



Encuesta de Satisfacción Docente Monte Plata T2-2025

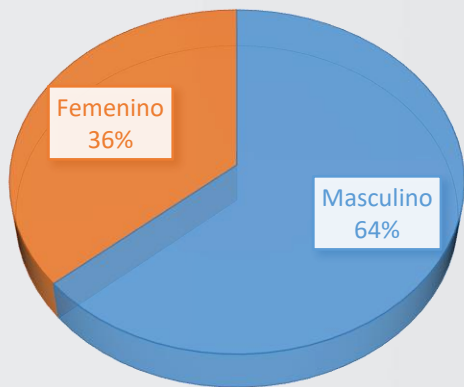
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

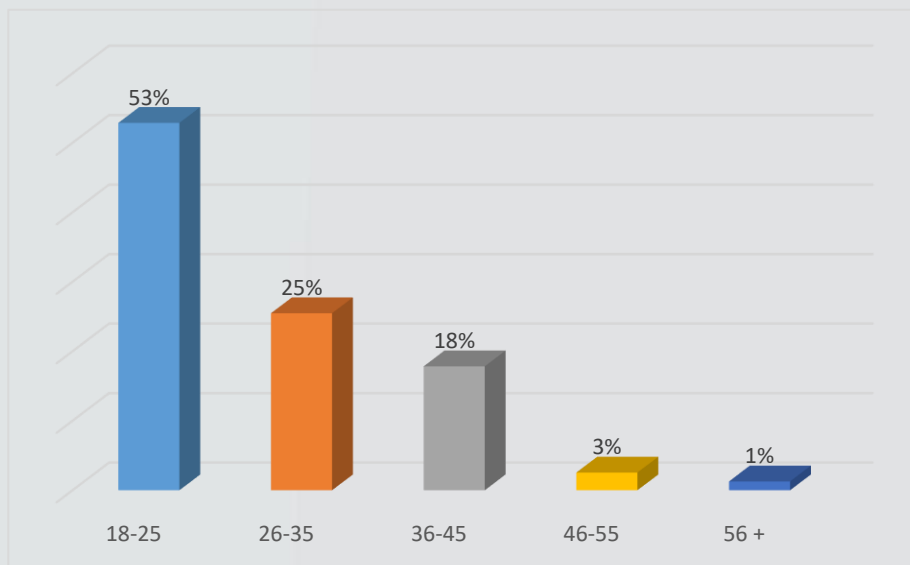
Género

Masculino	100	64%
Femenino	57	36%
Total, general	157	100%



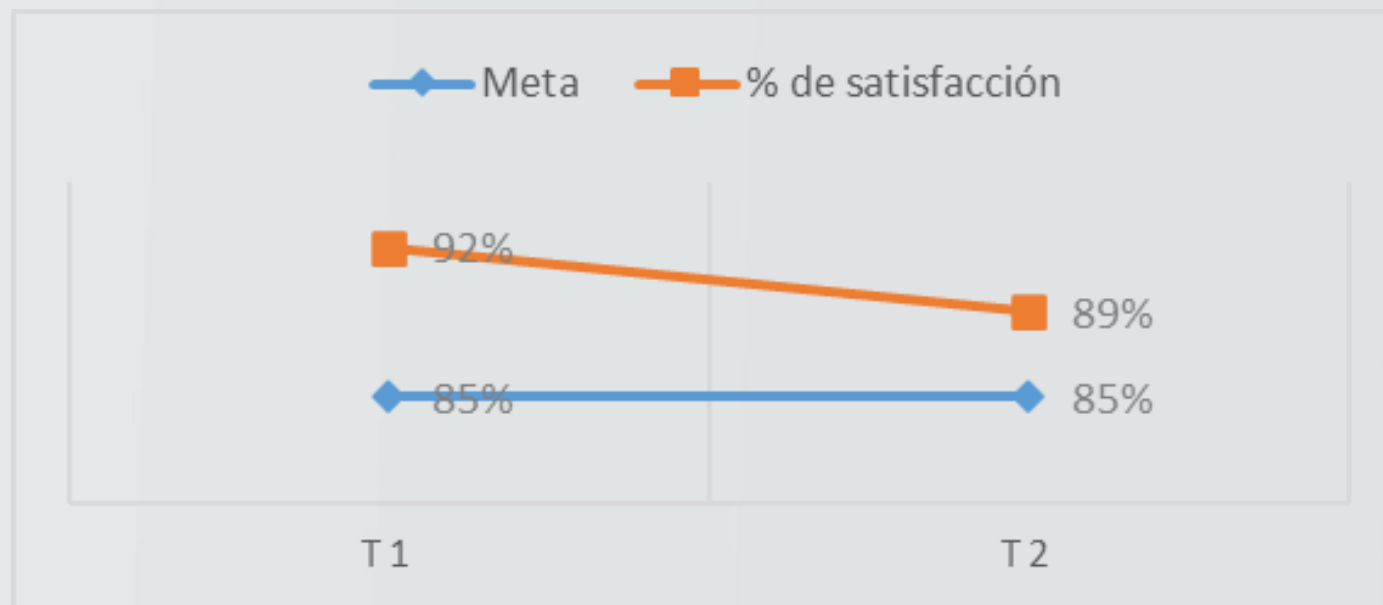
Rango de Edad

18-25	83	53%
26-35	40	25%
36-45	28	18%
46-55	4	3%
56 +	2	1%
Total, general	157	100%



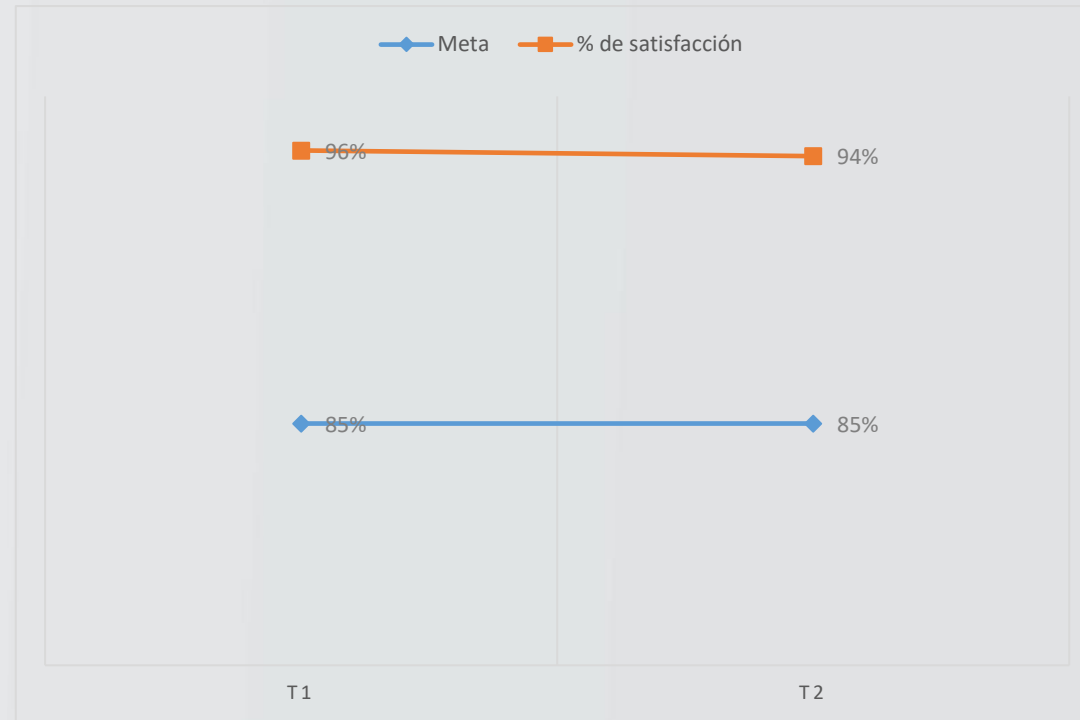
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	92%	89%



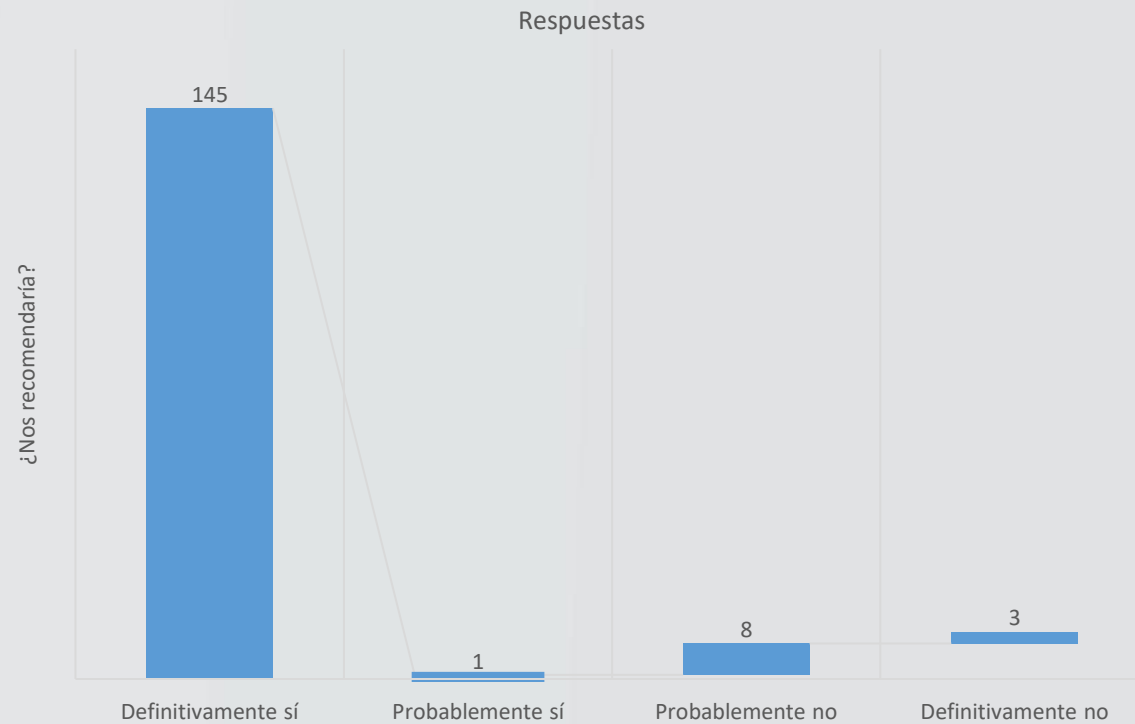
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	96%	94%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	145	92%
Probablemente sí	1	1%
Probablemente no	8	5%
Definitivamente no	3	2%
Total, general	157	100%



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	95
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	91
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95
Promedio General	94

Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	91
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	87
Promedio General	89

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	90
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	89
Promedio General	89

89%

Promedio por Docente

Curso - Docente	Promedio
Curso de Bases de Datos con SQL Server Ronny Rafael Sandoval Pimentel	93
Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Robin Raudin Sosa Alcántara	97
Curso de Pre-Teen English Basic A1 Ludwigs Ysaac Tavaréz Castillo	90
Curso de Excel Básico Luis Orlando Medrano Gomez	96
Curso de Excel Intermedio Luis Orlando Medrano Gomez	96
Curso de Fundamentos de Programación con Python Ronny Rafael Sandoval Pimente	97
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Luis Orlando Medrano Gomez	95
Curso de Marketing Digital Roberto Rodríguez	97
Curso de Paquete de Office Luis Orlando Medrano Gomez	95
Curso de Soporte Técnico en TIC Robin Raudin Sosa Alcántara	95
Total general	95

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	94
Curso de Inglés Intensivo 3 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	88
Curso de Inglés Intensivo 5 Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo	86
Total General	89



Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo fue compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

[Comentarios Monte Plata T2-2025.xlsx](#)

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.