



Informe DE RESULTADOS

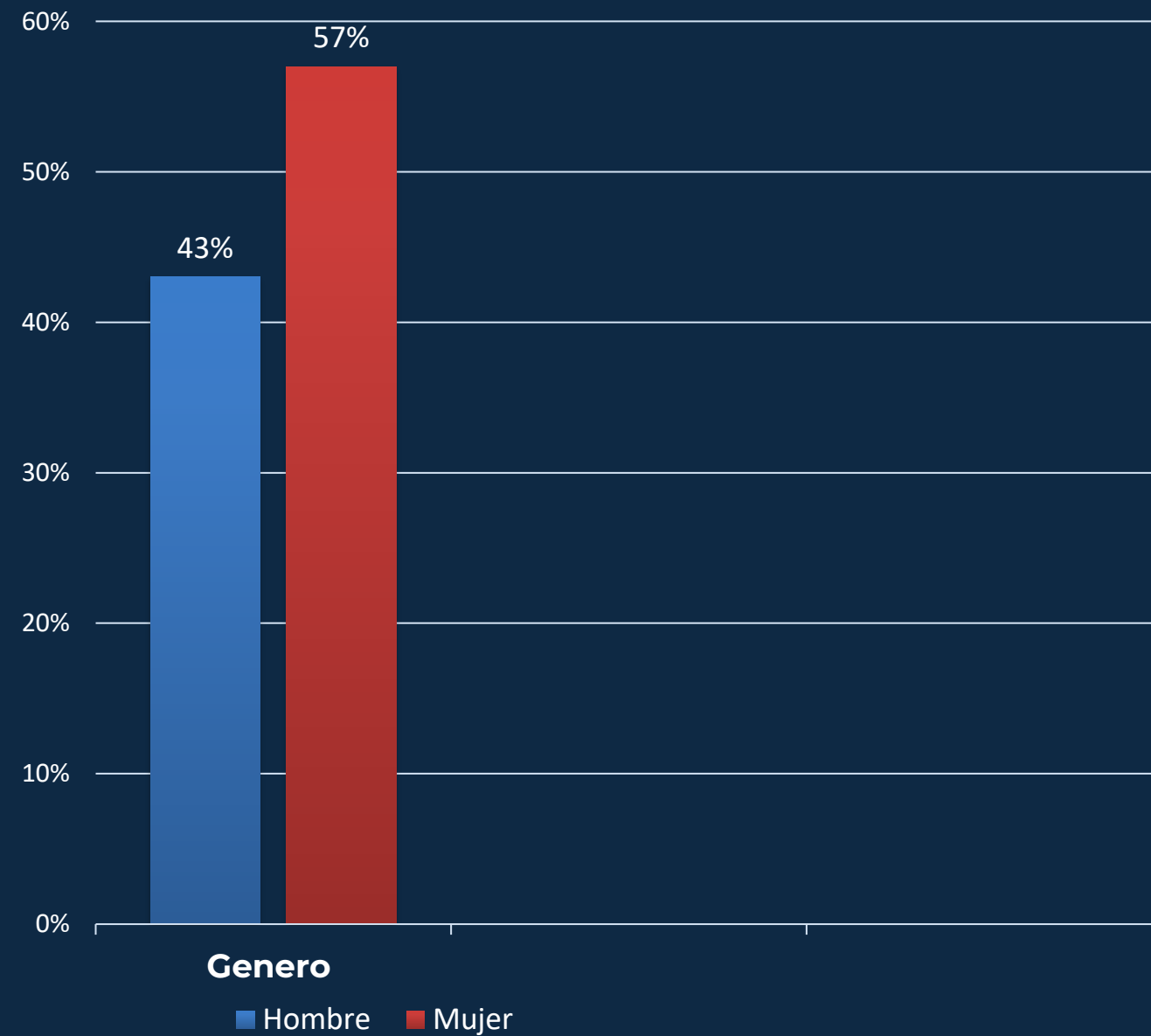
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA extensión **Nagua**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

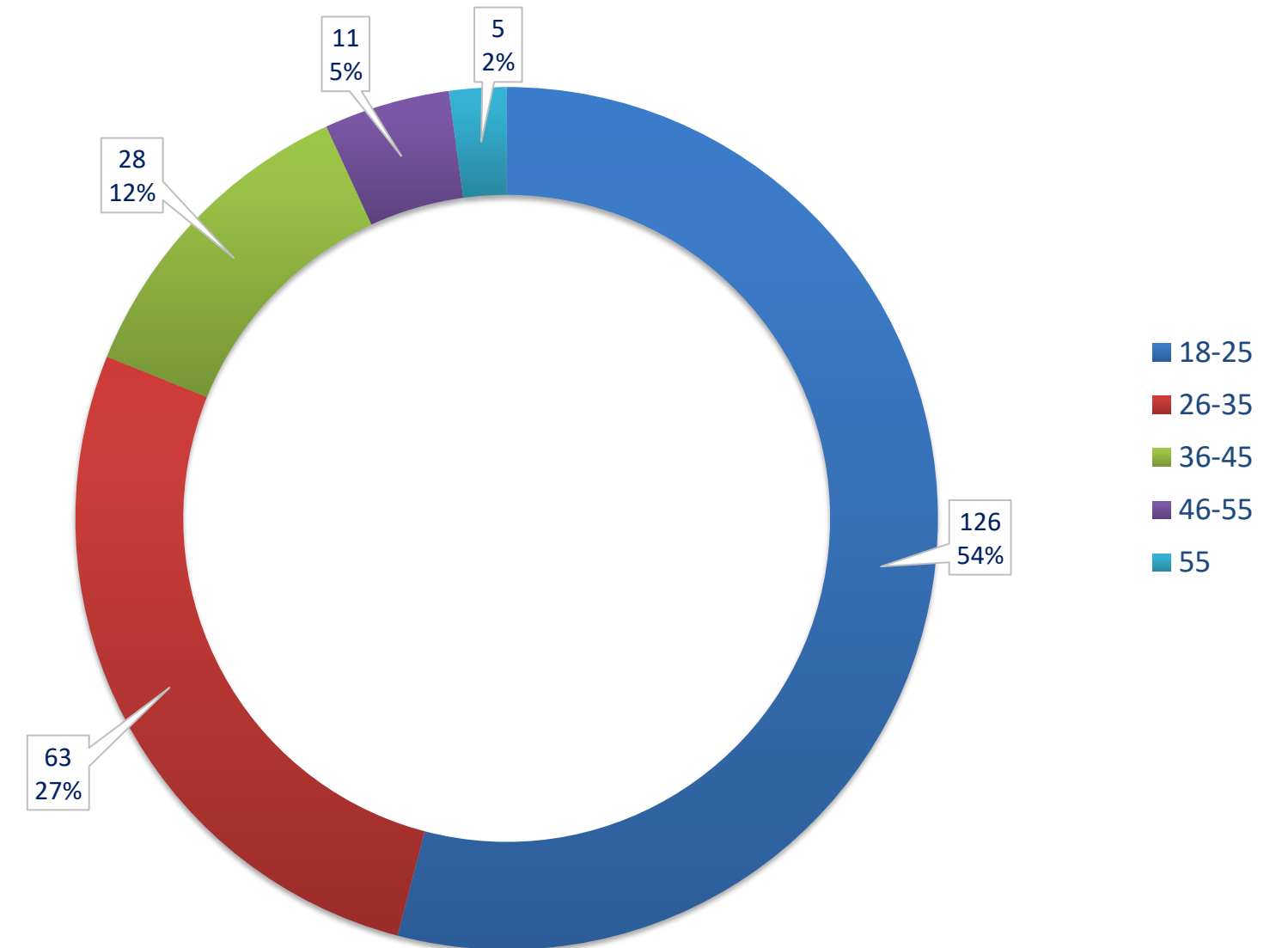
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 233 respuestas, superando las 209 estimadas para la muestra. Específicamente de:

- **100 hombres**
- **133 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
81% tienen entre 18 y 35 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **96%**

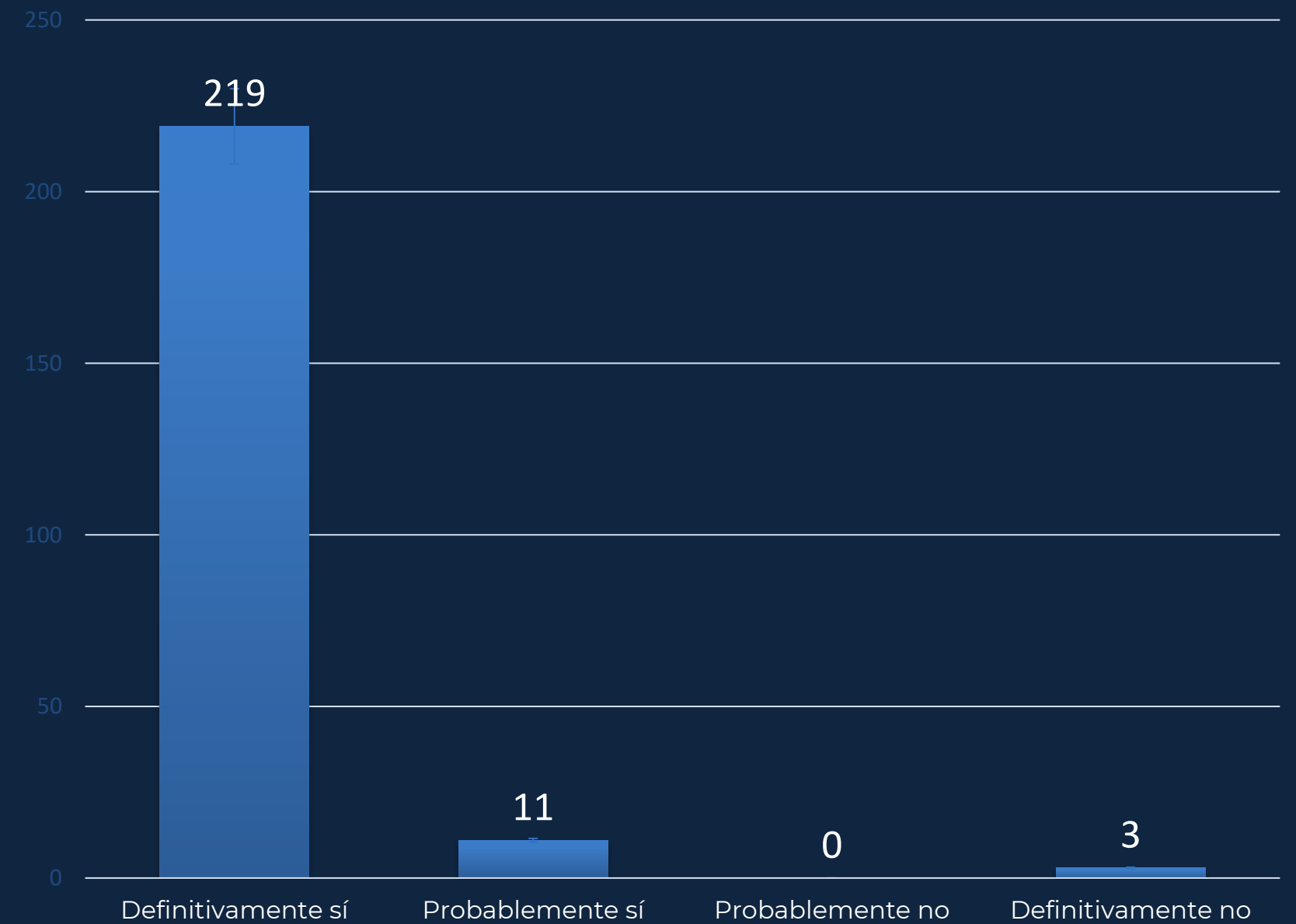
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **94%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	96%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	96%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	95%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	97%
Promedio General	96%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	87%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	86%
Promedio general	87%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	90%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	91%
Promedio General	91%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Curso Programación con Python para Niños y Adolescentes	98
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Curso Programación con Scratch para Niños y Adolescentes	100
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado Administración de Redes Sociales	98
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado en Diseño Gráfico	100
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Fundamentos Técnicos del Computador	93
Diorys Michael Mercedes De La Cruz Introducción a la Seguridad Informática	98
Félix José Suarez Cleto Introducción a la Seguridad Informática	100
Raphy Leyri Nunez Parra Excel Básico	98
Raphy Leyri Nunez Parra Excel Intermedio	97

Promedio de docentes ILS

Curso-docente	Promedio
Angela Rafaelina Rodríguez López Preteen English Basic A 3	93
Angela Rafaelina Rodríguez López Preteen English Basic A 6	99
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 1	94
Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 11	96
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 1	80
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 5	96
Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 7	97
Laisha Massiel Frías López Inglés Intensivo 3	95
Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 4	85
Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 5	100
Raphy Leyri Nunez Parra Inglés Intensivo 3	100
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 3	93
Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 7	100
Yocaly Manuel De Jesús López Preteen English Basic A 5	100
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 5	96
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 7	93
Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 9	96

COMENTARIOS

- Deben crear un segundo curso de Python Avanzado. Muy bueno este. Y el docente excelente
- Se necesita bocinas para los audios
- Considero que los servicios académicos son de buena calidad y la docencia demuestra compromiso con el aprendizaje de los estudiantes
- Solo tengo una opinión personal y es sobre la plataforma y es que para mí es muy estricta por un espacio o punto le pone la repuesta mal. Creo que hay se debe mejorar
- Traer más carreras a nagua
- Deben mejorar los detalles literalmente, desde las luces que ponen en las aulas que muchas de ellas presentan fallos o estan dañadas directamente, las luces es solo un ejemplo de a lo que llamo detalles-
- Mi sugerencia es que puedan dar un mejores horarios o disponibilidad para hacer el curso de inglés.
- ITLA me ha mostrado que cuando hay vocación de servicio en una organización los beneficiarios de esos servicios recibimos el máximo beneficio , en mi caso particular mis horarios de clases son muy importantes para mí siento un vacío cuando por alguna razón no puedo asistir, gracias por tanto apoyo
- Algunas computadoras del aula donde el maestro imparte esta clase no sirven y deberían prestar atención a ese problema. Gracias
- Hasta el momento me siento muy feliz de contar con eata institución la capacidad de los docentes y su amable y respetuoso trato. Solo me gustaría que en la sede de nagua hicieran la gestión de mas baños para las necesidades de los estudiantes. Por lo demás sumamente satisfecha.
- Deben agregar el Rango de edad para niños - adolescentes entre 9-17 años por favor para poder elegirlo en las encuestas que ustedes envían.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

