



# Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción segundo cuatrimestre  
(C2-2025) **Educación Superior**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



# Índice de Satisfacción

## A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

### Satisfacción de Servicios Académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

### Satisfacción de servicio docente:

Meta: 90%

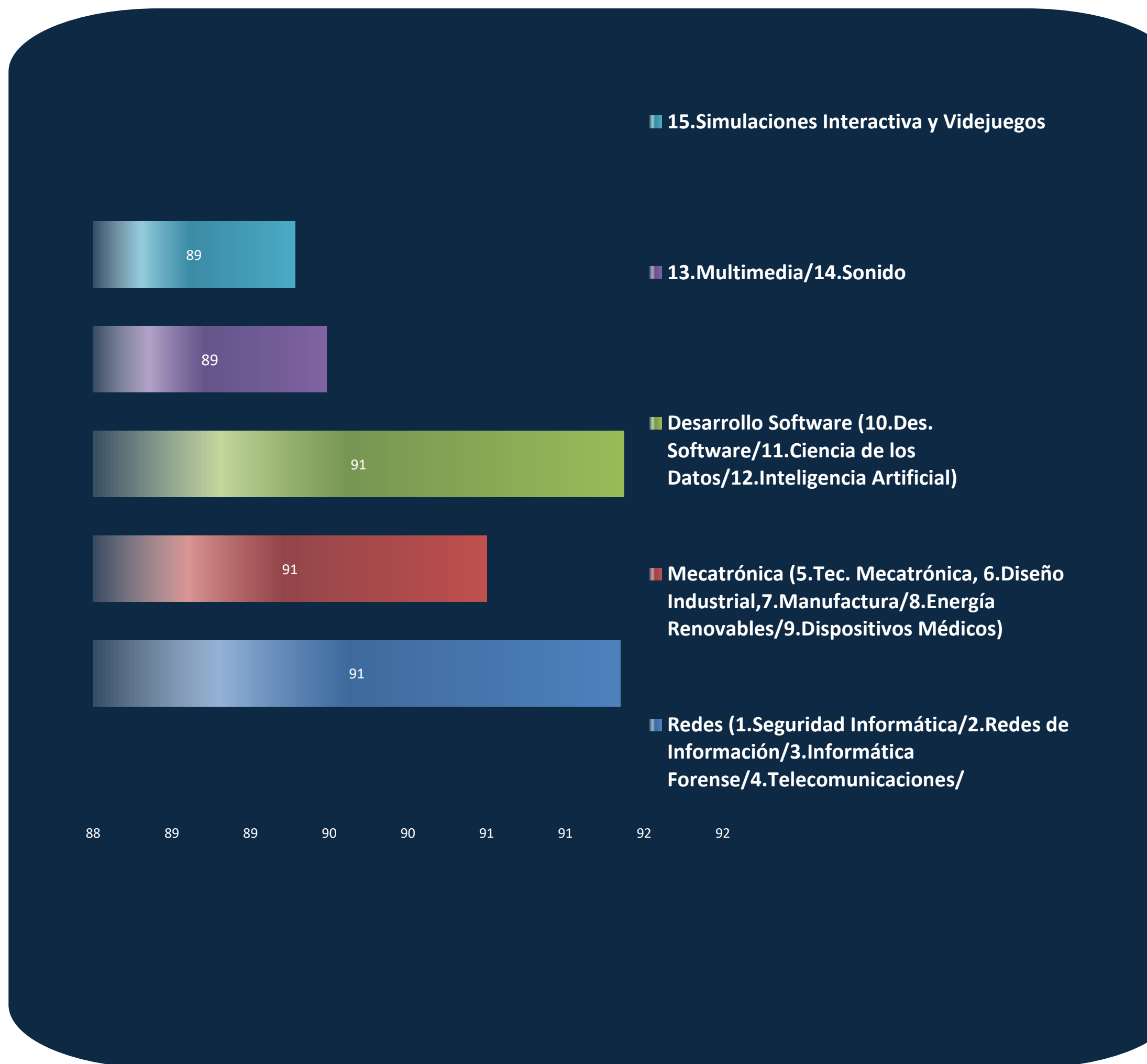
Porcentaje obtenido: **91%**

En lo correspondiente al C2, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

# Porcentajes obtenidos

## Por Centros de Excelencia

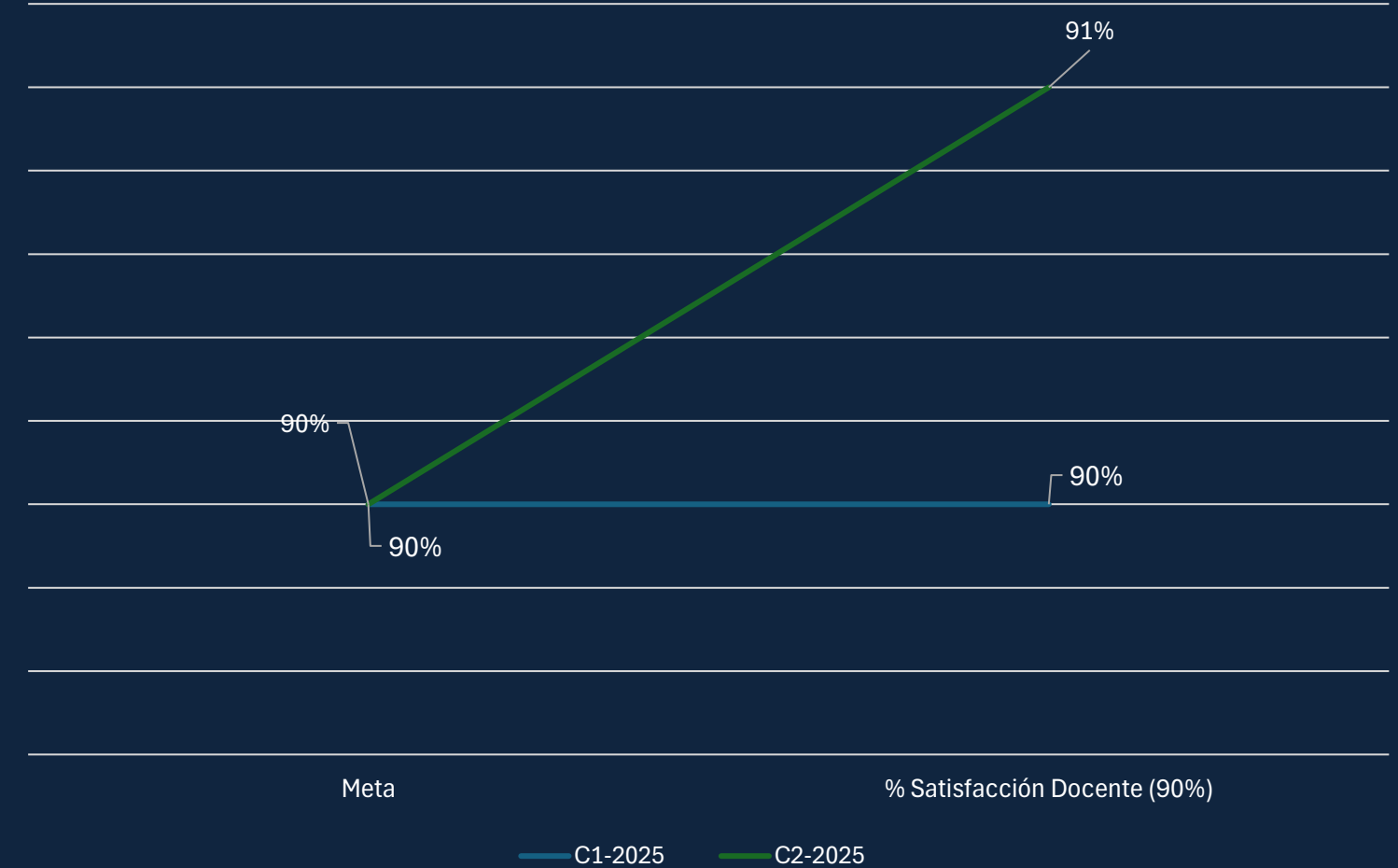
Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.



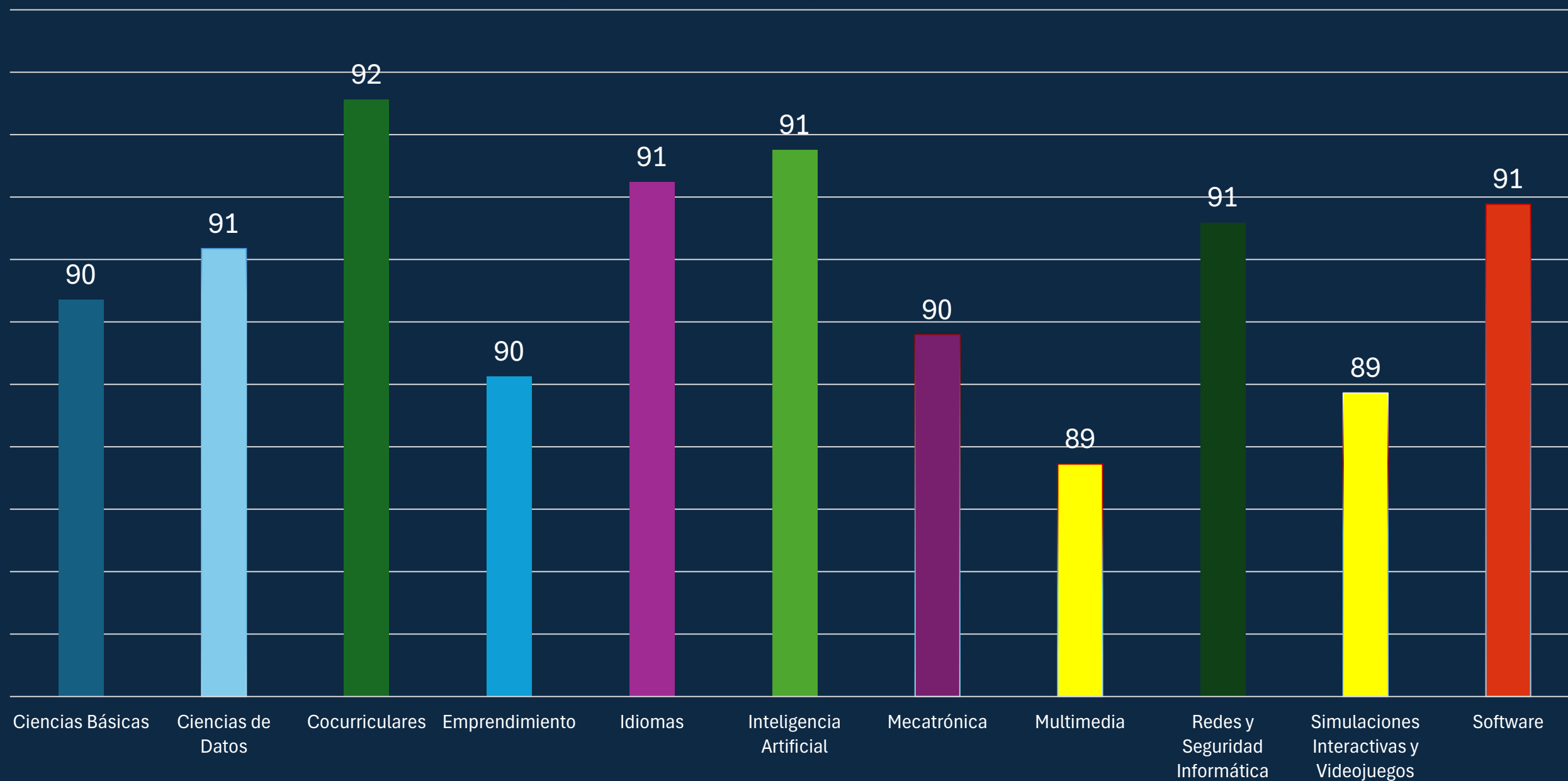
# Índice de Rendimiento

## Por Cuatrimestre


Resultados: El **91%** de los encuestados, **se siente satisfecho con la profesionalidad docente.**



Promedio por Centro de Excelencia y Escuela



- Índice de Satisfacción General por Centro, Departamento y Escuelas Académicas





# Criterios evaluados

## Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	91
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	92
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	90
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	90
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	91
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	91
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>

## Servicios Académicos

Criterios Evaluados	Promedio
1. ¿Está usted satisfecho(a) con la facilidad de navegación y la intuitividad de la plataforma IITLA Virtual (por ejemplo, claridad del menú, accesibilidad de la información, etc.)?	90
2. ¿Está usted satisfecho(a) con la prestación de los servicios bibliotecarios?	90
3. ¿Qué tan satisfecho está con el acceso a internet en cuanto a cobertura y velocidad?	88
<b>Promedio General</b>	<b>89</b>

## Promedio por Criterios en las áreas Académicas

Ciencias Básicas	
Criterios Evaluados	Promedio
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	91
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	91
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	90
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	90
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	91
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	92
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>
Ciencias de Datos	
Criterios Evaluados	Promedio
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	89
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	92
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	90
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	89
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	91
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	90
<b>Promedio General</b>	<b>90</b>
Cocurriculares	
Criterios Evaluados	Promedio
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	93
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	93
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	93
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	93
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	93
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	92
<b>Promedio General</b>	<b>93</b>

<b>Desarrollo de Software</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	92
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	92
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	91
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	91
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	92
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	91
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>

<b>Emprendimiento</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	91
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	90
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	90
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	90
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	90
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	90
<b>Promedio General</b>	<b>90</b>

<b>Escuela de Idiomas</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	92
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	93
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	92
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	91
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	92
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	92
<b>Promedio General</b>	<b>92</b>

<b>Inteligencia Artificial</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	92
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	92
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	92
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	91
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	93
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	92
<b>Promedio General</b>	<b>92</b>
<b>Mecatrónica</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	91
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	91
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	90
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	90
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	90
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	91
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>
<b>Multimedia</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	90
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	91
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	89
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	88
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	90
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	90
<b>Promedio General</b>	<b>89</b>

<b>Redes y Seguridad Informática</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	91
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	92
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	91
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	91
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	92
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	91
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>
<b>Simulaciones interactivas y Videojuegos</b>	
<b>Criterios Evaluados</b>	<b>Promedio</b>
1. ¿La asignatura se ha desarrollado acorde al programa presentado?	89
2. ¿El/la docente demuestra dominio del tema de la asignatura?	90
3. ¿El/la docente tiene habilidades para explicar el contenido?	90
4. ¿La retroalimentación de trabajo se efectúa en tiempo oportuno?	87
5. ¿El/la docente propicia un ambiente de confianza, respeto y ética?	91
6. ¿El/la docente asiste a clases en el horario establecido?	89
<b>Promedio General</b>	<b>89</b>

**Datos de**

**C2-2025**



**Promedio Individual**

**de**

**Docentes**

Satisfacción Docente	
Nombre Docente	Promedio
Abner Junior Villavicencio Frias	90
Abraham Martínez Delón Abraham Martínez	95
Adan Javier Hernandez	90
Adrian Alcantara	92
Adrian Joseph Medrano Marquez	88
Aida Maria Vizcaino Rosario	89
Alan Ricardo Franco Santana	93
Albert Ignacio Reyes Sanchez	96
Alberto Francois Michel	84
Alberto Moreta Martinez	88
Alexis Antonio Batista Rincón	95
Alfio Lora	95
Altagracia Rodriguez Matos	79
Alvin Alberto Hidalgo Alcántara	94
Amadis Suarez Genao	87
Amaya Elizabeth De Jesus Castro	89
Ana Iris Almonte Ysiano	97
Andres Arias Mejia	91
Aneury Fortunato	92
Angel Ramón Batista	93

A - C	
Nombre Docente	Promedio
Antonio Bonilla	93
Antonio Josué Liriano Feliz	93
Antonio Manuel Rojas Taveras	88
Arnaldo Andres Abreu Rosa	90
Ashley Stacy Mendez Martinez	86
Aurora Aquino	89
Bienvenida Consuegra Bidó	94
Bismark Montero	91
Brayan Alberto Acosta Pool	93
Bryan Ramon Paniagua Martinez	89
Candido Noel Ramirez	93
Carlo Russo	92
Carlos Antonio Pichardo Viuque	89
Carlos Bienvenido Ogando Montas	92
Carlos Daniel Fernandez Rodriguez	88
Carlos Edwin Rodriguez Cuevas	92
Carlos José Mendoza	79
Carlos Luis Luciano Baez	95
Carlos Manuel Caraballo	92
Carlos Manuel Valdez Cornielle	92

C - D	
Nombre Docente	Promedio
Carlos Manuel Vargas Toledo	87
Carmen Luisa Valerio Díaz	93
Carolin Rodriguez	96
Cecilia Mercedes Belliard Vargas	95
Cibeles Tavarez	90
Cindy Geraldine Abreu Pena	85
Claudio Ramos Paulino	93
Cristian Cesarin Cornielle Ramirez	88
Daigoro Ricardo Sanchez Valoy	96
Damian Francis Melenciano	93
Daniel Parra	90
Darlin Toribio	94
Daury David Gomez Silvestre	84
David Germosen	93
David Hernandez Ramirez	86
David Santana Mejia	93
David Valerio Valenzuela	92
Delis Martinez	90
Denisse Peralta Encarnación	94
Diogenes Jimenez	95

D - E	
Nombre Docente	Promedio
Diony Ozuna Rosario	97
Domitilio De La Cruz Adames	85
Driade Judith Pared Diaz	91
Edickson Minaya Del Rosario	91
Edixon Amaury Ogando Orozco	90
Eduandy Isabel Cruz Abreu	91
Eduard Herrera Manzueta	90
Edward Cespedes Amparo	90
Edwin José Rodríguez Mejía	95
Eladio Ruiz	89
Elisia Yoelkis Gerónimo Burgos	83
Elkin Valenzuela Mateo	89
Ellis Zamil Belliard Vásquez	93
Elmes Bienvenido Pereyra Puello	93
Eloamny Aracelis Pujols Tejeda	94
Elvys Cruz	92
Engel Antonio Rivas López	91
Eric Combes	94
Erick Leonardo Perez Veloz	66
Esloban Alberto Mora Vega	93

E - G	
Nombre Docente	Promedio
Evanyeline Brito Rojas	93
Ezequiel Díaz Montilla	86
Francis Ramirez	94
Francisco Alberto Caamaño Tawil	87
Francisco Genao	87
Francisco Jimenez German	90
Francisco Jose Arias Guilamo	92
Francisco Ramirez Velasquez	84
Franklin Ulises Cedeno Villavicencio	79
Freddy A. García Alvarado	93
Frederick Ventura Lalondríz	91
Freidy Nunez Perez	91
Gabriel Antonio Perez De Los Santos	87
Gabriel Ortiz Magarin	90
Gamalier Sanchez Javier	87
Gerald Williams Sylvania Javiel	97
Geraldo Peralta Bidó	91
Gersón Mena Rodriguez	92
Getro Clement	91
Gilberto Elias Vittini	87

G - J	
Nombre Docente	Promedio
Gleivis Francisco Ventura Cruz	92
Gregory Guillermo De La Rosa	95
Gumercindo Rafael Frías	94
Hector Gonzalez Mejia	95
Hector Jeancarlos Santos Nuesi	79
Helkin José Reyes Marty	98
Henry Javier Olaverria	94
Huascar Frias Vilorio	92
Ibis Xiomara Santiago Ferrerías	92
Israel Peralta Bonifacio	89
Janell Pèrez Mercado	95
Jean Charly Joseph Saint	87
jean gesner jean gilles	93
Jean Luis Batista Recio	87
Jean Luis Gonzalez Bautista	95
Jean Willio Jean Jules	93
Jeremy Guzman Mendoza	82
Jesus Maria Quezada	93
Jesus Nicolas Mejia Ortiz	95
Joel Andres Cuello Montero	90

J	
Nombre Docente	Promedio
Joel Odalis Morrobel Ovalle	90
Joel Valdez	92
Johanna Dovil Calix de Báez	91
Johanny Antonia Arias Blanco	89
Jonathan Albuez	89
Jonathan Esteban Rondon Corniel	90
Jorge Isaac Vanderhorst Ventura	90
Jorge Ramon Taveras González	94
Jose Abreu Sanchez	94
Jose Alejandro Martinez Bonetti	85
Jose Antonio De Jesus Alcantara	89
Jose Antonio Scott Guilleard	76
José Arcadio García García	91
José Cesar Guzmán Nuñez	93
Jose Ernesto Flete Morillo	91
José Luis Encarnación Ravelo	86
José Manuel Aquino Cepeda	90
Jose Manuel Doñe Mateo	88
Jose Valdez	94
Jovanny Francisco De Jesus Encarnacion	94

J - L	
Nombre Docente	Promedio
Juan Alexander Ramirez Perez	91
Juan Carlos Ramos Feliz	67
Juan De Jesus Rodriguez Ortiz	93
Juan Enmanuel Rosario Rodriguez	95
Juan Federico Colon Contreras	98
Juan Fidel Lopez Segura	92
Juan Jefferson Sánchez González	87
Juan Leoner Brito Colon	86
Juan Martínez López	89
Juan Miranda Reyes	92
Juan Restituyo	94
Julio Angel Alcala Del Rosario	89
Julio Reyes Arias	87
Junior Bienvenido Batista Mejia	100
Junior Rodolfo Arias Montas	91
Kelmer Emmanuel Messina Cruz	93
Kelvin Albuéz Blanco	88
Kelyn Tejada Belliard	89
Leandro Fondeur Gil	95
Leandro Marte Geraldino	98

L	
Nombre Docente	Promedio
Leonardo Enrique Tvarez Betances	86
Leoncio Figueroa Javier	96
Librada Altagracia Oneil Contreras	94
Lidia Noelia Almonte Rosario	89
Lionela Cabrera Santana	88
Lisbett Jaquez Mueses	91
Livia Gouriliova	90
Lixon Perez	93
Lizandro Orozco	88
Lizmaida Alcala Calcaño	90
Lucy Mendez	84
Luis Alberto Luis Ramirez	93
Luis Angel Marrero Saldaña	86
Luis Bessewell Feliz	89
Luis Bryan Mota Nolasco	82
Luis David Mercedes	95
Luis José Mota Nolasco	83
Luis Omar Decena Gomez	86
Luis Peña Martinez	94
Luisa Gerardina Suzaña Perez	86

M	
Nombre Docente	Promedio
Manuel Guerrero	85
Maria Angelica Diaz	95
Maria Antonia Pineda Pereyra	93
Maria Tatiana Burgos Castillo	92
Maribel Jimenez Barrios	91
Mario De Jesus Guzman Cabral	95
Mario Disla	88
Marisol Alvarez Salcedo	89
Marlen Perez Dorville	93
Martha Campusano	91
MAUREN LLUNIRSA OROZCO HURTADO	93
Maximiliano Alvarez	92
Mercedes Ledesma Dolores	90
Michael Grullon	84
Miguel Alexander Perez Volquez	88
Miguel Antonio Leonardo Sepúlveda	93
Miguel Antonio Vasquez Liriano	90
Miguel Santiago	93
Milaysi De La Cruz Coronado	89
Moises Gonzalez Salazar	83

M - P	
Nombre Docente	Promedio
Multimedia	80
Natanael Urena Castillo	86
Nelson Hernandez	88
Nelson Jose Mieses Hernandez	86
Nerbin Noel Jimenez German	85
Nestor Andres Martinez Castillo	92
Nestor Gautreaux	92
Nicanor Peguero Garcia	83
Obed Hernandez Castillo	90
Omar De Los Santos Bueno	94
Onel Luis Pelegrino	91
Orison Soto	95
Orlando Bido Geronimo	89
Orlangel De la Rosa Modesto	83
Patricia Torres Diaz	84
Pedro Antonio Perez Heredia	95
Pedro Luis Mercedes Guzmán	87
Pedro Pablo Castro Garcia	89
Persio Martinez	94
Porfirio Marino Campaña Pérez	96

R	
Nombre Docente	Promedio
Rafael Jesus Feliz Garcia	100
Rafael Ovalle	88
Ramón Alfonso Matos Galán	92
Ramon Antonio Gomez Florian	92
Ramon Emmanuel Alvarez Santana	93
Ramon Leonardo Diaz Diaz	86
Ramón Mena	85
Raul Calderon Rosendo	92
Raydelto Hernández Perera	91
Raymund Johan Manuel Mejía Mercedes	95
Regla Caridad Portela Leonard	95
Ricardo Acosta	88
Ricardo Moreno Diaz	93
Richard Omar Jimenez Paredes	75
Rina Maria Familia	93
Risaldy Jose Rodriguez Jimenez	89
Robin Elias Salas García	83
Rodolfo Eduardo Pezzotti Fern	89
Rolando Marcia Guzmán Bello	90
Rolando Oscar Garcia Guzman	86

R	
Nombre Docente	Promedio
Rafael Jesus Feliz Garcia	100
Rafael Ovalle	88
Ramón Alfonso Matos Galán	92
Ramon Antonio Gomez Florian	92
Ramon Emmanuel Alvarez Santana	93
Ramon Leonardo Diaz Diaz	86
Ramón Mena	85
Raul Calderon Rosendo	92
Raydelto Hernández Perera	91
Raymund Johan Manuel Mejía Mercedes	95
Regla Caridad Portela Leonard	95
Ricardo Acosta	88
Ricardo Moreno Diaz	93
Richard Omar Jimenez Paredes	75
Rina Maria Familia	93
Risaldy Jose Rodriguez Jimenez	89
Robin Elias Salas García	83
Rodolfo Eduardo Pezzotti Fern	89
Rolando Marcia Guzmán Bello	90
Rolando Oscar Garcia Guzman	86

R - S	
Nombre Docente	Promedio
Rossy Alexandra Socorro Cruz	86
Rudy Miguel Echavarría Nunez	87
Ruth Esther Santana Marte	88
Sally Joslyn Peña Martínez	93
Samuel Alberto Lorenzo Valdez	88
Samuel Ruíz De La Cruz	93
Sandra Jacqueline Polanco De León	93
Sandra María González Martínez	90
Santiago Rafael Reyes Garcia	87
Santo Figueroa	89
Santo Mateo	93
Santos E. Moreta Reyes	94
Saul Montero	90
Sesotris Michel Soriano Andujar	92
Silvano Saul Estévez Gómez	94
Simeon Clase Ulloa	98
Software	96
Starlin Franco Basilis	85
Sucre Ramirez	86
Susan Romero	89

T - W	
Nombre Docente	Promedio
Teofilo Antonio Díaz Pratt	97
Teofilo Moreno Berroa	94
Teovianny Emil Rodríguez Sarita	94
Tiziano Fajardo	84
Tomás Rodríguez	93
Tony Bacigaluppe Perez	86
Ursulina Inoa Pitta	88
Valentin Sanchez Estevez	79
Valentina Santos Dicen	91
Victor Manuel Mena Muñoz	93
Victtor Lorenzo Hilario Fernandez	89
Virginia Mercedes Rymer Pérez	95
Virginia Peguero Tavaréz	93
Vladimir Columna Pimentel	88
Walky Antonio Abreu Lara	88
Werner Froilan Olmos Tavárez	93
Wildania Rodríguez Méndez	94
Wilin Bernardo Volquez Perez	90
Wilkins Gabriel Cedano Del Rosario	76
Willis Ezequiel Polanco Caraballo	93

W - Y	
Nombre Docente	Promedio
Willy Alfredo Padua Ruiz	90
Wilmer Jose Fariña Piñero	93
Wilson Cabral Amador	92
Wilton Oltmanns Encarnación	91
Yahaira García De Diaz	93
Yasmery Gomez	91
Yovanny Yudelis Castillo Cuello	96



# ¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta