



Encuesta de Satisfacción Docente Bonao T2-2025

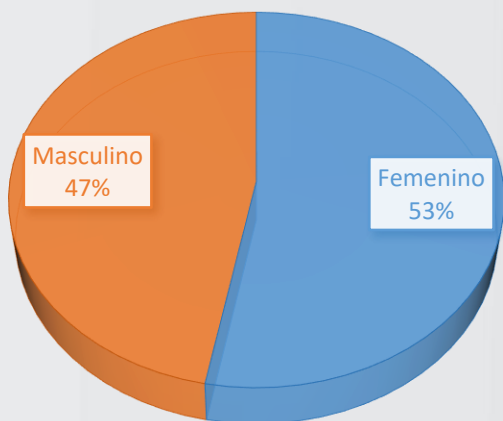
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

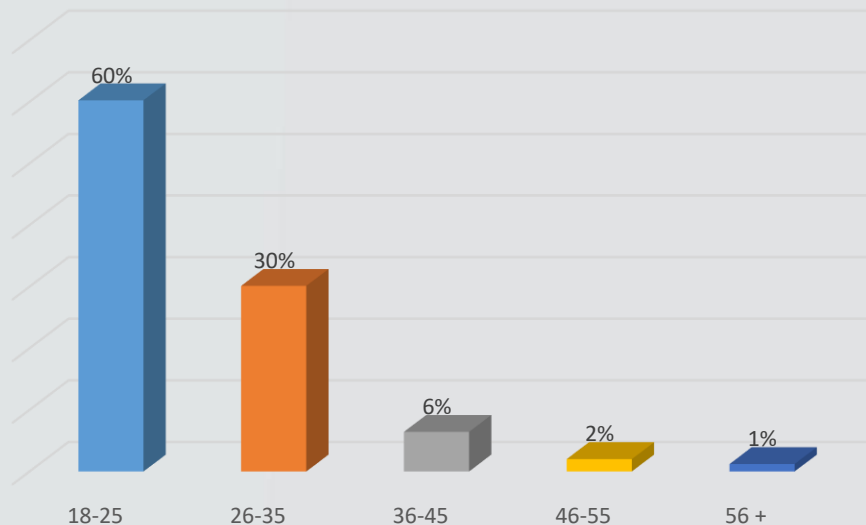
Género

Femenino	132	53%
Masculino	117	47%
Total, general	249	100%



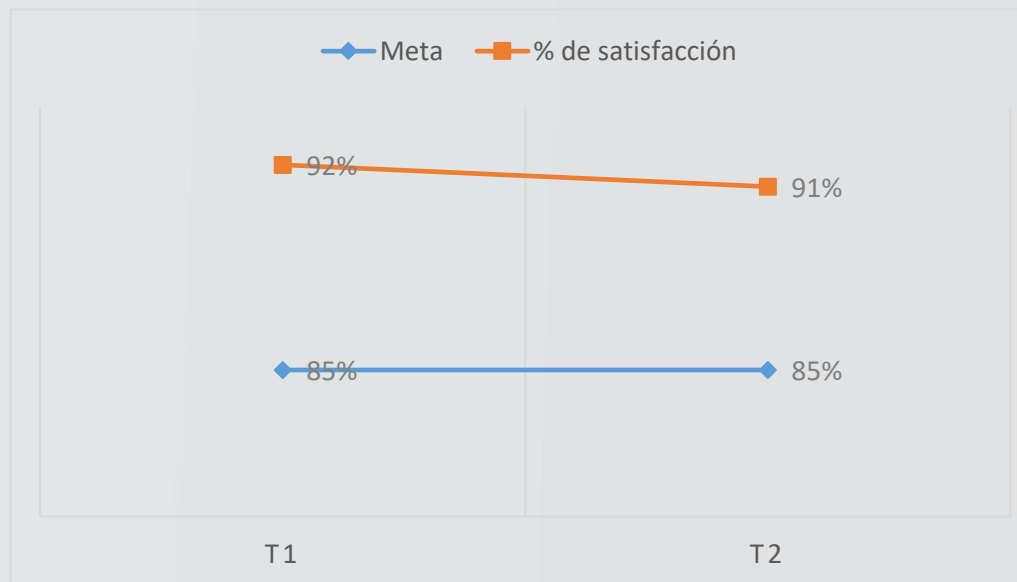
Rango de Edad

18-25	150	60%
26-35	75	30%
36-45	16	6%
46-55	5	2%
56 +	3	1%
Total, general	249	100%



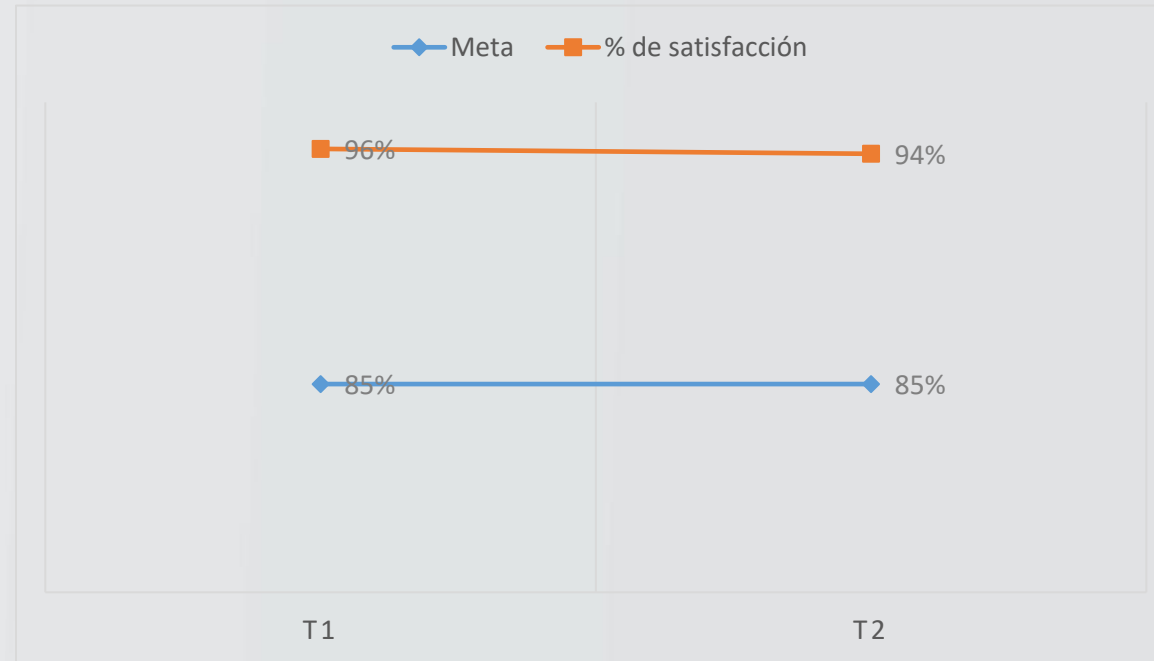
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	92%	91%



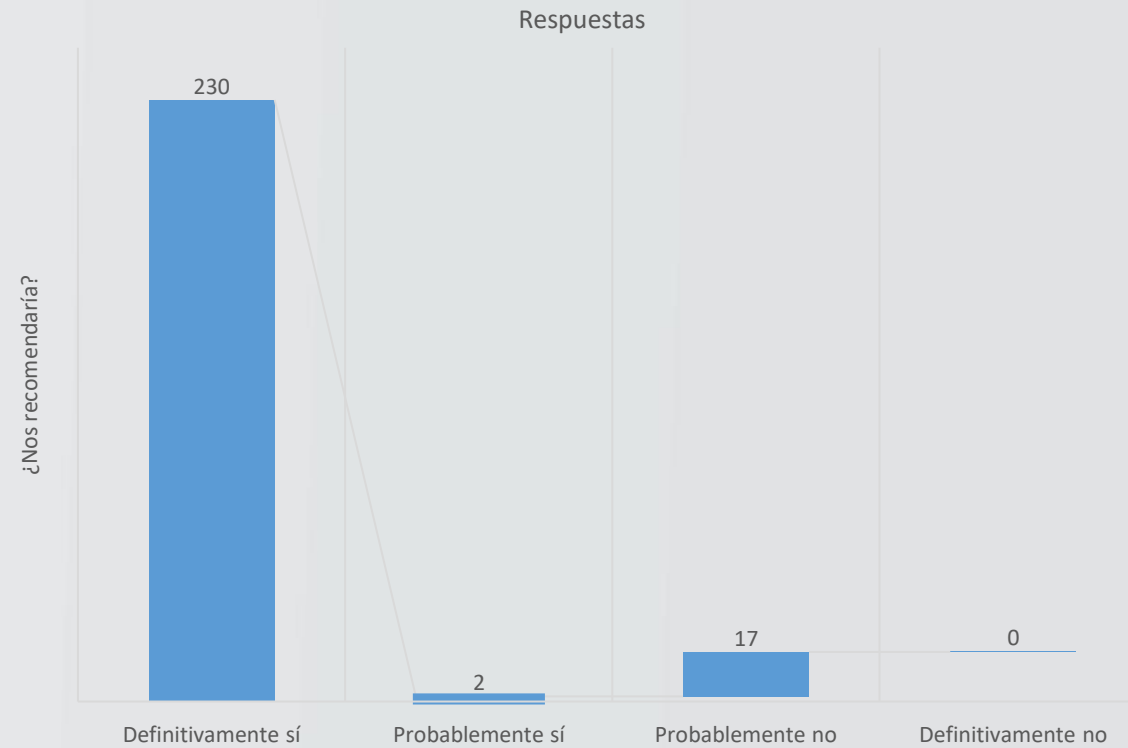
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	96%	94%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	230	92%
Probablemente sí	2	1%
Probablemente no	17	7%
Definitivamente no	0	0%
Total, general	249	100%



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	97
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	92
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95
Promedio General	94

Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	91
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	88
Promedio General	90

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	93
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	92
Promedio General	93

91%

Promedio por Docente

	Curso - Docente	Promedio
1	Curso de Marketing Digital Ismael David Elivo Tavaréz	91
2	Curso de Electrónica Básica ANDRES SARITA CASTILLO	92
3	Curso de Manejo de Proyectos con Metodología Scrum y Agile Gary Joel Pimentel Rosario	89
4	Planificación y Gestión de Proyectos Leury Radhames Baez Espinal	99
5	Francés Básico Giancarlos Duran Minaya	96
6	Curso de AutoCad Básico ANDRES SARITA CASTILLO	93
7	Curso de Excel Intermedio Elvis Aybar Columa	83
8	Curso de Photoshop Ismael Rosario Saviñón	96
9	Curso Diseño Gráfico Ismael Rosario Saviñón	99
10	Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Joel Batista Rodriguez	100
11	Curso de Excel Básico Elvis Aybar Columa	84
12	Taller de Retoque de Fotografía Digital con Photoshop Ismael David Elivo Tavaréz	99
13	Curso de Gestión de Incidentes de Ciberseguridad Lex Marber Padilla Santos	99
14	Curso de Administración de Bases de Datos 1 Joel Batista Rodriguez	98

15	Diplomado Administración de Redes Sociales Ismael David Elivo Tavaréz	96
16	Photoshop Avanzado Ismael David Elivo Tavaréz	95
17	Curso de Fotografía Básica Ismael David Elivo Tavaréz	100
18	Curso de Cisco Certified Network Associate 2 Lex Marber Padilla Santos	100
19	Curso de Fundamentos de Programación con Python Joel Batista Rodríguez	100
20	Taller Workshop en Inteligencia Artificial Gary Joel Pimentel Rosario	88
21	3D Printing and Desing ANDRES SARITA CASTILLO	94
22	Curso de Introducción a la Programación G-2 Joel Batista Rodríguez	100
23	Curso Cisco Certified Network Associate 1 (CCNA1) Lex Marber Padilla Santos	98
24	Diplomado en Business Intelligence con Power BI Elvis Aybar Columa	73
25	Curso Paquete de Office - CPV07-2025-02-C-POFF-YR	98
26	Curso de Introducción a la Programación G-1 Joel Batista Rodríguez	83
Total general		94

Promedio por Docente ILS

	Curso-Docente ILS	Promedio
1	Curso de Inglés Intensivo 1 Leury Radhames Baez Espinal	92
2	Curso de Inglés Intensivo 5 Yokasta Batista Ramos	95
3	Curso de Inglés Intensivo 7 John Henry Manzueta Pimentel	95
4	Inglés Intensivo 5 Giancarlos Duran Minaya	93
5	Curso Inglés Intensivo Nivel 3 Yokasta Batista Ramos	98
6	Curso Inglés Intensivo Nivel 9 Yokasta Batista Ramos	97
7	Curso de Inglés Intensivo 1 Caroline Morillo Torres	73
	Total General	92

Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

Comentarios Extensión Bonao T2

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.