



Encuesta de Satisfacción Docente Pedernales T2-2025

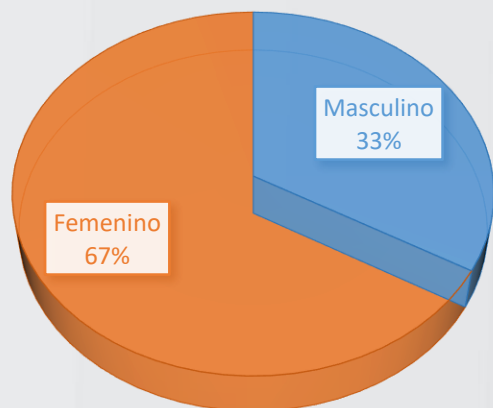
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

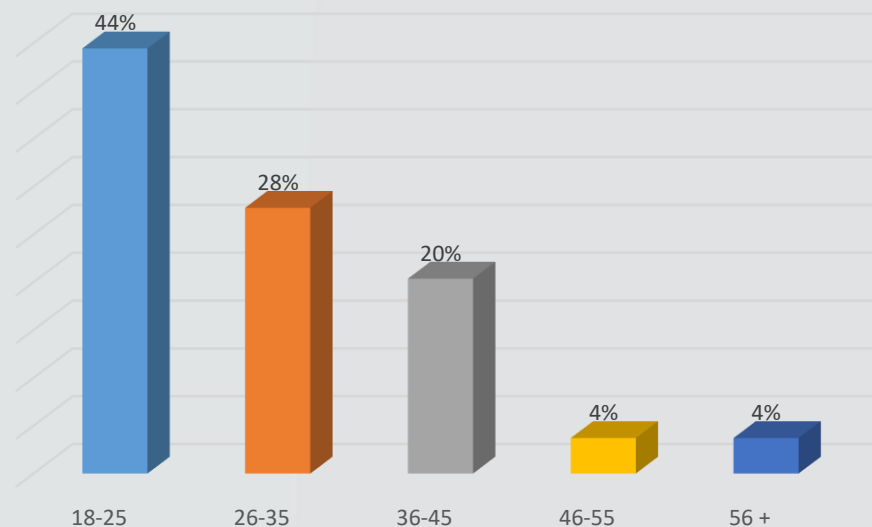
Género

Masculino	18	33%
Femenino	36	67%
Total, general	54	100%



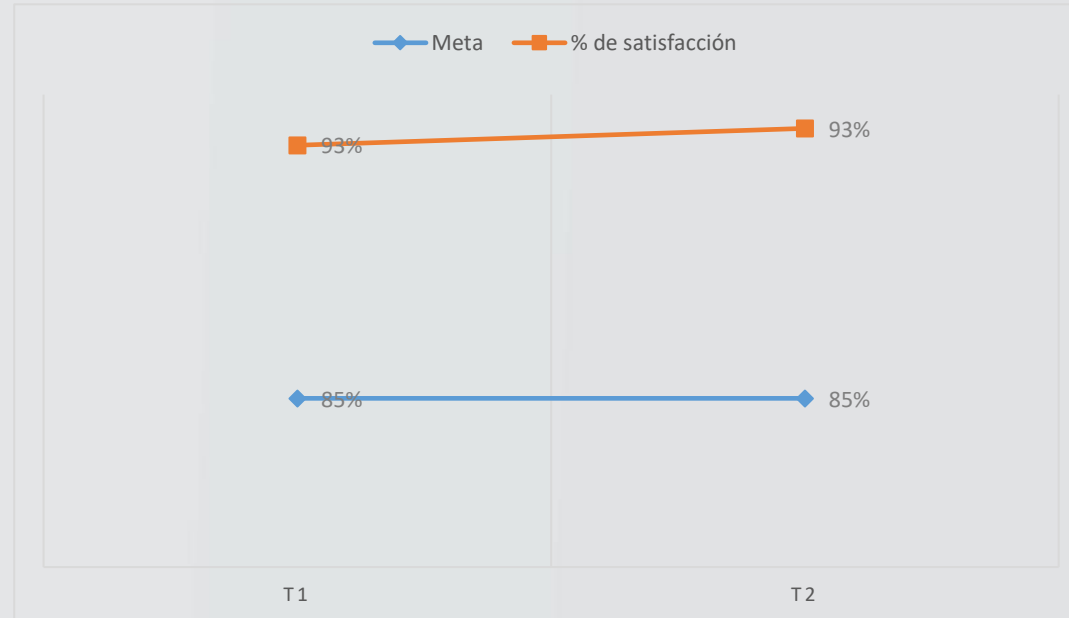
Rango de Edad

18-25	24	44%
26-35	15	28%
36-45	11	20%
46-55	2	4%
56 +	2	4%
Total, general	54	100%



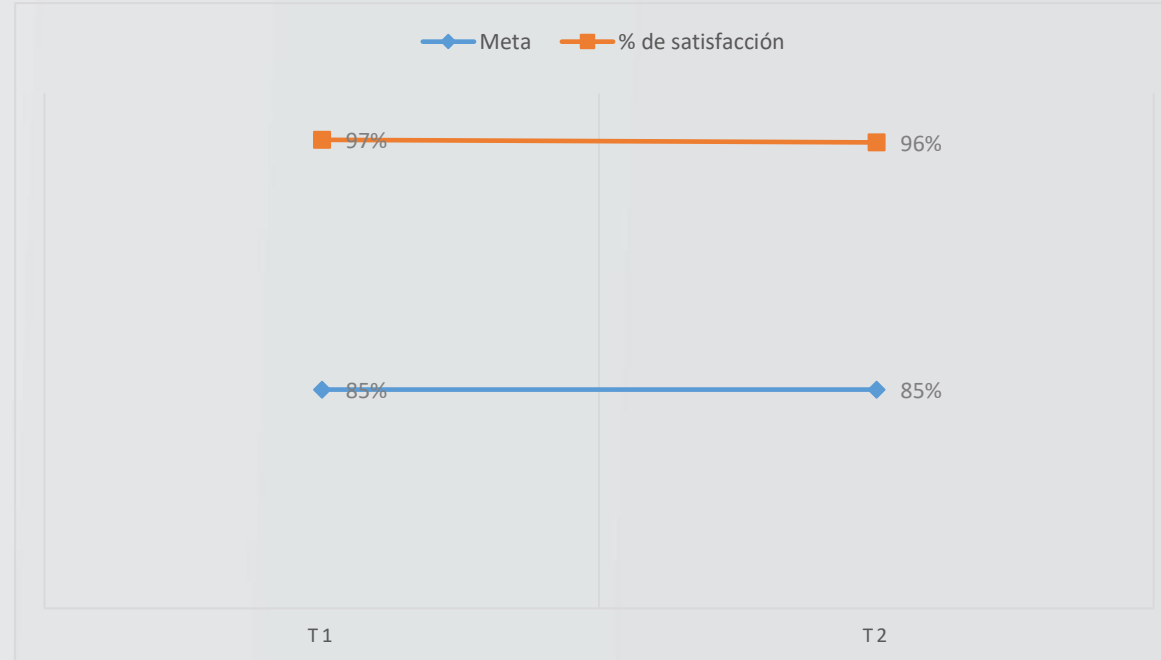
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	93%	93%



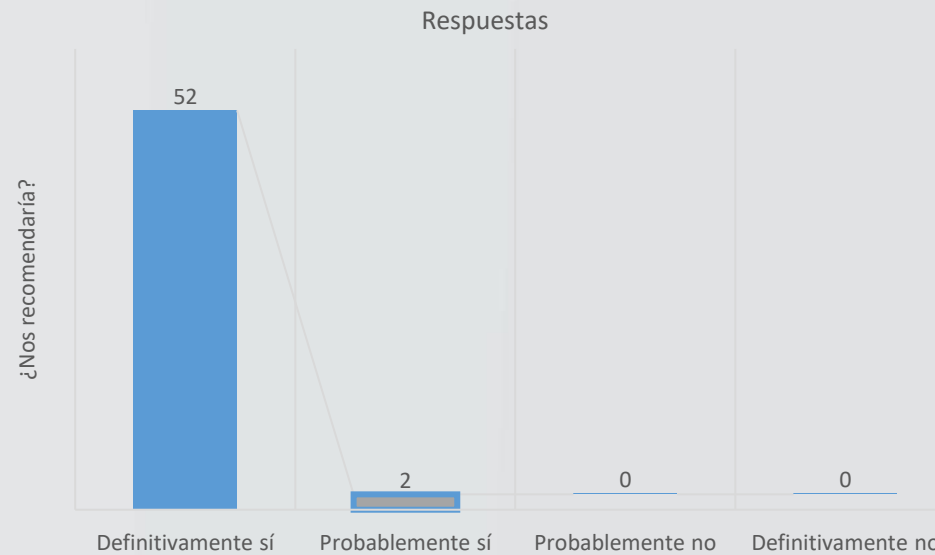
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	97%	96%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	52	96%
Probablemente sí	2	4%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total, general	54	100%



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	96
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	97
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	95
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	98
Promedio General	96

Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	94
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	88
Promedio General	91

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	94
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	93
Promedio General	94

93%

Promedio por Docente

Curso - Docente	Promedio
Curso de Marketing Digital Manuel Gonzalez Feliz	99
Curso de Paquete de Office Carmen Jissel Aponte Mejia	94
Curso de Soporte Técnico en TIC Carmen Jissel Aponte Mejia	97
Taller de Oratoria y Manejo Escénico Manuel Gonzalez Feliz	96
Total general	97

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1 Miguel Paulino	100
Total General	100



Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo que fue compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

[Comentarios de Pedernales T2-2025.xlsx](#)

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.