



# Encuesta de Satisfacción Docente T2-2025 Extensión Santo Domingo Norte

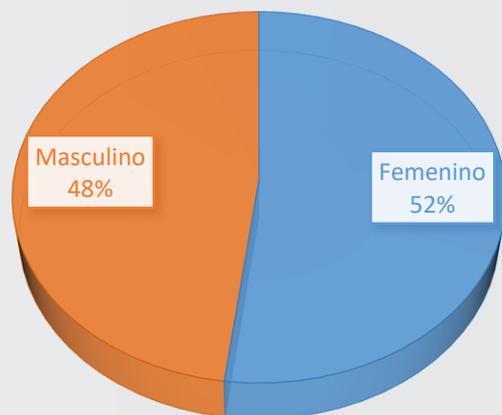
Calidad en la Gestión



# Datos de los encuestados

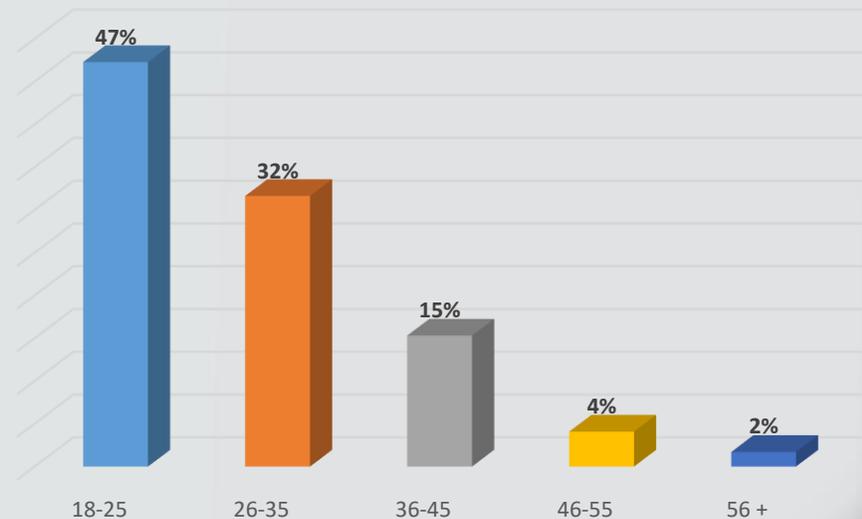
## Género

Género	Total	
Femenino	153	52%
Masculino	141	48%
<b>Total general</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>



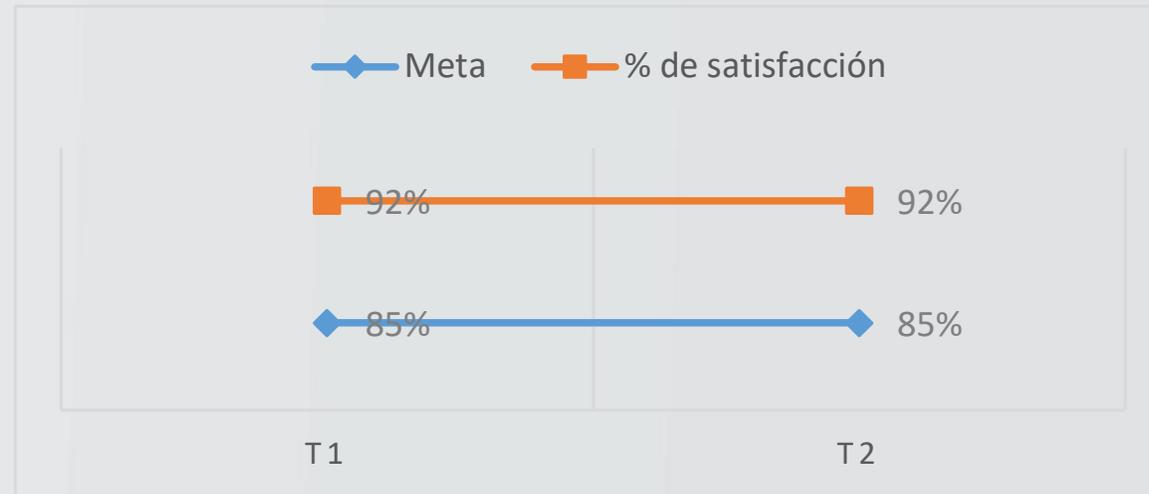
## Rango de Edad

Rango edad	Total	
18-25	139	47%
26-35	93	32%
36-45	45	15%
46-55	12	4%
56 +	5	2%
<b>Total general</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>



## % de Satisfacción Servicios Académicos T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	92%	92%



## % de Satisfacción Docente T2-2025

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2
Meta	85%	85%
% de satisfacción	94%	96%



## ¿Recomendaría ITLA a otras personas?

¿Recomendaría a ITLA a otras?	Total	
Definitivamente sí	277	94%
Probablemente sí	16	5%
Probablemente no	0	0%
Definitivamente no	0	0%
<b>Total general</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>



## Criterios evaluados promedio general

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	95
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	98
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	95
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	97
<b>Promedio General</b>	<b>96</b>

## Criterios evaluados Servicios Académicos

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	92
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	90
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	93
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	92
<b>Promedio General</b>	<b>92</b>

92%

## Promedio por Docente

Curso - Docente	Promedio
CCNA3   Marileydi Luca Garcia	95
Illustrator   José Carlos Valdez	95
Intensivo 1   Dionicio Gonzlez	97
Marketin Digital   Ely Familia	93
Curso de Administración de Windows Server   Gary Alfredo Cedano Morla	88
Curso de Inglés Intensivo 1   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	98
Curso de Inglés Intensivo 1   Neyri Maria Peralta Sosa	98
Inglés Intensivo 3   Isaias De La Paz Kelly	100
Curso de Inglés Intensivo 3   Rafael David Reyes Chavez	98
Taller de Contenido Creativo en Canva   José Carlos Valdez Feliz	99
Taller de Hacking Ético para Principiantes   Samuel Ferreira Sanchez	100
Curso de Bases de Datos con SQL Server   Jose Angel Cuello Fernandez	98
Curso de Cisco Certified Network Associate 2   María Alejandra Mazara Gomera	90
Curso de Cisco Certified Network Associate 1   María Alejandra Mazara Gomera	100
Curso de Diseño Gráfico   José Carlos Valdez Feliz	93
Curso de Desarrollo de Software en JavaScript   Jose Angel Cuello Fernandez	97
Curso de Desarrollo Web Front-End con Angular   Jose Angel Cuello Fernandez	96
Excel Básico   Isaias De La Paz Kelly	100
Curso de Fundamentos de Programación con Python   Roberlyn de la Rosa Rijo	94
Curso de Fundamentos Técnicos del Computador   Isaias De La Paz Kelly	97
Curso de Gestión de Incidentes de Ciberseguridad   Samuel Ferreira Sanchez	95

Curso de Hacker Ético Básico   Samuel Ferreira Sanchez	93
Curso de Inglés Intensivo 11   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	100
Curso de Inglés Intensivo 3   Oscar Diaz Medina	94
Curso de Inglés Intensivo 7   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	94
Curso de Inglés Intensivo 9   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	92
Curso de Inglés Intensivo 9   Oscar Diaz Medina	100
Curso de Marketing Digital   Ely Manuel Familia	95
Curso de Photoshop   José Carlos Valdez Feliz	91
Curso de Soporte Técnico en TIC   Gary Alfredo Cedano Morla	91
Diplomado en Administración de Redes Sociales   Ely Manuel Familia	100
Diplomado en Fundamentos de Microsoft Azure   MARILEYDY LUCAS GARCÍA	96
<b>Total general</b>	<b>96</b>

## Promedio por Docente ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Curso de Inglés Intensivo 1   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	98
Curso de Inglés Intensivo 1   Neyri Maria Peralta Sosa	98
Inglés Intensivo 3   Isaias De La Paz Kelly	100
Curso de Inglés Intensivo 3   Rafael David Reyes Chavez	98
Curso de Inglés Intensivo 11   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	100
Curso de Inglés Intensivo 3   Oscar Diaz Medina	94
Curso de Inglés Intensivo 7   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	94
Curso de Inglés Intensivo 9   Jesus Manuel Reyes de la Cruz	92
Curso de Inglés Intensivo 9   Oscar Diaz Medina	100
Curso de Marketing Digital   Ely Manuel Familia	95
<b>Total General</b>	<b>97</b>

## Promedio por Curso - Docente en orden Alfabético Pág. 1

Curso - Docente	Puntuaciones
Ilustrator   José Carlos Valdez	95
Inglés Intensivo 1   Dionicio González	97
Inglés Intensivo 1   Jesús Manuel Reyes de la Cruz	98
Inglés Intensivo 1   Neyri Maria Peralta Sosa	98
Inglés Intensivo 11   Jesús Manuel Reyes de la Cruz	100
Inglés Intensivo 3   Isaías De La Paz Kelly	100
Inglés Intensivo 3   Oscar Díaz Medina	94
Inglés Intensivo 3   Rafael David Reyes Chavez	98
Inglés Intensivo 7   Jesús Manuel Reyes de la Cruz	94
Inglés Intensivo 9   Jesús Manuel Reyes de la Cruz	92
Inglés Intensivo 9   Oscar Díaz Medina	100
Marketin Digital   Ely Familia	93
Marketing Digital   Ely Manuel Familia	95
Photoshop   José Carlos Valdez Féliz	91
Soporte Técnico en TIC   Gary Alfredo Cedano Morla	91

## Promedio por Curso - Docente en orden Alfabético Pág. 2

Curso - Docente	Puntuaciones
Administración de Windows Server   Gary Alfredo Cedano Morla	88
Bases de Datos con SQL Server   José Angel Cuello Fernández	98
CCNA3   Marileydi Luca García	95
Cisco Certified Network Associate 1   María Alejandra Mazara Gomera	100
Cisco Certified Network Associate 2   María Alejandra Mazara Gomera	90
Contenido Creativo en Canva   José Carlos Valdez Félix	99
Desarrollo de Software en JavaScript   José Angel Cuello Fernández	97
Desarrollo Web Front-End con Angular   José Angel Cuello Fernández	96
Diplomado en Administración de Redes Sociales   Ely Manuel Familia	100
Diplomado en Fundamentos de Microsoft Azure   Marileydy Lucas García	96
Diseño Gráfico   José Carlos Valdez Félix	93
Excel Básico   Isaías De La Paz Kelly	100
Fundamentos de Programación con Python   Roberlyn de la Rosa Rijo	94
Fundamentos Técnicos del Computador   Isaías De La Paz Kelly	97
Gestión de Incidentes de Ciberseguridad   Samuel Ferreira Sánchez	95
Hacker Ético Básico   Samuel Ferreira Sánchez	93
Hacking Ético para Principiantes   Samuel Ferreira Sánchez	100



**Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.**

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

**[Comentarios Santo Domingo Norte T2-2025](#)**

Le deseamos lo mejor, en el logro de sus objetivos.