



Informe DE RESULTADOS

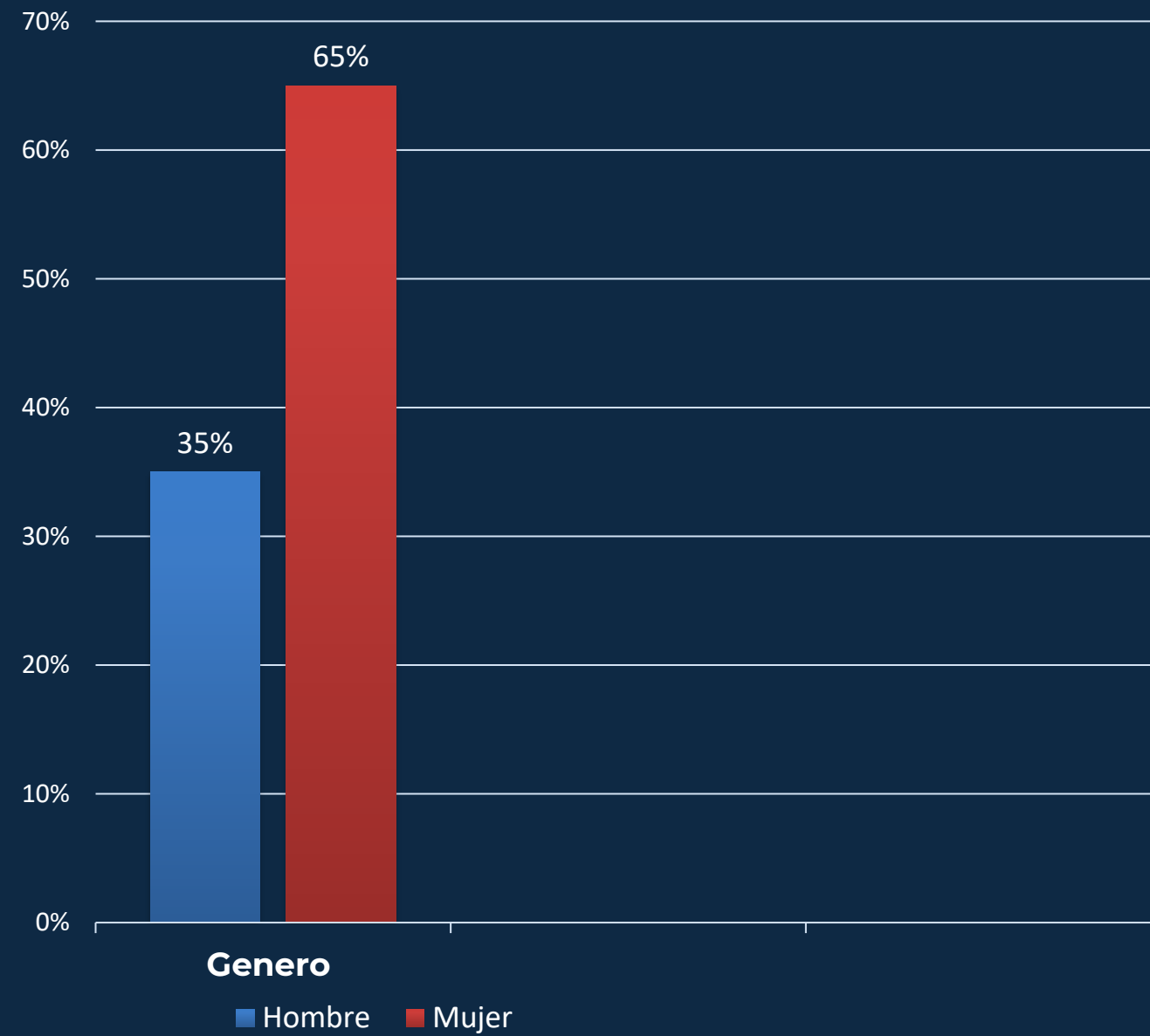
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Extensión **Pedernales**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

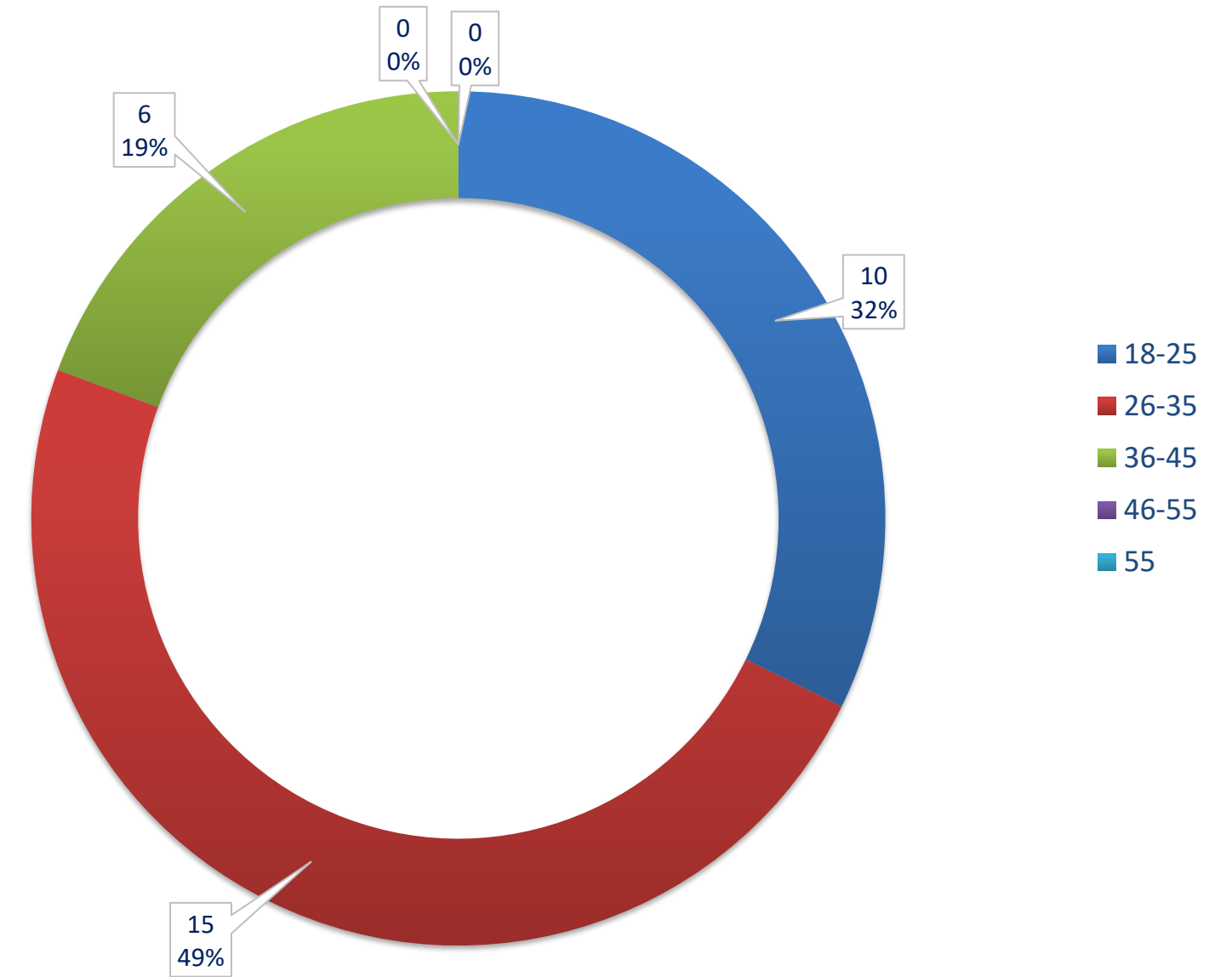
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 31 respuestas. Específicamente de:

- **11 hombres**
- **20 mujeres**

Rango de edades



- **La mayoría de los participantes son jóvenes**
81% tienen entre 18 y 35 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **84%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **96%**

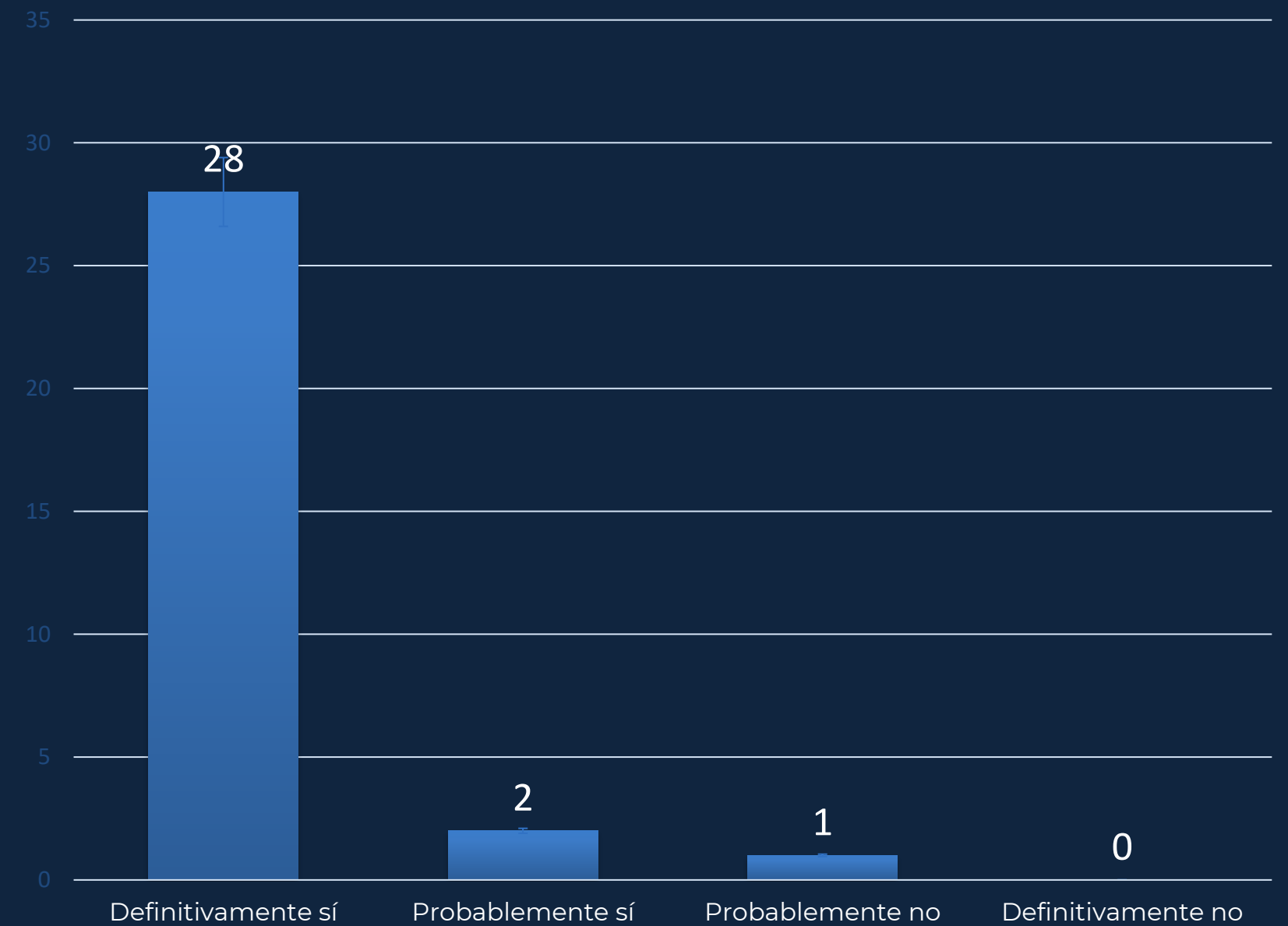
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta solo en satisfacción docente.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **90%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	95%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	97%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	92%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	98%
Promedio General	96%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	88%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	71%
Promedio general	80%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	87%
Promedio General	89%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Carmen Jissel Aponte Mejia Curso Soporte Técnico TICs	97.50
Carmen Jissel Aponte Mejia Paquete de Office	96.67
Carmen Jissel Aponte Mejia Taller de Alfabetización Digital	96.56
Manuel Gonzalez Feliz Curso Marketing Digital	92.50
Manuel Gonzalez Feliz Taller Contenido Creativo en Canva	87.50

COMENTARIOS

- Muy bueno el curso la verdad solo tienen que traer máquinas para practicar bien y que la profe no tenga que buscar materiales por otra vía para enseñarnos
- El internet está malísimo, lamentablemente deje el curso por eso. La maestra excelente, muy buena, pero el internet malísimo, devén arreglar eso por favor, gracias
- Hay que poner cursos virtuales.
- El internet, ya que durante todo el curso, tuvimos que utilizar el internet de nuestros celulares, ya que nunca funcionó el internet de la extensión, que se entreguen los certificados desde que se finalice el curso.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

