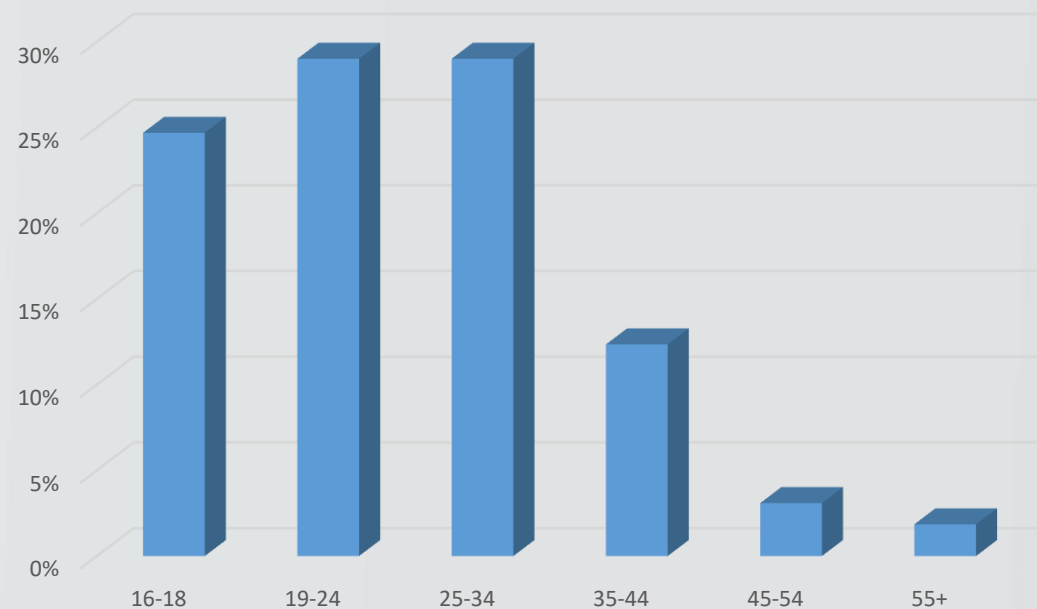


Datos de los encuestados

Género

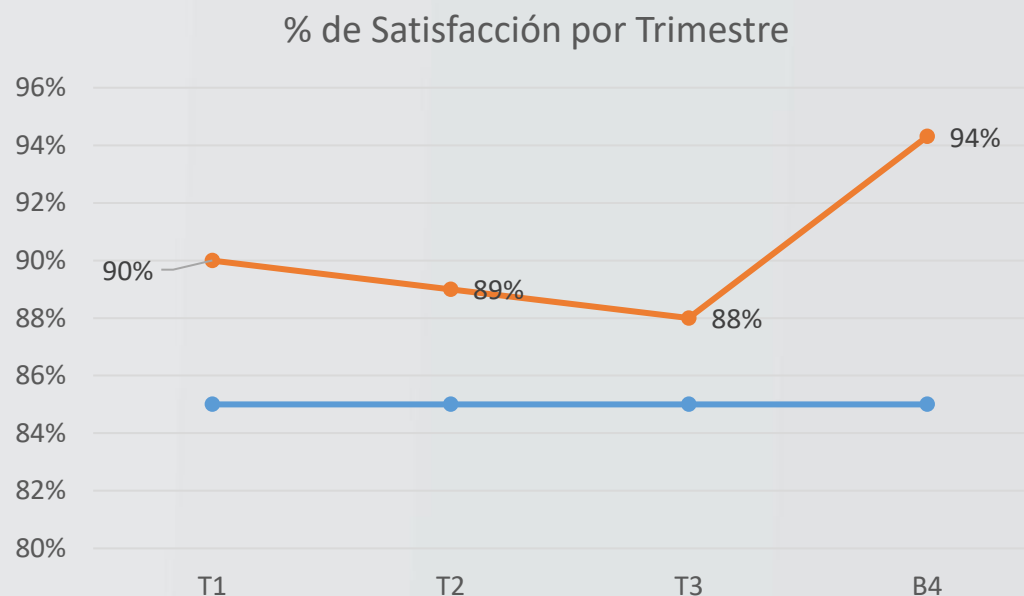


Rango de Edad



% de satisfacción Servicios Académicos T4-2024

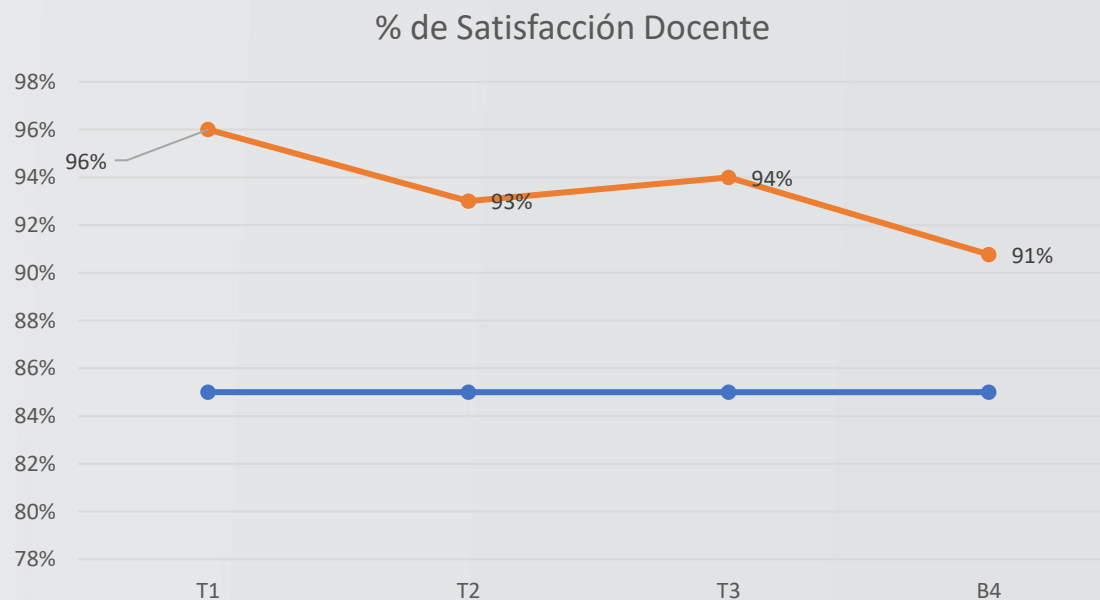
% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	B4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	90%
% de satisfacción	90%	89%	88%	94%	



% de satisfacción docente

T4-2024

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	B4	Rendimiento
Meta	85%	85%	85%	85%	93%
% de satisfacción	96%	93%	94%	91%	



Criterios evaluados de Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	96
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	94
Promedio General	95

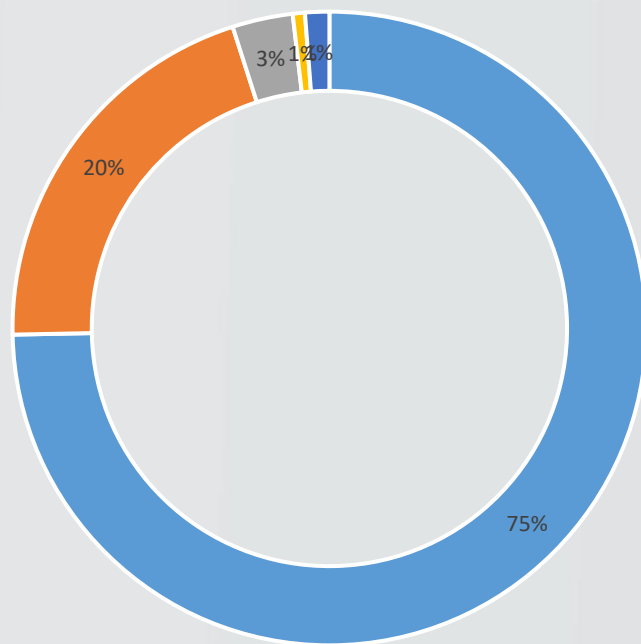
DTE	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	96
4. La asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa) ITLA Campus Virtual en caso de haber sido requerida?	93
5. Respecto al desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)?	97
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)?	98
Promedio General	96

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	95
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	94
9. La rapidez del servicio de caja?	93
Promedio General	94

PROGRAMA DE EXTENSIÓN	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	93
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	95
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	94
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	87
Promedio General	92

94%

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Satisfacción Docente General

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	93
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	91
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	91
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	90
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	88
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	92
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	91
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	91
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	91
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	90
11. La interacción en las actividades virtuales	90
12. Contenido impartido por el docente?	88
13. El desempeño general del curso y el docente.	94
Promedio General	91

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de 3D Printing and Design ANDRES SARITA CASTILLO	100
Curso de Administración de Windows Server Lex Marber Padilla Santos	95
Curso de AutoCad Avanzado ANDRES SARITA CASTILLO	88
Curso de C# .NET Intermedio Adrián Francisco Fondeur Fernandez	83
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Lex Marber Padilla Santos	99
Curso de Electrónica Básica ANDRES SARITA CASTILLO	92
Curso de Excel Avanzado Leury Radhames Baez Espinal	87
Curso de Excel Básico Elvis Aybar Columa	88
Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	91
Curso de Fotografía Básica ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	85
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	80
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	85
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	88
Curso de Illustrator ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	92
Curso de Inglés Intensivo 1 Giancarlos Duran Minaya	92
Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	92
Curso de Inglés Intensivo 3 John Henry Manzueta Pimentel	91
Curso de Inglés Intensivo 5 Caroline Morillo Torres	88
Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	92
Curso de Inglés Intensivo 7 John Henry Manzueta Pimentel	87
Curso de Inglés Intensivo 7 Yokasta Batista Ramos	96
Curso de Inglés Intensivo 9 Giancarlos Duran Minaya	89
Curso de Introducción a la Programación Joel Batista Rodriguez	93
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Lex Marber Padilla Santos	80
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	95
Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñon	92
Curso de Programación con Python Intermedio Joel Batista Rodriguez	84
Diplomado en Diseño Gráfico Ismael Rosario Saviñon	100
Diplomado en Programación Web Back End en PHP Adrián Francisco Fondeur Fernandez	100
Taller de Hacking Ético para Principiantes Gary Joel Pimentel Rosario	92
Taller de Inteligencia Artificial Gary Joel Pimentel Rosario	95
(en blanco)	#¡DIV/0!
Total general	91

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Giancarlos Duran Minaya	91,77
Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	92,31
Curso de Inglés Intensivo 3 John Henry Manzueta Pimentel	91,28
Curso de Inglés Intensivo 5 Caroline Morillo Torres	87,69
Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	91,80
Curso de Inglés Intensivo 7 John Henry Manzueta Pimentel	86,67
Curso de Inglés Intensivo 7 Yokasta Batista Ramos	95,77
Curso de Inglés Intensivo 9 Giancarlos Duran Minaya	88,72
Promedio General	91

Promedio - Docente

Docente	Promedio
Andrés Sarita Castillo	96
Adrián Francisco Fondeur Fernandez	88
Lex Marber Padilla Santos	99
Leury Radhames Baez Espinal	92
Elvis Aybar Columa	90
Ismael David Elivo Tavaréz	92
Joel Batista Rodriguez	88
Gary Joel Pimentel Rosario	92
Fradel Javier Gonzalez	92
Caroline Morillo Torres	92
Yokasta Batista Ramos	90
John Henry Manzueta Pimentel	89
Giancarlos Duran Minaya	80
Yanibel Rosario Jimenez	100
Ismael Rosario Saviñon	85
Total general	91

% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Andrés Sarita	96
Caroline Morillo	91
Elvis Aybar	93
Gary Joel Pimentel	95
Ginacarlos Durán	74
Ismael David Elivo Távarez	94
Ismael Rosario Saviñon	94
Joel Batista Rodríguez	96
John Henry Manzueta Pimentel	95
Leury Radhamés Báez Espinal	95
Lex Marber Padilla Santos	95
Milaydy Pérez De Lachapel	92
Yanibel Rosario	94
Yokasta Batista	90

Oportunidad de Mejora Servicios

Dar carreras completas en Bonao

La asistencia no debe de ser por la plataforma porque a uno sino es que se lo acuerdan se le olvida, por ejemplo yo estando presente en todas las clases lo olvide dos veces ponerme presente en la plataforma

Realmente tienen un buen servicio de mi parte nada.

Las pcs necesitan mantenimiento con mayor regularidad

Hasta el día de hoy me siento satisfecha.

Estoy 80 con lo que he recibido. Es diez mil veces mejor que el INFOTEP

Esta es la mejor oportunidad de aprender que he tenido, el personal de Iltá Bonao es sumamente eficiente y competitivo. Lo único malo es que hay un salón de clases con una puerta dañada que fuera bueno que ITLA asistan y la reparen.

No tengo nada que proponer ya que todo esta perfectamente organizado y bien hecho.

Mejoren Orbi

Deben mejorar la metodología de estudios, no se aprende ya que su contenido es vacío

Me parecio muy buena oportunidad de estudiar y bastante bueno el curso

Promover más cursos

Todo va bien pero se puede mejorar aún más

Creo que está ahora no tengo opiniones mal ni cosa para mencionar para mejorar lo que ya está funcionando correctamente y que el servicio es complaciente en toda la área

Todo es bien excelente servicio todo gracias por siempre dar un buen servicio

Creo factible hacer un programa de relaciones publicas en las diferentes redes Sociales con el fin de dar mas a conocer los diferentes programas de docencia del ITLA pero de manera particular en la extension Bonao

Me parece muy bueno hasta ahora

Pues el servicio muy bueno, un detallito es seguir mejorando el ORBi.
Pero en general muy buen servicio, muy buena institución, los felicito por su buena labor que aporta tanto a nuestra sociedad, por todo sus oportunidades para que las personas interesadas en estudiar se desarrollen cada dia mas y espero que se mantengan y sigan adelante.

Todo bien de momento algunas mejoras a la plataforma en lo que es cargar deberían tener una versión lite para las conexiones lentas.

Hasta ahora todo está bien

El servicio en general me pareció bastante bueno, ITLA es sin duda una de las mejores organizaciones de estudio.

Hasta el momento está todo muy bien .

La plataforma es lenta

Me gustaría que nos quedáramos con el mismo profesor, es edificio adaptarse a tantos cambios

Me gustaría que mejoren la página de ITLA. Siempre tengo muchos problemas para acceder y al all de ITLA tampoco me funciona.

Pienso que debe haber más se una persona para orientar a los estudiantes con relación a la plataforma.

Me gustaría aprender más sobre electricidad y también de computación y informática

Más amabilidad y comprensión en el lobby

Para mi está todo bien!

No tengo Nada que decor por fue una experiencia maxima

El servicio de ITLA,es muy bueno....

Que mejoren la pagina de ORBI o directamente lo quiten y remplacen con otra plataforma nueva y mas fácil de usar y no de tantos problemas al acceder a ella.

Los cursos que sean de mayor duración para así hacer más prácticas

La plataforma no es buena .

Pienso que tienen que organizarse más, porque al principio me negaron la beca y 3 días después me dieron la carta de bienvenida sin recibir el examen para ver en qué nivel debía estar. Este nivel fue un total reto.

Orbi, puede mejorar en ciertos puntos

Que las clases sean presenciales

La retroalimentación es esencial en la educación, el ritmo de los estudiantes debe ser tomado en cuenta ya que muchos ya poseen las competencias y otros están iniciando.

Desde mi punto de vista todo esta excelente hasta el momento.

Todo lo veo excelente en el ITLA.

Sería bueno si se pudiera hacer pasantía en alguna empresa para así darles a los estudiantes la oportunidad de trabajar

Muy buena, no hay que mejorar nada

Opino que no hay que mejorar nada, solo que haya más capacidad en el curso y más computadoras ya que había estudiantes que tenían que esperar que los otros terminen para hacer lo que el profesor había puesto hacer.

Para mi todo esta super bien

Hasta el momento todo bien solo me gusta que fueran un poco más largos los cursos

El formulario lario es muy estenso

Excelente servicio y amabilidad

Mejores laboratorios

Deben entregar el programa de clases o subirlo a la plataforma para, tanto el estudiante como el profesor, tengan un orden en los temas

Tiene que mejorar el ORBI por que esta muy descuidado

Para mí todo bien.

Muy buena

Yo pienso que alla no al que Mejorar nada está todo bien

Comentarios de Docente

Curso o Diplomado	V. Por favor, describa cualquier otra oportunidad de mejora o comentario acerca del docente.
Curso de Administración de Windows Server Lex Marber Padilla Santos	Para mi el profe Lex pandilla es exelente y explica muy bien e aprendido muchas cosas Att: Albert Daniel
Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	Muy feliz con el profesor, muy profesional y Capaz, quisiera realizar más cursos en ITLA con docentes como Elvis Aybar
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Con respecto al docente, no se si sea yo pero esperaba más en el sentido de que así mismo como entro, así mismo entiendo que salí. Si bien es cierto que el aprendizaje se va construyendo, sin embargo, lo que sé es porque me he puesto a leerlo de mi parte, no porque se me haya enseñado a hacerlo, he perdido la motivación para continuar. Ya lo voy a culminar para no recibir la penalización que suelen dar si se abandona un curso con beca proporcionada y porque ya esta semana culminamos gracias a Dios. Sin embargo, si hay que ir trabajando las cosas en clase por lo menos se debería decir: "Ya que explicamos el tema, vamos a darnos X tiempo para poner en práctica lo que acabamos de ver en clase", antes de pasar a otro tema por ejemplo.
Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	Totalmente satisfecha con la docente Yokasta B.
Curso de Administración de Windows Server Lex Marber Padilla Santos	El mejor profesor muy duro
Diplomado en Programación Web Back End en PHP Adrián Francisco Fondeur Fernandez	Entiendo que es un tiempo muy corto para todo el material que tiene que darse y que el maestro tiene un buen enfoque en intentar lograr que cada uno de los estudiantes logre las competencias adecuadas para desempeñarse en el uso de PHP, sin embargo considero que podria incluirse material relativo a los patrones de diseño de software y buenas practicas y no solo el enfoque de lograr la capacidad de hacer cosas con los lenguajes.
Curso de Introducción a la Seguridad Informática Lex Marber Padilla Santos	El docente está excelente, buen manejo de los temas y brindada una excelente ayuda dentro y fuera de la plataforma.

Curso de Inglés Intensivo 3 John Henry Manzueta Pimentel	El docente reúne todas las condiciones necesarias, excelente profesor!
Taller de Hacking Ético para Principiantes Gary Joel Pimentel Rosario	El docente por mi parte no tiene nada que mejorar ya que sus métodos de enseñanza son realmente útiles y fáciles de aprender
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	Demasiado duro
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Es gran profesional sabe del área pero el contenido del centro y metodología no cumple los requisitos del mismo, vende otra persecución de aprendizaje
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	Sin dudas es muy buen docente, aun estando enfermo con fiebre, dio la clase y fue excelente. No creo que pueda añadirle algo negativo, pienso que sin dudas es excelente profesor.
Curso de Introducción a la Programación Joel Batista Rodriguez	No tengo nada que decir acerca de eso porque estoy muy satisfecha con el docente, no habia tenido la oportunidad de tener un profesor que explique de manera divertida y que yo pueda aprender me encanto, espero que siga así porque motiva mucho su manera de enseñar
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Un duro en su area
Curso de Introducción a la Programación Joel Batista Rodriguez	El docente no tiene más mejora por qué es excelente a mi parece no tengo queja de el muy puntual, organizando y divertido con su clase y su clase es muy dinámica se puede aprender mucho con el
Curso de Introducción a la Programación Joel Batista Rodriguez	El profesor es excelente explica bien y todo
Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	Profe más receso please 🙏🏻
Curso de Inglés Intensivo 9 Giancarlos Duran Minaya	En lo particular pienso Que tiene todas las cualidades necesarias para hacer de su trabajo academico una excelente labor
Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	Encuentro que ella super y da lo mejor para motivar y enseñar. Excelente profesora 🙏🏻
Curso de Fotografía Básica ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Ninguna, muy buenos instructores, responsables y dedicados. Los felicito por su personal incluyendo los de soporte tecnico
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	Excelente profesor, nada que agregar de momento ofrecerle más clases ya que con el se aprende de manera práctica y funcional
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	Hasta ahora todo está perfecto
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	No percibo carencias en la forma de enseñanza del profesor, más bien es lo contrario, se puede tomar desde el primer momento que es un hombre dedicado a la enseñanza que en todo momento busca lograr que el estudiante adquiera de manera íntegra todos los conocimientos.

Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	Por el momento está todo súper bien .
Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	Excelente maestras. 🥰
Curso de Electrónica Básica ANDRES SARITA CASTILLO	Muy buena su enseñanza y bien explicando los proyectos tanto como en físico un buen docente en este periodo
Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñon	Muy buen profesor, nada que agregar
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	El mejor profe lo tenemos nosotros (Ismael rosario)
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	Todo excelente la verdad
Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñon	Excelente maestro
Curso de Introducción a la Programación Joel Batista Rodriguez	Mejor de ahí se daña
Curso de Inglés Intensivo 9 Giancarlos Duran Minaya	Excellent teacher, nothing could be better
Taller de Hacking Ético para Principiantes Gary Joel Pimentel Rosario	Mui Buenos docentes
Curso de Inglés Intensivo 1 Giancarlos Duran Minaya	Es un buen profesor, explica muy bien y con fluidez....
Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodriguez	Que detalle un poco mejor los problemas a resolver .
Taller de Hacking Ético para Principiantes Gary Joel Pimentel Rosario	El docente hizo muy bien su trabajo
Curso de Inglés Intensivo 7 Yokasta Batista Ramos	Excelente
Curso de Inglés Intensivo 7 Yokasta Batista Ramos	La teacher la mejor, 10/10 , su conocimiento del inglés es excelente y transmite a sus estudiantes lo que ella sabe.
Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñon	Excelente maestro!!
Curso de Administración de Windows Server Lex Marber Padilla Santos	Lo bueno no se cambia! Que siga con el buen trabajo
Curso de Excel Básico Elvis Aybar Columa	Retroalimentación y más tiempo para procesar la información.
Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	Es excelente docente
Curso de Excel Básico Elvis Aybar Columa	Es un excelente maestro.
Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	Todo está bien
Curso de Fotografía Básica ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Ofrecen un buen servicio
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	Es excelente
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Excelente profesor
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	Él fue un buen maestro sabía explicar bien los temas y no tiene que cambiar nada

Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	Ninguna. El docente es bueno a su manera, explica bien y siempre estuvo ahí para ayudarnos en cualquier momento
Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	No tengo ninguna el profesor explica muy bien
Taller de Hacking Ético para Principiantes Gary Joel Pimentel Rosario	El profe no le veo nada que pueda mejorar el es excelente profesor siempre esta para aclarar las dudas y es difícil aprender sin el
Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	La cantidad de tareas asignadas, reducirlas un poco y más práctica en el curso
Curso de Inglés Intensivo 7 Yokasta Batista Ramos	Horarios de clases más temprano
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Excelente
Curso de Marketing Digital ISMAEL DAVID ELIVO TAVAREZ	Excelente maestro
Curso de C# .NET Intermedio Adrián Francisco Fondeur Fernandez	Le falta organización en los temas
Taller de Inteligencia Artificial Gary Joel Pimentel Rosario	Esta todo nitido
Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñon	Para mí todo bien
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Lex Marber Padilla Santos	Más práctica presencial!
Curso de Electrónica Básica ANDRES SARITA CASTILLO	Excelente muy bueno
Curso de AutoCad Avanzado ANDRES SARITA CASTILLO	Muy excelente
Curso de 3D Printing and Design ANDRES SARITA CASTILLO	Super satisfecho con el maestro