



Encuesta de Satisfacción Docente T2-2025 Extensión San Pedro de Macorís

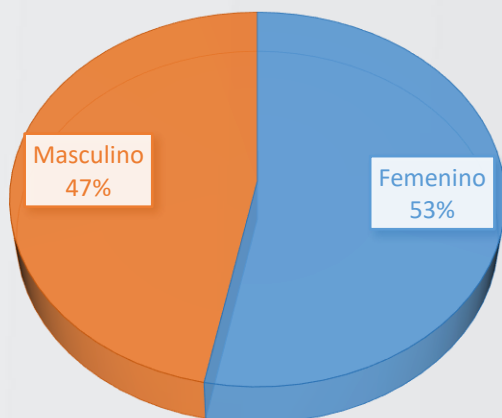
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

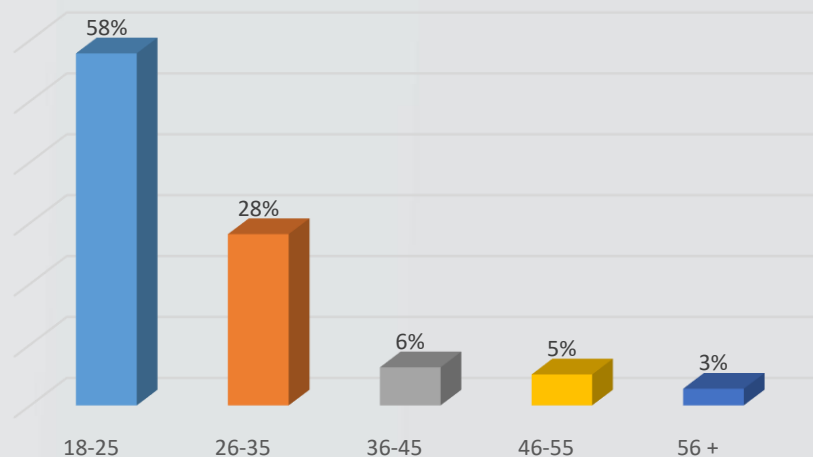
Género

Género	Total	
Femenino	136	53%
Masculino	120	47%
Total general	256	



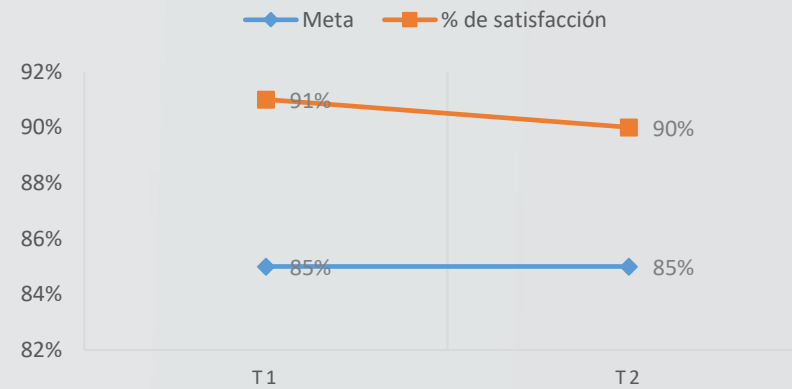
Rango de Edad

Rango edad	Total	
18-25	148	58%
26-35	72	28%
36-45	16	6%
46-55	13	5%
56 +	7	3%
Total general	256	



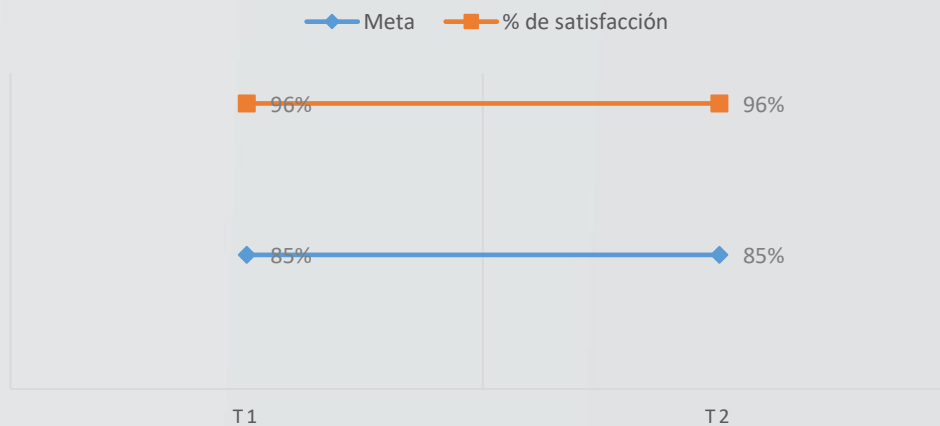
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por T	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	91%	90%



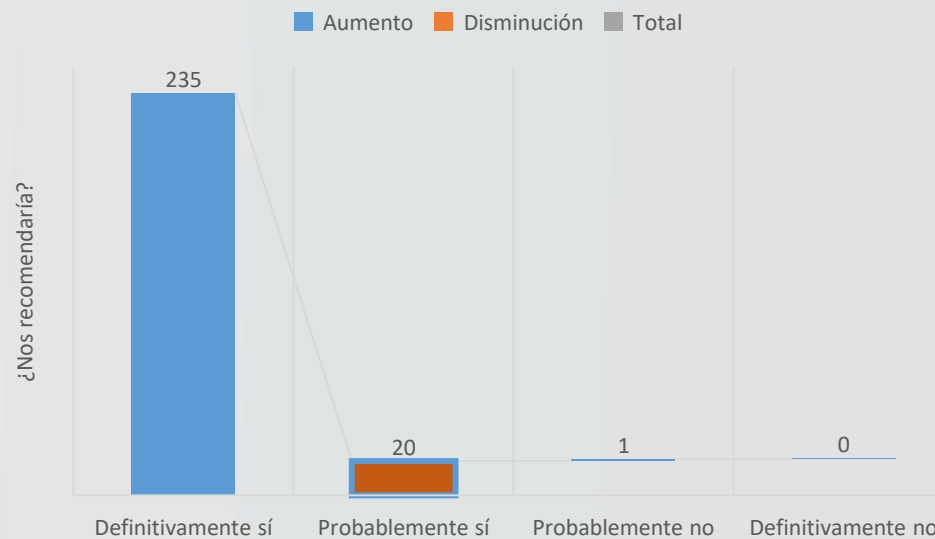
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por T	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	96%	96%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	235	92%
Probablemente sí	20	8%
Probablemente no	1	0%
Definitivamente no	0	0%
Total general	256	100%



Criterios evaluados promedio general Docente

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	95
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	96
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	96
Promedio General	95

Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	91
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	88
Promedio General	90

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	91
Promedio General	91

90%

Promedio por Docente

Curso - Docente	Promedio
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	96
Curso de Inglés Intensivo 11 HENRY CAMARENA FELIZ	100
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador DIÓGENES MONEGRO MEJÍA	100
Curso de Inglés Intensivo 7 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	97
Curso de Inglés Intensivo 5 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	99
Curso de Fundamentos de Programación con Python DIÓGENES MONEGRO MEJÍA	95
Introducción a la Programación PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	96
Curso de Ofimática PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	92
Curso de Inglés Intensivo 1 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	95
Curso de Excel Básico María Alejandra Mazara Gomera	93
Curso de Photoshop Marcos Beras Pineda Beras Pineda	98
Curso de Inglés Intensivo 1 JUAN RAMÓN TURNER RAMÍREZ	95
Curso de Comunicación Digital Marcos Beras Pineda Beras Pineda	97
Curso de Gráficos de Mapas de Bits Marcos Beras Pineda Beras Pineda	96
Curso Básico de Comunicación Visual Marcos Beras Pineda Beras Pineda	94
Curso de Marketing Digital Marcos Beras Pineda Beras Pineda	98
Curso de Inglés Intensivo 9 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	94
Taller de Redes Sociales: Facebook e Instagram Marcos Beras Pineda Beras Pineda	96

Promedio por Docente

Inglés Intensivo 3 JUAN RAMÓN TURNER RAMÍREZ	90
Curso de Excel Básico PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	97
Taller de Introducción a la Ciberseguridad PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	100
Curso de Inglés Intensivo 7 JUAN RAMÓN TURNER RAMÍREZ	95
Curso de Hacking Ético para Principiantes María Alejandra Mazara Gomera	92
Curso de Electrónica Básica PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	95
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador María Alejandra Mazara Gomera	93
Curso de Soporte Técnico en TIC María Alejandra Mazara Gomera	94
Total general	96

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 11 HENRY CAMARENA FELIZ	100
Curso de Inglés Intensivo 7 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	97
Curso de Inglés Intensivo 5 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	99
Curso de Inglés Intensivo 1 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	95
Curso de Inglés Intensivo 1 JUAN RAMÓN TURNER RAMÍREZ	95
Curso de Inglés Intensivo 9 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	95
Curso de Inglés Intensivo 3 Eneris Elizabeth Díaz Cabrera	94
Inglés Intensivo 3 JUAN RAMÓN TURNER RAMÍREZ	90
Curso de Inglés Intensivo 7 JUAN RAMÓN TURNER RAMÍREZ	95
Total General	95

Promedio por Curso - Docentes en Alfabético

Docentes	Promedio
Curso Básico de Comunicación Visual Marcos Beras Pineda Beras Pineda	94
Curso de Comunicación Digital Marcos Beras Pineda Beras Pineda	97
Curso de Electrónica Básica PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	95
Curso de Excel Básico María Alejandra Mazara Gomera	93
Curso de Excel Básico PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	97
Curso de Fundamentos de Programación con Python DIÓGENES MONEGRO MEJÍA	95
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador DIÓGENES MONEGRO MEJÍA	100
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador María Alejandra Mazara Gomera	93
Curso de Gráficos de Mapas de Bits Marcos Beras Pineda Beras Pineda	96
Curso de Hacking Ético para Principiantes María Alejandra Mazara Gomera	92
Curso de Manejo de Bases de Datos con Excel PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	96
Curso de Ofimática PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	92
Curso de Photoshop Marcos Beras Pineda Beras Pineda	98
Curso de Soporte Técnico en TIC María Alejandra Mazara Gomera	94
Introducción a la Programación PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	96
Taller de Introducción a la Ciberseguridad PEDRO JULIO GERÓNIMO PAULINO	100
Taller de Redes Sociales: Facebook e Instagram Marcos Beras Pineda Beras Pineda	96



Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

Comentarios San Pedro de Macorís T2-2025

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.