



Satisfacción Docente T3-2024

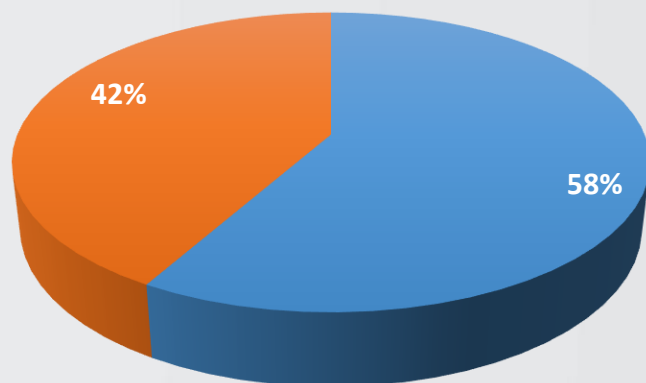
Extensión Monte plata

Calidad en la Gestión



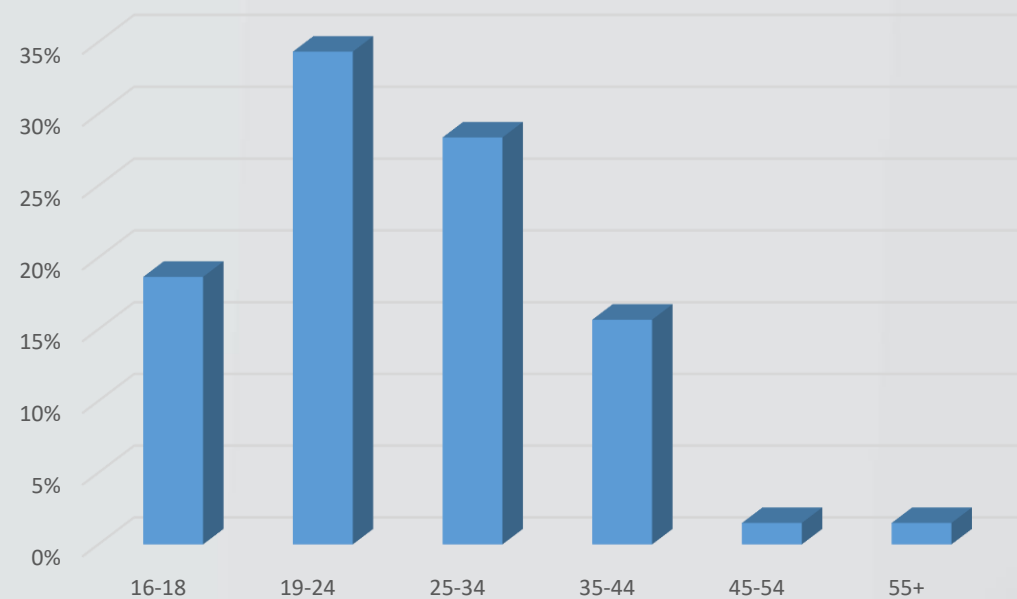
Datos de los encuestados

Género



■ Femenino ■ Masculino

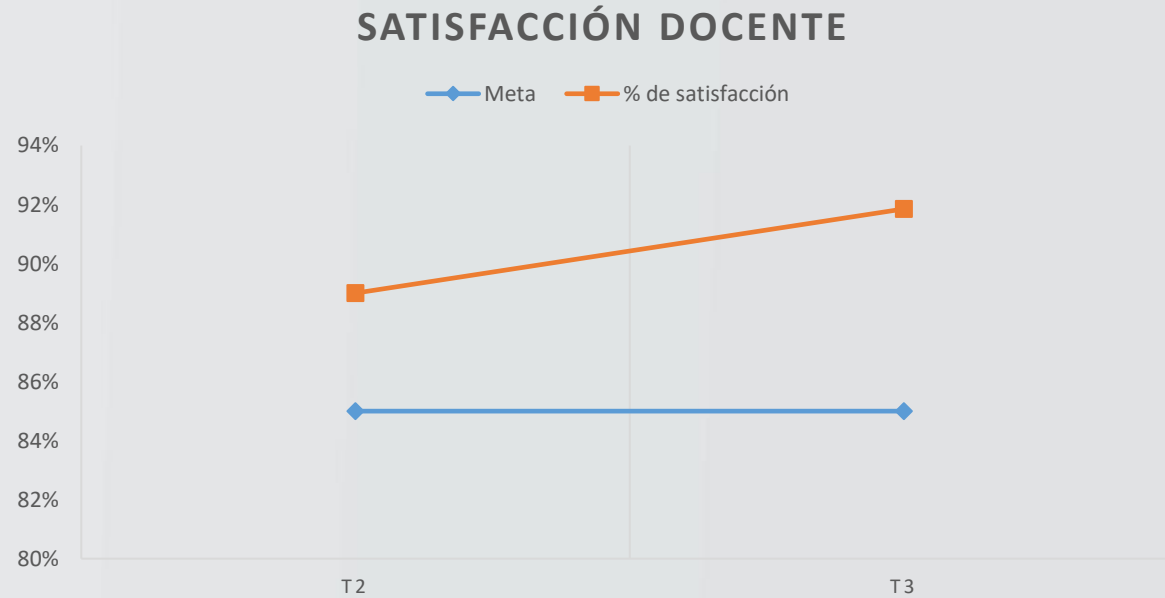
Rango de Edad



% de satisfacción Docente

T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	92%
% de satisfacción	89%	92%	

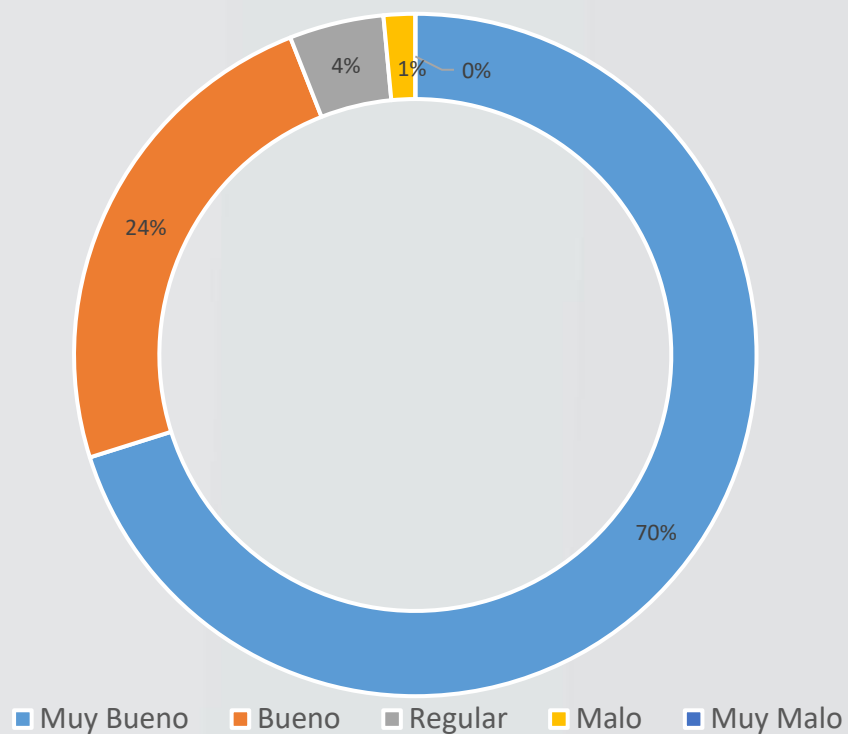


% de satisfacción Servicios Académicos T3-2024

% Satisfacción por Trimestre	T2	T3	Rendimiento
Meta	85%	85%	88%
% de satisfacción	88%	88%	



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	93
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	92
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	94
4. La sensiblilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	91
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	91
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	91
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	91
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	89
11. La interacción en las actividades virtuales	90
12. Contenido impartido por el docente?	92
13. El desempeño general del curso y el docente.	92
Promedio General	92

Criterios evaluados Servicios Académicos

TECNOLOGÍA	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	85
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	87
Promedio General	86

DTE	Promedio
3. ¿La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	89
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	88
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc.)	90
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	90
Promedio General	89

CAJA	Promedio
7. El servicio recibido en comparación con lo que esperaba en el área de caja?	89
8. Los métodos de pago (en línea, presencial, correo, telefónica)?	87
9. La rapidez del servicio de caja?	87
Promedio General	87

EDUCACIÓN PERMANENTE	Promedio
10. Con las atenciones recibidas del personal de Programa de Extensión de manera presencial?	90
11. El tiempo tomado por el personal para responder los correos de Programa de Extensión de manera?	87
12. El tiempo tomado por el personal para responder vía telefónica?	86
13. La resolución de problemas y/o reclamaciones de parte del personal de Programas de Extensión	86
Promedio General	87

88%

Promedio por Curso - Docente

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	90
Curso Pre-Teen English Basic A1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	90
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Samboy	95
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Perez de Lachapel	89
Curso de Soporte Técnico en TIC Robin Raudin Sosa Alcántara	99
Curso de Fundamentos de Programación con Python Ronny Rafael Sandoval Pimentel	83
Curso de Marketing Digital Narciso Pena	95
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	96
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	97
Diplomado en Administración de Redes Sociales Narciso Pena	95
Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	99
Curso de Photoshop ROBERTO RAMOS RODRÍGUEZ	93
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Luis Orlando Medrano Gomez	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	47
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Robin Raudin Sosa Alcántara	99
Curso de Programación Web en JavaScript Guillermo Hernandez	78
Curso de Introducción a la Programación Ronny Rafael Sandoval Pimentel	89
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Robin Raudin Sosa Alcántara	100
Curso de Photoshop Roberto Rodríguez	92
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	88
Curso Pre-Teen English Basic A2 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	100
Total general	92

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	90
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Samboy	95
Curso de Marketing Digital Narciso Pena	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	47
Total general	82

Comentarios por Docente

Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Facilidades virtuales
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	El maestro es excelente y dinámico.
Curso de Marketing Digital Narciso Pena	Excelente Maestro
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Excelente maestro
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	Muy buen maestro.
Diplomado en Administración de Redes Sociales Narciso Pena	El profesor es excelente, que continúe su preparación académica en el plano internacional. Éxitos.
Curso de Photoshop ROBERTO RAMOS RODRÍGUEZ	Mejorar siempre
	Hola soy del grupo Monte plata, mi opinión es; que el profesor Samuel Bena es muy buen profesor, es un buen profesional del área, e imparte su enseñanza y aprendizaje muy bien. Me quedo satisfecha por lo aprendido en el curso de community
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Sosa	management. Gracias
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Muy buen profesor. Respetuoso, divertido y con mucha capacidad de enseñanza.
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Más organización con el programa, orden en los temas y mejorar las explicaciones.
	El docente está completamente cualificado para su trabajo, maneja todo los contenidos y por último, pero no menos importante, tiene calidad humana.
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Robin Raudin Sosa Alcántara	

Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Todo para mí es excelente 😊 el profesor es bastante bueno, explica bien las clases y me gusta como nos explica todo
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Robin Raudin Sosa Alcántara	Solo que es un excelente profesional.
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	Muy bueno el profesor y explica muy bien
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Perez de Lachapel	La docente no utiliza instrumentos para evaluar sus actividades de aprendizaje y al momento de hacer sugerencias de los trabajos realizados exige lo que no planteo que sería evaluado poniendo en juego las calificaciones de los estudiantes y desvalorizándose de esa forma lo realizado.
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Luis Orlando Medrano Gomez	Aún no hay fallo, excelente docente y buen manejo
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Perez de Lachapel	La docente es muy responsable y siempre está dispuesta.
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Deberían dejarlo solo con los niños porque para darle clases a adultos este profesor no está preparado.
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Luis Orlando Medrano Gomez	Este maestro me parece excelente, explica muy claro y preciso.
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Perez de Lachapel	Poner más tareas en la plataforma para irnos familiarizando
Curso de Programación Web en JavaScript Guillermo Hernandez	Que las correcciones de las tareas sean a tiempo.
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	Para mí es uno de los mejores docentes que he tenido, le agradezco el tener tan paciencia, amor y dedicación por lo que hace. 🙏
Curso de Soporte Técnico en TIC Robin Raudin Sosa Alcántara	Excelente muy buen educador
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Deben de mejorar los recursos para el aprendizaje.
Curso de Introducción a la Programación Ronny Rafael Sandoval Pimentel	Dentro de las clases que hemos compartido, puedo reconocer que el docente reúne todas las cualidades para aprender. 1. Planifica sus clases de una manera que pueda ser entendida 2. Implementa diferentes tipos y forma de evaluación 3. Da participación Una mejora que puedo decir es que brinde retroalimentación a los alumnos para así captar informaciones de clases pasadas.
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Robin Raudin Sosa Alcántara	Suplir los centros con las herramientas que se utilizan en las capacitaciones.
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Sosa	el maestro es excelente! tiene muy buen manejo de los temas y se facilita para explicarnos haciendo todo dinámico y claro!

Curso de Fundamentos de Programación con Python Ronny Rafael Sandoval	Pues mejorar un poco el rendimiento y la manera de explicar
	El profesor se nota que maneja los temas que da a la perfección, pero falla a la hora de explicar esos temas a personas nuevas, se tiene que recurrir a medios externos, no para reforzar el conocimiento, sino para adquirirlo como tal. Aparte de tener siempre que recurrir a un compañero para que explique mejor las cosas (para gente nueva en la programación)
Curso de Introducción a la Programación Ronny Rafael Sandoval Pimentel	
Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Sosa	¡Sammy es muy nice y enseña muy bien! :)
Curso de Soporte Técnico en TIC Robin Raudin Sosa Alcántara	Esta muy bien como el maestro Robin imparte su clase de soporte técnico
Curso de Desarrollo Web Front-End Con Angular Guillermo Hernandez	Muy buen docente, con gran conocimiento y dominio.
	De ponernos para el próximo periodo al profesor Ronny Sandoval. En el curso de base De Datos (SQL), es un excelente maestro y
Curso de Fundamentos de Programación con Python Ronny Rafael Sandoval	facilitador
	Mi hijo esta haciendo el ingles, estoy super encantada con el seguimiento personalizado del profesor tanto en lo integral como en lo académico; preocupándose hasta que cada niño este a salvo a la salida con sus padres
Curso Pre-Teen English Basic A1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	
Curso Pre-Teen English Basic A1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	De mi parte como estudiante estoy totalmente satisfecha con el trato de respeto y amabilidad con la que se ha dirigido todo el personal del ITLA monte plata, en verdad muy satisfecha.
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Excelente maestro demaciado bueno
	Ponle cortina a la aula ya que la claridad y el sol no nos deja
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel Luis Orlando Medrano Gomez	trabajar bien
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Crear más estrategia para el proceso de enseñanza y aprendizaje
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Debe de ir conjunto al proceso de aprendizaje.
	Todo muy bien, Excelente con el Prof Luis deberían de darle más
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	secciones un Maestro excelente
	Es un muy buen maestro, me gustaría que tenga más secciones
Curso de Fundamentos de Programación con Python Ronny Rafael Sandoval	para impartir en el área de programación.
	Estoy cursando la certificación de CCNA1, y visto qu hacen falta
Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Robin Raudin Sosa Alcántara	instrumento de práctica en los laboratorios.
Curso de Introducción a la Programación Ronny Rafael Sandoval Pimentel	no comentario todo muy bien
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	Excelente maestro explica bien claro

Oportunidad de Mejora de los Servicios

Le pedí que por favor me dieran las clases virtuales porque estoy embarazada en riesgo y me dijeron que perdería la beca

Me parece que por ahora ha sido bueno

Me a encantada todas las metodologías que se implementan

Proporcionar recursos que ayuden a retroalimentar los contenidos

Mejorar

Con respecto a la plataforma, tiene mala organización con los estudiantes virtuales de cada provincia. Algunos no aparecemos actualizados en las clases por módulos y las calificaciones que vamos por el módulo 3 de community management y aun hay calificaciones no puestas de modulos anteriores. También, hay estudiantes inscritos que no aparecen en los modulos de las clases asignadas.

A parte la plataforma tiene muy poco espqcio para subir los proyectos, estos no se pueden cargar por el tamaño de espacio.
Gracias

Para mi esta bien, no tengo quejas.

Excelente súper satisfecha tanto a la infraestructura, personal y sobre todo con nuestro profesor

Más disponibilidad y organización con los horarios.

Por ahora no encuentro ningun fallo, todo esta funcionando perfectamente.

Excelente

Necesitamos cortinas por el sol.

Se necesita un area de café, las cortinas o blackout en las ventanas (nos esta matando el sol)y una pantalla de proyector.

Cortinas para el aula

Cortina

Pantalla de televisión

EL AULA DEBE DE TENER PROYECTOR, PARA PODER VER LAS PRESENTACIONES QUE PREPARA EL PROFESOR PARA DAR LAS CLASES

Los servicios muy buenos, la plataforma fácil de entender y navegar a través de ella. Me gusta

Por el momento todo excelente!

Hasta el momento los servicios otorgados han sido muy eficientes.

Los colaboradores en si son muy amables y dan un buen servicio, pero el profesor no fue para nada profesional a la hora de impartir las clases, realmente fueron 3 meses perdido donde no se pudo aprender nada. Y el coordinador de la extensión no hizo nada con respecto a los llamados de atención que se les dieron. Y lo que fue peor que no se cambió el profesor para el siguiente programa por lo que todos tuvimos que retirarnos ya que entendíamos que seguir las clases con ese profesor sería una pérdida de tiempo más.

Me parecería que una mejora seria que los cursos en horario de 7 a 9 para as oportunidad a los que trabajamos hastalas 6 PM.

Excelente muy buen educador

Deberían añadirle más hora al curso de Base de Datos, agregar Ciberseguridad...

Los programas que vaya a impartir el maestro, estén instalados en la computadora

Incorporar actividades extracurriculares atractivas

hasta el momento, esta experiencia ha sido muy buena experiencia, excelente todo! volveria a repetir un curso y lo recomendaría sin dudar

Agrega más cursos los fines de semana

Pues me gustaría que las tareas sean un poco más clara para saber administrar la tarea

Deben reflejar las calificaciones

Solo que la plataforma a veces da problemas para desacatgar ciertos pdfs de material importante para la clase y todo eso. Al menos eso ha sido lo único que he experimentado.

Lo veo todo bien hasta ahora buen servicio espero hacer más cursos

Favor tener en cuentas las máquinas y equipos que están en las aulas con sus respectivos arreglos de las máquinas, y de sustituir planta eléctrica por el de ups se tendría mayor vida útil de los equipos y menos inconvenientes

Deben permitir dos o 3 cursos por trimestre siempre y cuando no choquen horarios , porque hay talleres de hasta 10 horas que por eso no se pueden hacer otros curso y las clases son solo 1 día por semana . Uno puede aprovechar mucho mejor el tiempo si permiten clases paralelas.

Estoy encantada con los servicios del centro y el trato tan dirigido a cada estudiante.

Excelente

Realmente la encuesta no especifica mi rango de edad ya que tengo solo 14 años

Deben de poner un proyector en el aula 5 porque lo necesitamos

Necesitamos proyector en el aula 5

Si aplica, colocar cortinas a la ventanas, ya que con el cambio de sol el mismo choca en la cara y es un poco incómodo.

Deben mejorar más la plataforma de orbi.

Los proyectores por favor, los protectores de las ventanas, una máquina que una pueda tener su agua y café aunque se tenga que comprar antes de entrar al aula claro está.

Aumentar los cursos disponibles para los sábados, ya que es una día menos cargado para tomar docencia.

tenet un lugar virtual donde esten los programas que se utilizan y videos de como usar las aplicaciones

Me gusta la manera en que trabajan