



Encuesta de Satisfacción Docente T2-2025 Sede Principal la Caleta

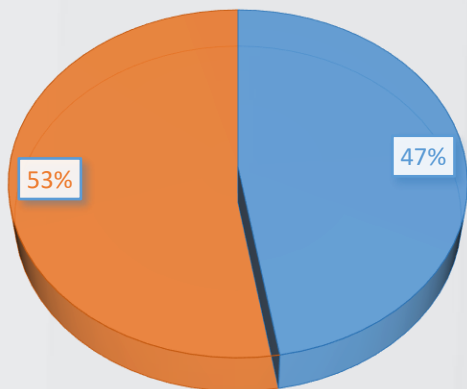
Calidad en la Gestión



Datos de los encuestados

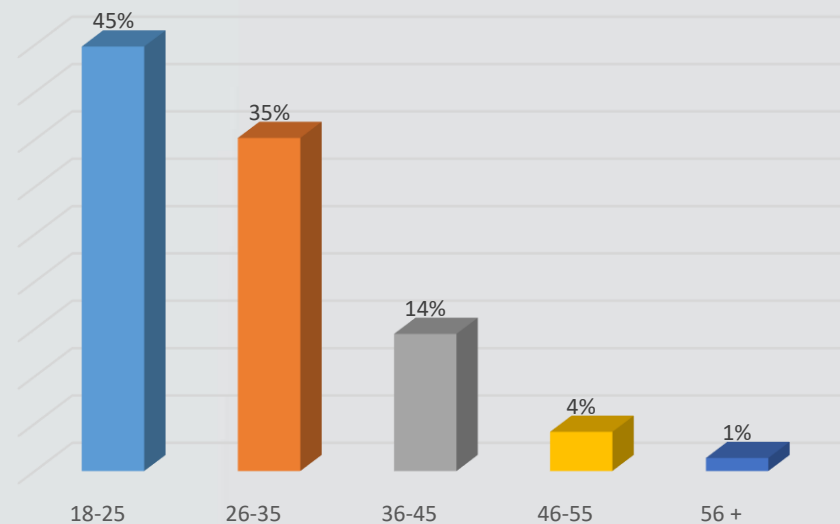
Género

Género	Total	
Femenino	206	47%
Masculino	229	53%
Total general	435	100%



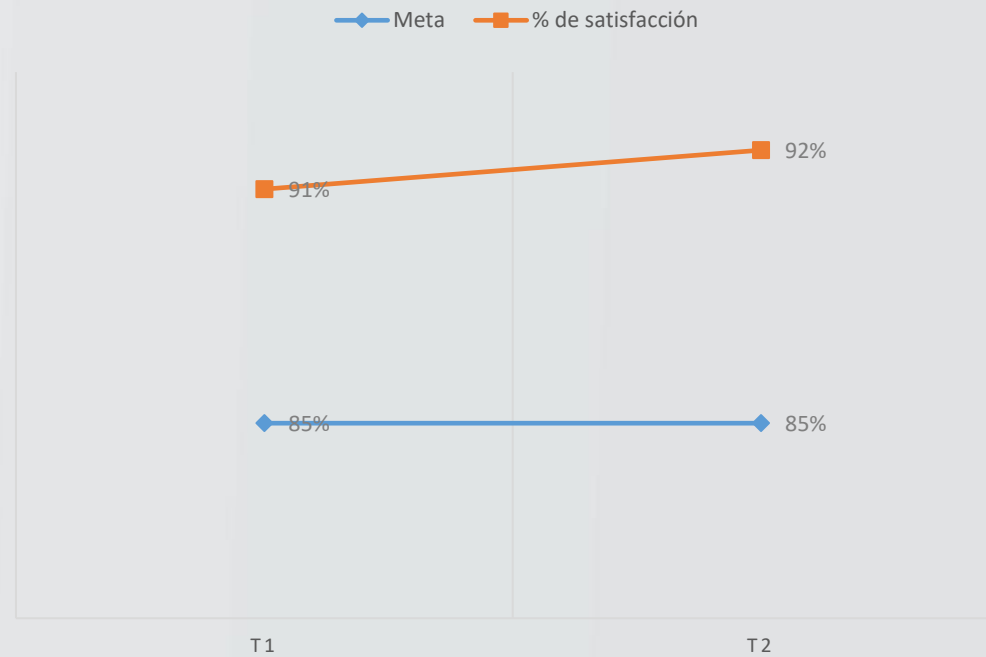
Rango de Edad

Rango edad	Total	
18-25	195	45%
26-35	153	35%
36-45	63	14%
46-55	18	4%
56 +	6	1%
Total general	435	100%



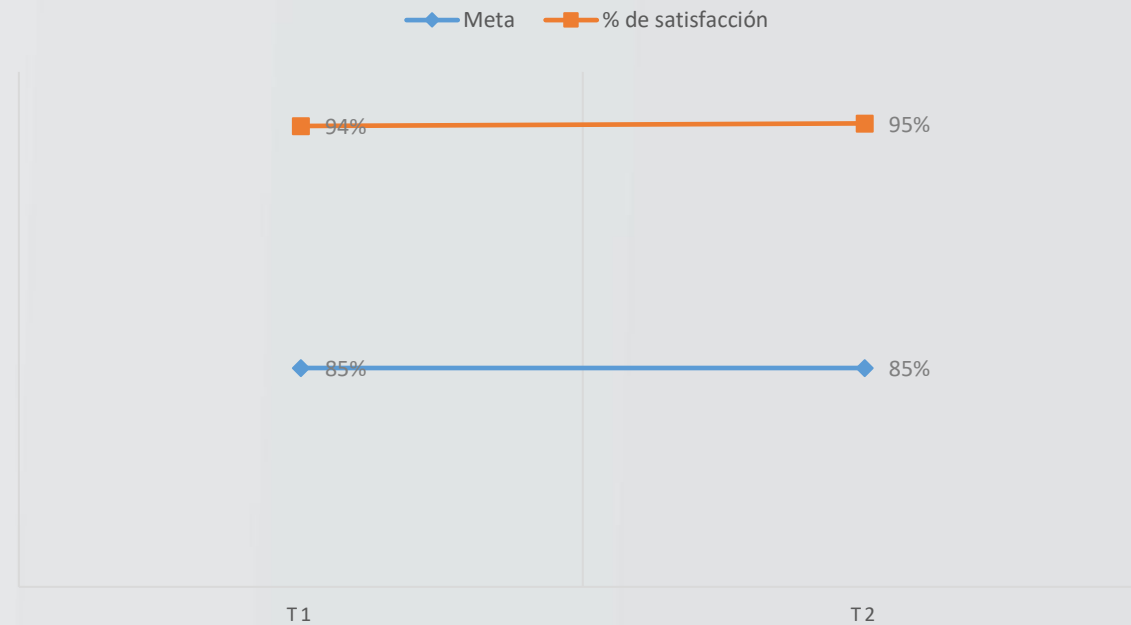
% de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	91%	92%



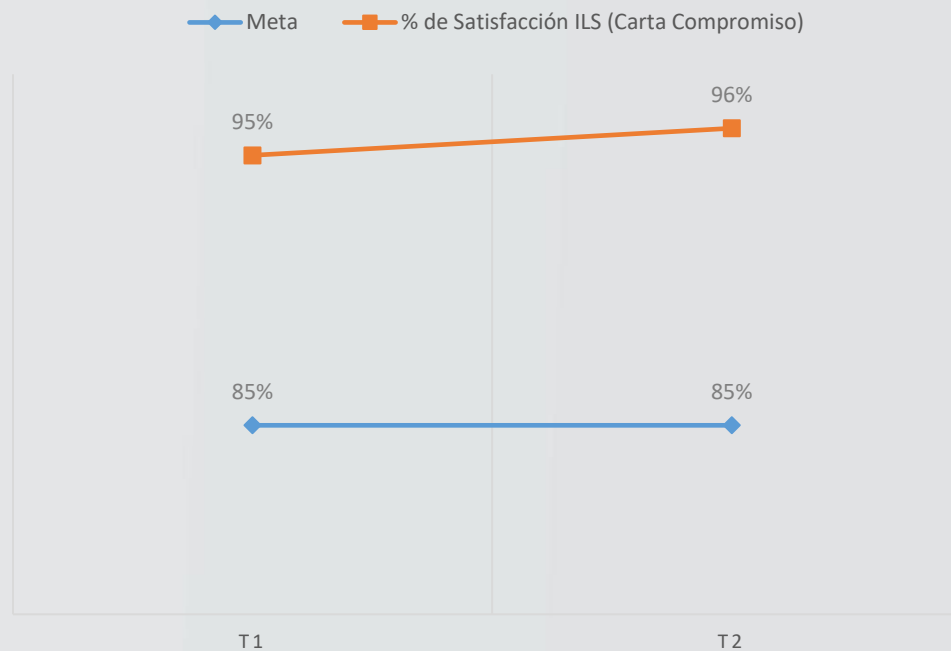
% de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	94%	95%



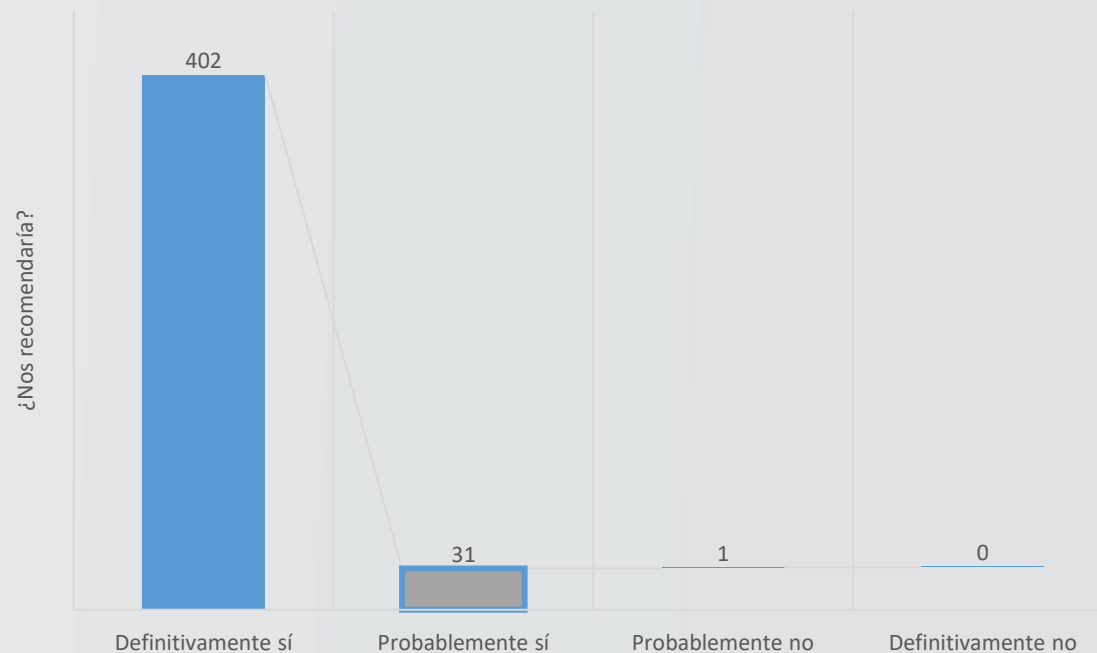
% de Satisfacción Docentes de ILS (Carta Compromiso) T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de Satisfacción ILS (Carta Compromiso)	95%	96%



¿Recomendaría ITLA a otras personas?

Definitivamente sí	402	92%
Probablemente sí	31	7%
Probablemente no	1	0%
Definitivamente no	0	0%
Total, general	434	100%



Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	96
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	94
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	96
Promedio General	95

Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	93
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	90
Promedio General	92

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	93
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	91
Promedio General	92

92%

Promedio por Docente pág.1

	Curso - Docente	Promedio
1	2025-T-2 Sede Principal Python de Cero Jean Manuel Ubrí	99
2	2025-T-2 Sede Principal Yahina Mejía Power BI	100
3	2025-T-2 Sede Principal Administración de Bases de Datos 1 Guillermo Hernández Cortorreal	100
4	2025-T-2 Sede Principal Administración de Windows Server Américo de Jesús Veloz Morales	98
5	2025-T-2 Sede Principal Adobe Photoshop Franklin Ulises Cedeno Villavicencio	100
6	2025-T-2 Sede Principal C#.Net Básico José Luis Cabrera Nuñez	100
7	2025-T-2 Sede Principal C#.Net Básico Ronny Rafael Sandoval Pimentel	100
8	2025-T-2 Sede Principal Cisco Certified Network Associate 2 Jovanny Francisco De Jesús Encarnacion	100
9	2025-T-2 Sede Principal Curso Community Management & Marketing Digital 101 Sammy Bena Samboy	100
10	2025-T-2 Sede Principal Curso creación de contenido para redes (content creative) Sammy Bena Samboy	100
11	2025-T-2 Sede Principal Curso de Creación de Páginas Web con WordPress - Módulo I Francisco Alberto Ga	94
12	2025-T-2 Sede Principal Curso Desarrollo Web Front-End Con Angular Maxwell Ferreiras Cruceta	100
13	2025-T-2 Sede Principal Curso en Programación Web en Javascript Gary Joel Pimentel Rosario	87
14	2025-T-2 Sede Principal Curso en Programación Web en Javascript Guillermo Hernández Cortorreal	100
15	2025-T-2 Sede Principal Curso Marketing Digital Julissa Paulino Then	73
16	2025-T-2 Sede Principal Diplomado Administración de Redes Sociales Narciso Antonio Peña	100
17	2025-T-2 Sede Principal Diplomado Business Intelligence con Power BI Giame Carlos Fajardo Santos	92
18	2025-T-2 Sede Principal Diplomado Business Intelligence con Power BI Yahina Patricia Mejia Taveras	91
19	2025-T-2 Sede Principal Diplomado de Auditoría en Ciberseguridad y CiberRiesgos Angel Andres Cruz Port	100
20	2025-T-2 Sede Principal Diplomado de Base de Datos SQL José Luis Cabrera Nuñez	80
21	2025-T-2 Sede Principal Diplomado en Inteligencia Artificial Gary Joel Pimentel Rosario	100
22	2025-T-2 Sede Principal Electrónica Básica Lucas Daniel Marizan Pichardo	100

Promedio por Docente pág.2

	Curso - Docente	Promedio
23	2025-T-2 Sede Principal Excel Básico Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	93
24	2025-T-2 Sede Principal Excel Intermedio Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	92
25	2025-T-2 Sede Principal Fortigate Security and Infraestructure (NSE 4) Riky Rodolfo Matos Plata	90
26	2025-T-2 Sede Principal Hacking con Kali Linux Riky Rodolfo Matos Plata	96
27	2025-T-2 Sede Principal Ilustración Michelle Desiree Echavarría Basilio	91
28	2025-T-2 Sede Principal Introducción a la programación Gary Joel Pimentel Rosario	100
29	2025-T-2 Sede Principal Introducción a la programación Jean Manuel Abreu Ubri	99
30	2025-T-2 Sede Principal Introducción a la programación Yunior Moreta	100
31	2025-T-2 Sede Principal Java Básico Guillermo Hernández Cortorreal	98
32	2025-T-2 Sede Principal Paquete de Office Neldo Enmanuel Ortega Vasquez	98
33	2025-T-2 Sede Principal Taller de Hacker Ético para principiantes Nicanor Peguero García	80
34	2025-T-2 Sede Principal Taller de Introducción a la Ciberseguridad Riky Rodolfo Matos Plata	96
35	2025-T-2 Sede Principal Taller Oratoria y Manejo Escénico Milaydy Pérez De Lachapel	95
36	2025-T-2 Sede Principal Taller Seguridad de Sistemas Operativos Linux Wendel Yhail Balbuena Mejía	80
37	2025-T-2 Sede Principal Workshop Machine Learning Félix Miguel Bautista Báez	100
38	2025-T-2 Sede Principal Curso de Illustrator Luis José Lantigua Escaño	97
39	2025-T-2 Sede Principal Curso de Manejo de Proyectos con Metodología Scrum y Agile Joel Osiris Peña M.	100
40	2025-T-2 Sede Principal Curso de Diseño UX/UI (User Experience / User Interface) Félix Miguel Bautista Báez	96
41	2025-T-2 Sede Principal Taller de Inteligencia Artificial Gary Joel Pimentel Rosario	93
42	2025-T-2 Sede Principal Curso de Excel Básico Martín Omar Peralta Fernández	88
43	2025-T-2 Sede Principal Curso de Soporte Técnico en TIC Martín Omar Peralta Fernández	94
44	2025-T-2 Sede Principal Diplomado en Auditoría de Ciberseguridad y Ciber-Riesgo Samuel Ferreira Sánchez	100

Promedio por Docente pág.3

	Curso - Docente	Promedio
45	2025-T-2 Sede Principal Diplomado en Ciberseguridad y Ciberdefensa Samuel Ferreira Sánchez	87
46	2025-T-2 Sede Principal Curso Diseño Gráfico Scarlett Bilmania Familia Cuello	95
47	2025-T-2 Sede Principal Administración de Bases de Datos 1 Yunior Alexander Moreta Carreras	93
48	2025-T-2 Sede Principal Curso de Administración de Windows Server Jose A. de Jesús Alcantara	91
49	2025-T-2 Sede Principal Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Michelle Desiree Echa	91
50	2025-T-2 Sede Principal Curso de C# .Net Básico Juan Ramon Montilla	84
51	2025-T-2 Sede Principal Curso de Excel Intermedio Yanibel Rosario Jiménez	96
52	2025-T-2 Sede Principal Workshop Machine Learning Félix Miguel Bautista Báez	96
53	2025-T-2 Sede Principal Diplomado en Inteligencia Artificial Joel Osiris Peña M.	97
54	2025-T-2 Sede Principal Curso de Introducción a la Ciberseguridad Riky Rodolfo Matos Plata	96
55	2025-T-2 Sede Principal Curso de Programación de Videojuegos 101 Android Félix Miguel Bautista Báez	100
56	2025-T-2 Sede Principal Curso de Desarrollo Web Front-End con Angular Guillermo Hernández	93
57	2025-T-2 Sede Principal Curso de Photoshop Roberto Rodríguez	96
58	2025-T-2 Sede Principal EDP-2025-02-S-C-EA6-RG Vladimir Jiménez Reyes	98
59	2025-T-2 Sede Principal Curso de Community Management & Marketing Digital 101 Bianna Peña Rubio	90
	Total general	93

Promedio por Docente ILS

Curso-Docente - ILS		Promedio
1	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 1 Balbina Del Carmen Soto	98
2	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 1 Miguel Ángel Paulino Fígaro	100
3	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 3 Alvaro Cruz	99
4	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 5 Carolin Nathalie Amancio Alcantara	95
5	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 5 Henry Camarena Félix	100
6	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 5 Lariza Rosario Brito	96
7	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 9 Balbina Del Carmen Soto	98
8	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 9 Lariza Rosario Brito	94
9	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 9 Yokasta Batista Ramos	81
10	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 3 Yokasta Batista Ramos	96
11	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 5 Henry Camarena Félix	98
12	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 7 Vladimir Jiménez Reyes	100
13	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 7 Yeisy Emily Batista Pérez	100
14	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 11 Alexis Radney Mercedes	100
15	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 11 Milagros Altagracia Silvestre Sánchez	96
16	2025-T-2 Sede Principal Pre-Teen English Basic A5 Vladimir Jiménez Reyes	100
17	2025-T-2 Sede Principal Inglés Intensivo 9 Máximo William Valdez	100
18	2025-T-2 Sede Principal Preteen English Basic A 1 Miguel Ángel Paulino Fígaro	100
19	2025-T-2 Sede Principal Preteen English Basic A 3 Henry Camarena Félix	88
20	2025-T-2 Sede Principal Francés Intermedio Orlando de Jesús Padilla	100
21	2025-T-2 Sede Principal Pre-Teen English Basic A5 Miguel Paulino	93
22	2025-T-2 Sede Principal Preteen English Basic A 2 Carolina Altagracia Matos Santana	90
23	2025-T-2 Sede Principal Pre-Teen English Basic A1 Henry Camarena Félix	99
24	2025-T-2 Sede Principal Pre-Teen English Basic A3 Henry Camarena Félix	97
25	2025-T-2 Sede Principal Pre-Teen English Basic A2 Dioseni Domínguez Ciprián	80
26	2025-T-2 Sede Principal Francés Avanzado Cindy Geraldine Abreu Peña	99
27	2025-T-2 Sede Principal Francés Básico Cindy Geraldine Abreu Peña	100
Total General		96



Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

[Comentarios Sede Principal Caleta T2-2025](#)

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.