



Informe DE RESULTADOS

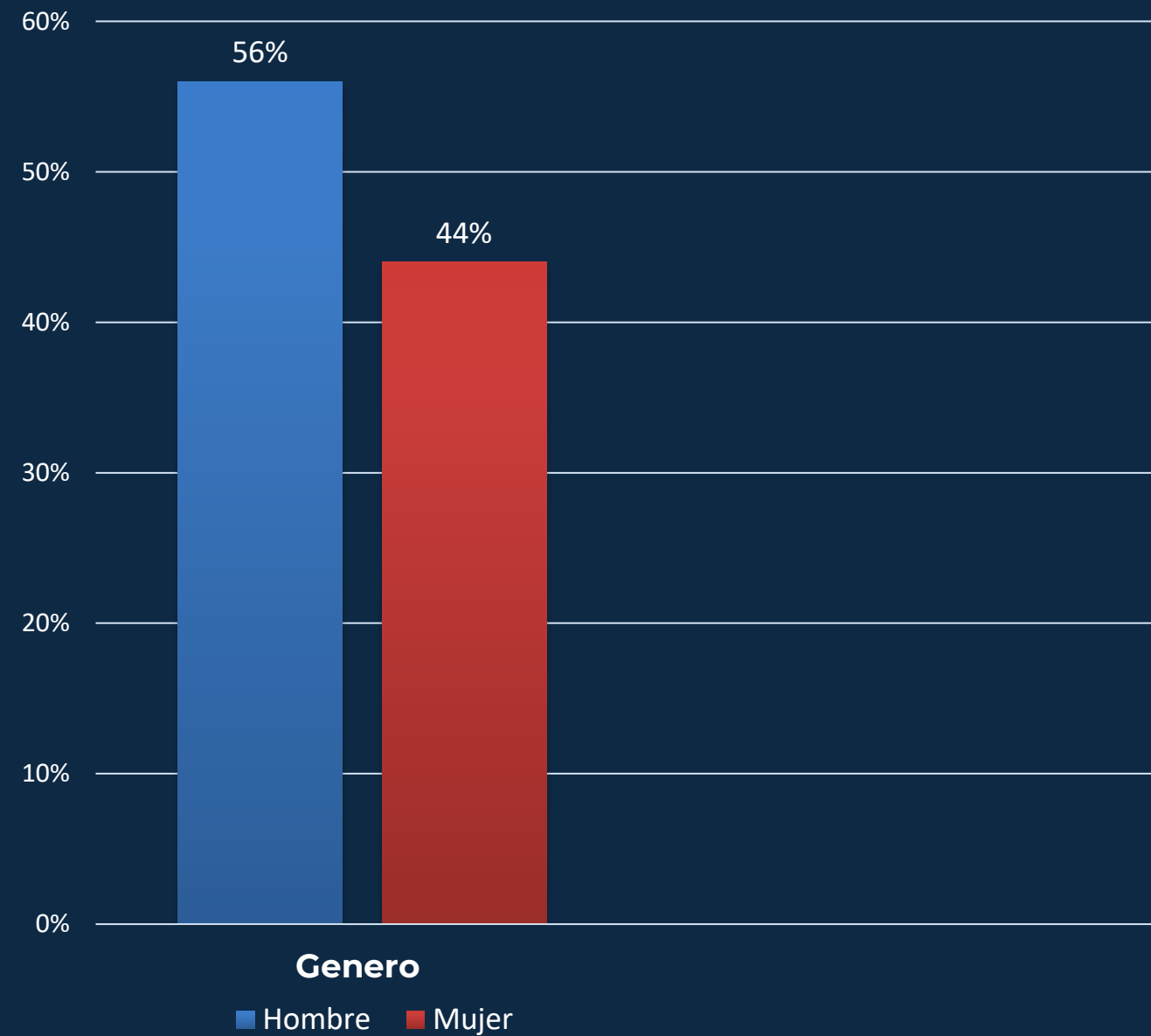
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Extensión **Santo Domingo Norte**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

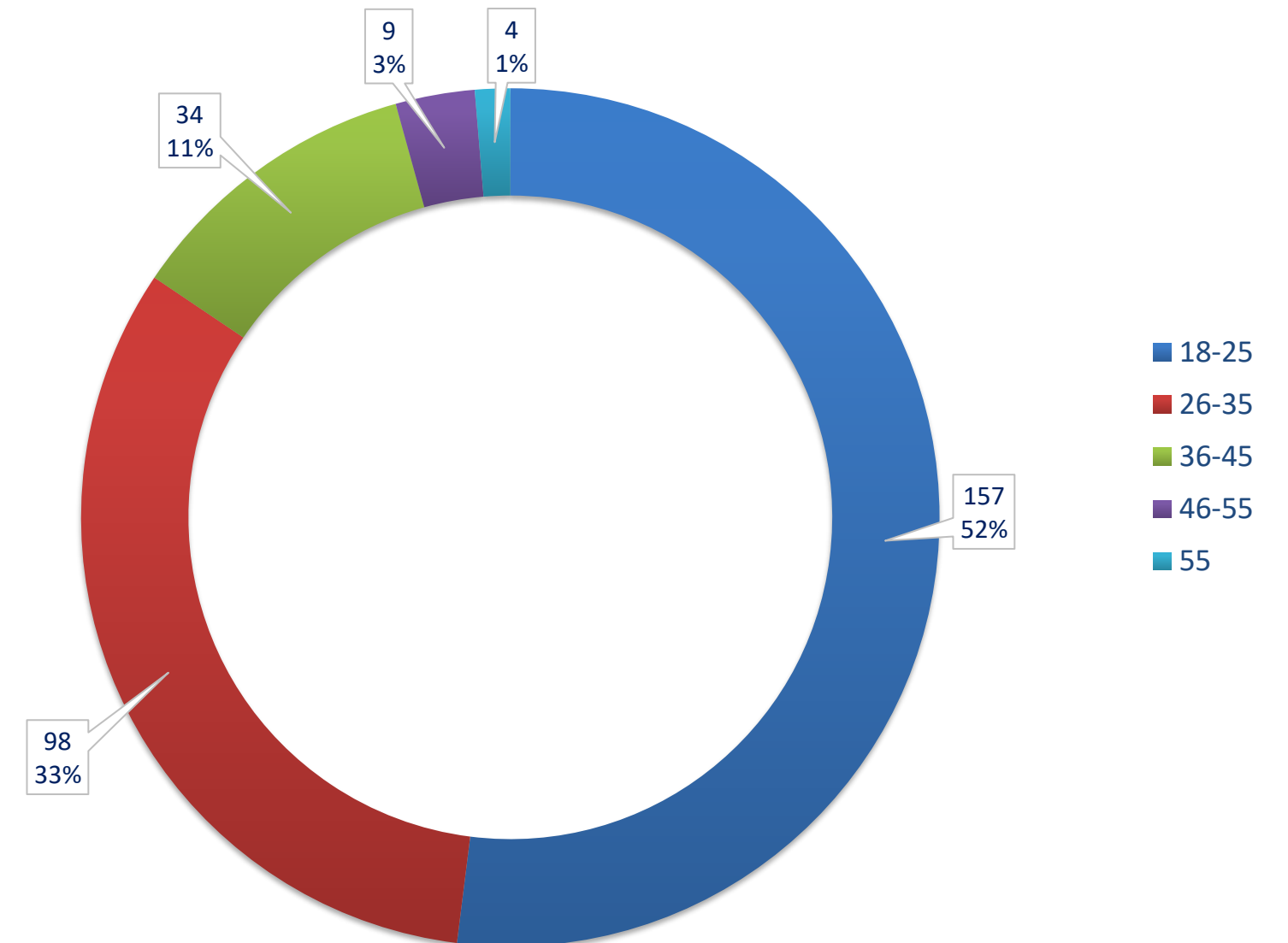
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 302 respuestas, superando las 283 estimadas para la muestra. Específicamente de:

- **170 hombres**
- **132 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
57% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **95%**

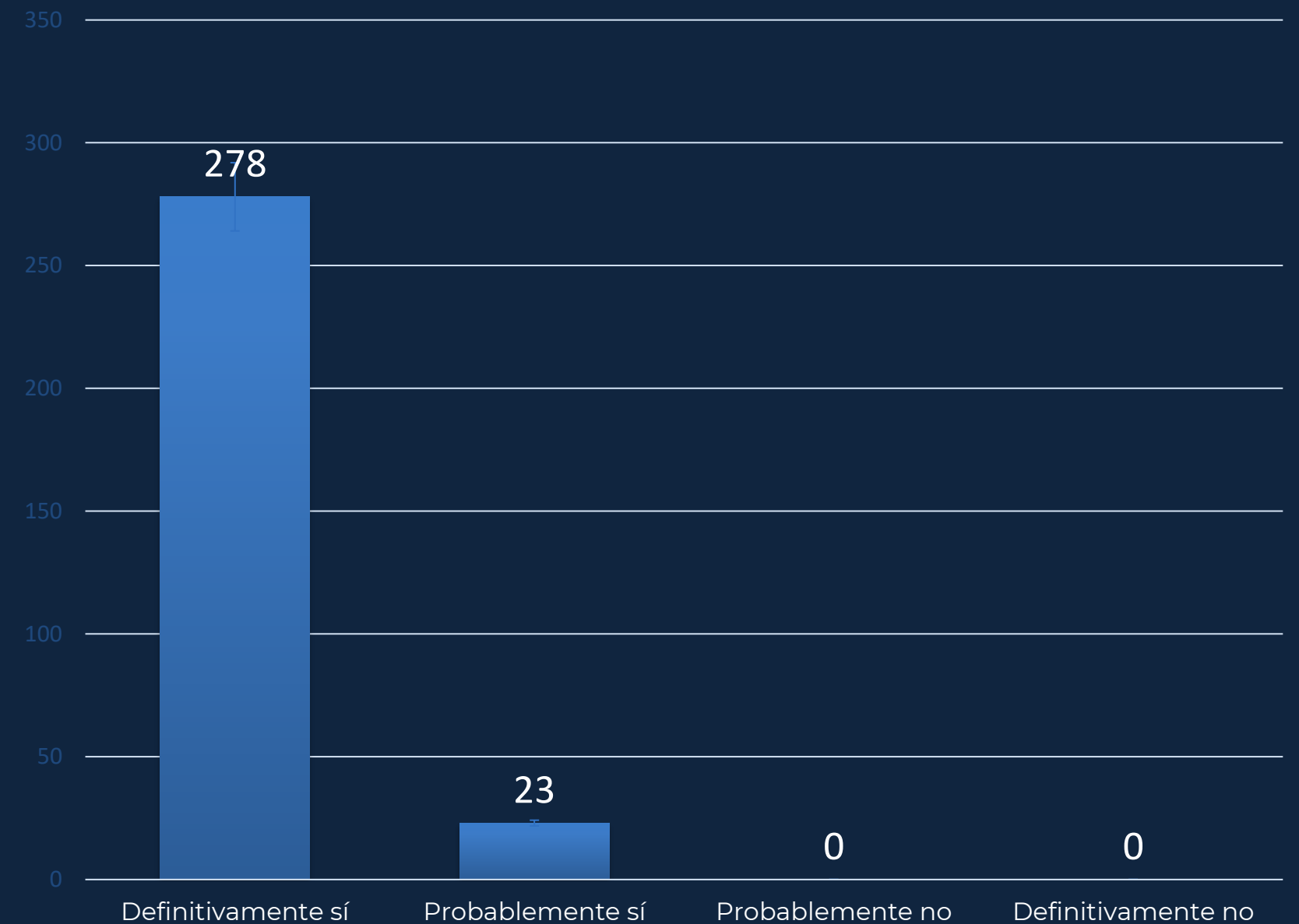
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **92%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	97%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	96%
Promedio General	95%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	90%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	87%
Promedio general	89%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	90%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	90%
Promedio General	90%

Promedio de docentes



Curso-docente	Promedio
CCNA3 Marileydi Luca García	95
Illustrator José Carlos Valdez	95
Intensivo 1 Dionicio González	97
Marketin Digital Ely Familia	93
Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	88
Inglés Intensivo 1 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	98
Inglés Intensivo 1 Neyri Maria Peralta Sosa	98
Inglés Intensivo 3 Isaías De La Paz Kelly	100
Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	98
Contenido Creativo en Canva José Carlos Valdez Feliz	99
Hacking Ético para Principiantes Samuel Ferreira Sánchez	100
Bases de Datos con SQL Server José Angel Cuello Fernández	98
Cisco Certified Network Associate 2 María Alejandra Mazara Gomera	90
Cisco Certified Network Associate 1 María Alejandra Mazara Gomera	100
Diseño Gráfico José Carlos Valdez Feliz	93
Desarrollo de Software en JavaScript José Angel Cuello Fernández	97

Promedio de docentes



Curso-docente	Promedio
Desarrollo Web Front-End con Angular José Angel Cuello Fernández	96
Excel Básico Isaías De La Paz Kelly	100
Fundamentos de Programación con Python Roberlyn de la Rosa Rijo	94
Fundamentos Técnicos del Computador Isaías De La Paz Kelly	97
Gestión de Incidentes de Ciberseguridad Samuel Ferreira Sánchez	95
Hacker Ético Básico Samuel Ferreira Sánchez	93
Inglés Intensivo 11 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	100
Inglés Intensivo 3 Oscar Díaz Medina	94
Inglés Intensivo 7 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	94
Inglés Intensivo 9 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	92
Inglés Intensivo 9 Oscar Díaz Medina	100
Marketing Digital Ely Manuel Familia	95
Photoshop José Carlos Valdez Feliz	91
Soporte Técnico en TIC Gary Alfredo Cedano Morla	91
Diplomado en Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	100
Diplomado en Fundamentos de Microsoft Azure Marileydi Luca García	96

Promedio de docentes



Curso-docente	Promedio
Administración de Windows Server Gary Alfredo Cedano Morla	88
Bases de Datos con SQL Server José Angel Cuello Fernández	98
CCNA3 Marileydi Luca García	95
Cisco Certified Network Associate 1 María Alejandra Mazara Gomera	100
Cisco Certified Network Associate 2 María Alejandra Mazara Gomera	90
Contenido Creativo en Canva José Carlos Valdez Félix	99
Desarrollo de Software en JavaScript José Angel Cuello Fernández	97
Desarrollo Web Front-End con Angular José Angel Cuello Fernández	96
Diplomado en Administración de Redes Sociales Ely Manuel Familia	100
Diplomado en Fundamentos de Microsoft Azure Marileydy Lucas García	96
Diseño Gráfico José Carlos Valdez Félix	93
Excel Básico Isaías De La Paz Kelly	100
Fundamentos de Programación con Python Roberlyn de la Rosa Rijo	94
Fundamentos Técnicos del Computador Isaías De La Paz Kelly	97
Gestión de Incidentes de Ciberseguridad Samuel Ferreira Sánchez	95
Hacker Ético Básico Samuel Ferreira Sánchez	93

Promedio de docentes ILS



Curso-docente	Promedio
Inglés Intensivo 1 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	98
Inglés Intensivo 1 Neyri María Peralta Sosa	98
Inglés Intensivo 3 Isaías De La Paz Kelly	100
Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chávez	98
Inglés Intensivo 11 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	100
Inglés Intensivo 3 Oscar Díaz Medina	94
Inglés Intensivo 7 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	94
Inglés Intensivo 9 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	92
Inglés Intensivo 9 Oscar Díaz Medina	100
Marketing Digital Ely Manuel Familia	95
Inglés Intensivo 1 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	98
Inglés Intensivo 1 Neyri María Peralta Sosa	98
Inglés Intensivo 3 Isaías De La Paz Kelly	100
Inglés Intensivo 3 Rafael David Reyes Chavez	98
Inglés Intensivo 11 Jesús Manuel Reyes de la Cruz	100
Inglés Intensivo 3 Oscar Díaz Medina	94

COMENTARIOS

- En mi parecer mejorar la dirección de los proyectores para que el docente pueda proyectar bien y todos los estudiantes puedan visualizar bien el contenido
- Mi sugerencia sería que de más días de inglés a la semana ya que un solo día no es suficiente
- Mi recomendación es que haya más disponibilidad de más cursos virtuales de Sistemas de Información
- Que podamos hacer más de un curso a la vez.
- Intervención al personal de seguridad del recinto Santo Domingo Norte
- que si alguien tuvo buen rendimiento académico en un curso, que le den oportunidad a seguir preparándose y no lo rechacen para darle oportunidad a otro que no lo aprovechan. ustedes dan 20 becas y de esos solo como la mitad termina, si alguien quiere seguir preparándose no le cierren la puerta.
- En mi parecer mejorar la dirección de los proyectores para que el docente pueda proyectar bien y todos los estudiantes puedan visualizar bien el contenido
- Deberían tener un centro de asistencia en el cual uno se pueda contactar cuando requiera de una información. La plataforma ORBI deberían hacerle mejoras, por lo menos en su interfaz. Sugiero que debería haber programas extracurriculares en el área de la multimedia o publicidad. deberían arreglar los baños de ITLA Santo Domingo norte.
- Excelente en todos los aspectos, espero sigan así, creo que si se debería de explicar un poco mas, el tema de la presencialidad, semipresencial y virtual, porque para los estudiantes que no conocen la metodología a veces se inscriben sin saber la de ustedes
- Excelente todo lo puesto y lo puesto contrario deben mejorar la plataforma le falta mucho nivel para la institución que respalda
- Me gustaría destacar la calidad del personal docente en el ITLA. Los profesores son altamente capacitados y están siempre dispuestos a ayudar a los estudiantes.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

