



Informe DE RESULTADOS

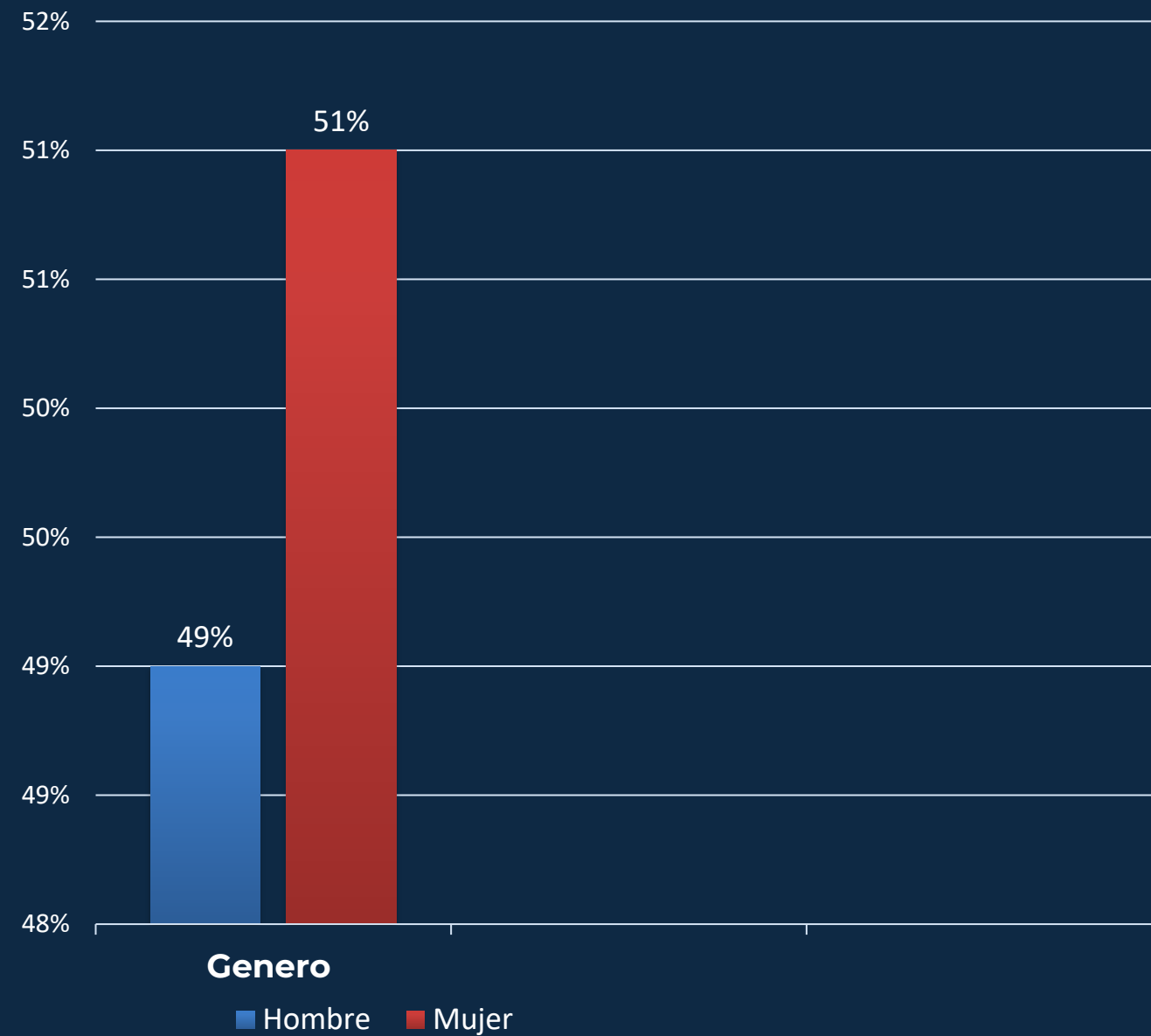
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Extensión **San Pedro de Macoris**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

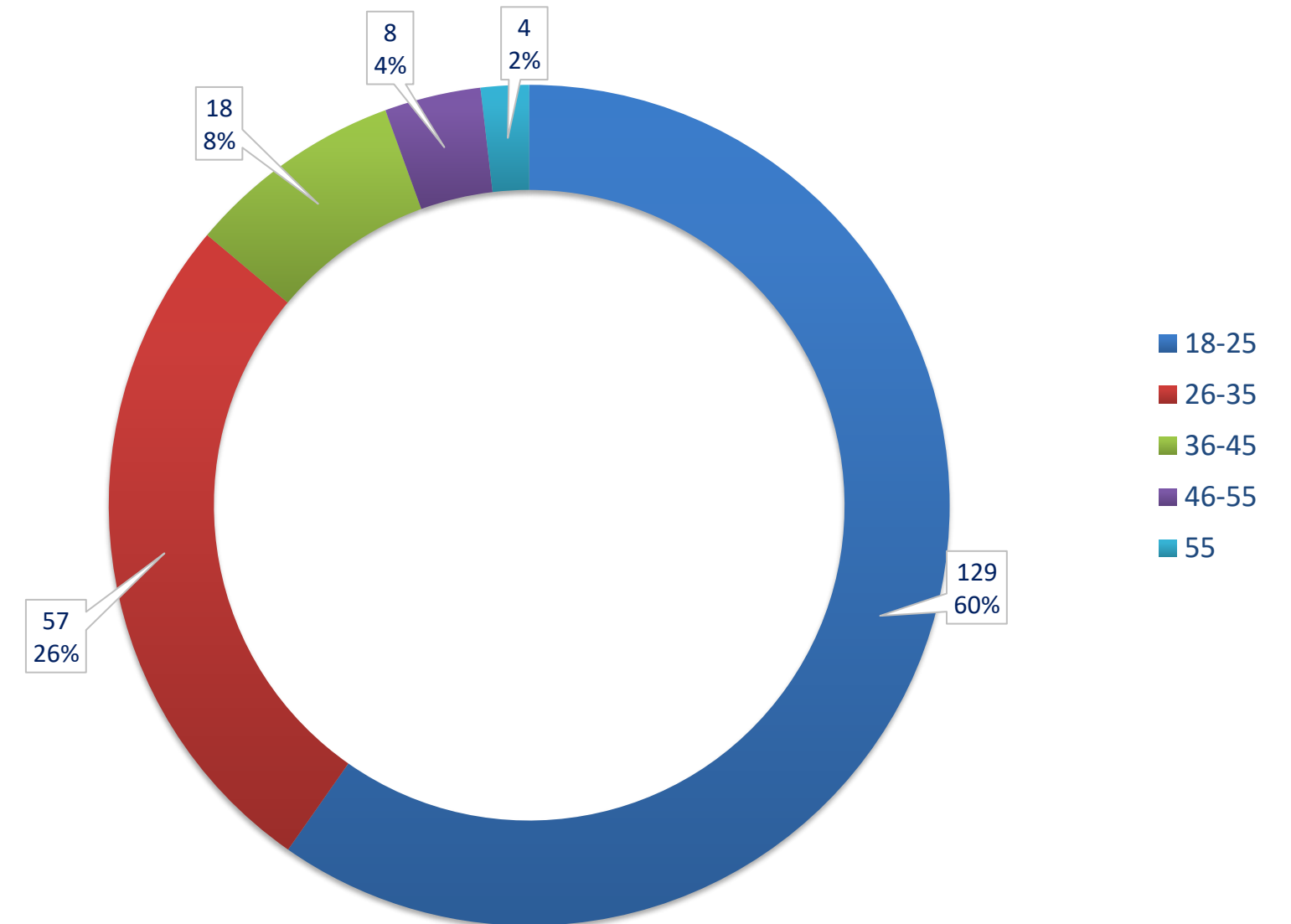
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 217 respuestas, superando las 214 estimadas para la muestra. Específicamente de:

- **107 hombres**
- **110 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
59% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **93%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **95%**

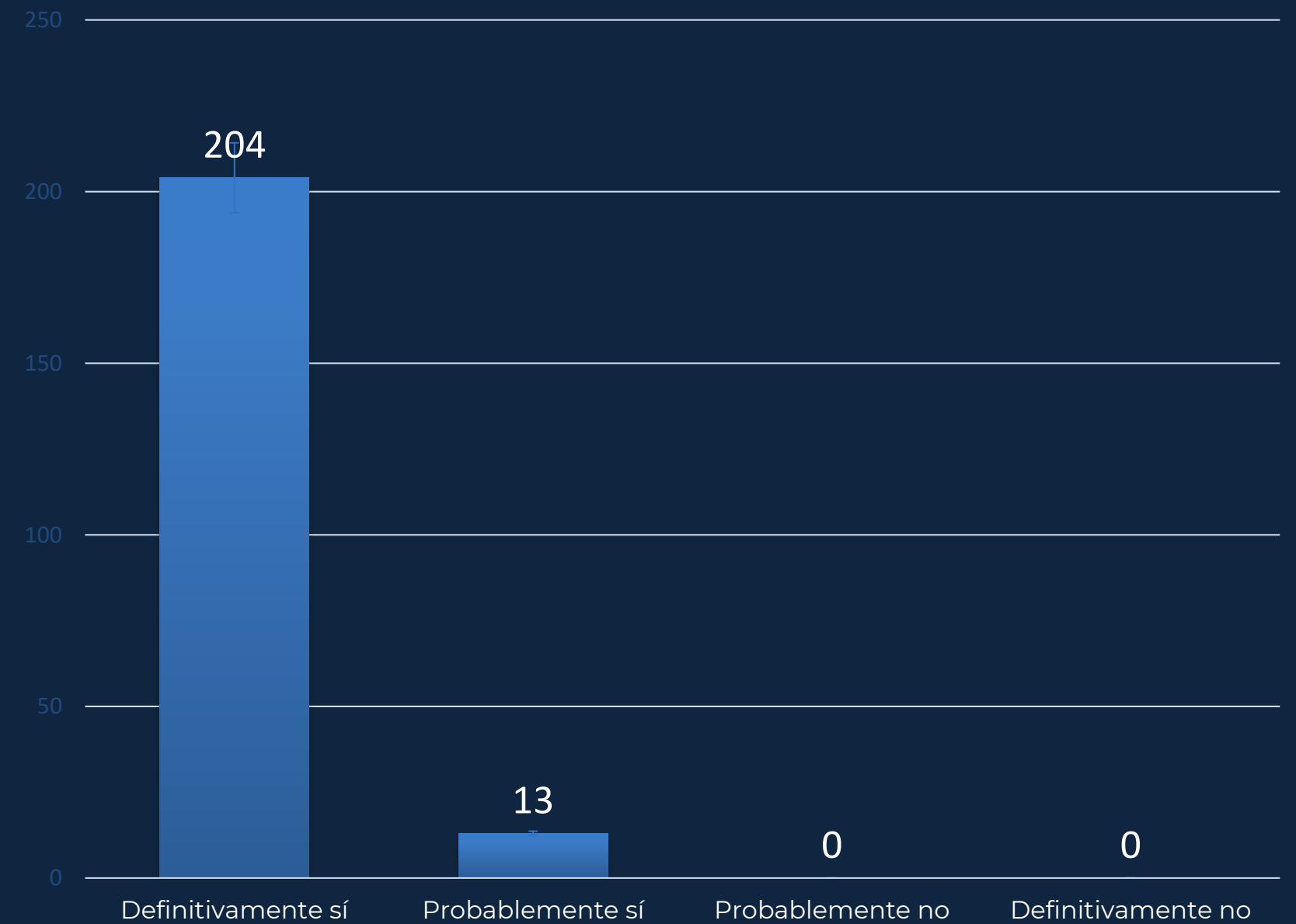
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **94%** de los encuestados,
**Definitivamente sí, elige
recomendarnos.**

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	96%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	94%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	97%
Promedio General	95%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	93%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	91%
Promedio general	92%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	90%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	90%
Promedio General	93%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Diógenes Monegro Mejía Curso Manejo de Bases de Datos con Excel	95
Diógenes Monegro Mejía Curso Programación con Python Avanzado	90
Diógenes Monegro Mejía Fundamentos de Programación con Python	98
Diógenes Monegro Mejía Fundamentos Técnicos del Computador	98
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 11	90
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 3	95
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 5	96
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 7	98
Henry Camarena Feliz Inglés Intensivo 1	96
Henry Camarena Feliz Inglés Intensivo 7	98
Juan Ramon Turner Ramirez Inglés Intensivo 3	86
Juan Ramon Turner Ramirez Inglés Intensivo 9	100
Marcos Beras Pineda Gráficos Vectoriales	93
Marcos Beras Pineda Introducción a Desktop Publishing	93
Marcos Beras Pineda Photoshop	98
Maria Alejandra Mazara Gomera Curso Soporte Técnico TICs	96
Maria Alejandra Mazara Gomera Fundamentos Técnicos del Computador	96
Maria Alejandra Mazara Gomera Introducción a la Seguridad Informática	90
Maria Alejandra Mazara Gomera Paquete de Office	95
Maria Alejandra Mazara Gomera Taller de Hacker Ético para principiantes	94
Pedro Julio Gerónimo Paulino Excel Básico	96
Pedro Julio Gerónimo Paulino Paquete de Office	100

Promedio de docentes ILS



Curso-docente	Promedio
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 11	90
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 3	95
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 5	96
Eneris Elizabeth Díaz Cabrera Inglés Intensivo 7	98
Henry Camarena Feliz Inglés Intensivo 1	96
Henry Camarena Feliz Inglés Intensivo 7	98
Juan Ramon Turner Ramirez Inglés Intensivo 3	86
Juan Ramon Turner Ramirez Inglés Intensivo 9	100

COMENTARIOS

En este apartado para los fines de mayor facilidad en la visualización de las oportunidades de mejora, quejas y fortalezas y comentarios a nivel general, hemos concedido en este enlace el acceso previamente notificado mediante correo electrónico, el archivo está compartido exclusivamente al personal correspondiente para su manejo.

[Comentarios de satisfaccion extension SPM T3](#)



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

