



Informe DE RESULTADOS

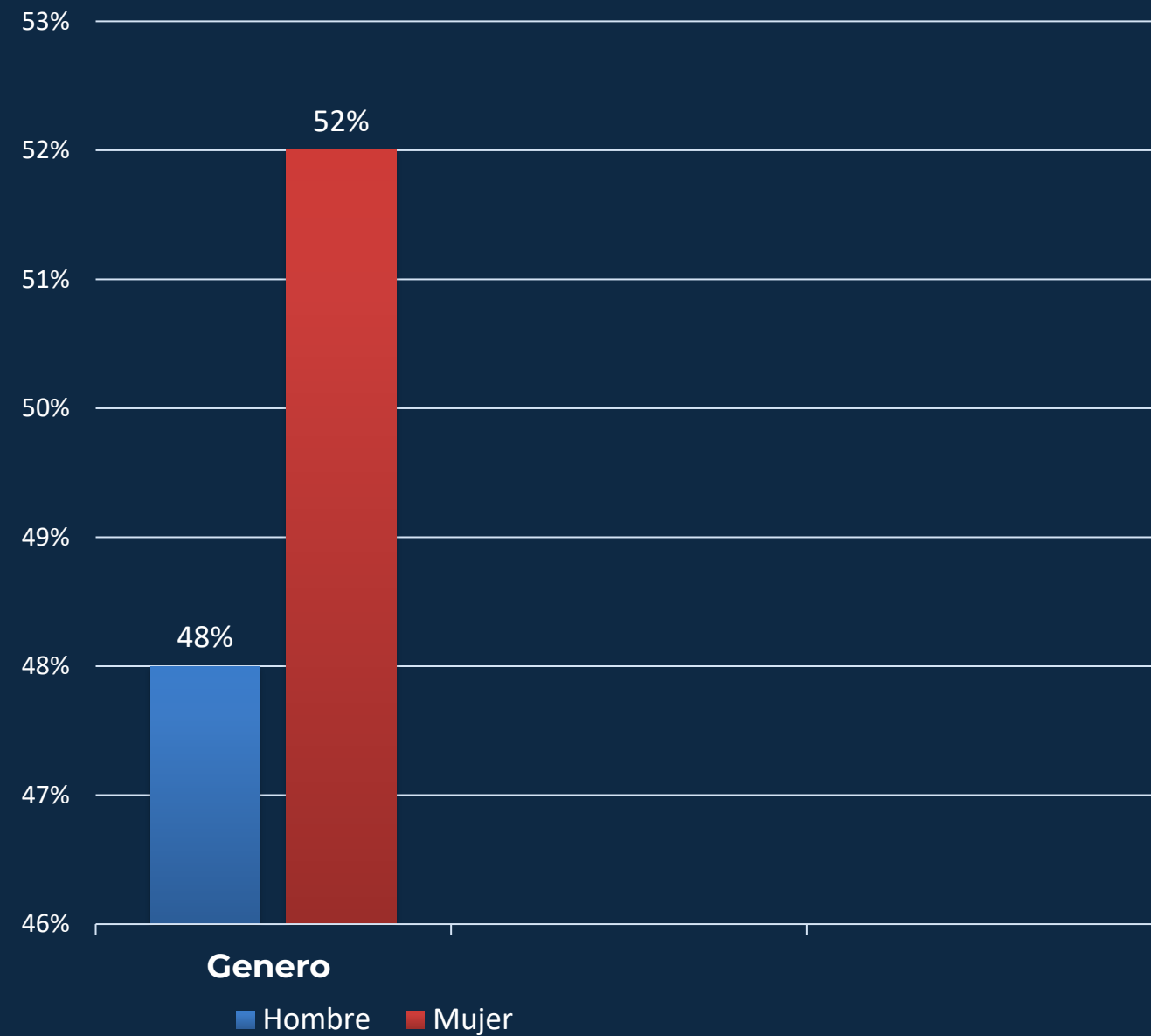
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA extensión **Este**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

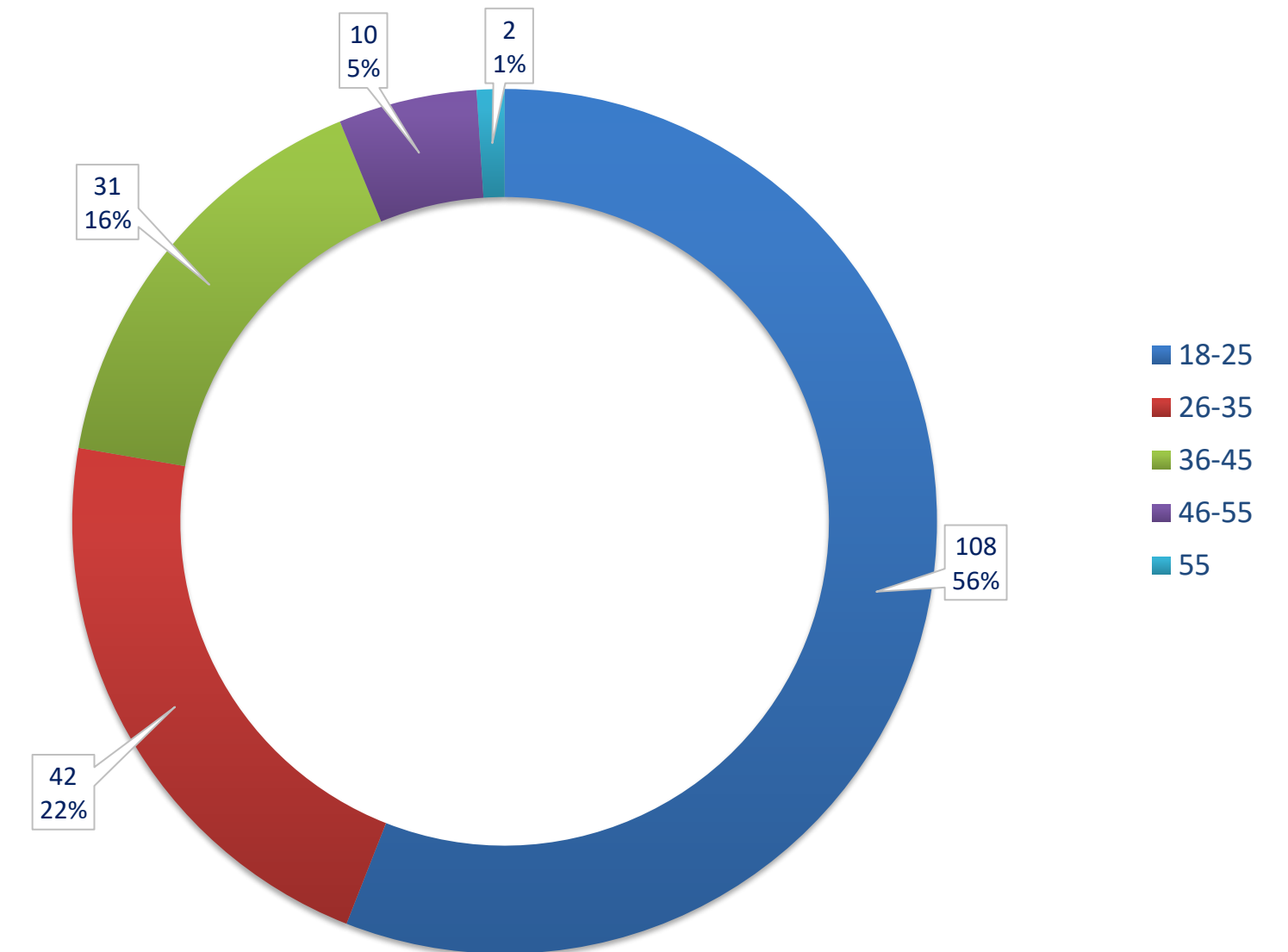
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 193 respuestas, específicamente de:

- **93 hombres**
- **100 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
78% tienen entre 18 y 35 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **92%**

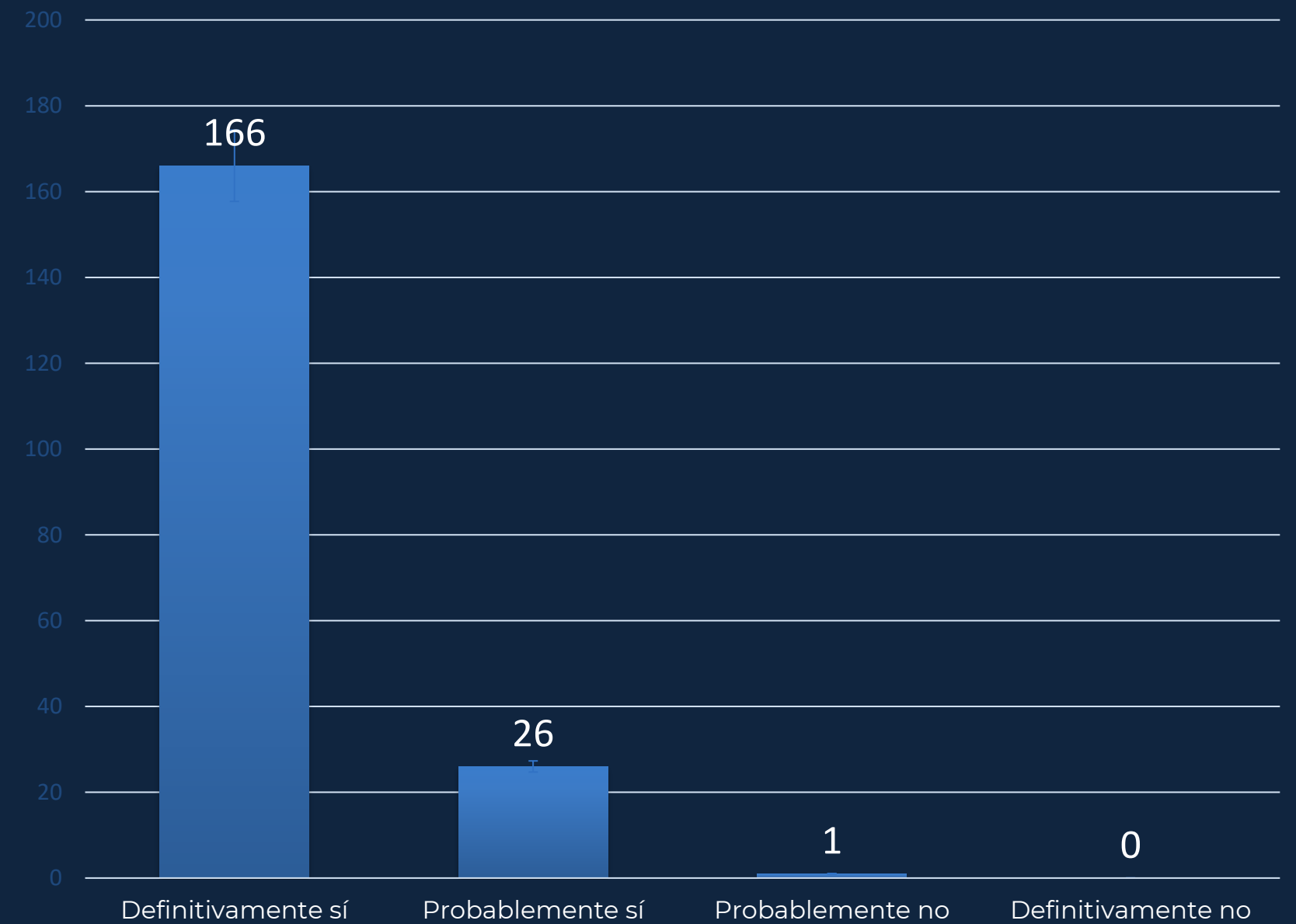
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **86%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	91%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	92%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	90%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	93%
Promedio General	92%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	90%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	86%
Promedio general	88%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	89%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	90%
Promedio General	89%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Ely Manuel Familia Curso Marketing Digital	100
Ely Manuel Familia Photoshop	100
Gary Alfredo Cedano Morla Excel Básico	93
Gary Alfredo Cedano Morla Fundamentos Técnicos del Computador	89
Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Administración de Windows Server	95
Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	98
Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Taller Windows10 para Niños y Adolescentes	97
Riky Rodolfo Matos Plata Curso Hácker Ético	90
Sammy Bena Samboy Curso creación de contenido para redes (content creative)	99

Promedio de docentes ILS

Curso-docente	Promedio
Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 1	92
Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 3	87
Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 9	77
Luis Alberto Luis Ramírez Inglés Intensivo 3	100
Maximo William Valdez Inglés Intensivo 3	94
Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	83
Silvia Rodriguez Martinez Inglés Intensivo 1	87

COMENTARIOS

- Bueno todos sus servicios son magníficos tanto de manera virtual como presencial lo único q deben mejorar Es el proceso de inscripción de plataforma.
- Las plataformas para acceder a los audios y videos no funcionan bien y no pude acceder esto necesita mejorar
- “Una excelente mejora sería reforzar la bolsa de empleo y pasantías para que los estudiantes de Marketing Digital tengamos más oportunidades de aplicar los conocimientos en empresas del sector.”
- Me gustaría que mejoraran el problema de condensación del aire en el itla sde algunas cosas de acceder de la página son buena pero aveces de caen
- Un dato muy importante es la reparación de las escaleras. Resulta peligroso no contar con su perfecto estado.
- Que deben de remplazo las computadora ya que son muy lentas y algunas no funcionan
- Tener beneficios de reencricion en otros cursos ya que e hay que esperar luego que sales de uno y esperar a ver si te aprueban la beca
- Buenas tardes, espero que en la próxima encuesta incluyan el rango de edad de 12 en adelante. Y ojalá en la próxima convocatoria ofrezcan la continuidad en el área que acaba de concluir,(Windows) gracias
- Algo que se debe de mejorar o tomar en cuenta es que a la hora de la aprobación de la beca, se pueda acceder de manera eficaz, ya que al principio estaba teniendo problemas con la plataforma e igualmente incluir en la carta si es un curso semipresencial aunque el docente informe los días que deben de ir presencial, en la carta de aceptación tomar en cuenta y explicar los días presenciales y virtuales en el caso de los cursos semipresencial.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

