



Encuesta de Satisfacción Docente Nagua T2-2025

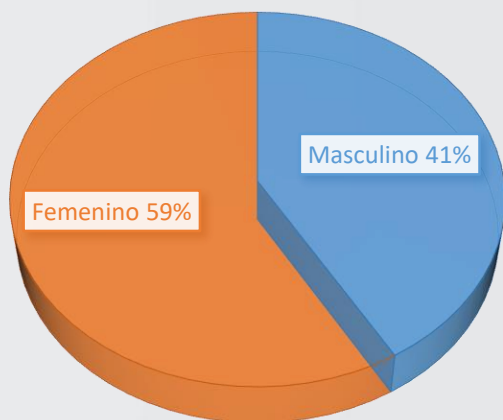
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

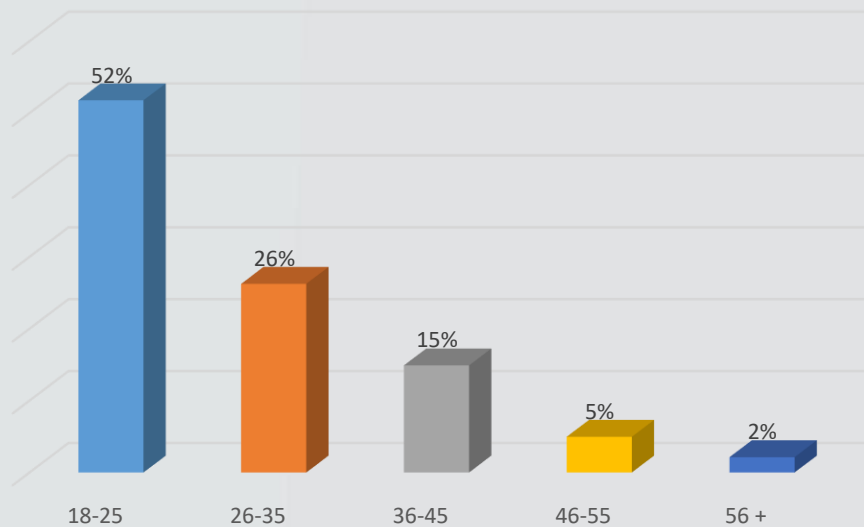
Género

Masculino	117	41%
Femenino	165	59%
Total, general	282	100%



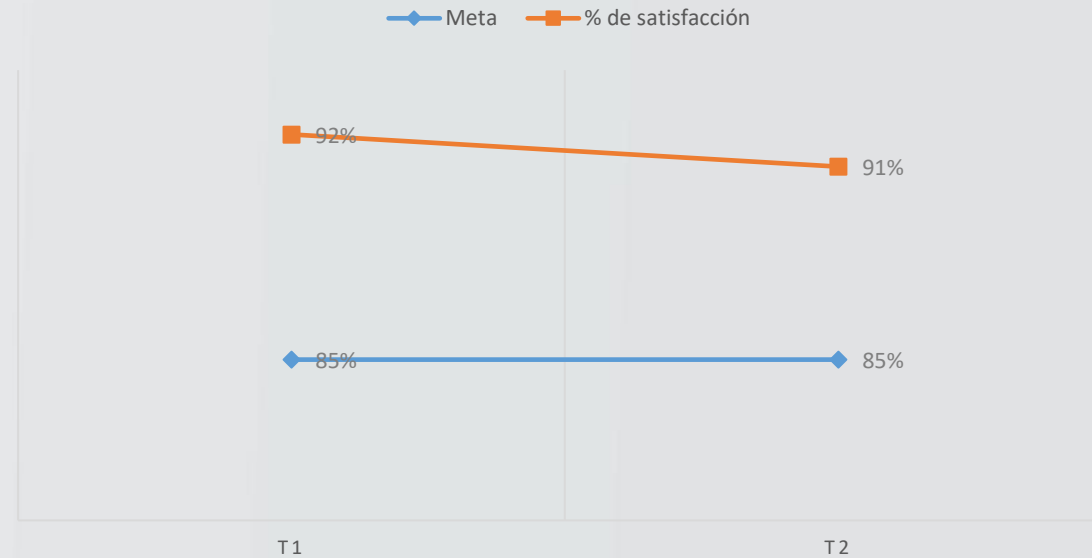
Rango de Edad

18-25	146	52%
26-35	74	26%
36-45	42	15%
46-55	14	5%
56 +	6	2%
Total, general	282	100%



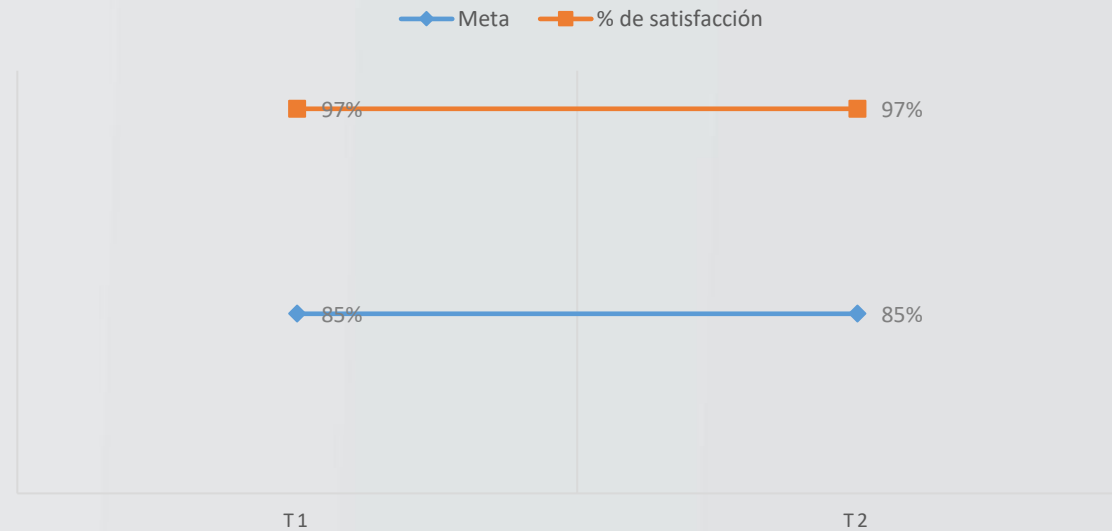
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	92%	91%



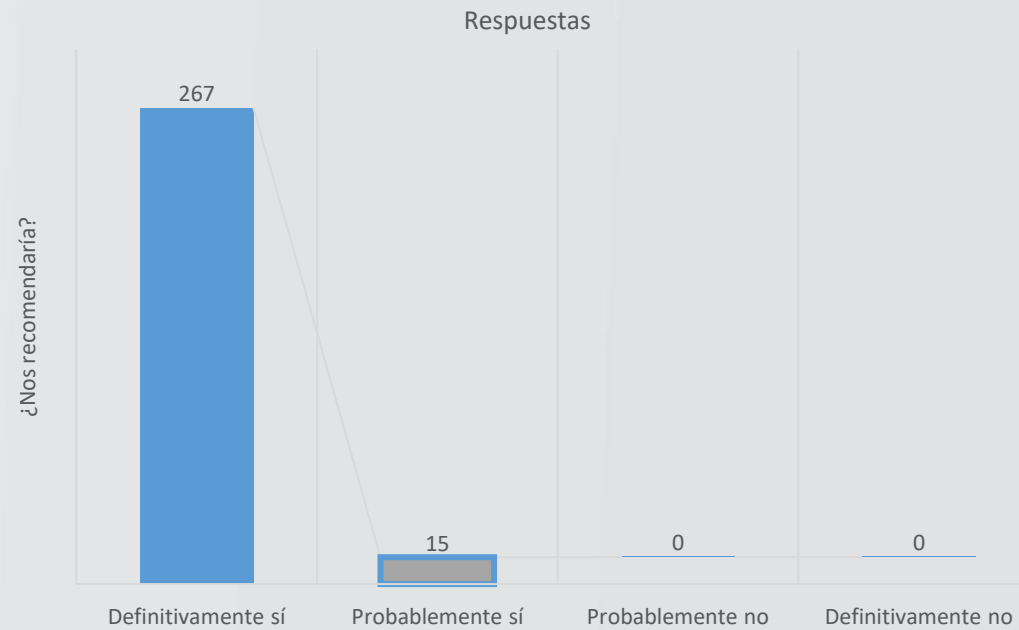
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	97%	97%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	267	95%
Probablemente sí	15	5%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
Total, general	282	100%



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	98
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	98
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	95
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	98
Promedio General	97

Criterios evaluados Servicios Académicos T2

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	91
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	89
Promedio General	90

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	92
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	92
Promedio General	92

91%

Promedio por Docente

	Curso - Docente	Promedio
1	Administración de Bases de Datos 1 Randall Pérez	100
2	Curso Cisco Certified Network Associate 2 (CCNA 2) Randall Pérez	100
3	Curso de Marketing Digital Julissa Paulino Then	100
4	Curso Excel Básico Martin Omar Peralta	95
5	Curso Programación con Python para Niños y Adolescentes Diorys Mercedes	93
6	Curso Soporte Técnico TICs Martin Omar Peralta	100
7	Introducción a la programación Gregory Jiménez	98
8	Introducción a las Bases de Datos Gregory Jiménez	98
9	Curso de Cisco Certified Network Associate 1 Randal Pérez López	96
10	Curso de Excel Básico Raphy Leyri Nuñez Parra	98
11	Curso de Fundamentos Técnicos del Computador Raphy Leyri Nuñez Parra	98
12	Curso de Introducción a la Programación Diorys Michael Mercedes de la Cruz	97
13	Curso de Introducción a la Seguridad Informática Diorys Michael Mercedes de la Cruz	100
14	Curso de Paquete de Office Raphy Leyri Nuñez Parra	100
15	Curso de Soporte Técnico en TIC Diorys Michael Mercedes de la Cruz	94
16	Diplomado en Administración de Redes Sociales Diorys Michael Mercedes de la Cruz	92
17	Diplomado en Diseño Gráfico Diorys Michael Mercedes de la Cruz	99
18	Taller de Oratoria y Manejo Escénico Dislainy Santiago Rosado	98
19	Curso de Introducción a la Programación Gary Joel Pimentel Rosario	94
20	Paquete de Office Martin Omar Peralta	99
	Total general	97

Promedio por Docente ILS

	Curso-Docente ILS	Promedio
1	MTS-2025-02-P-C-PA4-LF Curso de Pre-Teen English Basic A4 LAISHA MASSIEL FRÍAS LÓPEZ	97
2	Inglés Intensivo 1 Willer Marmolejos	99
3	Inglés Intensivo 5 Willer Marmolejos	99
4	Inglés Intensivo 7 Yocaly De Jesús	98
5	Inglés Intensivo 5 Jesús Arnaldo Reyes	95
6	Inglés Intensivo 1 Laisha Frías López	99
7	Introducción a la programación Gregory Jiménez	98
8	Introducción a las Bases de Datos Gregory Jiménez	98
	Total General	98



Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

[Comentarios Extensión Nagua T2-2025](#)

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.