



Informe DE RESULTADOS

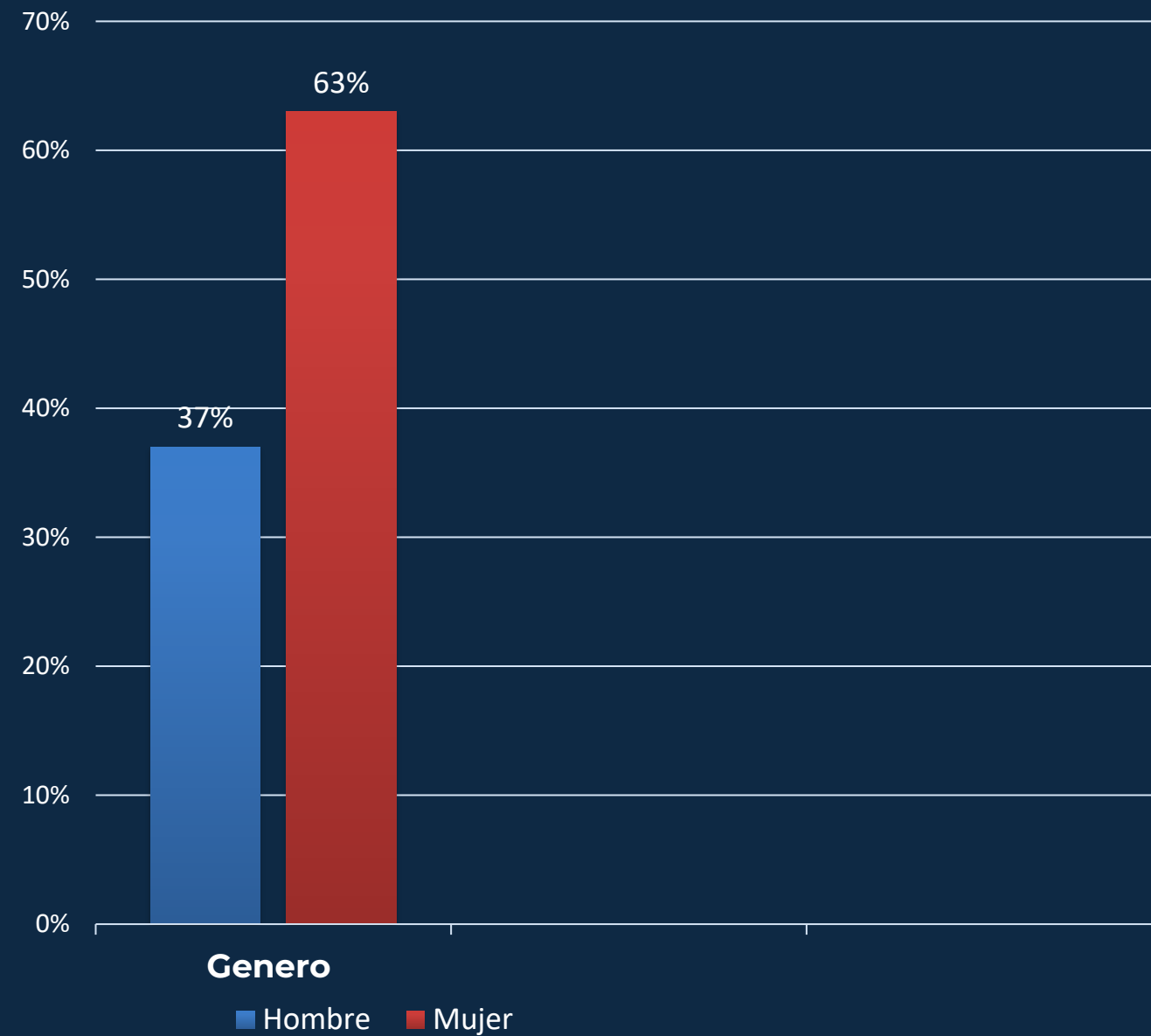
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Extensión **Bonao**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

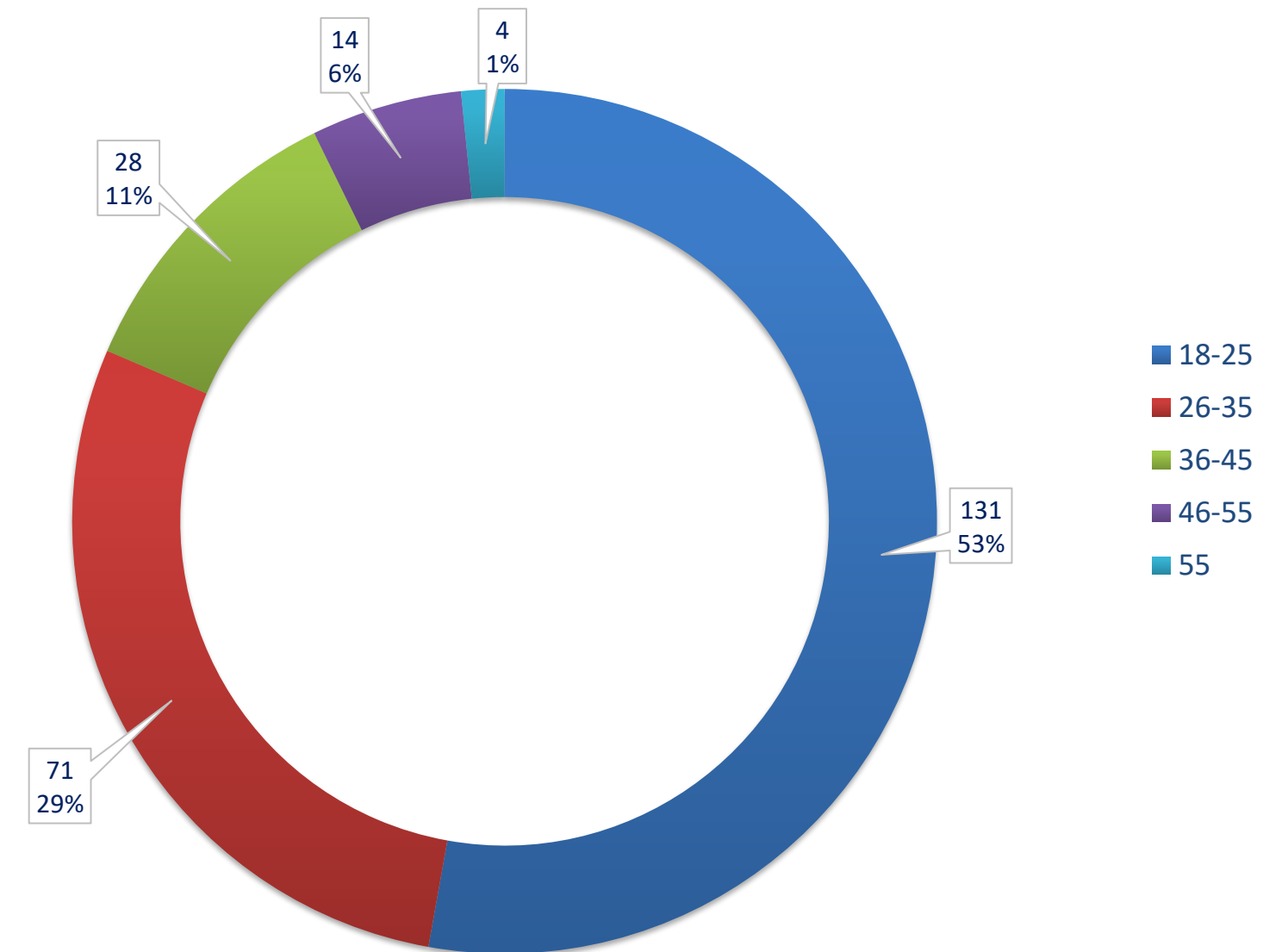
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 248 respuestas, superando las 230 estimadas para la muestra. Específicamente de:

- **92 hombres**
- **156 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
53% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **88%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **94%**

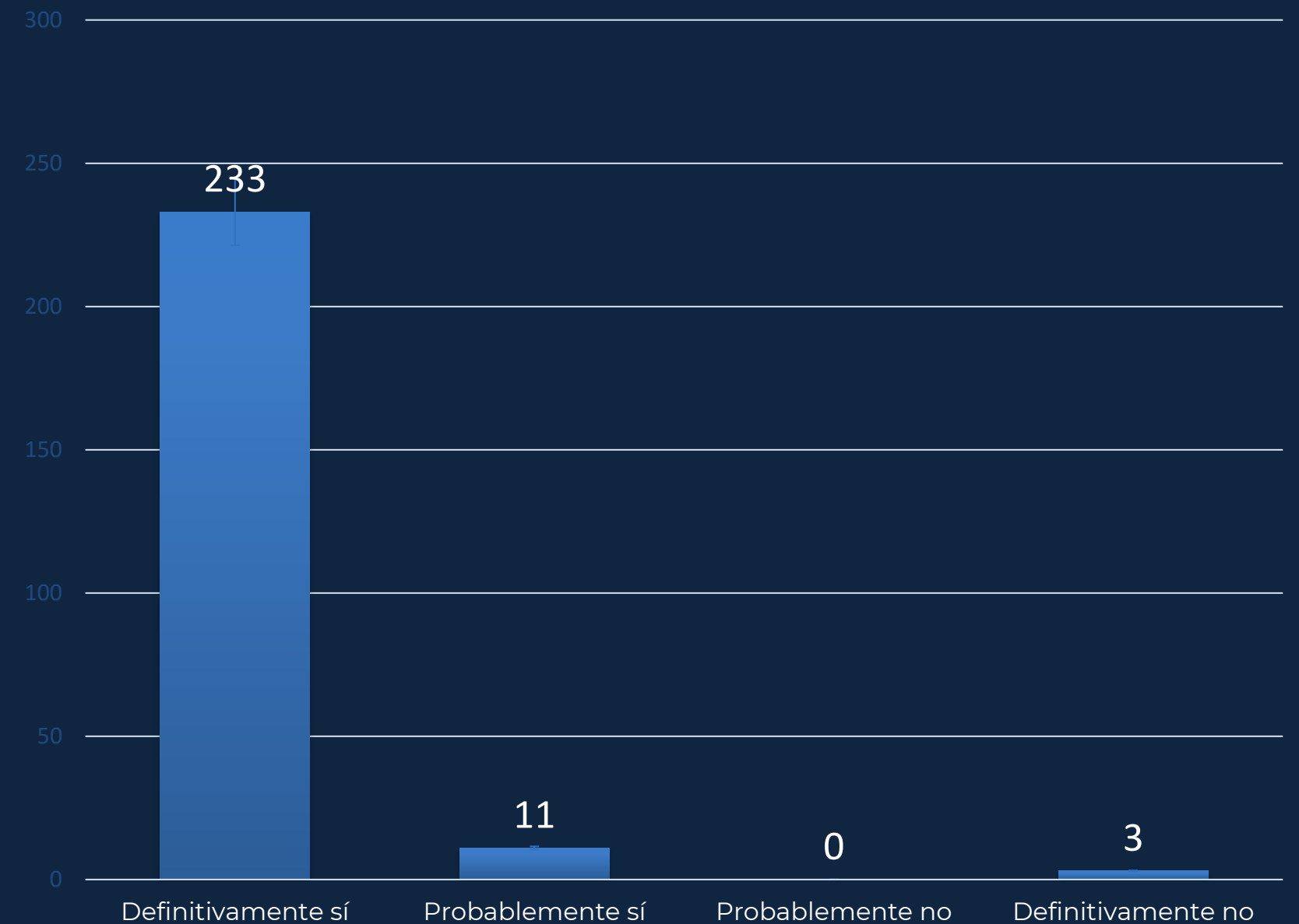
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **94%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	95%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	98%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	97%
Promedio General	95%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	89%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	87%
Promedio general	88%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	94%
Promedio General	93%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Andres Sarita Castillo 3D Printing and Desing	95.00
Andres Sarita Castillo Autocad Avanzado	97.50
Andres Sarita Castillo Autocad Básico	91.00
Andres Sarita Castillo Electrónica Básica	95.83
Andres Sarita Castillo Electrónica Digital	80.00
Caroline Morillo Torres Inglés Intensivo 3	92.94
Elvis Aybar Columna Excel Básico	80.00
Elvis Aybar Columna Excel Intermedio	95.00
Giancarlos Durán Minaya Francés Intermedio	92.14
Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 11	95.67
Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 7	93.18
Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 9	99.00
Ismael David Elivo Tavarez Curso Marketing Digital	90.00
Ismael David Elivo Tavarez Taller de Retoque de Fotografia Digital con Photoshop	100.00
Ismael Rosario Saviñon Adobe Photoshop	96.07
Ismael Rosario Saviñon Curso Diseño Gráfico	98.33
Ismael Rosario Saviñon Photoshop Avanzado	100.00
Joel Batista Rodriguez Administración de Bases de Datos 1	100.00
Joel Batista Rodriguez Fundamentos de Programación con Python	100.00
Joel Batista Rodriguez Fundamentos Técnicos del Computador	92.08
Joel Batista Rodriguez Introducción a la programación	88.13
Leury Radhames Baez Espinal Curso Manejo de Bases de Datos con Excel	97.35

Promedio de docentes




Curso-docente	Promedio
Leury Radhames Baez Espinal Diplomado Business Intelligence con Power BI	79.00
Leury Radhames Baez Espinal Excel Avanzado	86.25
Leury Radhames Baez Espinal Planificación y Gestión de Proyectos	96.48
Lex Marber Padilla Santos Auditoría Seguridad Informática	100.00
Yanibel Rosario Jimenez Paquete de Office	93.57

Promedio de docentes ILS



Curso-docente	Promedio
Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 1	96.18
Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 5	94.67
Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 7	92.78

COMENTARIOS

- La verdad es que me siento muy satisfecha con las enseñanzas que he estado adquiriendo, gracias a la metodología y el manejo del curso.
- Habilitar más cursos, por ejemplo diplomado de inteligencia artificial
- Para mi todo esta bien, estoy satisfecho con lo que estoy recibiendo, tanto con el curso como con el profesor, la única queja que tengo es sobre las clases nocturnas, hay cursos de noche y para los que vamos a clases en transporte publico se nos dificulta (incluyéndome) ya que estos están disponibles hasta las 7 de la noche y suelen haber clases hasta las 10
- Me gustaría que brinden la oportunidad de realizar varias capacitaciones a la par y no sea limitante de solo un curso por ciclo.
- PORFAVOR ACTUALIZAR LA PLATAFORMA WEB, ESTA POCO INTUITIVA Y ATRASADA PUEDEN HACER UN CONCURSO ENTRE SUS ESTUDIANTES PARA UN NUEVO DISEÑO DE LA WEB, ESTA MUY BIEN PROTEGIDA PERO POCO ENTENDIBLE Y LENTA
- El aire del aula donde se imparte Photoshop los viernes a de 6 a 10 pm por favor arreglarlo. Es muy tedioso durar 4 horas sin aire
- Todo me parece excelente sólo considero que los libros deben estar a tiempo en las sedes para poder adquirir
- estoy totalmente satisfecho por ahora con el trato de los profesores tanto como las clases virtuales como presenciales y los maestros explican bien en el trayecto de enseñase y al preguntar nuevamente el va y le explica.
- Las computadoras para curso de Excel no tienen habilitado la licencia y debemos traer laptops.
- El programa cumple con las expectativas, sin embargo, el tiempo es muy corto para todo lo que ofrece el programa. Por otro lado, favor de arreglar el aire acondicionado.
- 1 - Reparar la puerta  de cristal principal, que está rosando con el piso, y se puede romper el cristal. 2 - Reparar el aire acondicionado del aula 201



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

