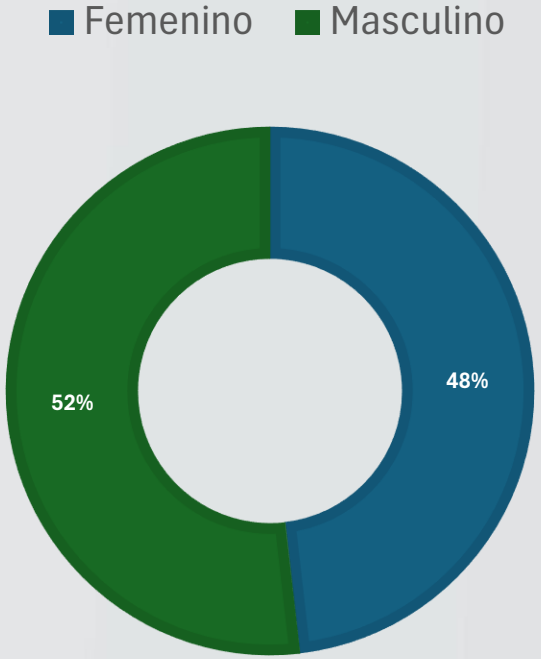
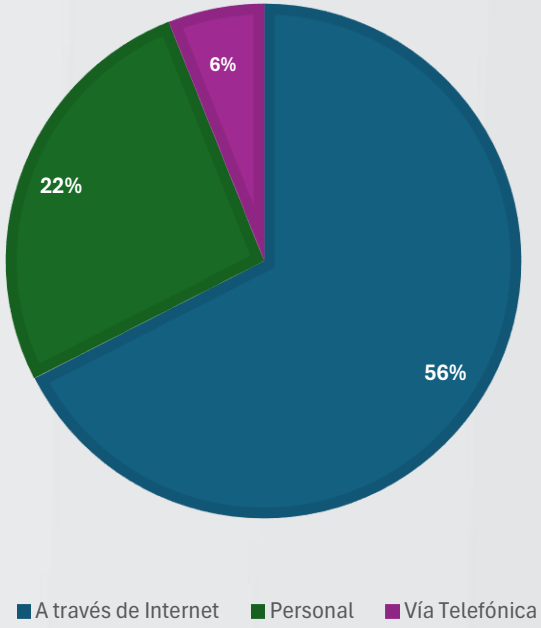
Informe de Resultados de la Encuesta Satisfacción Beca Superior Excelencia y Futuro Boca Chica C2-2025

Datos Generales

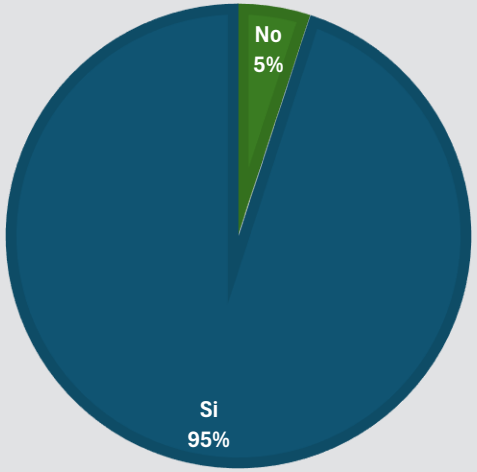
Género



¿Su primer contacto con el Departamento fue?



¿Es la primera vez que solicita Beca?

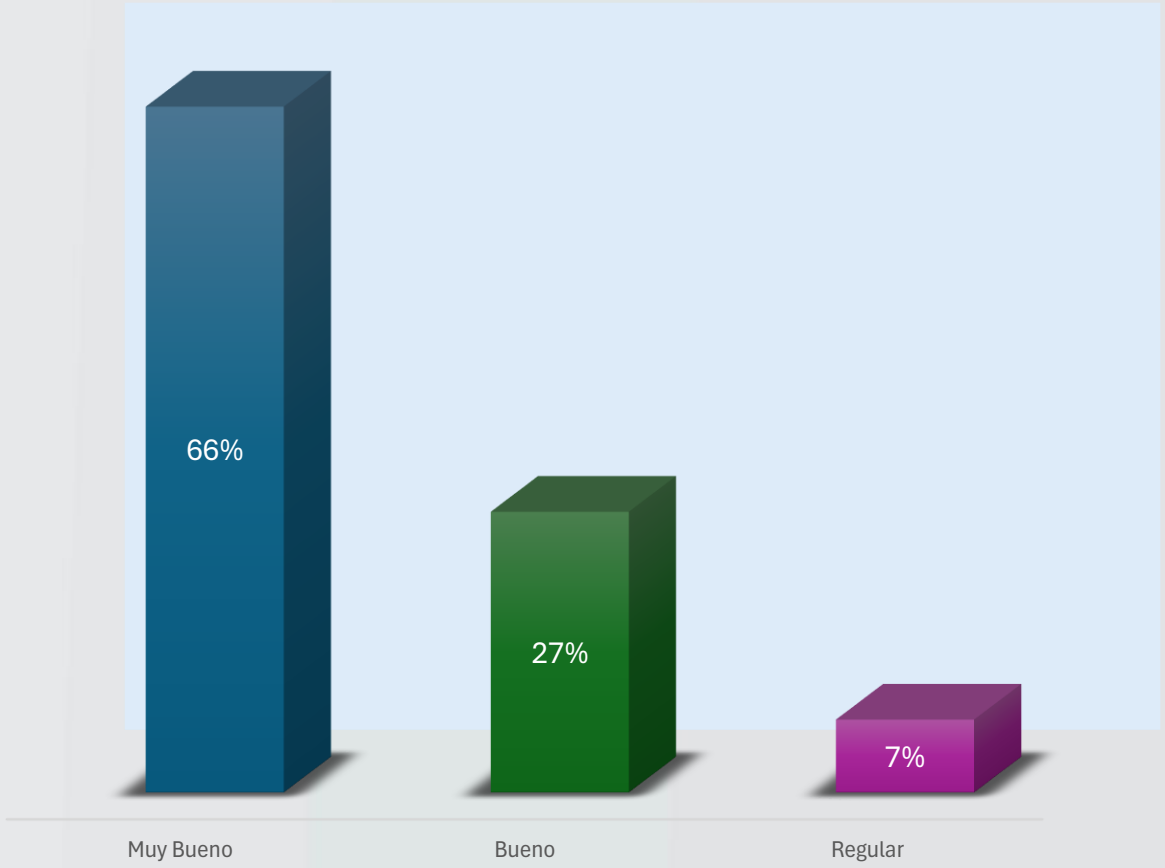


Criterios y Promedio General

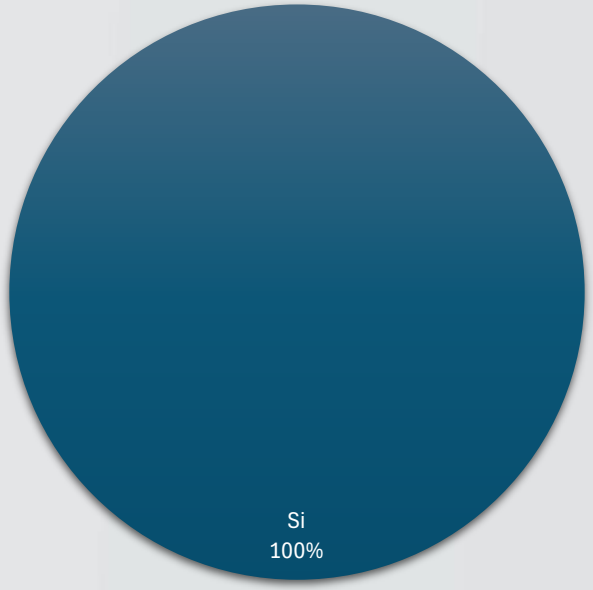
Criterios Evaluados Satisfacción por Trimestre 85%	Promedio
El tiempo de respuesta de la solicitud.	87
El trato recibido de parte del departamento.	92
La evaluación de la información de la solicitud.	93
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	92
Promedio General	**91**

¡Cumplieron la meta establecida!

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



Comentarios

Comentarios Positivos
Todo excelente , estoy muy satisfecha y agradecida
Ustedes sin el mejor equipo
En general muy buen servicio
Sin comentarios, conforme con el excelente proceso.
Están excelentes así
Sigan así, van muy bien
Está todo muy bien.

Ayúdanos a mejorar, denos su sugerencia:
Mi única sugerencia es la hora y puntualidad, la actividad empezaba a las 4 y comenzó a las 5:00 P.M
Creo que deberían mantener más informados a los estudiantes que solicitan la beca de como va su proceso. No solo por escrito, si no, presencial.
Me pareció bien el proceso de adquirir la beca a nivel general, y estoy agradecido de haberla obtenido. Pero pienso que, deben ser más cuidados con la plataforma y los servidores, pues tuve problemas durante varios días para solicitar la beca. En realidad, no tengo sugerencias en mente, el proceso fue sencillo y bueno.
Mejoren los servidores de la pagina y las llamadas, me han cerrado varias veces las llamadas cuando quiero consultar algo
Mi única sugerencia, es que si podrían mandar a firmar los requisitos en los recintos que corresponden los estudiantes. Ya que algunas personas no seleccionaron la principal porqué viven muy lejos de ella y tomaron la que se le hacía más fácil y sencillo llegar. Yo soy de San Cristóbal y tome el recinto de el norte (villa mella) para mí comodidad a la hora de
Mejorarían, mandando las informaciones e instrucciones con tiempo y completas en los correos
El tiempo de respuesta de la beca fue pésimo y el servicio al cliente muchas veces te mandan a cientos de departamentos diferentes sin contar que tardan una eternidad en responder las llamadas

En lo personal tuve varios inconvenientes con la plataforma de las becas, por ejemplo: al momento de solicitarla después de un tiempo corto en estatus estaba rechazada, yo quería saber por que pero no daba ningún tipo de información al respecto, fue de forma presencial para que me dieran información y me dijeron que todavía no habían terminado con el proceso que debería decirme el por que.

Ya después de un tiempo volví a ingresar para ver si me decía la información y el estatus había cambiado y eso es medio confuso por lo que creo se debería mejorar esa parte.

Si se da una respuesta como rechazada en lo personal me gustaría saber el motivo.

Una observación con respecto a la beca excelencia, y es que siendo la misma para beneficiar a aquellos estudiantes que han tenido una trayectoria de esfuerzo durante todo el bachiller lo tengan tan difícil para mantenerla, siendo la beca más difícil de adquirir y la más difícil de mantener, por un beneficio que te brinda también la deportiva, social o mujeres tic, esa es mi observación al respecto.

Cuando llame al departamento, no me gustó la manera en que me respondieron, fue con un tono no muy amigable. Me gustaria que mejoren la parte de servicio al cliente en cuanto a eso para que no vuelva a ocurrir.

El sistema en línea es muy bueno, lo único que podrían trabajar es en el trato de su personal hacia los estudiantes, muchas veces cuando vamos al departamento a solicitar alguna información, su trato es indiferencia.

una plataforma mas trabajada

Mas agilidad a la hora de responder supongo, lo de mas esta intacto!

No mandar muchos mensajes con la misma información.