



Informe DE RESULTADOS

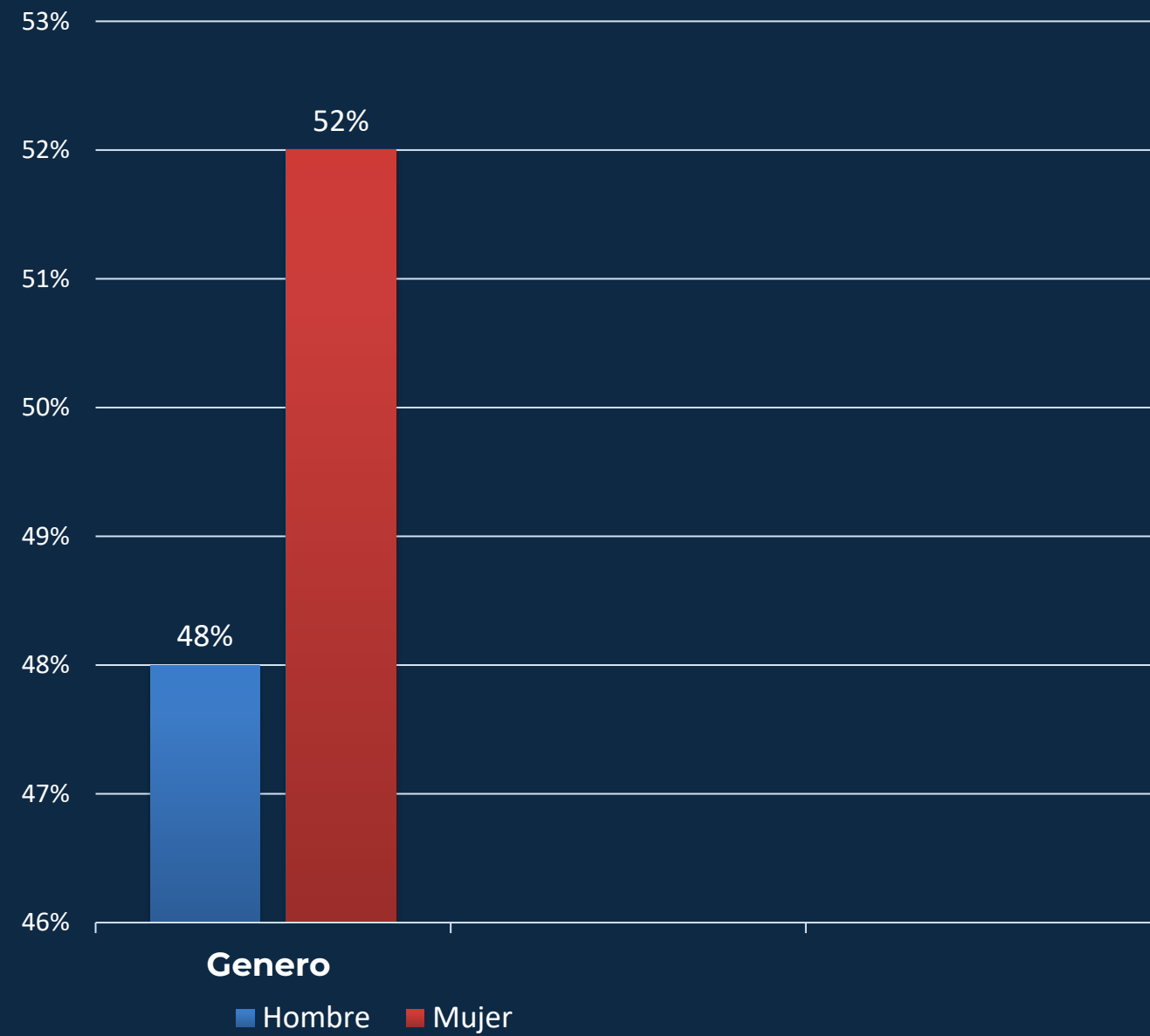
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T3) -
ITLA Sede central **(Caleta)**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

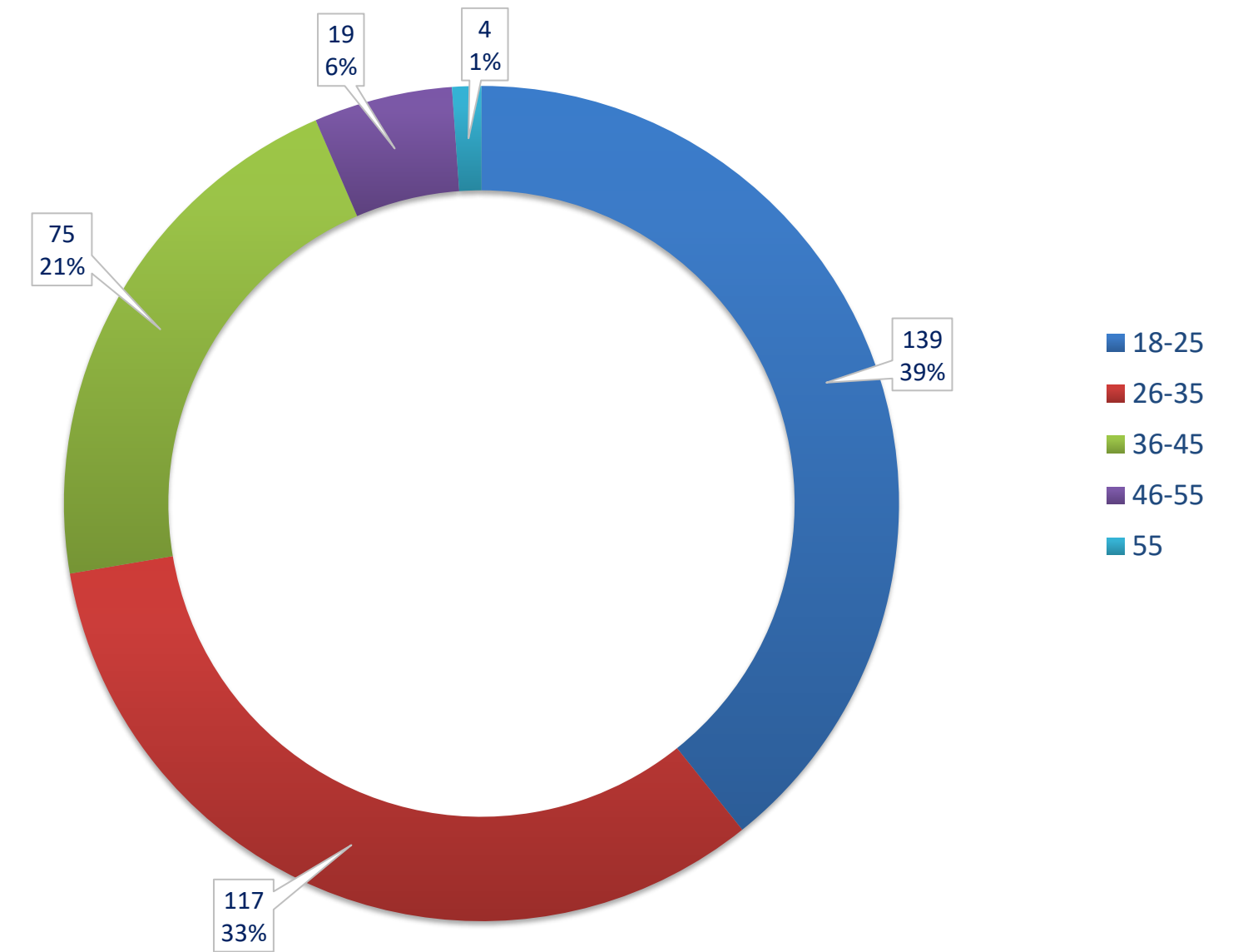
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 354 respuestas, superando las 312 estimadas para la muestra. Específicamente de:

- **169 hombres**
- **185 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
72% tienen entre 18 y 35 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **93%**

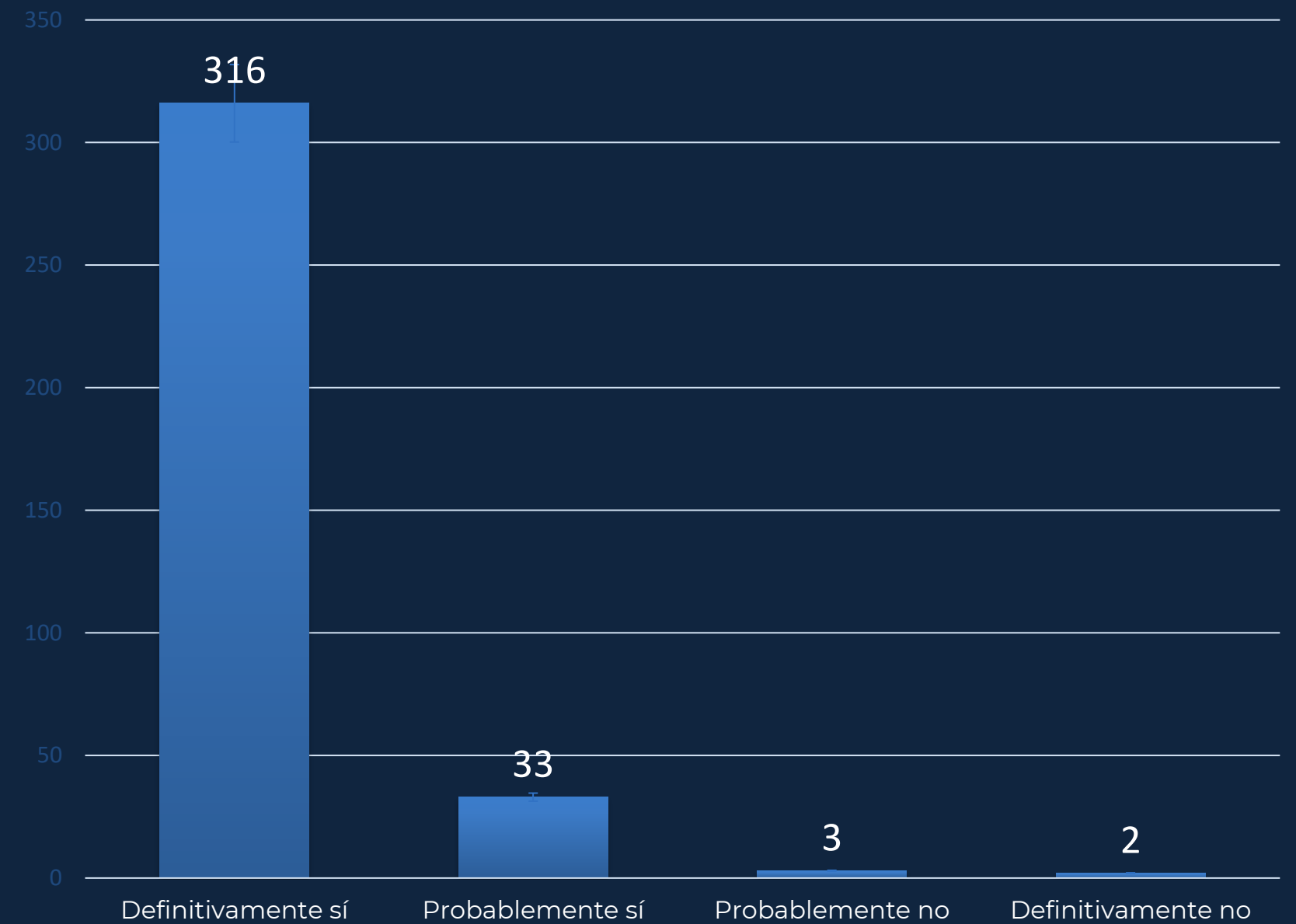
En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **89%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	91%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	93%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	91%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95%
Promedio General	92%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	90%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	85%
Promedio general	88%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	89%
Promedio General	90%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado Programación Web Front End	89.29
Bianna Peña Rubio Curso Community Management & Marketing Digital 101	90.00
Dirson Jose Breton Perez Introducción a la programación	97.73
Eliodora Luciano Figuereo Cisco Certified Network Associate 2	86.67
Eliodora Luciano Figuereo Cisco Certified Network Associate 3	87.50
Felix Miguel Bautista Baez Autocad Básico	99.00
Felix Miguel Bautista Baez Workshop en Inteligencia Artificial	87.73
Francis Ramirez C#.Net Intermedio	99.00
Gabriel Ortiz Magarin Curso Modelado y Renderizado en Blender (básico)	100.00
Gary Joel Pimentel Rosario Curso Manejo de Proyectos con Metodologia Scrum y Agile	100.00
Gregory Jimenez Baez Introducción a las Bases de Datos	98.89
Guillermo Hernández Cortorreal Curso Desarrollo Web Front-End Con Angular	90.00
Guillermo Hernández Cortorreal Curso en Programación Web en Javascript	55.00
Guillermo Hernández Cortorreal Curso Manejo de Bases de Datos con Excel	80.00
Guillermo Hernández Cortorreal Introducción a las Bases de Datos	100.00
Guillermo Hernández Cortorreal Java Básico	100.00

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
Jovanny Francisco De Jesus Encarnacion Cisco Certified Network Associate 1	92.50
Martín Omar Peralta Fernández Curso Soporte Técnico TICs	93.33
Martín Omar Peralta Fernández Introducción a la Seguridad Informática	98.33
Michelle Desiree Echavarría Basilio Ilustración	96.50
Narciso Antonio Peña Diplomado Administración de Redes Sociales	95.00
Neldo Enmanuel Ortega Vasquez Excel Avanzado	96.75
Neldo Enmanuel Ortega Vasquez Excel Intermedio	98.33
Pedro Julio Gerónimo Paulino Excel Básico	95.00
Raphy Leyri Nunez Parra Curso de Creación de Páginas Web con WordPress - Módulo I	84.50
Riky Rodolfo Matos Plata Fortigate Security and Infraestructure (NSE 4)	60.83
Riky Rodolfo Matos Plata Hacking con Kali Linux	87.50
Ronny Rafael Sandoval Pimentel Introducción a la programación	93.13
Samuel Antonio Ynoa Díaz Cisco Certified Network Associate 2	95.00
Samuel Ferreira Sanchez Diplomado de Ciberseguridad y Ciberdefensa	89.64
Yahina Patricia Mejia Taveras Diplomado Business Intelligence con Power BI	87.08

Promedio de docentes



Curso-docente	Promedio
Yanibel Rosario Jimenez Excel Básico	93.82
Yanibel Rosario Jimenez Excel Intermedio	96.25
Yanibel Rosario Jimenez Paquete de Office	95.00
Yunior Moreta C#. NET Avanzado	100.00
Yunior Moreta C#.Net Básico	100.00
Yunior Moreta Introducción a la programación	100.00

Promedio de docentes ILS

Curso-docente	Promedio
Alexis Radney Mercedes Inglés Intensivo 11	95.00
Alvaro Cruz Inglés Intensivo 1	97.69
Alvaro Cruz Inglés Intensivo 3	98.00
Balbina Del Carmen Soto Inglés Intensivo 1	97.86
Brando Felipe Santos Arias Inglés Intensivo 9	98.75
Carolin Nathalie Amancio Alcantara Inglés Intensivo 3	76.25
Carolin Nathalie Amancio Alcantara Inglés Intensivo 5	82.50
Carolina Altagracia Matos Santana Preteen English Basic A 2	84.17
Carolina Altagracia Matos Santana Preteen English Basic A 5	78.33
Caroline Morillo Torres Inglés Intensivo 5	90.80
Cindy Geraldine Abreu Pena Francés Avanzado	90.00
Cindy Geraldine Abreu Pena Francés Básico	99.29
Henry Camarena Feliz Preteen English Basic A 1	91.39
Henry Camarena Feliz Preteen English Basic A 6	97.11
Lariza Rosario Brito Inglés Intensivo 9	100.00
Miguel Ángel Paulino Fígaro Preteen English Basic A 1	100.00

Promedio de docentes ILS

Curso-docente	Promedio
Miguel Ángel Paulino Fígaro Preteen English Basic A 3	100.00
Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Inglés Intensivo 11	86.43
Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 3	92.50
Raynel Perez Francés Pre-Intermedio	90.00
Scarlett Bilmania Familia Cuello Inglés Intensivo 5	96.67
Silvia Rodriguez Martinez Inglés Intensivo 5	63.13
Vladimir Jimenez Reyes Preteen English Basic A 2	100.00
Vladimir Jimenez Reyes Preteen English Basic A 4	100.00
Yeisy Emily Batista Perez Inglés Intensivo 7	66.25
Raynel Perez Francés Pre-Intermedio	90.00

COMENTARIOS

- Continuar brindando oportunidades a las personas que desean superarse y sobre todo a las personas más vulnerables que no cuentan con las facilidades para hacerlo.
- Como el curso es de ingles creo que lo mejor para aprender es corrigiendo la pronunciación cuando un alumno esta leyendo algo y no se esta haciendo. Otro punto es que la plataforma no funciona en la mayoría de las veces.
- La formación a sido excelente, la maestra muy atenta. Esperando puedan continuar habilitando más cursos en línea los estudiantes activos y antiguos.
- Deberían permitir que, por la disponibilidad de horarios o clases, podamos realizar mas de 1 curso, asi iríamos avanzando un poco mas.
- No tengo ningún tipo de crítica constructiva, simplemente quisiera volver a tomar clases con ese maestro ese profesor es comprensible, excelente enseñando y explicando, no te deja con dudas de ningún tipo, si pudiese volver a tomar clases con el lo haría sin dudarlo
- Es impresionante ver cómo el ITLA apoya a sus estudiantes en cada etapa, desde la formación hasta la inserción laboral. La atención es cercana y personalizada, con programas académicos actualizados y actividades que impulsan la creatividad y la innovación. Además, los vínculos que mantiene con empresas y el apoyo al emprendimiento demuestran que su compromiso no termina en el aula, sino que se extiende a preparar a cada estudiante para el futuro. Por eso, puedo decir que estar en el ITLA es una experiencia que genera orgullo y confianza.
- En varias preguntas coloque indiferente, las relacionadas con la plataforma es porque no se si por la naturaleza del curso o si por descuido del maestro, pero hemos usado muy poco la plataforma del Itla, tenemos un grupo de WhatsApp por donde se comparte el link de la clase y listo, la relacionada con el flujo de información entre la institución y yo esta indiferente también porque no he tenido que contactarme con la institución
- Me gustaría tango a mi cómo a mis Compañeros que habiliten el curso de Base De Datos intermedio - avanzado y que el Profesor sea Gregory Jiménez Báez



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

