



# Encuesta de Satisfacción Docente Santiago T2-2025

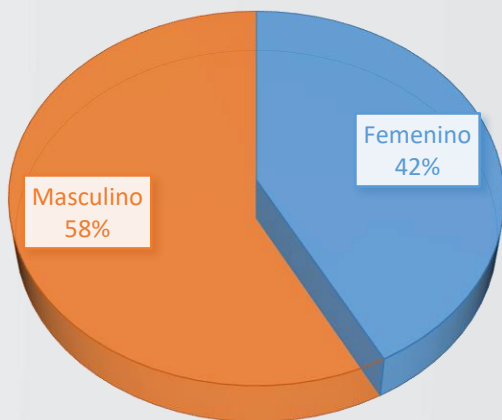
Calidad en la Gestión



# Datos de los encuestados

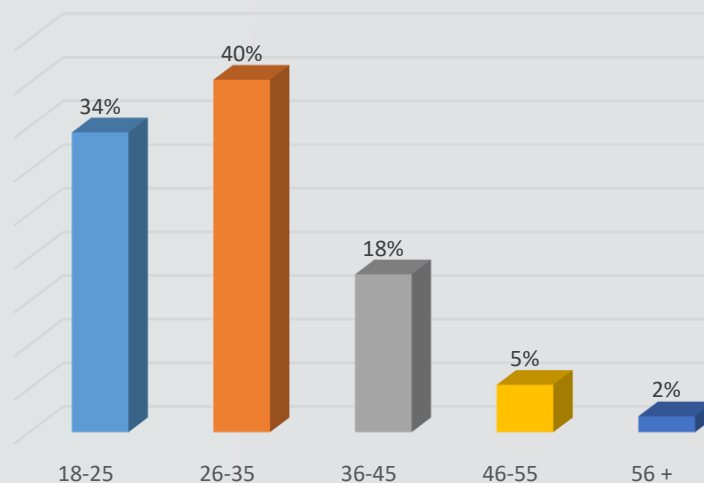
## Género

|                      |            |             |
|----------------------|------------|-------------|
| Femenino             | 70         | 42%         |
| Masculino            | 96         | 58%         |
| <b>Total general</b> | <b>166</b> | <b>100%</b> |



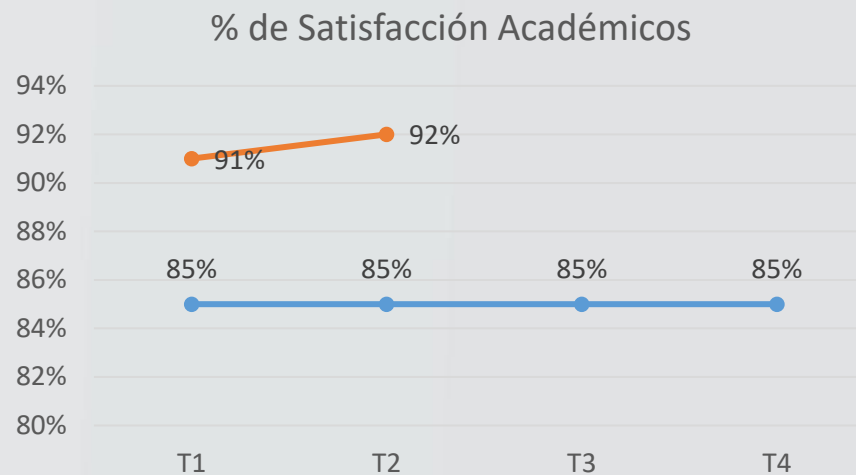
## Rango de Edad

|                      |            |             |
|----------------------|------------|-------------|
| 18-25                | 57         | 34%         |
| 26-35                | 67         | 40%         |
| 36-45                | 30         | 18%         |
| 46-55                | 9          | 5%          |
| 56 +                 | 3          | 2%          |
| <b>Total general</b> | <b>166</b> | <b>100%</b> |



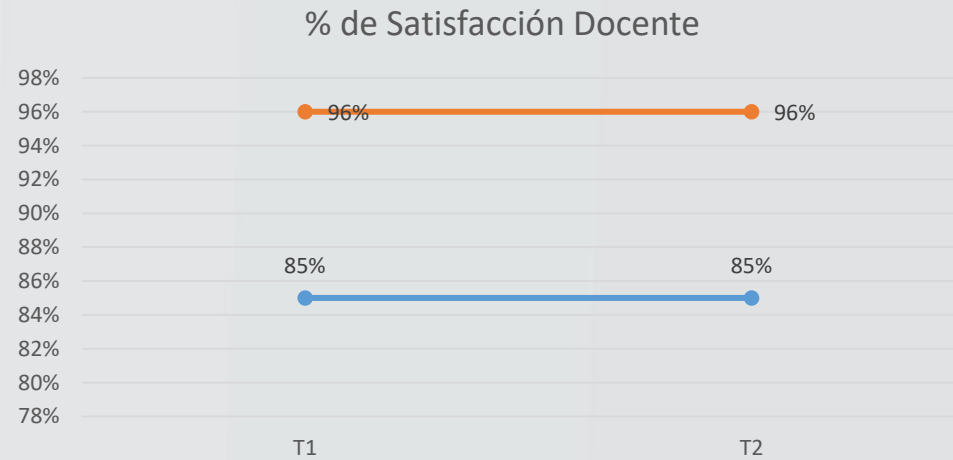
## % de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

| % Satisfacción por Trimestre | T1  | T2  |
|------------------------------|-----|-----|
| Meta                         | 85% | 85% |
| % de satisfacción            | 91% | 92% |



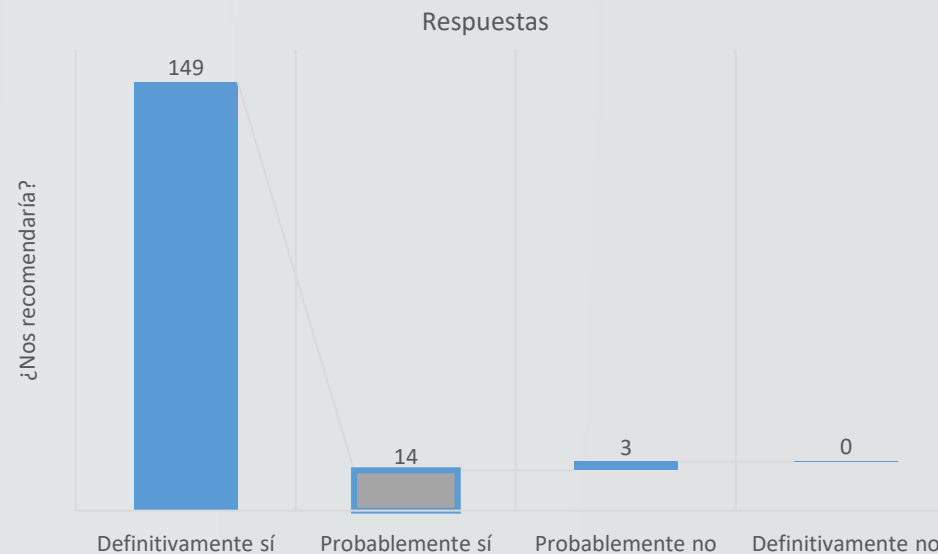
## % de Satisfacción Docente T2-2025

| % Satisfacción por Trimestre | T1  | T2  |
|------------------------------|-----|-----|
| Meta                         | 85% | 85% |
| % de satisfacción            | 96% | 96% |



## ¿Recomendaría ITLA a otras personas?

|                       |            |             |
|-----------------------|------------|-------------|
| Definitivamente sí    | 149        | 90%         |
| Probablemente sí      | 14         | 8%          |
| Probablemente no      | 3          | 2%          |
| Definitivamente no    | 0          | 0%          |
| <b>Total, general</b> | <b>166</b> | <b>100%</b> |



## Criterios evaluados promedio general

| Satisfacción Docente                                                                                                                                                                       |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Criterios Evaluados                                                                                                                                                                        | Promedio  |
| ¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?                                         | 96        |
| ¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?                                                                                                                      | 97        |
| ¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual? | 95        |
| ¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?                                                                                                     | 97        |
| <b>Promedio General</b>                                                                                                                                                                    | <b>96</b> |



## Criterios evaluados Servicios Académicos

| Atención del Departamentos de Tecnología Educativa                                                                         | Promedio  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?                                | 93        |
| ¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz? | 90        |
| <b>Promedio General</b>                                                                                                    | <b>91</b> |

| Atención del Departamento Educación Permanente                                                                       | Promedio  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?                      | 93        |
| ¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato? | 92        |
| <b>Promedio General</b>                                                                                              | <b>93</b> |

92%

## Promedio por Docente

|    | Curso - Docente                                                                        | Promed    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | Curso Adobe Photoshop   Luis José Lantigua Escaño                                      | 80        |
| 2  | Curso Administración de Windows Server   Américo de Jesús Veloz Morales                | 100       |
| 3  | Curso Fundamentos de Programación con Python   Adrian Francisco Fondeur Fernandez      | 90        |
| 4  | Curso Ilustración   Luis José Lantigua Escaño                                          | 100       |
| 5  | Curso Soporte Técnico TICs   Felix Miguel Bautista Baez                                | 99        |
| 6  | Diplomado de Auditoría en Ciberseguridad y CiberRiesgos   Angel Andres Cruz Portorreal | 100       |
| 7  | Diplomado Business Intelligence con Power BI   Giame Carlos Fajardo Santos             | 98        |
| 8  | Adobe Illustrator   Luis Jose Lantigua Escaño                                          | 95        |
| 9  | Curso de Introducción a la Programación   Adrián Francisco Fondeur Fernández           | 92        |
| 10 | Curso de Cisco Certified Network Associate 1   Americo Veloz                           | 100       |
| 11 | Curso de C# .NET Básico   Adrián Francisco Fondeur Fernandez                           | 94        |
| 12 | Curso de Diseño Gráfico   Domingo Vargas                                               | 97        |
| 13 | Curso de Marketing Digital   Domingo Vargas                                            | 95        |
| 14 | Curso de Modelado y Renderizado en Blender (básico)   Felix Miguel Bautista Baez       | 100       |
| 15 | Curso de Photoshop   Luis José Lantigua Escaño                                         | 99        |
| 16 | Diplomado en Administración de Redes Sociales   Luis José Lantigua Escaño              | 90        |
|    | <b>Total general</b>                                                                   | <b>96</b> |



## Promedio por Docente ILS

|   | Curso-Docente ILS                                            | Promedio  |
|---|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | Curso de Inglés Intensivo 1   Freddy Miguel Suero Inoa       | 100       |
| 2 | Curso de Inglés Intensivo 3   Jose María Robles              | 97        |
| 3 | Curso de Inglés Intensivo 7   Jose María Robles              | 100       |
| 4 | Curso de Inglés Intensivo 1   Franklyn Antonio Robles        | 95        |
| 5 | Curso de Inglés Intensivo 5   Freddy Miguel Suero Inoa       | 97        |
| 6 | Curso de Inglés Intensivo 5   Jose María Robles              | 93        |
| 7 | Curso de Inglés Intensivo 9   Freddy Miguel Suero Inoa       | 93        |
| 8 | Inglés intensivo 1   Jose Maria Robles                       | 97        |
| 9 | Curso de Pre-Teen English Basic A2   Franklyn Antonio Robles | 100       |
|   | <b>Total General</b>                                         | <b>97</b> |



**Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.**

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

**[Comentarios Santiago T2-2025.xlsx](#)**

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.