



Encuesta de Satisfacción Docente Moca T2-2025

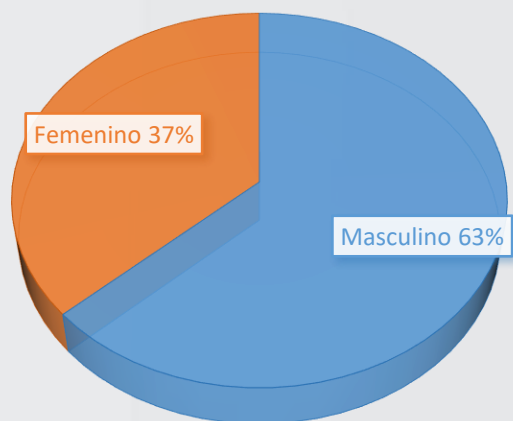
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

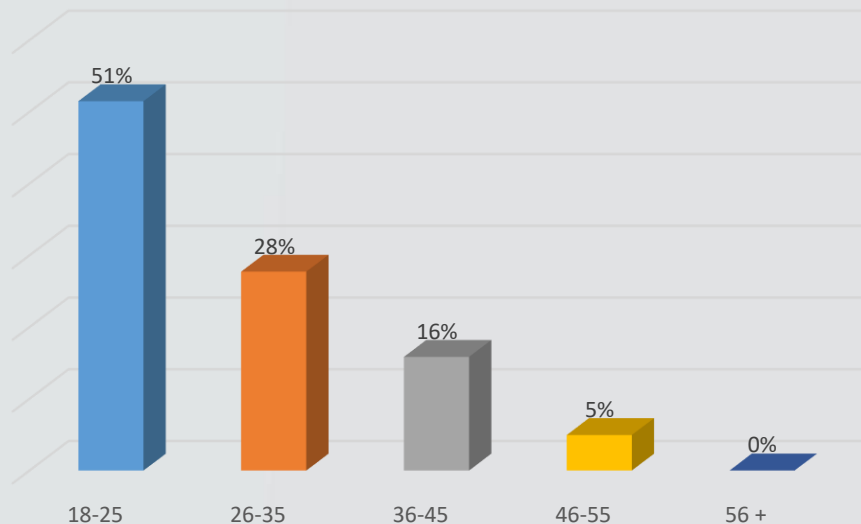
Género

Masculino	64	63%
Femenino	37	37%
Total, general	101	100%



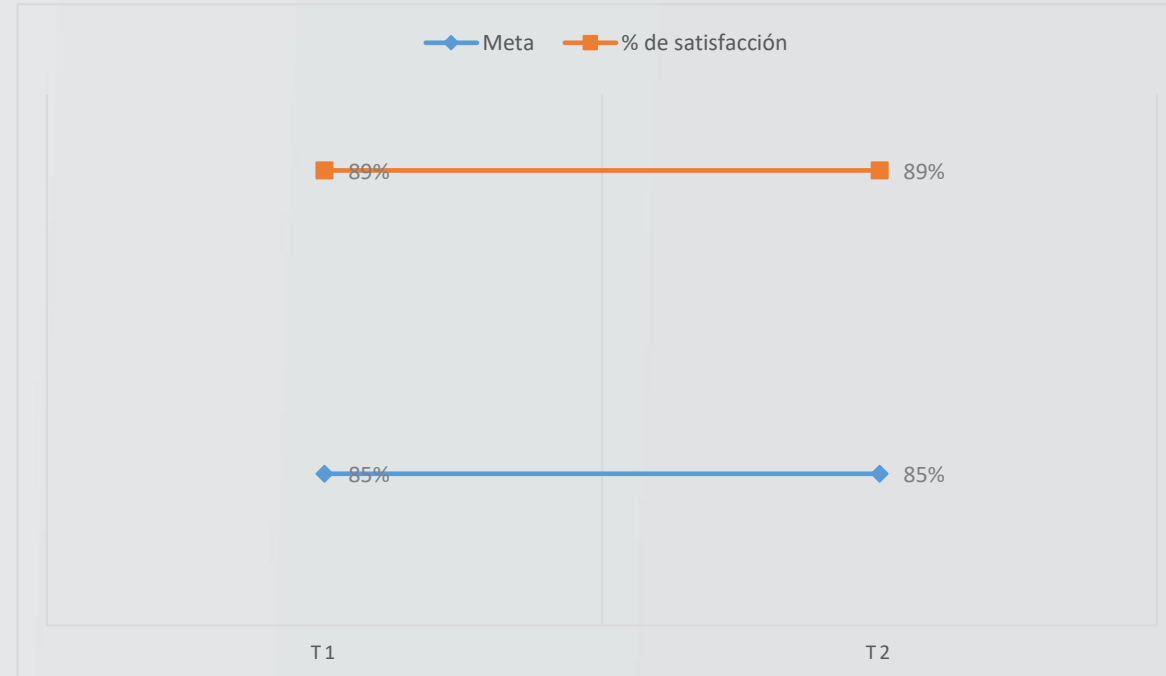
Rango de Edad

18-25	52	51%
26-35	28	28%
36-45	16	16%
46-55	5	5%
56 +	0	0%
Total, general	101	100%



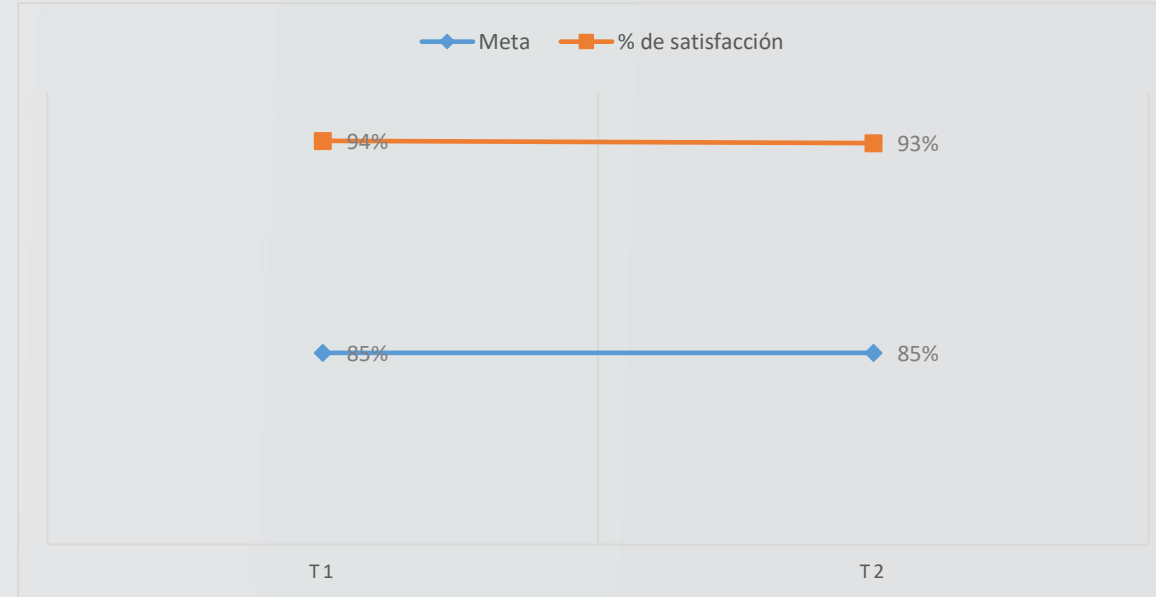
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	89%	89%



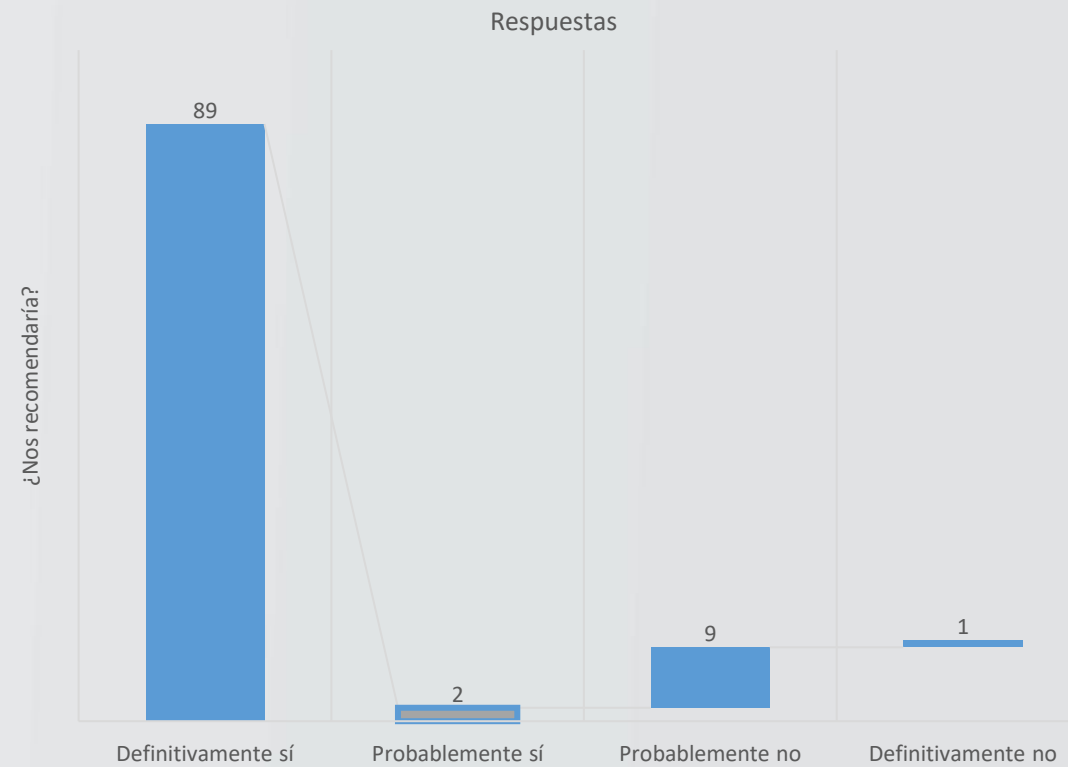
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	94%	93%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	89	88%
Probablemente sí	2	2%
Probablemente no	9	9%
Definitivamente no	1	1%
Total, general	101	100%



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	92
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	95
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	91
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95
Promedio General	93

Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	89
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	86
Promedio General	87

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	90
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	90
Promedio General	90

89%

Promedio por Docente

Curso - Docente		Promedio
1	Curso de Excel Básico Belkys Altagracia Roca Placido	89
2	Curso de Fundamentos de Programación con Python Maxwell Ferreiras Cruceta	90
3	Fundamentos Técnicos del Computador Emmanuel Vargas Rodriguez	88
4	Curso de Introducción a la Programación Emmanuel Vargas Rodriguez	88
5	Curso Marketing Digital Jhoel Francisco Camacho Tejada	94
6	Curso de Paquete de Office Jose Rafael Estrella Acosta	94
7	Taller de Oratoria y Manejo Escénico MIGUEL ANGEL ARROYO	96
8	Curso de Photoshop Jhoel Francisco Camacho Tejada	100
9	Taller de Contenido Creativo en Canva Jhoel Francisco Camacho Tejada	100
10	Taller de Fotografía con Móvil para Redes Sociales Jhoel Francisco Camacho Tejada	100
11	Curso de Hacking Ético para Principiantes Jose Miguel Bonilla Tineo	92
12	Curso de Cisco Certified Network Associate 3 Samuel Antonio Ynoa Diaz	100
13	Curso de Soporte Técnico TIC Jose Miguel Bonilla Tineo	86
Total general		94

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS		Promedio
1	Curso Pre-Teen English Basic A5 Orlando de Jesus Padilla	90
2	Curso de Inglés Intensivo 5 Yessie Elinet Rodríguez Guzman	90
3	Curso de Inglés Intensivo 7 Orlando de Jesus Padilla	93
4	Curso de Inglés Intensivo 5 Cristopher Peralta	99
Total General		93



Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo que fue compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

[Comentarios de Moca T2-2025.xlsx](#)

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.