



Informe DE RESULTADOS

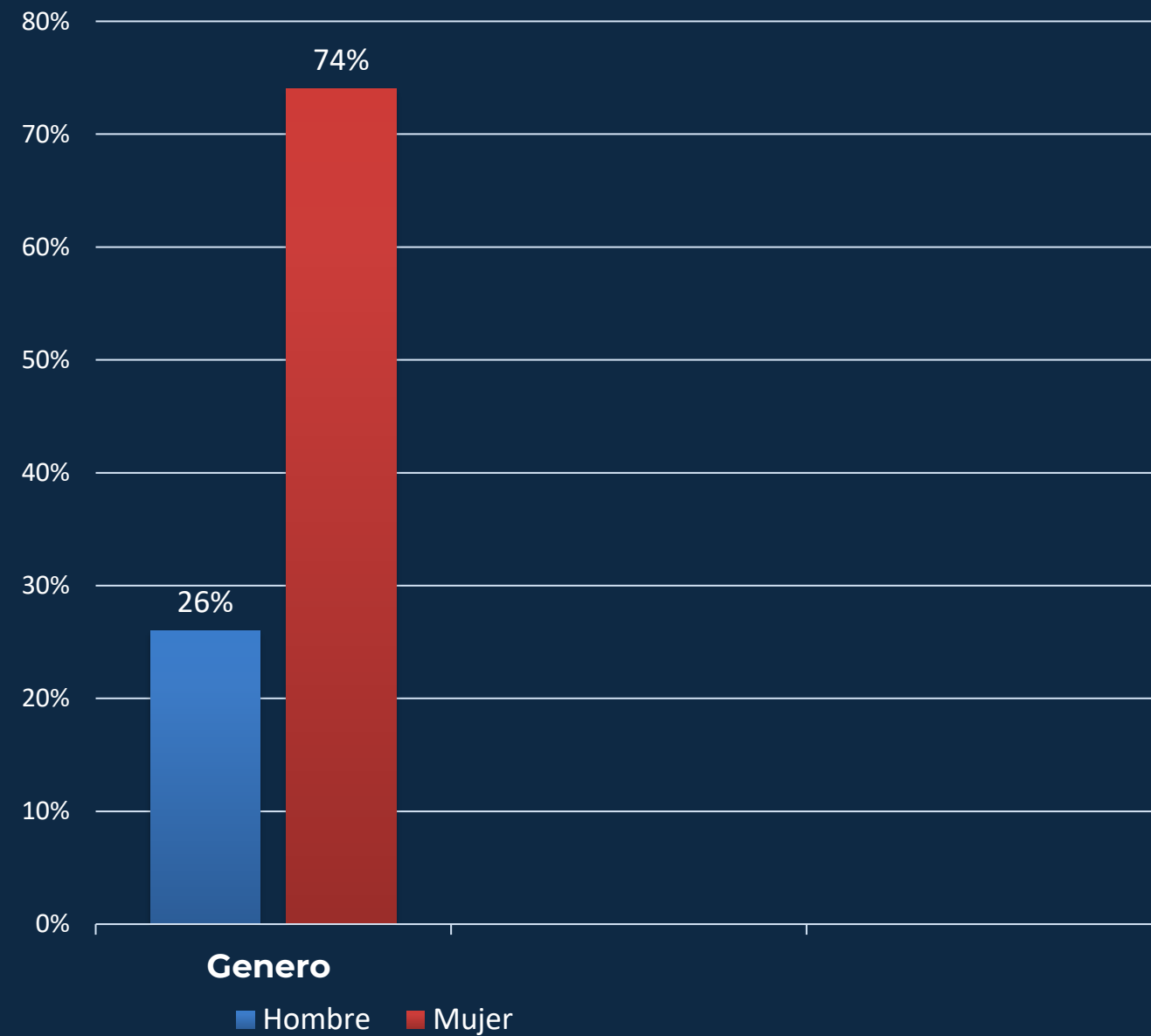
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Extensión **Monte Plata**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

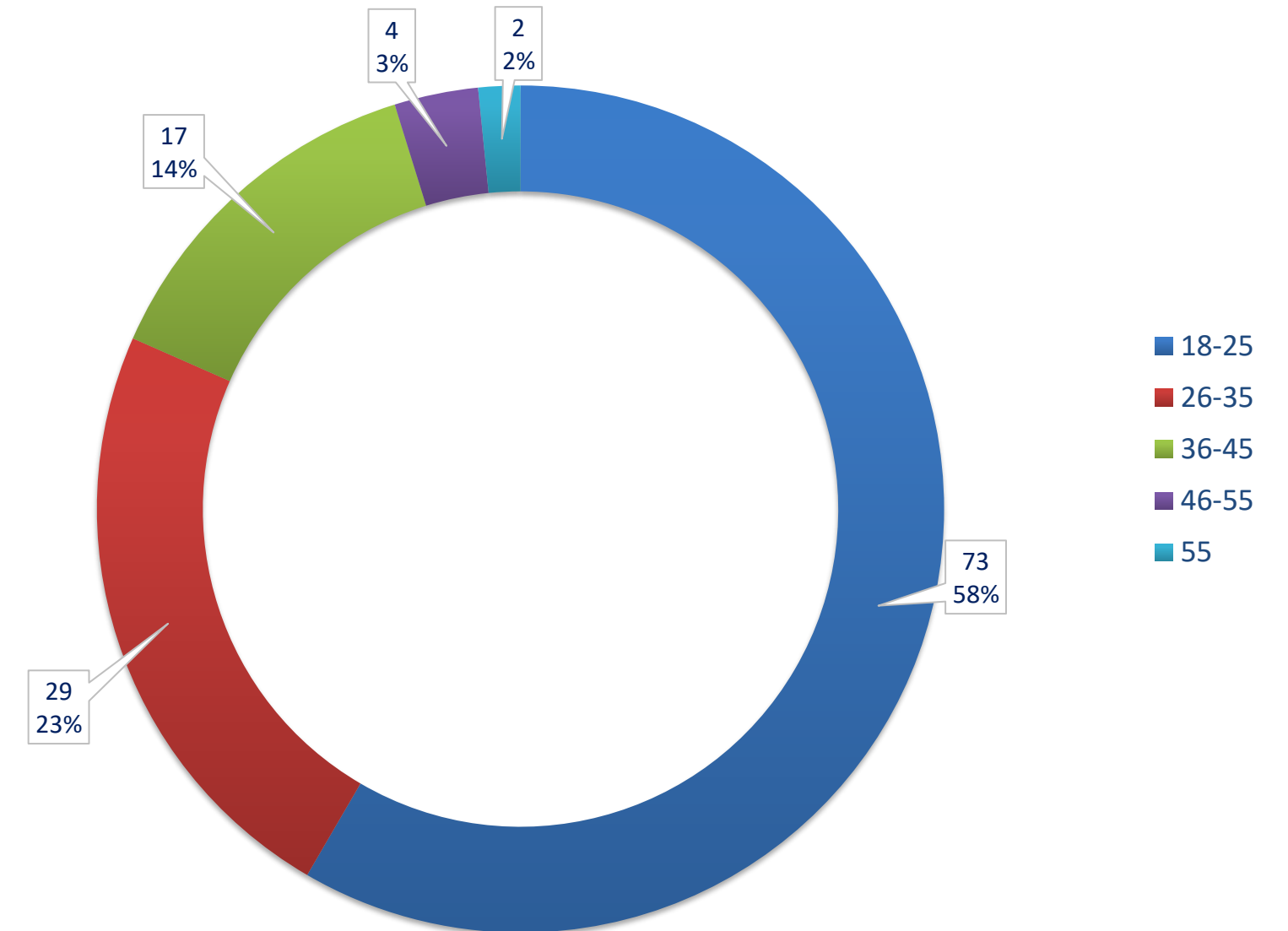
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 125 respuestas. Específicamente de:

- **32 hombres**
- **93 mujeres**

Rango de edades



- **La mayoría de los participantes son jóvenes**
58% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **87%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **93%**

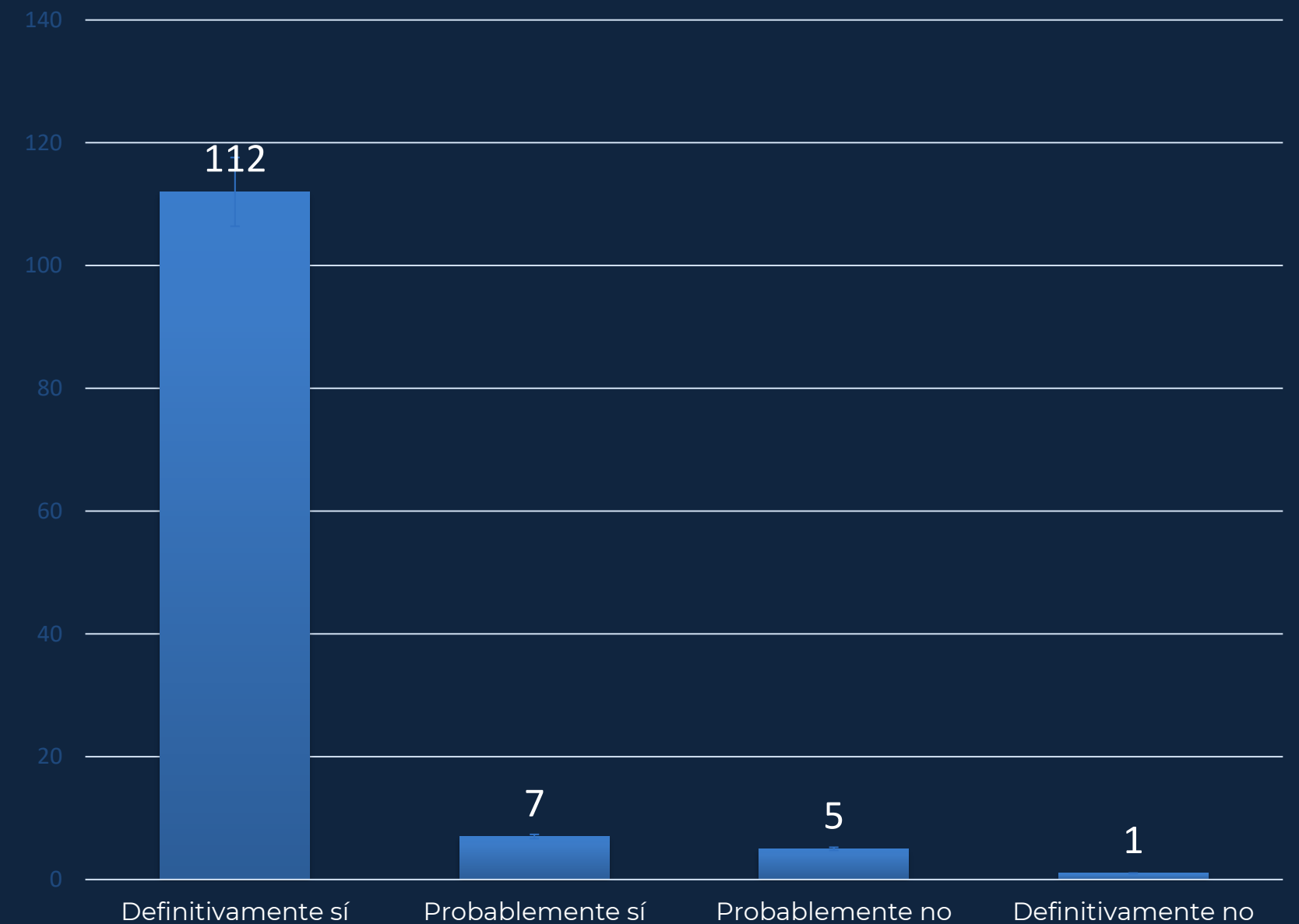
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **90%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	91%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	95%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	90%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95%
Promedio General	93%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	87%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	82%
Promedio general	85%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	89%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	89%
Promedio General	89%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Luis Orlando Medrano Gomez Excel Básico	91.79
Luis Orlando Medrano Gomez Excel Intermedio	93.75
Luis Orlando Medrano Gomez Fundamentos Técnicos del Computador	100.00
Luis Orlando Medrano Gomez Paquete de Office	100.00
Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Curso Marketing Digital	97.78
Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Photoshop	95.00
Robin Raudin Sosa Alcántara Cisco Certified Network Associate 1	99.23
Robin Raudin Sosa Alcántara Curso Soporte Técnico TICs	95.00

Promedio de docentes ILS



Curso-docente	Promedio
Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo Inglés Intensivo 1	87.50
Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo Inglés Intensivo 3	91.71
Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo Inglés Intensivo 5	80.00
Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo Inglés Intensivo 7	95.00
Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo Preteen English Basic A 2	88.00
Ludwigs Ysaac Tavarez Castillo Preteen English Basic A 3	81.43

COMENTARIOS

- La plataforma del itla es un poco deficiente para poder entrar a orbi fue una tortura tuve que llamar a un encargado para que me ayude ponía el número de mi cédula o mi correo y no me dejaba ingresar, con respecto al maestro las clases están bien y son dinámicas pero siento que habeses se deja llevar por el momento y hace que no estemos en sintonía del todo con la clase pero sus clases son entretenidas y aprendemos inglés de distintas formas, con respecto ala institución aveceshay problemas con la luz, en el aula el aire acondicionado moja todo el piso, hay un sapo adentro del aire acondicionado, pero el personal es muy bueno son cordiales y ayudan en lo que uno le solicite asique está bien, me gusta tomar clase en la institución y para ser mi primera experiencia en el itla la considero una experiencia grata
- En el Itla Monte plata necesitamos con urgencia que entre en funcionamiento la planta eléctrica, porque cuando falla la energía eléctrica tenemos que abandonar las aulas por falta de energía eléctrica, también necesitamos que le den mantenimiento a los aires acondicionados ya que estos están provocando filtraciones.
- En el aula que se imparte Excel básico, tenemos problemas con el aire acondicionado, no funciona, no enciende y obviamente no enfría, luego de eso todo está bien
- Tenemos unos problemas en las aulas , en la proyección es un cristal el cual no estás acto para proyectar por el efecto negativo de proyección que produce es molesto. Otro tenemos aula con problemas , los aires , el fallo de la energía.
- Por favor de poner más atención a la hora que uno le escribe al encargo del área



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

