



# Informe DE RESULTADOS

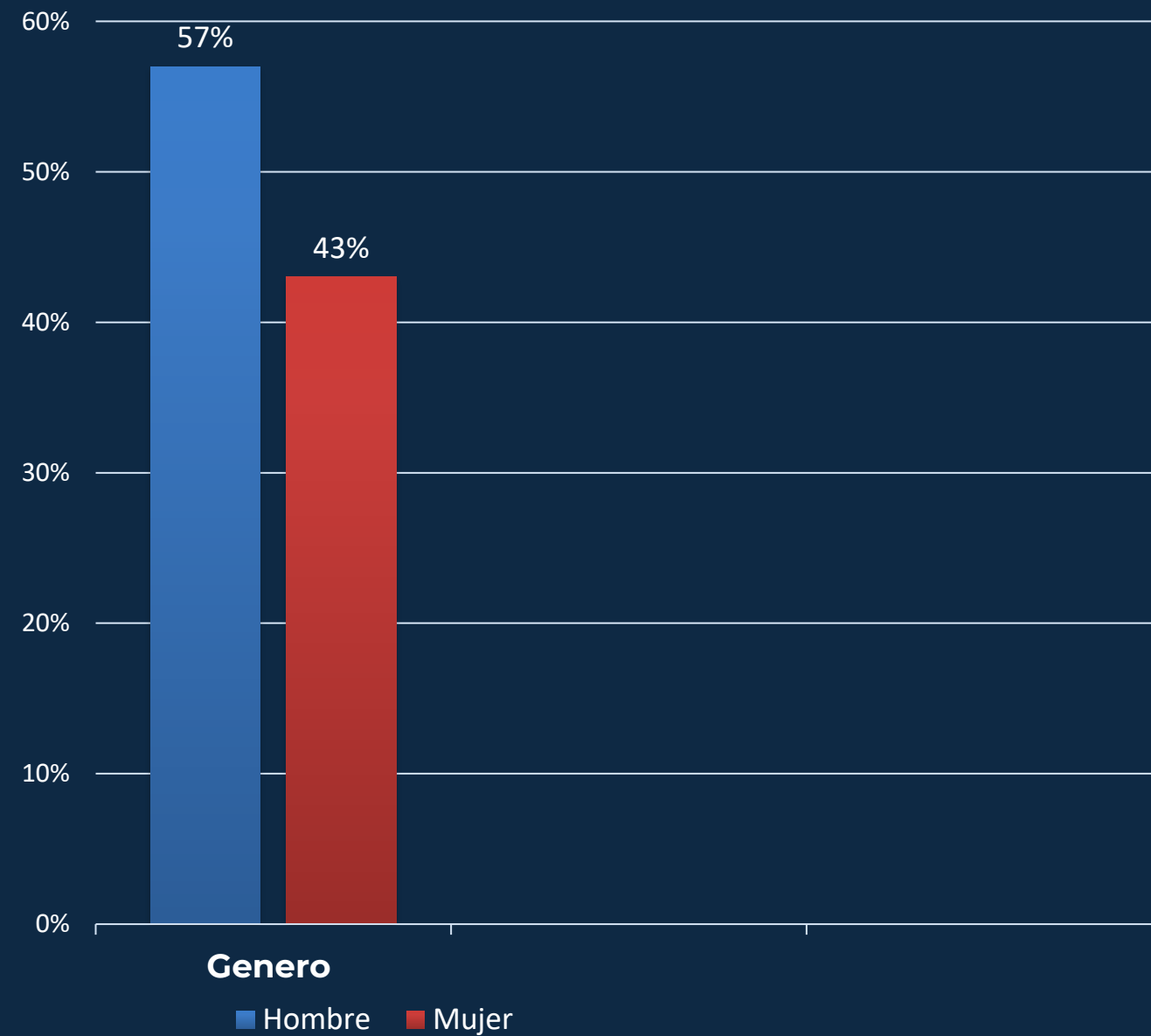
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -  
ITLA Extensión **Santiago**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



# Datos de muestra

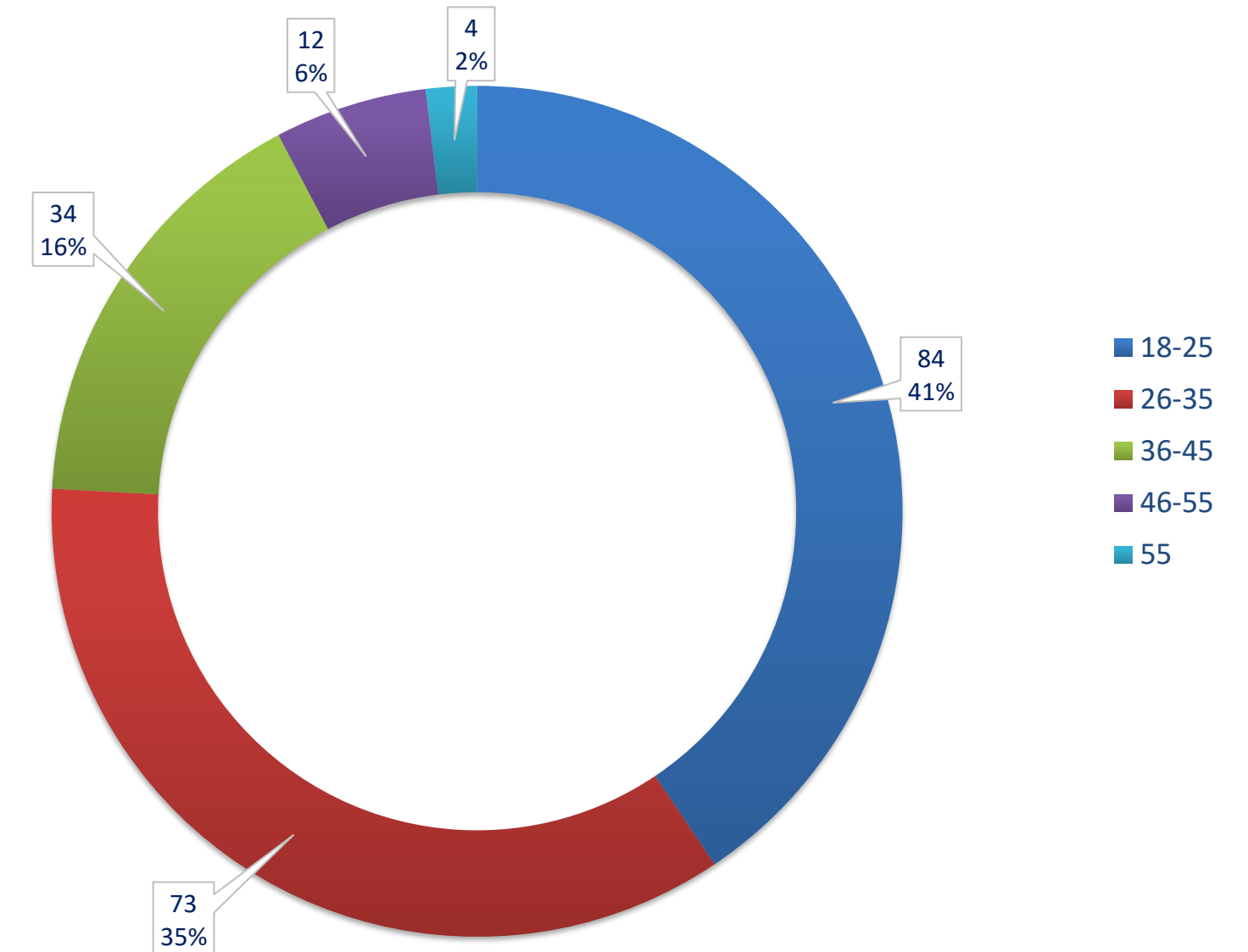
## Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 207 respuestas, superando las 189 estimadas para la muestra. Específicamente de:

- **118 hombres**
- **89 mujeres**

## Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**  
**76% tienen entre 18 y 35 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.**

# Índice de Satisfacción

## A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

### Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

### Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **93%**

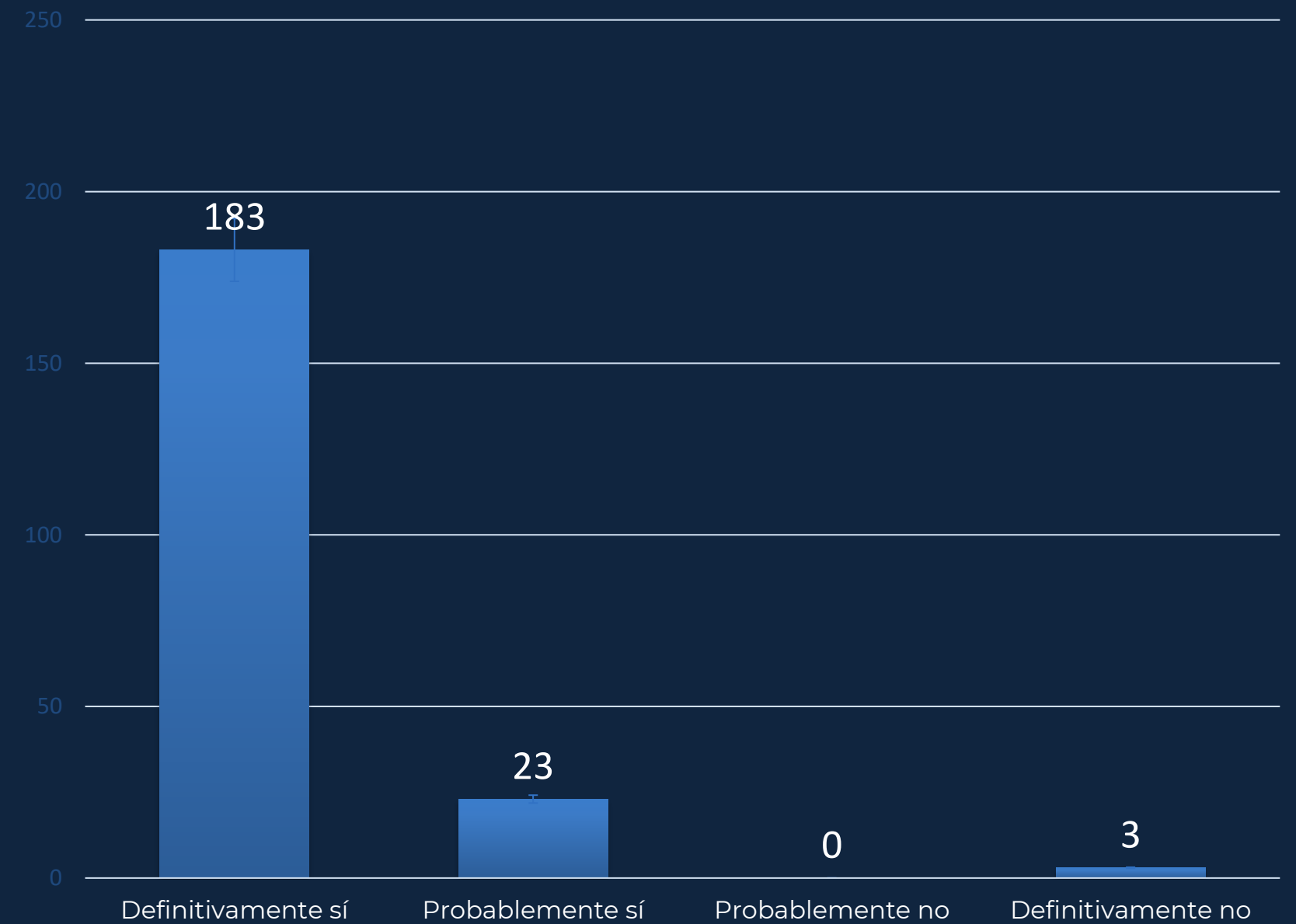
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

# Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:  
**¿Recomendarías ITLA a otras personas?**

Resultados: **88%** de los encuestados,  
**Definitivamente sí, elige**  
**recomendarnos.**

## Recomendación institucional





# Criterios evaluados

## Promedio general

| Criterios Evaluados  | Promedio   |
|--|------------|
| ¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?   | 93%        |
| ¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?  | 94%        |
| ¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual? | 90%        |
| ¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?   | 95%        |
| <b>Promedio General</b>  | <b>93%</b> |

## Servicios académicos

| Criterios evaluados (Tecnología Educativa)   | Promedio   |
|--|------------|
| ¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?                                | 88%        |
| ¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz? | 86%        |
| <b>Promedio general</b>  | <b>87%</b> |

| Criterios evaluados (Educación Continua)   | Promedio   |
|--|------------|
| ¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?                      | 91%        |
| ¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato? | 92%        |
| <b>Promedio General</b>  | <b>91%</b> |

# Promedio de docentes

| Curso-docente   | Promedio |
|---|----------|
| Adrian Francisco Fondeur Fernandez   C#.Net Intermedio                      | 84.00    |
| Adrian Francisco Fondeur Fernandez   Diplomado de Base de Datos SQL         | 87.81    |
| Adrian Francisco Fondeur Fernandez   Fundamentos de Programación con Python | 89.67    |
| Adrian Francisco Fondeur Fernandez   Introducción a la programación         | 92.25    |
| Américo de Jesús Veloz Morales   Cisco Certified Network Associate 1        | 99.17    |
| Américo de Jesús Veloz Morales   Cisco Certified Network Associate 2        | 100.00   |
| Domingo Antonio Vargas   Curso Diseño Gráfico                               | 93.44    |
| Domingo Antonio Vargas   Curso Marketing Digital                            | 97.50    |
| Gary Ricardo Ruiz Alcantara   Planificación y Gestión de Proyectos          | 100.00   |
| Joel Osiris Peña   Curso Manejo de Proyectos con Metodologia Scrum y Agile  | 80.00    |
| Luis José Lantigua Escaño   Curso Diseño Gráfico                            | 100.00   |
| Luis José Lantigua Escaño   Diplomado Administración de Redes Sociales      | 100.00   |

## Promedio de docentes ILS



| Curso-docente  | Promedio |
|--|----------|
| Jose Maria Robles Rodriguez   Inglés Intensivo 1               | 95.24    |
| Jose Maria Robles Rodriguez   Inglés Intensivo 3               | 92.73    |
| Jose Maria Robles Rodriguez   Inglés Intensivo 5               | 85.00    |
| Franklyn Antonio Robles   Inglés Intensivo 3                   | 92.50    |
| Freddy Miguel Suero Inoa   Inglés Intensivo 1                  | 98.60    |
| Freddy Miguel Suero Inoa   Inglés Intensivo 3                  | 93.86    |
| Freddy Miguel Suero Inoa   Inglés Intensivo 7                  | 95.00    |
| Adrian Francisco Fondeur Fernandez   Preteen English Basic A 3 | 90.00    |

# COMENTARIOS

- El docente del diplomado de SQL debe ser mas dinámico a la hora de impartir docencia, debe tener mas practica en algunas clases y no solo teoría y lectura, también debe mejorar la parte de la corrección de cada una de las tareas puestas para que el estudiante sepa donde esta fallando y hacer las cosas diferentes en futuras asignaciones.
- La dinámica durante la clase es muy lenta y poco participativa, haciendo que sea algo pesado el aprendizaje de lo que se quiere impartir. La falta de correcciones de las actividades también causa algo de desmotivación para realizar las entregas, ya que no se suele tener parametrizado el valor real de las actividades entregadas y las faltas se ven principalmente en las evaluaciones importantes como los quiz y las entregas finales, donde se tienen muchas faltas que pudieron corregirse al principio, pero el estudiante arrastró hasta el final por falta de corrección. De forma general me sentí principalmente desmotivado con las clases
- Que arreglen el aire eso sirve nos estábamos quemando del calor
- Debería tener agua potable para lo estudiante
- El Beder que está los sábados en la mañana no trata adecuadamente a los estudiantes, los trata como si el fuera un ogro, tiene una mala actitud en el trato con las personas
- No tengo ninguna queja sobre nada, por ahora todo está mas que bien, el profesor es excelente persona y enseña con entusiasmo y sobre la institución, nada que decir, todo muy limpio y organizado.
- Definitivamente estoy sorprendido con el nivel de calidad que tienen los profesionales del ITLA y, asimismo, los estudiantes adquieren dicho conocimiento, ya que la metodología es clara, fluida y didáctica.
- El curso donde se imparte Inglés intensivo 7 con el profesor José María no está en condiciones. Tenemos el curso completo con calor y sudados porque el aire no sirve. Supuestamente lo arreglan, pero no funciona. Además que el aula es más pequeña que la cantidad de estudiantes que están en la misma. Deben mejorar eso, las aulas no están muy acordé igual los equipos para brindar las clases



# ¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



 <https://itla.edu.do>

 Las Américas, La Caleta