



Informe DE RESULTADOS

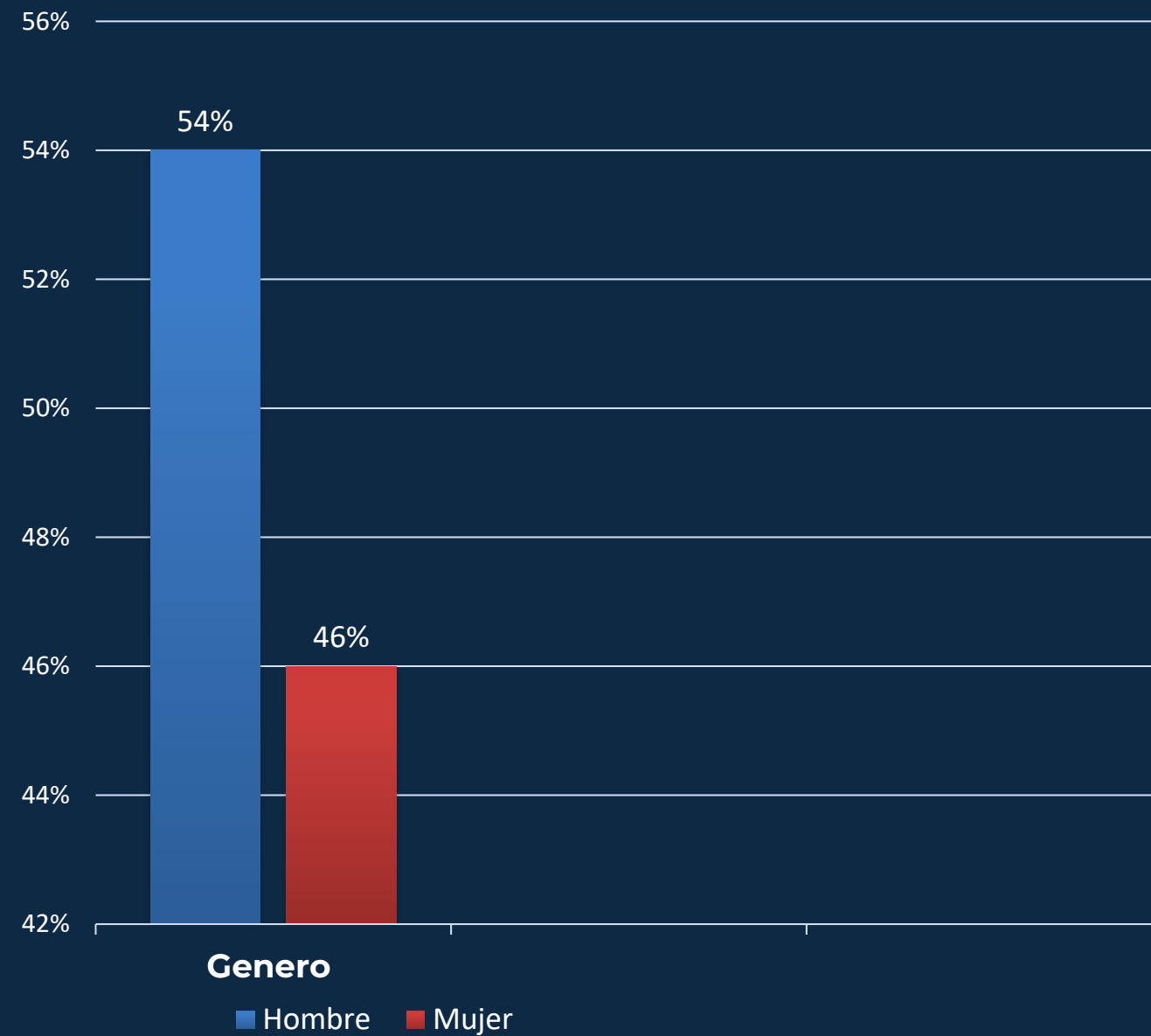
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Extensión **Moca**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

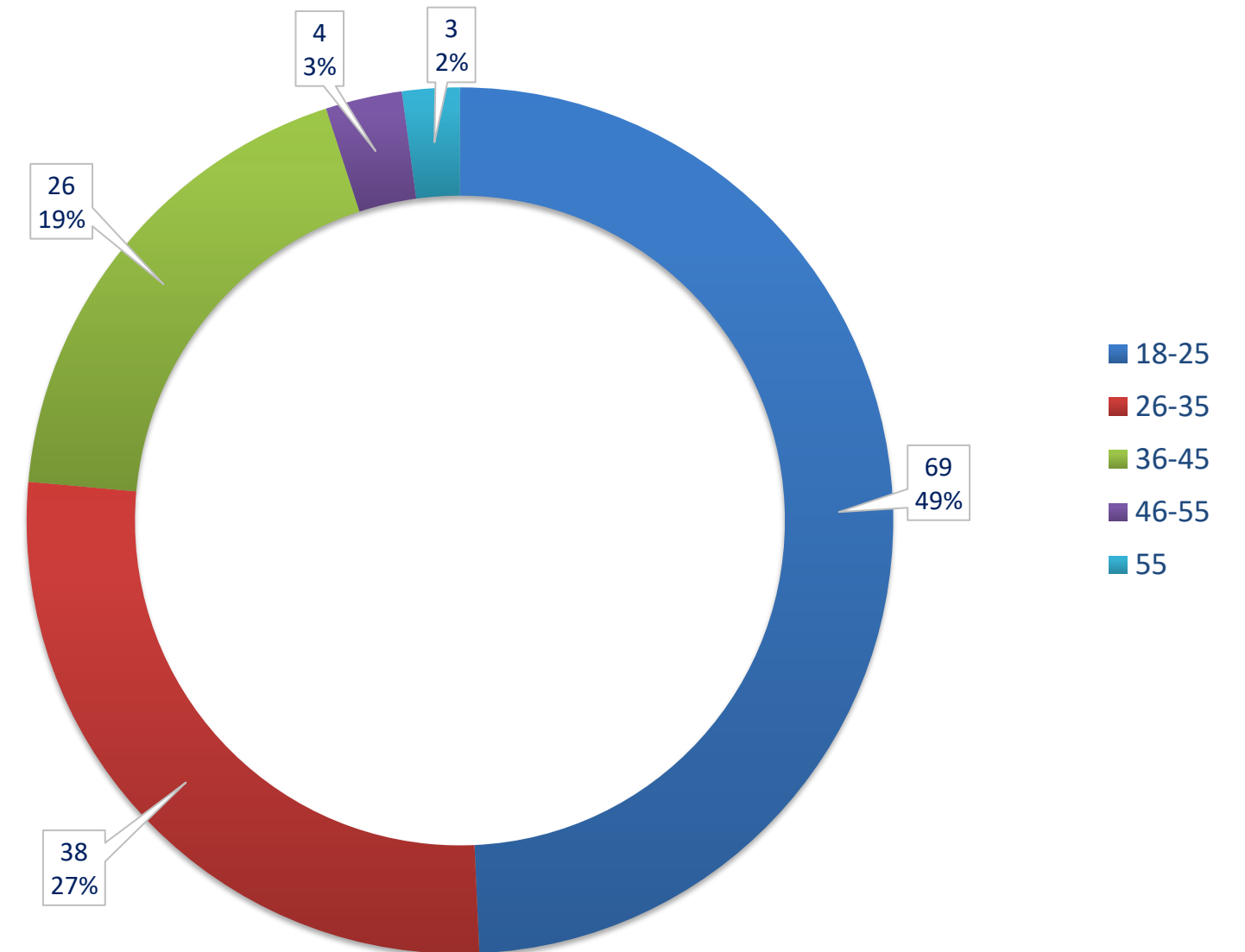
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 140 respuestas. Específicamente de:

- **76 hombres**
- **64 mujeres**

Rango de edades



- **La mayoría de los participantes son jóvenes**
49% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **94%**

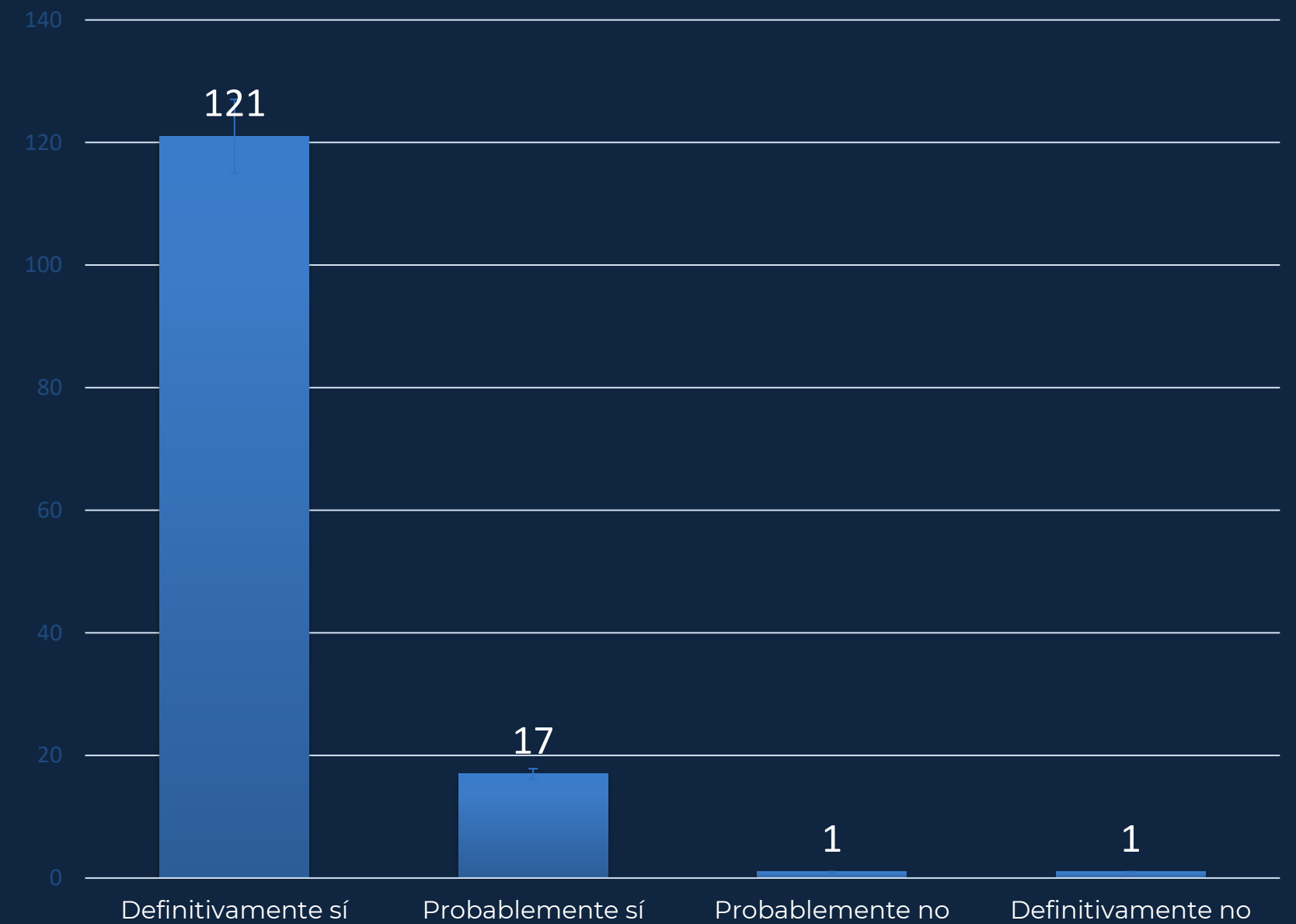
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **86%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	93%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	94%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	91%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	97%
Promedio General	94%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	90%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	87%
Promedio general	88%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	90%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	89%
Promedio General	89%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Belkys Altagracia Roca Plácido Excel Básico	89.53
Emmanuel Vargas Rodríguez Fundamentos Técnicos del Computador	90.75
Jhoel Francisco Camacho Tejada Curso Marketing Digital	96.67
Jhoel Francisco Camacho Tejada Diplomado Administración de Redes Sociales	92.19
Jhoel Francisco Camacho Tejada Photoshop	92.50
Jhoel Francisco Camacho Tejada Taller Contenido Creativo en Canva	95.31
Jhoel Francisco Camacho Tejada Taller de Fotografía con Movil para Redes Sociales	96.25
José Miguel Bonilla Tineo Taller de Introducción a la Ciberseguridad	96.56
Maxwell Ferreiras Cruceta Fundamentos de Programación con Python	97.08

Promedio de docentes ILS



Curso-docente	Promedio
Orlando Padilla Inglés Intensivo 9	89.06
Orlando Padilla Preteen English Basic A 6	78.75
Yessie Elinet Rodríguez Guzmán Inglés Intensivo 7	90.00
Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 3	97.60
Cristopher Peralta Inglés Intensivo 1	96.67

COMENTARIOS

- El itla en verdad es una academia donde se puede aprender de todo y salir como todo un profesional gracias al aprendizaje que ellos brindan y me siento muy satisfecho con todo el personal.
- Informaciones más general, invitar a centros educativos, escuelas ,público en general y brindarles toda esta gama de oportunidades para esa juventud
- Muy satisfecho con estos 6 meses en el itla lo mejor que me ha podido pasar y mucho más con el docente que me ha tocado... buen docente,humilde,amigable,buena persona, maravillosa persona y etc. El mejor profesor Samuel ynoa.
- A las ventanas del curso del Intensivo 1 hay que ponerles un tintado o unas cortinas, porque cuando llegamos al curso hay tanto sol que no se los estudiantes no se pueden sentar del lado de las ventanas
- Resolver el problema de las cortinas ya que el sol da de frente al aula y que aya un equipo de emergencia para cuando no haya energía eléctrica, y se pueda impartir docencia.
- En la inscripción debería permitir ajustar algún documento en caso de haber cometido algún error al cargarlo al sistema.
- Estoy muy agradecidas primero de Dios luego a quien tuvo que ver con la integración del itla en moca para ayudarnos a crecer y seguir hacia delante gracias
- Gracias al profesor y todo el sistema de aprendizaje de la institución itla pude avanzar en mis presentaciones de la universidad en canvas gracias!



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

